

让“履约”服务落实落地——家庭医生“牵手”慢性病门诊 探索健康管理新模式

本报记者 王 平 通讯员 胡志新



家庭医生上门服务

“家庭医生签约服务工作能否顺利开展?‘履约’服务是关键。为让此项工作能够落实、落地,今年,我们通过‘1+1+1’模式(即1个家庭医生+1个助手+1个乡村医生)组成家庭医生签约服务团队,把家庭医生签约服务和慢性病管理服务紧密结合,并由全科向专科拓展,推进家庭医生‘牵手’慢性病门诊,探索基层患者全周期的健康管理,避免出现‘签’而不‘约’等问题。”驻马店市西平县二郎镇卫生院院长刘鹏威说,“这是二郎镇卫生院开展的‘家庭医生签约进万家 慢性病管理保健康’创新服务模式的有力探索。”

让家庭医生签约服务走进千家万户

“大家准备好了就出发,我们今天要到冯奶奶家里,为她做第二季度的入户健康随访。”20分钟后,二郎镇卫生院西北片区家庭医生签约服务团队副队长陈淑红带着团队成员,来到二郎镇焦店村87岁的冯奶奶家里,为冯奶奶测量血压、血

糖,提供用药指导等健康服务。

“冯奶奶,您血压高,要堅持服药。如果您身体还有其他不舒服的地方,只要知会我一声,我就会及时赶到您身边。”为冯奶奶检查身体的家庭医生说。

据了解,冯奶奶患高血压病、冠心病、腰痛病已经很多年了。她不仅是焦店村65岁以上老年人健康管理对象,还属于慢性病重点管理人群。在二郎镇,患高血压病的村民有3070人,患糖尿病的村民有1168人,65岁以上老年人有5652人。另外,患有精神障碍的村民有179人。根据签约的群众数据,按照工作的流程,家庭医生签约服务团队每年不少于4次入户随访服务。只有把“履约”服务落地,落实,才会取得群众的认可。

为此,二郎镇卫生院重点围绕服务模式、签约内容、平台支撑、考核激励等方面进行实践和创新。同时,为加强有效签约的服务率和签约群众的满意度。二郎镇卫生院组建家庭

医生签约服务团队共13个(医务人员共36人),为群众提供个性化、连续化的医疗卫生服务,实现疾病的早发现、早治疗,预防和控制慢性病,提高了群众的健康素养水平和生活质量。今年,二郎镇卫生院结合实际,以慢性病随访和65岁以上老年人体检工作为契机,推动医防融合,组织家庭医生签约服务团队为所有体检过的老年人提供入户解读检查报告服务,并进行专业的健康咨询和指导服务。

二郎镇卫生院的家庭医生签约服务团队每天上午在二郎镇卫生院处理日常的医务,下午根据和乡村医生提前约定的巡诊任务,分小组到群众家中,为群众提供医疗卫生服务,并在群众家门张贴家庭医生联系卡,密切群众与家庭医生关系。家庭医生巡诊工作,激发了家庭医生签约服务团队的工作热情。截至目前,参与家庭医生签约服务团队巡诊的医务人员达468人次,签约对象巡诊共12596人次,巡诊后来院就诊共1656人,住院共135人。

创新家庭医生签约服务模式

为提升家庭医生签约服务的质量,避免出现“签”而不“约”,重数量、不重质量等问题,二郎镇卫生院对家庭医生签约服务团队进行科学重组,将过去的“1村1队”模式调整为“5个片区、16个家庭医生小分队”,在全镇按照“远近结合、连片帮扶”的原则,划分为5个片区,每个片区服务两三个村庄,根据家庭医生签约服务团队内的家庭医生数量,组成三四个小分队。每个片区设立队长1

