

# 医护到家 守护百姓健康

本报记者 王平 通讯员 王倩 秦俊杰 王婉璐 文/图



医务人员上门为卧床病人提供胃管更换服务

近日，记者在汝州市人民医院医护到家服务中心采访，工作人员王盼盼接到了急救电话：“医生，我母亲卧床病在床，突然感觉下体不适，父亲在时，工作人员王盼盼接到了救

儿紧急，我一时半会儿回不了家，能麻烦你们到家里来看看吗？”电话那头，庙下乡患者王某的儿子焦急地说道。王盼盼立即联系汝州市人民医院妇科专家，把王某的情况做了详细描述后，带上相关医疗设备赶往患者家中。“像这样的突发情况，需要提供上门服务的患者数不胜数。记得2023年8月的一天，我们在医护到家平台上共接收了7个订单，最后一个订单是在21时。”王盼盼说。

汝州市居民宋某是一位新冻症患者，由于长期卧床，需要定期更换胃管和尿管。医护到家服务中心工作人员在忙完这些工作后，又给患者进行了全面的健康指导、用药指导、护理注意事项等，结束时已经是23时了。没想到的是，患者竟然利用智能机器人一字一句地打出：“咱们汝州竟然也有医护到家服

务，汝州市人民医院真给力，现在的服务太好了”。患者的认可与感谢，让医护到家中心工作人员内心十分温暖。

据了解，汝州市人民医院医护到家服务中心，自开展上门延伸医护服务以来，深受患者及家属的好评，满足了长期卧床、行动不便的患者，以及孕产妇、新生儿护理方面的各种需求，使患者足不出户享受三级医院的优质医疗护理服务。

目前，医护到家服务中心开设安心医护（上门延伸医护服务），服务项目有：伤口换药、拆线、积乳疏通、哺乳指导、新生儿筛查、更换尿管及鼻饲护理、更换尿管护理、压疮护理、基础护理等，可通过电话预约形式下单。

医护到家服务中心主任闫可说：“医护到家，为爱出发”，这是我们的服务宗旨。“一

切为患者，急患者所急，想患者所想”是基层健康服务中心的服务初衷，也是每一位护士的心愿。我们作为汝州市首家集基本公共卫生服务为一体的“医生上门、送医到家”暖心服务模式，切实解决居家患者“急难愁盼”的就医问题，让医疗服务不再局限于医院内部，而是将服务延伸到患者家中。当患者因为身体原因无法前往医院时，医务人员将主动上门，为他们提供专业的医疗服务。

汝州市人民医院院长杨团说，该院将持续推进医护到家服务工作，会逐步辐射各个乡镇，把优质的护理服务和精湛的医疗技术送到群众的心坎上，不断满足群众多样化、多层次的医疗需求，打通服务群众的“最后一公里”，全力守护群众的生命健康和身体安全。

## ■ 基层技术

舞阳县人民医院

### 开展内科胸腔镜技术

本报讯（记者王明杰 通讯员黄迪 蔡艺航）近日，舞阳县人民医院呼吸与危重症医学科成功开展胸腔镜检查，为不明原因胸腔积液及胸膜病变患者提供了新的诊断依据及治疗方法。

该患者为男性，66岁，平素体健，因“间断发热1个月”为主诉入院，体温最高39摄氏度，CT（计算机断层成像）检查结果显示：右侧胸腔积液。呼吸与危重症医学科团队根据患者病史及相关检查结果，集体讨论后决定实施内科胸腔镜手术，进一步明确诊断。

术中，由于局部麻醉，患者全程处于清醒状态，在副主任医师连广学、主治医师方金丽等人操作下，胸腔镜通过仅1厘米~2厘米的胸壁小切口顺利进入胸腔。术中，术后患者感觉良好，无特殊不适。

经相关病理检查，患者被诊断为结核性胸膜炎。经过正规的抗结核治疗，患者发热症状逐渐缓解，术后1周顺利拔管拆线后出院。

进一步明确诊断。

术中，由于局部麻醉，患者全程处于清醒状态，在副主任医师连广学、主治医师方金丽等人操作下，胸腔镜通过仅1厘米~2厘米的胸壁小切口顺利进入胸腔。术中，术后患者感觉良好，无特殊不适。

经相关病理检查，患者被诊断为结核性胸膜炎。经过正规的抗结核治疗，患者发热症状逐渐缓解，术后1周顺利拔管拆线后出院。

中牟县人民医院

### 救治急性心梗患者

本报讯（记者李志刚 通讯员张志明）近日，中牟县人民医院胸痛中心团队凭借快速的应急能力和急救水平，通过静脉溶栓救治，成功救治一例急性前壁ST段抬高型心肌梗死患者。

42岁的朱先生突然出现无明显诱因的胸闷，伴大汗、呼吸困难等症状，持续不缓解，遂来中牟县人民医院就诊。

在中牟县人民医院EICU（急诊重症监护室）主任石新景指挥下，医务人员有条不紊地进行抢救。在溶栓过程中，患者突发室颤，四肢抽搐，意识丧失，立即给予电除颤后，患者意识恢复，心律转为窦性心律，给予抗心律失常治疗。

