

# 产前诊断(筛查)河南省地方标准发布

本报讯(记者常娟 通讯员何剑烁)8月10日,河南发布《产前诊断(筛查)技术医疗机构服务规范》地方标准。该标准的发布有助于全省产前筛查和产前诊断服务同质化,提高全省产前诊断诊疗水平。

据河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)医学遗传与产前诊断科主任刘灵介绍,该地

方标准从制订到发布历时两年,联合全省8家单位的专家,经过多轮专家函询、讨论、答辩、专家审定和技术审查等环节最终获批发布。该标准的批准发布,对进一步完善产前诊断服务质量管理体系,提高产前诊断整体服务能力,促进省级、市级产前诊断机构或产前筛查机构的服务规范化,起到了重要的引领和推动作用。

近年来,河南省委、省政府高度重视出生缺陷防治工作,连续8年将“提高妇女儿童健康保障水平”列入全省“十件重点民生实事”,连年扩大项目覆盖面、丰富服务内容、健全服务体系、规范服务管理。该地方标准的发布,为全省预防出生缺陷和提高出生人口素质提供了有力的制度保障。

# 办好“关键小事” 让医疗服务更暖心

本报记者 朱晓娟

机器人导航,患者家属等待区、午、夜间门诊,“码”上关怀健康园地……患者需要什么就提供什么,一切从患者的实际需求出发。8月中旬,记者走进三门峡市中心医院、卢氏县中医院、洛阳市妇幼保健院、宜阳县人民医院,近距离感受河南省实施便民就医系列举措以来的变化。随着一件件“关键小事”的落地,医疗服务也变得更加暖心。

### “堵”处发力少跑腿

在三门峡市中心医院,一台名为“小曼”的智能机器人吸引了记者的注意。只要有人对它说:“你好,小曼。我头痛,需要看什么科?”或者对它说:“你好,小曼。请问儿科怎么走?”就可以开启一段智能导航之旅。

“现在看病方便了,这个智能机器人解决了我不会用手机导航的麻烦事儿。”家住三门峡市区的吴老先生对记者说。

另外,为了方便患者快速找到所需要的科室,三门峡市中心医院还在医院的每个楼层,张贴了印有智能导航二维码的海报。患者用手机扫描一下智能导航二维码,就可以快速启动手机端的导航系统。手机端的导航系统支持语音播报、AR(增强现实技术)实景、离线版本,让患者就医更便捷。

在业务用房紧张的情况下,宜阳县人民医院克服困难,谋划建设了洛阳市首家ICU(重症监护室)患者家属等待区。该等待

区设置陪护床23张,24小时供应热水,直饮水机、电视、书刊一应俱全……让因家人重病而备受煎熬的患者家属,感受到了来自医院的关爱。

“我的家人因车祸被送进ICU已经10多天了。幸好医院设置有等待区,我可以和其他患者家属一样,在等待的同时,稍稍休息一下,看看书、喝喝水,缓解焦虑情绪。”洛阳市宜阳县白杨镇的居民郭女士说。

为了满足“上班族看病两不误、学生看病不请假、老年人看病不落单”的需求,卢氏县中医院不断创新门诊服务模式,在针灸推拿科(中医特色治疗区)开设午、夜间门诊,中午不休息、下午治疗时间延长到晚上8时,让患者在工作、学习之余轻松就医。

卢氏县中医院门诊部主任丁小华说:“午、夜间门诊采取特事特办原则,实现了错峰就诊。在延长治疗时间内,仍不能到达者,还可以电话预约,真正解决了患者看病的不便,节约了患者的时间成本。”

“因为职业原因,我患上了颈椎病,需要经常就医。以前每次就诊都需要请假,很不方便;现在好了,卢氏县中医院开设了午、夜间门诊,我中午来这里做个理疗,不影响下午上班,真是解决了大问题。”正在就诊的患者李先生说。

除此之外,卢氏县中医院还推出“一号管三天”等惠民便民

项目,有效整合了医疗资源,免去患者辗转等候时间,受到患者的好评。

“难”处用心优流程

医技检查是患者就医流程中的重要环节,但医技检查花费时间长、排队多的问题由来已久,也是很多医疗机构管理的难点、痛点。为了解决这一难题,洛阳市妇幼保健院迎难而上,通过建立集中预约平台,开展中长期预约、推行错峰检查、成立缩短检查时间品管圈小组等举措,将医技检查平均等待时间由2小时减少至30分钟,患者满意度大幅提升。