名,副队长1名,家庭医生3名,乡村医生若干名。

刘鹏威说,这种创新的家庭医生签约服务团队模式具有很多优势:一是片区团队的队长和副队长均由技术精湛、管理能力强的人担任,缓解了以往家庭医生签约服务团队水平参差不齐、工作分散、拖拉应付的问题;二是充分发挥了家庭医生签约服务团队的协作精神,分工明确,互帮互助,集中巡诊,快速机动,按时完成巡诊工作需求;三是家庭医生签约服务小分队工作更高效。乡村医生熟悉签约群众,负责引导家庭医生巡诊工作;家庭医生负责提供医疗卫生服务和健康咨询,家庭医生助手负责为患者测量血压等辅助工作,3人相互协作、分工明确,减少形式主义,提高了群众的就医体验感。

此外,二郎镇卫生院要求家庭医生签约服务团队入村和工作结束后均要拍照打卡,保证下乡服务的真实性。

融入慢性病管理探索健康管理新模式

“如何把家庭医生签约服务做到医务人员愿意、群众满意,政策落地,实现签而有约,真正让家庭医生巡诊走进群众的家中,走进群众的心中。”刘鹏威说,“二郎镇卫生院把家庭医生签约服务和慢性病管理服务进行紧密结合,并由全科向专科拓展,探索推进家庭医生‘牵手’慢性病门诊健康管理模式,实现基层患者的全周期健康管理,满足群众对慢性病管理的多样化需求。”今年1月,二郎镇卫生院成立了慢性病一体化门诊,设立糖尿病、高血压病、颈肩腰痛门诊,实行集中管理、规范治疗、

综合干预。在慢性病一体化门诊,市级医院的专家作为慢性病指导老师,持续对二郎镇卫生院的家庭医生进行业务培训和带教,并提供健康教育、线上咨询、就医指导、定期巡诊等服务。

自二郎镇卫生院慢性病一体化门诊启用以来,患者就医更方便,医患互动更密切,患者可以获得有针对性的治疗方案,提高治疗的效果。二郎镇卫生院通过精细化服务和管理工作,牢牢守住群众健康的“第一站”。

今年,二郎镇卫生院慢性病一体化门诊接诊患者达2300余人次,梳理慢性病档案7856份,患者就诊率与去年同期相比增长26%;高血压病、糖尿病等慢性病控制率为80%,与去年同期相比提升22%,群众对公共卫生服务的知晓率得到提升。

西平县卫生健康体育委员会党组书记、主任朱丽娜说,二郎镇卫生院通过家庭医生“牵手”慢性病门诊创新工作模式,使群众的健康素养水平得到提高,慢性病得到有效控制,群众的健康意识不断增强,生活方式更加健康。二郎镇卫生院合理利用医疗卫生资源,让基层的首诊率得到提高,减少了患者不必要的转诊。医患关系更加和谐,家庭医生与签约群众建立了密切的联系,医患之间的信任度增加,患者的满意度提高。同时,二郎镇卫生院采取了信息共享、协同诊疗、个性化签约、健康教育与自我管理、药物配送与管理、康复服务延伸、绩效考核与激励、患者反馈与满意调查等措施,实现了家庭医生签约服务与慢性病门诊的有机结合,为患者提供更优质的医疗卫生服务。

■基层快讯

信阳市平桥区卫生健康委

开展托育服务宣传活动

本报讯(记者王明杰 通讯员张 玲 周 帆)近日,

信阳市平桥区卫生健康委组织平桥区妇幼保健院在世纪广场开展以“放心托育,方便可及”为主题的2024年度提升托育服务质量宣传月活动。

在现场,医务人员发放健康宣传资料,并向群众详细讲解3岁以下婴幼儿生长发育特点、科学喂养、科学照护生育政策配套支持措施、优生优育等科学育儿知识。

武陟县卫生健康委

开展预防接种规范培训

本报讯 7月15日上午,

武陟县《预防接种工作规范(2023版)》培训活动在武陟县卫生健康委五楼会议室举行。

此次培训采取“现场教

学+现场考试”的方式进行。在培训中,焦作市疾控中心专家王军以专业的理论知识和丰富的实践经验做详细的讲解。

(王正勋 侯林峰 任永立)