溶栓后6小时，造影结果显示：溶栓成功，患者各项生命体征平稳。目前，患者已康复出院。

## ■ 基层快讯

方城县妇幼保健院

### 科普讲座进校园

本报讯（记者乔晓娜 通讯员王策）11月1日，方城县妇幼保健院卫生健康科普团队走进方城县实验幼儿园，为师生们带来卫生健康科普讲座。县妇幼保健院儿童保健科主任张永幼讲解了儿童卫生保健、秋冬季常见传染病防治等健康知识。

温县人民医院

### 开展创伤质控工作

本报讯（记者王正勤 通讯员任怀江 张懿文）11月5日上午，河南省创伤医疗质量控制质控中心专家组莅临温县人民医院，开展创伤医疗质量控制指导评价工作。

专家组上午，河南省创伤医疗质量控制质控中心专家组莅临温县人民医院，开展创伤医疗质量控制指导评价工作。

专家组上午，河南省创伤医疗质量控制质控中心专家组莅临温县人民医院，开展创伤医疗质量控制指导评价工作。

睢县卫生健康委

### 推进产科服务工作

本报讯（记者赵忠民 通讯员马雷）11月4日，睢县卫生健康委组织召开全县产科服务暨出生医学证明安全管理工作推进会。

产科是迎接新生命的地方，是整个家庭的希望和幸福。产科和出生医学证明办公室两个科室责任重大，必须以高度的责任心，认真细心做好每个环节工作。

带来卫生健康科普讲座。县妇幼保健院儿童保健科主任张永幼讲解了儿童卫生保健、秋冬季常见传染病防治等健康知识。

## 辉县市吴村镇王敬屯卫生院

### 优化流程 提升效能

本报讯（记者常俊伟 通讯员姚伟丽）“你好，查个血怎么走？”“我忘带医保卡了，还能用医保不能？”……你是不是曾经也是这样，一进入医院就“晕头转向”；现在，这些问题在辉县市吴村镇王敬屯卫生院已大为改观。

据悉，辉县市吴村镇王敬屯卫生院积极响应上级号召，全面开展便民服务“少跑腿、优流程”系列活动，提升患者的就医体验。

活动初期，王敬屯卫生院首先对内部服务流程进行了全面梳理，针对群众反映强烈的“手续烦琐、来回奔波、挂号缴费取药时间长、检查检验等候时间长”等问题，制定了详细改进方案。

王敬屯卫生院在门诊大厅设立党员志愿服务导诊台，配备轮椅、老花镜、针线包、便民雨伞等设备，由党支部成员带头提供“一站式”导医陪诊服务；增设门诊缴费窗口及医保人脸识别系统，方便未带医保卡及老年患者诊疗；为门诊及住院患者提供“先诊疗后付费”和医保“一站式”结算服务；在功能检查区，更新添置候诊椅，方便群众等候领取检验检查结果。

家庭医生签约服务中心为前来就诊的患者提供就诊咨询、信息核对、血压测量、陪同检查、健康指导、便民箱等“一站式”服务，向患者及家属介绍入院过程中的各种注意事项。对高危、年老体弱、行动不便的患者，党员志愿者全程陪同，用实际行动传递着人文关怀。

针对慢性病患者，王敬屯卫生院结合基本公共卫生服务项目，逐项制定健康作息时间表，均衡膳食搭配、科学健身与运动，给予他们更多的关心与关爱，鼓励他们消除不安情绪、增强康复信心。同时，以入户随访、健康义诊为契机，大力开展健康教育讲座和政策宣传活动，着力提升居民的健康素养和自我保健意识，增加群众公共卫生项目知晓率，提高群众满意度。



↑11月5日，在兰考县小宋乡卫生院义诊现场，医务人员为居民检查身体。兰考县中心医院组织由多学科专家组成的义诊服务队，与该县小宋乡卫生院联合开展了健康科普巡讲与义诊活动。此次义诊服务队由兰考县中心医院内科、骨科、中医科、心血管内科、耳鼻喉咽喉科、心电图室、超声科等科室专家组成。他们清晨便抵达了小宋乡，与当地卫生院的医务人员紧密合作，共同为当地群众提供健康服务。

