

# 让高质量发展成为“赶考”路上的主旋律

## ——商丘市中心医院高质量发展侧记

本报记者 赵忠民 通讯员 李晓东 文/图

党的二十大提出要高质量发展卫生健康事业。

号角已经吹响，风帆已经扬起，卫生健康事业将要走进一个新的“考场”。大到“国家队”，小到乡镇卫生院、

村卫生室，都要贯彻落实好高质量发展这个首要任务，争取在这场考试中取得优异成绩。

商丘市中心医院率先垂范，积极响应，已经从思想上落实到具体行动中，

发展模式也从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，并取得了可喜成效。

近年来，商丘市中心医院在新一届院领导班子的带领下，以习近平新时代

中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十精神，围绕以安全建设、内涵建设、硬件建设为主线的“一个目标，三条主线”发展蓝图，在抢抓机遇中乘势而上，推动医院的高质量发展。

### 党建引领 “赶考”路上高质量发展有方向

近年来，商丘市中心医院全面加强党的建设，打造坚强政治堡垒。将学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，党委理论中心组专题学习党的二十大精神；利用电子屏、微信平台、宣传展板全面营造学习宣传贯彻党的二十大精神的良好氛围；印发《关于深入学习宣传贯彻党的二十大精神的通知》，聚焦主责主业，引导党员干部职工从疫情防控、“三甲”医院创建、安全生产等方面推动党的二十大精神落地生根。

商丘市中心医院围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神等，以党的创新理论武装头脑、指导实践。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心聚魂，严格落实“第一议题”制度和党委理论中心组学习制度。

重点学习了党的二十大精神、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》、全国两会精神、《民法典》等内容。举办党的二十大精神知识竞赛。抓好基层党建，关心关爱困难党员与职工，完成医院党支部换届工作。

深入贯彻党中央关于在全党大兴调查研究的重部署，召开党支部委员座谈会，就如何高质量开展党建工作提出新想法、新思路，促进党建与业务深度融合，以党建引领医院高质量发展。

将意识形态工作责任制纳入党建工作责任制考核。党委主要领导分别与班子成员、党支部书记签订年度意识形态工作责任书。

深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，制定并印发主题教育实施方案，将清廉医院、医德医风、行风建设内容纳入医院年度党的建设要点，印发《商丘市中心医院群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作方案》，制订商丘市中心医院大型医院巡查工作台账，进一步明确分工，推动工作落实。

召开理论中心组(扩大)会议并组织观看廉政纪录片，引导党员干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。

为激发党员干部的工作热情和精神动力，商丘市中心医院组织党员干部赴市革命烈士陵园，开展“缅怀革命先烈，传承红色基因”文明祭扫活动；组织党员志愿者赴市帝和广场、市儿童福利院等开展健康知识宣教、义诊、爱心慰问、无偿献血等志愿服务活动。



开展“学习二十大，义诊进军营”健康科普宣教文明实践活



开展“关爱优抚对象，助力健康生活”退伍军人免费体检活



开展“学雷锋 我奉献”文明实践志愿服务暨第十八个世界肾病日义诊活

### 高位服务 提升患者就医体验感

近年来，商丘市中心医院围绕“便民就医少跑腿”七项举措，制订实施方案，坚持以患者为中心、以健康为根本，不断提升患者就医体验感。持续推进智慧医院建设，创新服务理念，优化工作流程，强化运营管理，升级信息化系统，让信息多跑路，患者少跑腿。

“最多跑一次”。医务人员对住院患者开启无缝衔接100%全程陪检。

对于住院患者来说，住院期间往往面临着环境陌生、多点排队、多次往返等问题。为解决这些问题，商丘市中心医院全面开启住院患者100%全程陪检，住院期间患者所有医疗检查项目均在专业医务人员的协调及陪同下完成。