那么,洛阳市妇幼保健院具体是如何做到的呢?该院首先从检查量最大的两个医技科室——超声医学、医学影像科入手,开展医技检查预约工作。医生为患者开完检查单后,通过医生工作站可以直接为患者预约医技检查时间。如果患者需要做彩超、CT(计算机断层成像)、核磁共振、DR(数字X线摄影)等多种检查时,预约系统平台将统筹安排最优化的时间段进行预约,实现多个检查项目一次预约,避免患者多次往返奔波。在开展中长期预约方面,该院根据妇幼保健院医技检查的特点,延长预约时限,像围产期NT彩超(一种检查胎儿颈项透明层厚度的超声检查)、四维彩超、胎儿心脏彩超等有固定检查时间的彩超项目可提前1周~2周预约,以便孕妈妈提前安排检查时间。医院实行门诊、住院患者错峰检查制度,每天8时~9时,重点为住院空腹患者进行检查;9时~12时,为门诊流量高峰期,将预约时段重点分配给门诊患者;14时~16时,为新生

儿病区、PICU(儿科重症监护室)住院患儿预留专用检查诊室;不需要空腹的住院患者尽量安排到下午做检查。该院还成立了缩短抽血检查时间、超声检查时间、放射检查时间品管圈小组,深入分析医技检查等待时间长的原因,制订相应措施优化检查流程。

“云”技术助力提质量

在提升服务质量方面,宜阳县人民医院在门诊和住院大厅、电梯间等公共区域,均设置了“有意见‘码’上提”二维码线上沟通通道,使患者(或患者家属)无论身处何地,都能方便快捷地将就医过程中的问题,及时反馈给医院相关部门。该院特设优质服务办公室,工作人员会每天及时对患者(或患者家属)提出的问题分类,并及时联系相关科室进行整改,确保每一个问题都能得到解决。

4月24日,宜阳县人民医院接到消化内科患者投诉门诊部称,医生因查房未能及时到岗,导致就医等待时间过长,建议调整上班时间,确保医生在岗,提高就医体验。

在接到患者投诉后,宜阳县人民医院优质服务办公室迅速与患者沟通,并立即联系消化内科主任代替值班医生前往岗位,确保患者很快得到诊疗。该患者从投诉到解决问题,整个过程不超过10分钟。

同时,为了确保医生既能按时坐诊,又能充分关注管床患者的病情,宜阳县人民医院优质服务办公室和医务科联合组织了一次会议,决定将查房时间提前1小时。这样,既保证了病区工作不受影响,又确保门诊正常接诊。

自实施“有意见‘码’上提”

措施以来,宜阳县人民医院服务质量得到大幅提升,投诉量从最初的每月40条降至目前的不足10条,患者满意度由85%增至96%。

同时,宜阳县人民医院还引进高质量发展项目,共设立了6个发展模块,其中特设了优质服务暖心服务项目。项目自开展以来,收集了500余项来自临床一线以及各个部门的暖心服务举措,在全院形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面,得到了患者及其家属的高度评价。

为方便患者及其家属学习健康知识,宜阳县人民医院还推出“码”上关怀健康园地。内容结合专科特色及患者需求,涵盖各类疾病的预防与指导,科室常见病以及护理方法、饮食指导、围手术期指导和康复锻炼等内容。患者及其家属打开手机扫一扫,即可获取相应的健康知识。

“患者出院回家后我们该怎么照顾,有什么注意事项……扫一扫,就能了解到这些我们迫切需要的知识,还可以转发给家里人共同学习。”患者家属张女士边说边竖起拇指。

“我老了,记不住东西,医生、护士给我交代的注意事项,我转头就忘了。这个扫码学习健康知识的方法对我来说很实用。”患者家属李先生边扫二维码边说。

宜阳县人民医院护理部、优质服务办公室主任郭连朋说:“我们让健康宣教搭上了信息化的快车。通过‘码’上关怀健康园地,患者及其家属不仅可以从中学习更多的健康知识,还对护理及治疗有了进一步了解,同时对治疗和护理的依从性、满意度显著增加,医患沟通更加顺利了。”

在影视作品里,昏迷患者常被忠贞不渝的爱情、不离不弃的亲情所唤醒;而在现实生活中,昏迷的患者能否被唤醒呢?

