

精准施策 守护慢性病患者健康

——汝州市打造慢性病管理“金字招牌”

本报记者 王 平 通讯员 王文璐 李园园 文/图



医务人员为老年人进行用药指导

“咱们医院技术好，服务贴心，令人信服！”何大爷是位年逾古稀的老人，不重视定期体检。一次偶然的机会，何大爷参加了汝州市第一医疗健康服务集团慢性病管理中心组织的免费健康筛查，正是这次筛查改变了他的健康理念。

“得知我罹患癌症时，我心中想了很多，家里还有孩子需要上学，开销本就巨大，这治疗费用得多少？”何大爷在知道筛查结果后，内心无限忧虑。

在这关键时刻，慢性病管

理中心的工作人员第一时间与何大爷取得了联系，根据他的筛查结果，详细介绍了与癌症相关的医保政策，及县域内治疗的诸多优惠措施，并为何大爷开启了绿色通道，请集团总医院经验丰富的专家会诊，安排最佳的治疗方案。

得益于医护团队及时介入和治疗，何大爷的病情得到了有效控制。

全程为何大爷服务的汝州市第一医疗健康服务集团总医院慢性病管理中心，成立于2021

年3月，秉承“防治结合，预防为主”的理念，是汝州市规模最大、功能最全的以“防病为主”的健康管理中心。该中心自成立以来，坚持“六字方针”（防、筛、诊、治、管、康），通过不断完善工作机制，优化健康筛查流程，构建了医防融合的创新模式与上下联动的协同机制，有效地推动了分级诊疗体系，保障了医疗资源的高效配置与合理利用，实现居民健康的全生命周期管理。

“各位叔叔阿姨，像情景剧里张婆婆的头晕症状，你们有过吗？你们知道高血压病有哪些症状吗？”慢性病管理中心工作人员王蓓蓓问道。一位女士迅速回应：“我知道，除了头晕，还会有头痛的感觉，我之前就发生过。”王蓓蓓继续提问：“阿姨您真聪明，那您了解这种病症是如何形成的吗？我们又该如何预防和治疗呢？”

“未病先防，我们中心先后在院内、乡村、城区等地开展千余场，覆盖30万余人次的科普教育及健康指导活动，帮助群众树立正确的健康观念，养成良好的生活习惯。只有改变群众传统的被动就医观念，提升健康意识，才能真正提升

生活质量。”慢性病管理中心工作人员郭旭璐说。

“只有走到群众中间，才能将慢性病管理工作落到实处。”该中心负责人颜琳琳说。为此，他们结合汝州当地医疗卫生情况及医共体现状，以体格、血液、心电、彩超“四筛查”项目为切入点，与公共卫生服务项目、乡村医生“手牵手”，深入乡村开展全面的慢性病筛查，并为群众建立健康档案，打造了从信息采集、健康科普、现场体检、解读报告、随访管理的“一条龙”服务。3年来，该中心已完成270个行政村的筛查，阳性率86.58%，其中筛查出高危人群2420例，完成了22万余人次的随访。

“您平时一定要注意休息，如果心脏不舒服，赶紧和我们联系，千万别忍着。”慢性病管理中心工作人员正在为重点人群进行用药和生活方式指导。

据悉，该中心构建县、乡、村三级医疗卫生机构紧密联动的高效管理模式，组建“1+1+N”健康管理团队，与家庭医生定期入户家访，对亚健康人群开展电话回访，对筛查出的重点人群组织院内复诊，对各村筛查的高发病种结合乡村医生进行长期的追踪质控等，通过

“四位一体”的管理模式，把慢性病管理工作落到实处。

对于重点人群，该中心还组织专家安排健康干预方案，并依托信息化，实施分类分层、分级分标的精细化动态跟踪管理；组织临床科室专家，开发个性化健康服务包，精准实施诊疗服务与康复指导，降低了疾病的发生率与并发症风险。

据了解，截至目前，该中心的健康筛查复诊共计74596人次，健康管理共46292人次，复诊率达90.82%，其中筛查出重大疾病患者203人，其中包含颈动脉狭窄、甲状腺癌、乳腺癌、肝癌等疾病患者，挽救了数百个家庭的幸福安康。

这样一步一个脚印慢性病管理之路，也让汝州市第一医疗健康服务集团慢性病管理中心收获了群众的赞誉。

汝州市卫生健康委主任、第一医疗健康服务集团党委书记胡现增说：“慢性病管理不能‘慢’，第一医疗健康服务集团总医院作为河南省首批县级三级综合医院和县域医疗中心，我们始终以实现健康管理全覆盖为己任，让群众从被迫就医向主动健康管理转变，我们也将再接再厉、持续发力，为群众的健康保驾护航。”