睢县卫生健康委

健康义诊进社区

本报讯(记者赵忠民 通讯员马 雷)7月12日~14

日,睢县卫生健康委组织睢县妇幼保健院、睢县中心医院、睢县人民医院医务人员到绿色家园小区、龙庭水岸小区、锦绣小区,开展“健康义诊进社区”文明实践活动。

在现场,医务人员为群众提供用药指导和健康咨询等服务,向群众讲解妇女保健、儿童保健、优生优育,以及“三减三健”等健康素养知识。此次活动,医务人员为300余位社区居民提供了健康检查、健康咨询等服务。

安阳市文峰区卫生健康委

组织托育机构安全生产检查

本报讯(记者张治平 通讯员张伟龙)近日,安阳市

文峰区卫生健康委对已备案的12家托育机构开展安全生产专项检查。

此次检查,主要内容包含应急疏散通道是否通畅,疏散指示标志张贴是否全面,应急救援装置是否完备等方面。

卫辉市人民医院

实施中心静脉置管术

本报讯(记者常俊伟)7月8日,卫辉市人民医院内科

一病区为一位80岁的脑肿瘤患者实施中心静脉置管术(PICC)。

由于患者的情况特殊,需要长期留置安全且有效的输液通路。医务人员与患者家

属协商后决定,为患者进行相关辅助检查,对患者的病情、血管状况、合作程度、活动能力,以及局部皮肤的情况等进行全面评估。经过穿刺前的准备工作后,医务人员在超声引导下,成功为患者实施中心静脉置管术。

中牟县人民医院

坚守岗位显担当

本报讯(记者李志刚 通讯员宋 震 张志磊)近日,

中牟县出现强降雨天气,中牟县人民医院各科室立即启动防汛应急预案。

为保证中牟县人民医院设备正常运转,设备科长朱恪

强带领工作人员仔细检查设备,积极进行安全隐患排查。中牟县人民医院保卫科工作人员同步开展空调管线巡查和地下室安全巡查,排除安全隐患,确保防洪设施正常运行。

濮阳县人民医院

人文关怀显温情

本报讯(记者陈述明 通讯员李亚辉)7月12日上午,濮

阳县人民医院发生了一幕温馨感人的场景。当日,一位患儿在该院检验区域,因恐惧抽血而大声哭闹,导致抽血无法正常进行。患儿家长因焦急与无奈,一时间失去了耐心,对患儿严厉呵斥,吸引了周围患者及家属的关注。

就在这时,值班主任张瑞民迅速上前,以专业而温和的态度介入调解。张瑞民首先耐心倾听患儿家长的担忧,并引导患儿家长采取温柔的方式安抚患儿,强调强硬的态度只会加剧患儿的恐惧。随后,张瑞民蹲下来,用亲切的话语和患儿交流,给予患儿鼓励,逐渐消

除了患儿的戒备心理。

在得到患儿家长的同意后,张瑞民轻轻抱住患儿,用手掌捂住患儿的眼睛,以减少视觉上的刺激,同时与经验丰富的检验科医务人员默契配合,迅速地完成了抽血过程。整个抽血过程中,患儿的哭声渐渐平息。

抽血结束后,患儿家长连连向张瑞民以及其他医务人员致谢:“真是太感谢你们了!要不是你们,我们真不知道该怎么办。”

此次事件,是濮阳县人民医院改善群众就医体验的一个缩影,也展示了医疗卫生服务不仅是医疗技术的展现,更是情感的传递。



↑近日,在舞钢市王店卫生院预防接种门诊,医务人员正在为小朋友接种疫苗。舞钢市王店卫生院作为全省示范预防接种门诊之一,全力守护群众健康。王 平 段泓涛 徐耀强/摄

洛阳市中医药学校2024年招生简章

河南省重点中等职业学校
河南省医学教育先进单位
河南省中职招生先进单位
河南省中等职业教育示范学校
河南省中职高水平专业群建设单位
洛阳市特色办学先进单位
洛阳市职业教育先进单位
洛阳市文明学校
洛阳市职业教育全面建设先进单位
洛阳市职业技能培训先进单位
洛阳市职业教育产教融合校企合作先进单位

