

## 河南推行“便民就医 提质量”七项举措

本报讯（记者丁玲）7月5日，记者从2024年全省医改重点工作推进会上获悉，河南省卫生健康委联合省委改革办、省医疗保障局下发通知，决定在全省范围内推行患者安全、手术质量安全、疼痛综合管理、多学科诊疗、合理用药、电子病历提升、质控织网等七项改善医疗服务行动，推动河南省医疗服务持续改进。

通知明确，要推行患者安全行动，从医疗服务要求安全、医疗服务过程安全、优化患者安全管理机制3个方面12项任务抓好落实。到2024年年底、

2025年年底，每百出院人次主动报告不良事件年均分别大于2.0例次、2.5例次，低风险病种住院患者死亡率进一步降低。

推行手术质量安全行动。聚焦手术质量安全，加强术前、术中、术后全链条风险管理，优化管理机制手段，从系统管理层面保障手术质量。到2024年年底、2025年年底，我省非计划重返手术再手术率不高于1.9%、1.8%；住院患者手术后获得性指标发生率分别不高于7.7%、7.5%；手术期间低体温发生率、I类切口手术抗菌药物预防使用率进一步降低。

推行疼痛综合管理行动。全省各地要以“综合医院临床服务五大中心”麻醉疼痛中心建设为契机，指导医疗机构建立全院疼痛综合管理制度，明确管理流程，建立联动机制。2024年年底、2025年年底，二级以上综合医院疼痛相关重点科室（如肿瘤科、麻醉科、疼痛科等）对住院患者疼痛评估率不低于70%、80%，疼痛评分4分以上患者实施疼痛诊疗率不低于70%、80%，癌痛患者疼痛规范诊疗率不低于60%、70%。

推行多学科诊疗行动。各级医疗机构要进一步强化“以患者为中心，以疾病为链条”的理念，打破传统学科划分和专业设置壁垒，在保障医疗安全的基础上优化要素配置和运行机制，为心脑血管疾病、恶性肿瘤等重大疾病患者提供多学科诊疗“一站式”服务。

推行合理用药行动。二级以上医院要严格落实处方点评制度。门（急）诊处方的抽样率不少于总处方量的1%，且每月点评处方绝对数不少于100张；病房（区）医嘱单的抽样率（按出院病历数）不少于1%，且每月点评出院病历绝对数不少于30份。三级医院要对特定药物或特定疾病药物使用情况进行点评。建立并落实“双十”管理制度。2024年年底、2025年年底，二级以上医院门诊抗菌药物处方和住院抗菌药物处方的适宜率分别达到73%、75%以上；处方适宜率分别达到78%、80%以上；处方规范率分别达到93%、95%以上。

推行电子病历提升行动。各地加强以电子病历为核心的智慧医院建设，以提升病案首页质量为核心，推行门（急）诊结构化病历，提升病历的客观、真实、准确、及时、完整、规范水平。2024年年底、2025年年底，病案首页主要诊断编码正确率分别不低于88%、90%；力争85%、90%的省辖市综合实力较强的三级医院通过5级省级初评，通过省级初评的医疗机构申请三级甲等医院评审优先考虑；90%、95%的县域医疗中心达到4级以上水平。

推行“织网”行动。各地参照省级质控中心设置规划，完善辖区内各级质控中心（组），规范质控中心建设管理。将心血管疾病、神经系统疾病、肿瘤等重点专业质控中心实现地市级全覆盖，并延伸至50%以上县域。聚焦国家年度医疗质量安全改进目标和河南省各专项质控工作改进目标，有条件的地市要发布本市的《医疗服务与质量安全报告》。

会议通报了2022年全省三级公立医院参加全国公立医院绩效考核结果及2023年度全省二三级公立医院绩效考核省考结果。

河南省卫生健康委主任黄红霞要求，提升“国考”成绩，要形成“一季度一分析、一季度一反馈”机制。各个医疗机构要成立专班推进，进一步推进检验检查结果互认、日间手术和“豫健护理到家”等服务，提升患者就医体验。各级卫生健康委、医保局及各级医疗机构要加强医保基金监管，关注患者就医体验，重视合理用药和电子病历管理，提升医疗质量。要提升优质医疗资源的辐射带动作用，发挥国家区域医疗中心和国家医学中心的辐射作用，推动优质医疗资源下沉。要提升专科服务能力，健全专科体系建设，完善专科医疗机构建设标准，做好专科发展规划，建好人才梯队。要提升运营效率，降低债务风险。要加强智慧医院建设。要提升消防安全、防汛、反恐、生物安全、食品安全、信息安全等医院安全管理水平。