重点中心乡镇卫生院建设参考标准印发

本报讯（记者朱晓娟）近日，国家卫生健康委、国家中医药管理局、国家疾病预防控制中心联合印发《重点中心乡镇卫生院建设参考标准》（以下简称《参考标准》）。从基本条件、功能布局、医疗服务等7个方面明确了建设参考标准。《参考标准》要求，重点中心乡镇卫生院至少能识别和诊治中医病种50种以上，能够开展物理治疗和中医疗技术治疗项目30种以上。

根据《参考标准》，重点中心乡镇卫生院所在乡镇应为县级政府所在地之外经济社会发展水平较高的地区，原则上乡镇卫生院服务能力已经达到推荐标准。服务人口原则上不少于10万人，与县（市）人民医院距离10公里以上或车程1小时以上。床均业务用房面积不少于55平方米。

在门诊和住院服务方面，《参考标准》要求，通过3年~5年建设，重点中心乡镇卫生院年诊疗人次达到所在地县级医院的15%以上，入院人次达到所在地县级医院的10%以上。至少能识别和诊治100种以上的常见病、多发病，其中门诊和收治住院病种80种以上、中医病种50种以上。

《参考标准》要求，重点中心乡镇卫生院要强化特色科室建设，增强康复医学、老年医学、骨科、中医科、儿科等特色专科服务能力，至少有1个市级特色科室，特色科室住院人次占比大于30%。重点中心乡镇卫生院配备不少于10种中医诊疗和康复设备。各临床科室均有中级职称及以上医师。中医类别医师不少于5名。

■ 基层快讯

安阳市文峰区卫生健康委

为失能老人提供上门服务

本报讯（记者张治平 通讯员张伟龙）8月26日，安阳市文峰区卫生健康委启动了失能老年人“健康服务行动”，截至目前已对150余位失能老年人开展健康服务。

文峰区卫生健康委结合国家基本公共卫生服务项目与家庭医生签约服务，组织医

疗卫生机构为全区失能老人提供上门健康管理服务。

医务人员上门对失能老人的身体状况、用药情况等进行全面了解，并进行健康监测和指导。此外，医务人员给失能老年人家属普及了翻身、保持口腔卫生、预防压疮等护理知识。

卫辉市中医院

接受双核心指标督导检查

本报讯（记者常俊伟 通讯员甘立振）8月26日上午，卫辉市中医院接受中医药特色、基础管理双核心指标督导检查。

专家组分为5个小组，对卫辉市中医院的基础设施、人员配备、服务能力、安全保

障、文化建设等方面进行了考核评价。

在现场检查的过程中，专家组对卫辉市中医院进行了指导，对工作中存在的亮点和优势给予肯定，并对工作中的不足提出了有针对性的意见。

嵩县中医院

开展“茶药同源”交流活动

本报讯（记者刘永胜 通讯员李维娜 王义飞）8月26日，嵩县中医院邀请“非遗”拈花微笑茶道传承人宝善茶师及团队来院开展“茶药共宗，药食同源”交流活动。

在活动中，宝善茶师详细

介绍“非遗”拈花微笑茶道文化。

嘉宾们通过“三饮吃茶法”，亲身体会茶道中蕴含的宁静与平和，以及“茶药同源”的养生之道，并从不同的角度分享各自的体会。

■ 基层技术

温县人民医院

切除超大听神经瘤

本报讯（记者王正勤 通讯员任怀江 郑雅文）日前，历时10小时，温县人民医院神经外科团队，成功为一位听神经瘤患者切除了一个超大肿瘤，并保留了患者的面神经功能。

61岁的患者张先生，3年来无明显诱因出现右侧面部阵发性电击样疼痛，伴右侧听力减退、视物模糊，来到温县人民医院就诊。患者入院后，检查结果显示右侧桥小脑角区占位性病变，专家诊断为听神经瘤，大小为3.8厘米×4.0厘米×5.0厘米。直径大于5厘米的巨大听神经瘤，肿瘤全切难度大，面瘫发生率高。

该院神经外科主任医师杨纪明、神经介入科副主任医师张波，在北京专家的帮助下，为患者进行“右侧桥小脑角占位病变切除术+颅骨修补术”。

术中，医务人员运用电生理监测技术，发现肿瘤与后组颅神经粘连明显，部分面神经瘤化。神经外科团队借助于显微镜的精准操作，慢慢剥离肿瘤，历经10小时，终于做到了肿瘤全切，并保留了患者的面神经功能。

术后，在医务人员的精心治疗下，患者恢复良好，不日即可出院。

心理咨询服务进乡镇

本报讯（记者朱晓娟 通讯员彭艳梅）“健康家庭就是遵循发展规律，科学育儿，这也是《家庭教育促进法》中家庭责任的核心。”近日，灵宝市第二人民医院心理咨询团走进朱阳镇，为全镇各村妇联主任，开展了以“健康家庭，幸福人生”为主题的家庭教育讲座，解读《家庭教育促进法》。