打造精细化“新”名片——“一站式”服务。当您走进商丘市中心医院门诊大厅，第一眼就能看到导医人员忙碌的身影，他们从一件小事做起，耐心地为患者提供便捷的就诊服务。门诊大厅设有“患者服务中心”，服务内容包

括：生命体征测量、提供患者住院及预约住院服务、就医引导、政策咨询、大厅秩序维持、志愿服务、指导使用自助机、扶助老幼孕等特殊群体等。

推行门诊“一站式”服务，被动变主动，转变服务理念，把微笑服务落到实处，让患者高兴而来，满意而归。

就医时，有些患者面临白天难请假，晚上门诊不开放等

问题。对上班族或学生来说，这个问题尤为突出。为践行以患者为中心的服务理念，商丘市中心医院在耳鼻喉科率先推出延时门诊，治疗室采取全不间断值班的方式，满足患者不同时间段的就医需求。同时，为进一步缩短患者的等待时间，商丘市中心医院在下班高峰期采取弹性排班制度，增加当班医务人员，确保夜间来院就诊的患者也能够享受到优质的医疗服务，不断提升患者的就医体验感。

“上车即入院”。商丘市中心医院为急危重症患者开通绿色通道。

按照国家卫生健康委相关要求，商丘市中心医院开展急救新模式，实现患者“上车即入院”，开启院前院内协同救治的“生命通道”。

建立急救专用群，实现信息同步回传。急救人员通过车载医疗设备对患者进行紧急救治，并将患者的生命体征监测数据及住院证等信息同步反馈至救治群中，做到“患者未到、信息先到”。群内医务人员接到通知后立即做好患者入院准备，根据患者的病情建立分级救治流程，开通急危重症患者“先诊疗、后付费”绿色通道，探索构建院前院内急危重症救治“三通三联”一体化救治模式，并通知相关科室医生进行进一步救治，必要时通知多学科专家进行会诊，贯彻落实“患者不动专家动、抢救及时”的急诊服务理念。开展健康教育。针对患者

开展具有护理职业特色的健康教育已经成为医疗工作中的重要组成部分。目前，医院各病区均根据本科室专业特色，开展了多样化的健康教育。

为不断提高医疗服务质量，改善医疗服务流程，结合当前工作实际，商丘市中心医院护理部开展了“假如我是一名患者”系列体验活动。护士以普通患者身份到普外科、泌尿外科门诊及病房体验就医、住院等各个环节，感知患者在就医过程中的所需所求。

为进一步创新护理服务模式，发挥护理队伍价值，规范引导“互联网+护理服务”健康发展，满足人民群众多样化、差异化的护理服务需求，商丘市中心医院护理部对接“豫健护理到家”服务平台，全面推行“互联网+护理服务”。首批入驻“豫健护理到家”服务平台的护理人员，均拥有5年以上临床护理工作经验和护师及以上技术职称，具备提供专业的居家护理服务和互联网线上咨询的能力。

商丘市中心医院护理部开展的项目有常用临床护理、健康促进指导、专科护理指导、静脉治疗护理、腹膜透析护理、伤口造口护理、母婴护理、中医护理八大类69项服务。居民通过手机足不出户即可在线上预约居家护理服务。预约成功后，执业护士“一键接单”，即可提供专业的上门护理服务，免去人民群众奔波之苦，让优质护理服务“走进”患者家中。



为患者做手术



进行外科内镜技术操作



引进先进设备



开展“汇聚青春正能量，无偿献血传爱心”活



组织志愿者走进益丰养老院开展义诊活

### 高位赋能 构筑高质量发展根基

近年来，商丘市中心医院统一思想，提高认识，将“五大中心”建设工作作为医院工作的重中之重，强力推进，完善组织架构，建立奖惩机制。2023年，商丘市中心医院顺利通过河南省创伤中心、胸痛中心、卒中中心和商丘市危重新生儿救治中心评审验收，商丘市危重孕产妇救治中心复审。