## 河南可全流程网上办 门诊慢性病申报认定

本报讯（记者朱晓娟）7月8日，记者从河南省医疗保障服务中心获悉，本月底，河南全省范围内已实现门诊慢性病申报、认定全流程网上办理。同时，对于部分不会操作手机的老年人，河南省医疗保障服务中心在“河南医保”小程序门诊慢性病申报模块增加了“门诊慢性病亲属代申报”功能，并且全省同步上线，患者亲属可通过“河南医保”小程序找到“门诊慢性病亲属代申报”功能模块，填写患者个人信息，上传患者病历资料进行申报认定。

自本月底，河南省的参保人员可随时通过手机端或电脑端在河南省医疗保障公共服务平台或微信、支付宝小程序搜索“河南医保”进行申

### 今日导读

各地做好汛期应急防范工作

2版

针灸治疗卒中后抑郁的思路

6版

三伏天晒背 养阳又祛湿

8版

## 居家护理服务在河南落地生根

本报记者 朱晓娟

随着互联网业务的迅猛发展，吃的可以网上点，穿的、用的可以网上买，出门还有网约车。而今，“网约”式专业护理服务已在河南落地生根。

今年年初，河南省召开“便民就医流程”七项举措启动会。同时，河南省“豫健护理到家”平台也在全省范围内正式启动。截至6月30日，该平台已实现全省18个地市全覆盖，累计提供居家护理服务4373人次，切实做到“小切口”解决大问题，让患者足不出户即可享受专业、优质、智慧的医疗护理服务。

### 为了那份“约定”

“您有新的工单，请注意查收。”最近，一则特有的语音提示出现在了新安县人民医院护理部的终端，管理护士查看具体内容并给出综合评估后，这一订单很快被派单（有些订单是患者指定护士）。

“真是感谢你啊闺女，大半夜来帮俺解决难题，要不可给俺愁死了，太感谢你了！”家住新安县铁门镇庙头村的郭先生对上门服务的

护士郭娟感激地说。

这几天，郭先生80多岁患脑梗死的老伴儿出现了排尿困难，痛苦不堪。郭先生看在眼里，急在心里，却无能为力。后来，郭先生突然想起了出院时护士向他介绍过的“豫健护理到家”平台。于是，郭先生请邻家小伙子帮他在手机上操作后成功下单。

从今年2月起，新安县人民医院在原有“医护到家”工作基础上进一步优化流程，顺利接入“豫健护理到家”服务平台，目前在该平台备案的护理人员有175名，共开展鼻饲护理、静脉采血、新生儿经皮黄疸测定、伤口护理等52项居家护理服务项目，服务对象多为出院患者或长期卧床、行动不便的老年人，以及孕产妇、新生儿等特殊人群，真正打通了专业护理服务到家庭的“最后一公里”。随着一次次预约铃声响起，新安县人民医院“豫健护理到家”平台也成功派出了209单。

郑州93岁的任女士瘫痪在床多年，留置胃管需要定期更换。在临近胃管更换时间时，任女士的女

儿通过“豫健护理到家”平台首次下单，却发现因距离问题预约不了。

河南省直第三人民医院神经内科的护士长杜敏了解这一情况后，第一时间联系护理部护士长姚光琳及平台负责人，在后台调整了该院的服务范围，最终成功接单。

河南省直第三人民医院是今年1月接入“豫健护理到家”服务平台的，目前有165名工作8年以上的专科护士加入，开展了59项上门服务及线上咨询项目。截至6月30日，该院开展上门服务的次数达198次，居省级医院前列。

### 关爱“一老一小”

5月3日，王女士选择在郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）分娩，因胎儿头围过大，经医生评估后，产房助产士王园园为王女士行阴侧切术，帮助其顺利分娩。

王女士产后恢复状况良好，出院后人住到月子会所。因担心会阴部伤口愈合情况，王女士产后情

绪焦虑，影响母乳喂养，宝宝也时常哭闹不止。于是，王女士选择在“河南省妇幼保健院”公众号上的“豫健护理到家”平台下单，指定助产士王园园为其服务。

在护理过程中，王园园耐心指导王女士会阴侧切口护理知识及母乳喂养知识与技巧。考虑到孩子哭闹的原因除母乳喂养问题外，还可能存在胀气情况，王园园又手把手教会王女士“飞机抱”、排气操等育儿技巧。