洛阳市中医药学校是经河南省教育厅批准的全日制普通中等专业学校,是河南省示范性中专、河南省高水平专业群建设单位,是河南省唯一招收中医专业学生的中专卫校。学校现有在校生5600人,开设有中医、中药、中医护理、中医康复、护理、康复技术、药剂、检验等11个专业,生源来自全省各地。学校为职业学校技能培训和

认定机构,2023年为在校内开展各类技能培训11744人次,为毕业生发放养老护理员、保健按摩师、保健调理师、中药材种植员等技能等级资格证书1974人。学生毕业可以通过对口升学参加高考,2023年考入高校的学生有365人。所有专业学生毕业后还可以参加国家执业助理医师、执业医师、执业药师等资格考试。2023年,学校中医专业毕业生执业助理医师资格考试通过

率获全省10个大中专院校第二名。为进一步提升学校的办学条件,促进产教融合发展,更好地为中医药事业、中药产业、康养产业服务,嵩县县委、县政府决定在产业集聚区建设洛阳市中医药学校新校区。该项目占地面积133亩(1亩=666.67平方米),建筑面积6.7万平方米,总投资2.5亿元,可以容纳学生3000人,2022年9月

开工建设,计划今年5月底竣工,可以实现今年秋季开学投入使用。

国家资助

免学费 中等职业学校全日制正式学籍在校学生,可享受国家免学费政策。
助学金 中等职业学校全日制正式学籍的一年级、二年级在校学生(连片特困地区农村学生,不含城镇户口,以及其他15%的困难学生),可享受助学金政策,资助标准为每人每年平均2000元。

奖学金 全日制在校生中特别优秀的学生,奖励每人每年6000元。

“雨露计划”助学补助 河南省中等职业院校全日制正式学籍建档立卡贫困家庭学生发放“雨露计划”扶贫助学补助,每人每年3000元。

学生待遇

普通中专毕业生由省教育厅颁发普通中专毕业证书,国家承认学历,均

可参加国家执业助理医师、执业药师、执业药师及相关医药卫生技术资格考试;毕业生均可参加对口高考;我校是职业技能等级认定机构,可为毕业生颁发养老护理员、保健按摩师、保健调理师、保育师、健康照护师、中药材种植员等职业技能等级资格证书(国网可查)。

报名须知

1.参加中招考试的应届毕业生,可直接到我校招生办报名。
2.报名时须携带身份证或户口本原件及复印件、中考成绩单。
3.初中、高中往届毕业生及社会青年到校报名,须提供身份证或户口本原件及复印件,并真实准确填写个人信息。
4.我校未与其他任何学校开展联合办学,未委托任何社会机构给我校招生,报名学生请电话咨询招生办或者到学校招生办咨询。

2024年招生计划一览表

专业	专业代码	招生人数	学制	招生对象	收费标准
中医	720401	450	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	执 行 国 家 免 学 费 政 策
护理	720201	700	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
药剂	720301	50	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
中药	720403	100	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
医学检验技术	720501	50	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
口腔修复工艺	720504	50	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
康复技术	720601	250	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
制药技术应用	690201	50	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
生物制药工艺	690202	50	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
中医护理	720402	100	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	
中医康复治疗	720408	100	3年	应往届初(高)中毕业生及社会青年	

地 址:洛阳市嵩县城关镇开发区·北元,在县城乘2路公交车到终点站(卫校)下车
联系人:杜建芳 15136391899 杨新杰 13938866519 刘建成 13783181393

招生专线:(0379)66301346 66300360
网址:http://www.lyszyyxx.cn

邮编:471400
电子邮箱:lyszyyxx@188.com