在学科建设方面，商丘市中心医院中西医结合内科学科被批准为河南省重点学科，医学影像科获批省级重点培育学科和省级重点实验室，儿科、医学影像科、骨科被批准为市级重点学科，妇产科、消化内科被批准为市级重点培育学科。

内科开展了急诊冠状动脉造影PCI(经皮冠状动脉介入治疗)、心脏起搏器植入术、射频消融术、冠状动脉旁路移植术(心脏搭桥手术)，以及肾病综合征、急性肾衰竭、糖尿病肾病、过敏性紫癜性肾炎等疾病的中西医结合治疗。除此之外，内科还开展了持续性骨髓抑制治疗、驱动基因阳性肺癌患者的三线治疗、肝癌介入联合系统治疗、转移性结肠癌的三线治疗、广泛期小细胞肺癌的三线治疗等。

外科开展了腰椎间盘突出症等脊柱疾病的微创治疗、小切口髌关节置换术、关节镜下半月板缝合术、鞘内泵置入术、微创表面无切口腹腔镜下甲状腺肿瘤切除术、腹腔镜下结肠直肌肿瘤根治术、脐单孔腹腔镜下卵巢囊肿剔除术、脐单孔

腹腔镜下输卵管切除术等。

积极牵手上级医院，借力助推业务开展。商丘市中心医院先后成为郑州大学第一附属医院协作医院、徐州医科大学附属医院紧密型医联体成员单位。

为提高医疗质量和服务能力，商丘市中心医院还积极开设新科室，开展新业务、新技术60多项，购置高端仪器设备。

近年来，商丘市中心医院高度重视信息化发展，完成了新版HIS(医院信息系统)、电子病历系统、“三大中心”信息系统(区域急救系统、院前急救系统、院内急救系统)上线工作。通过连接院内信息系统，实现了患者基本信息、门诊病历、住院病历、检验数据、检查数据、影像数据等完整数据链的抓取和融合。通过云平台，可实现对患者急救全过程数据的存储、分享和分析处理，从而实现可靠高效的急救过程控制和资源配置。

建立了微信掌上医院。商丘市中心医院将微信电子支付程序由原来的微信公众号改造升级为微信掌上医院，住院患者注册登录程序后，可随时查询每日的住院清单，调取个人报告信息等。

床旁采集心电图信息，可直接传输到心电图室，让医生进行诊断，并发送诊断报告，从而保障患者的最佳诊断时机，同时可实现心电图的电子化和无纸化，实现“智能医废”信息化管理。

为持续加强平安医院建设，商丘市中心医院成立了以书记、院长为组长，主管领导为副组长，各科室、部门负责人为成员的消防安全领导小组，积极开展消防安全隐患排查专项治理，消除安全隐患。

今年上半年，医政、护理、感染控制、病案、医保等科室密切配合，对病历质量进行检查和督导，病历、处方书写质量明显提高，麻醉处方合格率为100%，门诊、急诊处方合格率为99.73%，门诊病历合格率为99.85%，归档病历甲级率为100%。

奋斗创造历史，实干结出硕果。商丘市中心医院先后获得了中国南丁格尔志愿服务总队首届最美志愿服务风采展示组织奖、商丘市老年医疗护理康复技能竞赛团体三等奖、商丘市第二届急诊急救知识技能竞赛团体三等奖，被评为省、市科教综合先进单位、商丘市行风建设先进集体、商丘市卫生健康工作先进单位等。

商丘市中心医院党委书记秦功礼说：“医院始终坚持党的卫生健康工作方针。在医院高质量发展的道路上，我们已经迈出了坚实的一步，并取得了可喜的成绩，但这与保障人民健康的要求还有相当一段距离。接下来，我们将以创建‘三甲’医院为契机，以创新驱动为出发点，以昂扬的姿态、坚实的步伐，铆足干劲、锐意进取，为健康商丘建设作出新的贡献，向党和人民交出一份优秀的答卷！”

## 热烈庆祝中华人民共和国成立75周年