“王护士，咱们一起合个影，记录一下这幸福时刻。”王女士非常感谢王园园的帮助，也感谢“豫健护理到家”平台给新手妈妈们带来的贴心服务。

“在上门服务过程中，我经常

遇到这样那样的问题，比如，患者居住的环境可能不利于护理操作，或患者家属对护理知识的理解和配合度不够。但这并没有让我退缩，反而促使我更加努力想办法去克服困难。”郑州市中心医院骨科一病区专科护士常军晖说，是患者及其家属们期盼的眼神、真挚的感谢，给了她无限的动力。

“豫健护理到家”是河南省统一的互联网护理服务平台，为全省居民提供居家护理服务、护理指导和健康咨询等，首批开展了常用临床护理、健康促进指导、专科护理指导、静疗护理、腹透护理、伤口护理、眼科护理、母婴护理、中医护理9类共71项服务。

（下转第2版）

## 记者在现场

## 风雨中的坚守



图①7月7日，河南省肿瘤医院防汛突击队在搭建固定防汛挡板。当天，河南省气象台发布暴雨蓝色预警，该院迅速启动防汛应急响应，各职能部门通力协作，在重点区域构筑固定防汛挡板、移动式伸缩挡板、防汛沙袋三道防线，并利用信息化手段对全院34个集水坑液位进行实时监测，防汛突击队24小时战备值守，确保医院诊疗秩序安全稳定。 林梦薇/摄

图②7月7日~8日，河南中医药大学附属郑州中医骨伤病医院急诊接诊多位骑电动车滑倒摔伤的市民。 郭君香/摄

图③7月8日，河南中医药大学第一附属医院后勤工作人员利用应急防汛沙袋对地下停车场入口进行围堵，防范雨水倒灌。面对暴雨天气，该院安全防汛指挥部第一时间启动应急机制，全院各部门一体联动，全力保障患者的就诊安全。 陈海涛/摄

## 河南「便民就医」系列举措显成效

本报讯（记者丁玲 郭娅妮）7月5日，记者从2024年全省医改重点工作推进会获悉，河南“便民就医”系列举措显成效。自启动“便民就医”系列活动以来，群众就医更便利、更高效、更优质。

自去年启动“便民就医”系列活动以来，全省二级以上医疗机构共254家开展院内智能导航服务，417家提供病案复印线上服务，586家开展会诊转诊一站式服务，848家开通门诊患者医技检查24小时内完成，有效改善了就医环境，解决了群众就医过程中的“关键小事”，为群众就医提供了更加方便、快捷、放心、舒心的医疗服务。

全省二级以上医疗机构713家推行医保电子凭证全场景应用，584家提供诊间支付服务，366家开展病区结算；754家开展门诊综合一站式服务，513家设置入院服务中心，有效缩短了群众就诊时间，让群众就医流程更加高效，就诊体验更加满意。

当前，全省二级以上医疗机构共505家接入河南省检验检测互认平台，其中三级机构234家、二级机构271家；337家开展日间医疗服务；392家接入“豫健护理到家”服务平台，让患者在家里也能享受到和在医院一样的优质服务。通过开展利用互联网新技术的智慧医疗服务，让群众就医过程更加优质。

河南省卫生健康委要求，各级卫生健康行政管理部门和医疗机构要提升认识，认真落实“第一责任人”责任，各有关部门要密切配合、齐抓共管，全面提升医疗服务的质量和效率，打造“便民就医”服务品牌，为患者提供更加便捷、高效、安全的医疗服务；要压实责任，结合本地实际，进一步细化、优化实施方案，明确节点，逐条逐项分解任务。协同省委改革办、省医疗保障局，健全工作机制，盯住难点、疏通堵点，加强协调配合，完善配套政策，各医院要主动作为“快”起来，做到上下联动，“规定动作”做到位，“自选动作”做出彩，以问题为导向，结合当地实际，创新工作路线，形成自己的工作推进模式，加强对“便民就医”系列举措落实情况的指导和监督管理，做到任务项目化、项目清单化、清单具体化，打造“便民就医”河南品牌。



请扫码关注 微信、微博