心理咨询师许雪琴分别从中国家庭教育现状、健康家庭的概念，以及经营健康家庭的智慧与艺术3个方面，用一个个鲜活的案例，指出当前未成年人心理问题高发、违法犯罪率上升的原因。随着社会的发展，家庭结构的变迁，家庭教育和学校教育权责不清、责任倒置，以及家长的家庭教育意识和能力缺失，阐释每个人都要有“家庭命运共同体”的理念：每个人都好，家就和谐幸福；一个人不好，家庭就不得安宁，社会也不稳定。

在课堂上，专家用人体雕塑的方式，形象演示指责式、讨好式、超理智、打岔型等常见的家庭沟通模式，给家庭成员带来不同的感受。让家长体会到，对孩子的不同教育方式，给他们的性格、品德及未来发展带来的影响。



↑近日，在平顶山市新华区焦店镇焦店村卫生室，新华区卫生健康委副主任孟召等人将智能加压型血压计和检验耗材等送到该村卫生室。此举受到该村卫生室医务人员和群众好评。

爱心托管班 服务暖人心

——新野县人民医院开展职工子女暑期托管系列活动

本报记者 乔晓娜 通讯员 郭 楠 葛婉婷

“爱心托管班有各种活动，我可以和小伙伴一起玩，还可以学到很多知识，我非常喜欢这里。”在新野县人民医院暑期爱心托管班里，小朋友乔芊（化名）说。

乔芊的父亲乔培和母亲张娟都是新野县人民医院的职工，和其他同事一样，忙碌的工作让他们无暇顾及放假在家的孩子。“孩子的爷爷奶奶岁数大了，没办法帮忙照顾孩子，孩子又太小不能单独留在家，多亏了医院今年举办的托管班，孩子在里面吃得好、学得好、玩得好，我们没有了后顾之忧，也能全身心投入工作中。”乔培说。

今年暑期，为切实缓解医院职工“带娃难”的问题，新野县人民医院党委未雨绸缪，院办公室

多方协调，院工会积极运作，前期对临床、医技、行管、后勤等部门职工进行走访座谈，了解职工对托管位置、课程设置、就餐、接送等方面的需求。考虑到托管的专业性和安全性，医院实地考察了附近3家优质幼儿园，经过综合评价，选定了北京红黄蓝幼儿园。起初，幼儿园只接收3岁~6岁儿童。为保障有托儿的职工都能符合幼儿园的托管条件，院工会多次到幼儿园协商，最终将年龄放宽至3岁~10岁，并在接送方式上约定，幼儿园每天早上7时40分在医院接孩子，18时将孩子送至医院，节约了职工接送孩子的时间，同时还对开设课程、费用、餐饮、保险等方面进行交涉，约定了双方的权利和义务。

本期托管班时间为7月29日~8月28日，共接收了112位职工子女。托管班根据孩子年龄分设小班、大班、幼小衔接班，每班配备1名保育员、2名专任教师和1名志愿者。托管班老师根据不同年龄段孩子的需求，从文化、艺术、运动等方面安排课程，并由专业老师进行授课。孩子们学得认真、玩得开心，更好地帮助他们开阔视野，提高综合素质。

除托管班以外，新野县人民医院工会还组织开展了“诵国学经典 建书香家庭”亲子诵读暑期班，是托管班活动的又一延伸。75个家庭欢聚一堂，共读中华经典，聆听古诗书韵。该活动已连续开展两年，参与人数逐年上升，以集中授课、云上诵读等

多种形式进行，共计3周。

在活动现场，老师采用互动提问、才艺展示、故事分享等方式，寓教于乐，对前期国学经典学习成果进行巩固，帮助大家及时查漏补缺。孩子们聆听着精彩的篇章，感受着中华民族灿烂的经典文化名篇。此次活动，重点讲解了成语“一鼓作气”的历史典故，老师带领大家诵读古诗，并讲解了其背后的历史故事。老师用通俗易懂的语言阐释传统文化，使大家在轻松愉快的氛围中，领略到传统文化的魅力，带领大家奔赴了一场“穿越千年的文化盛宴”，让孩子们感受到传统文化的博大精深，激发其学习传统文化的热情。

“医院举办的诵读班是院工会对职工家庭的关心、对青少年

成长的关爱，既丰富了孩子们的暑期生活，增进了亲子交流，同时为孩子们打开了学习传统文化的窗口，更好地了解传统文化，感受传统文化的魅力，营造了良好的氛围。”医务人员陈海说。

“无论是托管班，还是国学诵读班，我们希望在医院、幼儿园、家庭三方的紧密配合下，让孩子们收获知识，收获友谊，度过一个快乐而有意义的暑假；让职工们少一分忧虑，多一分安心，能全身心投入工作，全力为患者提供更加安全、有效、温馨的服务。下一步，医院工会将继续以服务职工为出发点和落脚点，做好保障工作，提升职工的归属感、获得感和幸福感。”新野县人民医院工会主席郭楠说。