### 陷入昏迷,他们命悬一线

焦作的王先生今年59岁,身体健康,辛苦了半辈子,准备明年退休后环游中国。一场突如其来的意外,让他的生活瞬间坠入了深渊。

这天,王先生晚饭后下楼散步,走到小区门口时,遇到了好久不见的老友。老友相见,分外高兴,两个人就在路边闲聊起来。这时,一辆飞速行驶的汽车突然不受控制,一下子把王先生撞倒了。王先生倒地后当即昏迷。朋友吓坏了,立刻拨打120将其送到当地医院。检查结果显示,王先生的右侧颞叶脑挫裂伤,硬膜下血肿,蛛网膜下腔出血,多发颅骨骨折且有脑疝形成。由于病情危重,当地医院的医务人员紧急为王先生做了开颅血肿清除和去骨瓣减压手术,才勉强保住其性命。后来,王先生又接受了气管切开手术。在当地重症监护室治疗1个月,王先生依然昏迷不醒。

难道王先生下半辈子就成植物人了?王先生的家属十分着急,四处寻找“唤醒”他的方法。

与此同时,驻马店市张立(化名)的家人也在四处寻找“唤醒”良方。56岁的张立今年年初在经历脑出血手术治疗后,陷入长达两个多月的昏迷之中。在接受药物和物理治疗后,张立对外界刺激反应依然极差,还多次因呼吸急促、咯痰困难命悬一线。

“命是保住了,但总不能在床上躺一辈子吧。”面对这样的状况,张立的家人心急如焚,迫切希望能够找到突破口,让张立重新睁开双眼。

### 短疗程脊髓电刺激带来希望

王先生的侄子了解到北京积水潭医院郑州医院(郑州大学附属郑州中心医院)高新院区副院长、神经外科主任张辉团队专业从事昏迷促醒8年多,综合运用神经调控技术进行促醒治疗,已经成功“唤醒”了100多名植物人后,一家人怀着最后一丝希望把王先生带到了郑州。

入院时,王先生格拉斯哥昏迷评分为5分,属于深度昏迷。此外,王先生还有硬膜下血肿、脑疝、右侧颞顶骨缺损、脑肿胀、严重肺部感染、呼吸衰竭、大小便失禁等问题,情况不容乐观。

“尽管治,我们相信你们!”王先生的儿子坚定无比。张辉带领团队充分评估患者病情,确定了初步治疗方案:先采用腰穿穿刺释放脑脊液恢复大脑结构;再进行“电+磁”等无创神经调控提高神经兴奋性,并同时采取营养支持、康复针灸及并发症的预防和治疗等措施。

张辉介绍,昏迷时间超过28天者被称为植物人状态,如积极治疗,昏迷3个月以内者仍有50%左右的概率清醒。因此,昏迷后3个月为昏迷促醒治疗的黄金时段。

面对深度昏迷已经40余天的王先生,尽管希望渺茫,但医务人员和患者家属笃定信心,达成共识:不抛弃、不放弃!经过多次命悬一线的紧急救治,120天后,王先生终于成功清醒,醒来后可以清晰地分辨出家人并叫出他们的名字。一家人喜极而泣。

张立的家人带他来到郑州大学第五附属医院(以下简称郑大五附院)神经外科一病区寻求“唤醒”机会。

# 综合促醒治疗,让他们从「沉睡」中醒来

本报记者 常娟 丁玲

## 热点

### 聚焦

## 今日导读

- 用画画加强沟通的骨科医生 2版
- 河南医学遗传学学科发展研究 3版
- 鹤壁行政执法跑出“加速度” 4版
- 强基层 让急诊急救“触手可及” 5版
- 传承国粹 坚定文化自信 8版

# 练内功强质控 河南急救

本报讯(记者丁玲 通讯员徐淑玲)新形势下,如何做好院前急救管理医疗质控工作?8月9日至10日,河南省院前急救管理医疗质量控制中心进行质控管理专题培训,培养“调得动、跑得快、救得好”院前急救队伍,助力全省院前急救管理医疗质控工作稳步提升。

急救专家围绕2024年河南省院前急救管理医疗质控工作改进目标“缩短急救反应时间、提高院前心肺复苏成功率”,立足工作实际,从院前急救行业的不同角度入手,讲授了院前急救体系建设、院前院内一体化建设、院前急救管理、急救信息化建设与运用、“五大中心”建设与质控管理、院前急救人员专业素养、院前急救规范化救治等内容,为全省院前急救管理医疗质控工作指明方向。

在河南省卫生健康委“全省急救一盘棋”发展理念引领下,河南省院前急救管理医疗质量控制中心依托郑州市紧急医疗救援中心成立,经过近几年的持续完善、持续建设、持续发展,围绕全省各地市业务能力提升、人才队伍建设、同质化发展等思路,拿举措,为推动全省院前急救管理医疗质控同质化发展作出积极贡献。



↑8月13日,在2024年河南省地方病防控、寄生虫病防治、预防接种技能竞赛省级决赛现场,参赛选手正在同台竞技。据了解,这3项技能竞赛省级决赛由河南省疾病预防控制中心、河南省卫生健康委主办,河南省疾病预防控制中心承办,来自全省各地市的18支代表队的162名选手参加了决赛。决赛以理论测试、技能操作相结合的形式进行。 杨须/摄



请扫码关注  
微信、微博