张治平 栗志海/摄

# 用爱点燃希望 他们为聋哑患者带来光明

本报记者 朱晓娟 通讯员 张丽丽 张爱萍

近日，灵宝市第一人民医院眼科门诊，接诊了一位坐在轮椅上的聋哑患者。

59岁的索女士（化名），因眼疼、畏光、流泪、视力下降，在家人陪伴下来到灵宝市第一人民医院就诊。经过检查，眼科主任张占

恩发现患者双眼角膜水肿，结膜充血，晶状体浑浊，眼压高，瞳孔对光反应消失，诊断为“双眼急性闭角型青光眼”收住入院。

问诊、手术、护理等对于普通患者是很正常的诊疗流程，但对于聋哑患者来说是一个挑战！在

患者家属的协助下，针对患者的特殊情况，张占恩团队认真检查、讨论后认为，尽快进行手术是帮助患者重拾光明的关键。

患者入院次日，在医务人员精心准备下，手术顺利进行，用时25分钟。术后检查，患者右眼

角膜透明，眼压恢复正常。因治疗及时有效，她的眼疼、畏光、视力下降等情况明显得到了改善。

医务人员默契高效的配合也得到了患者及家属的认可。

对聋哑人士进行青光眼手术前后的特殊护理，是一项充满挑战

的工作。在整个治疗过程中，科室医务人员每天都耐心地通过手势、肢体动作、纸条等不同方式与患者交流，指导其如何配合检查、治疗等，为患者提供精细化诊疗服务，给予她家人般贴心的关爱与温暖。目前，患者已经治愈出院。

# 河南省中医院：膏方节带来养生热

本报记者 刘旻 通讯员 康万营 李昕 文/图



医务人员给小朋友发膏方

“我身体虚弱，需要调补，但你的身体状况开个处方，再加工成膏剂，每天吃两勺，口感好又方便”……

11月2日，河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）的“2024中医药文化健康行暨第十一届膏方节”活动，在郑州市瀚海高尚商业中心广场拉开帷幕。河南省名中医、河南省中医院主任医师王振涛，在义诊现场向群众介绍膏方与冬季养生知识。

义诊现场设置了五大板块，包含义诊服务、中医药特色疗法、膏方体验、儿童生长发育检测等内容。当天，每个区域前都排起了长队，群众或咨询健康问题，或体验中医药特色疗法、膏方。

2013年，河南省中医院举办首届膏方节，借助冬令进补的机会传播中医药文化。11年来，河南省中医院每年在冬季来临时举办膏方节，展示固元膏、龟鹿二仙膏等传统名膏，提供秋梨膏、二冬膏等适合一般人群秋冬润燥的膏

剂，推广膏方养生保健、防病治病理念，并常年提供膏方加工服务。随着膏方应用从最初的养生保健，逐渐延伸到一些慢性病的防治，如肿瘤、血液病、肝病、风湿病等。膏方不断发挥着在病情稳定时期的调理优势，其服用、携带方便、口感好的特点，也颇受患者欢迎。

59岁的李女士患有重型再生障碍性贫血，合并宫颈瘤、糖尿病、出血性肠炎等疾病。2021年11月，李女士来到河南省中医院血液科治疗时，她的血红蛋白43克/升，血小板 $3.40 \times 10^9$ /升。经中西医结合治疗后，患者输血间隔由每周必输延长为近半年输注一次，病情趋于稳定。此时，河南省中医院治疗团队开始为李女士调整膏方治疗方案，以补肾健脾、凉血止血为原则，处方为“金匮肾

气丸合龟鹿二仙胶合犀角地黄汤（加减）”。李女士自2023年1月口服膏方至今，未再住院输血，她的血红蛋白计数由维持至80克/升~95克/升，血小板计数维持在 $20 \times 10^9$ /升~ $35 \times 10^9$ /升，身体状况、各项主要检查指标基本恢复正常。

今年膏方节，来自河南省中医院心内科、肝胆脾胃病科、肺病科、治未病科、妇产科、儿科、男科、泌尿外科等科室的8位专家，在义诊服务区向群众讲解膏方的适用人群和用法用量。两位月经不调的女士先后就诊，专家们认真询问其病情、切脉查体后，诊断其中一位女士月经不调是由于气虚弱引起的，适合服用固元膏类滋补气血药物；另一位女士是由于气滞血瘀造成的，需要活血化痰理气。随后，义诊专家团队

为两人开了处方：一张膏方，一张汤剂。两位女士很感慨，本来觉得两个人的病情差不多，都想服用固元膏调治，没想到在治疗方法上差别这么大，幸亏遇到了专家指导，否则会耽误病情。

膏方体验区和儿童生长发育检测区，吸引到更多的家长和小朋友参与体验。膏方体验区的滋阴润肺止咳的冬膏、秋梨膏，受到了小朋友们的青睐。小朋友们一开始对膏方小心“试探”，尝到“甜头”的他们排一次队不过瘾，第二次排队的时候央求“多给点行不行”。一位家长说，孩子平时爱生病，又怕吃药打针，看到孩子这么爱服膏方很高兴，为孩子提供了另外一种防病治病方式。

膏方展示区还展示了膏方的制作过程，膏方相关知识彩页等。这里设置的膏方品尝、经典

膏方展示、中药展示、蜜丸制作体验等，都有院内专家配合讲解。据河南省中医院药学部主任吴冬梅介绍，11月2日至9日的膏方节期间，河南省中医院可以免除加工费、免辅料费及切制费，为有需要的患者加工阿胶固元膏、龟鹿二仙膏等。

河南省中医院院长冯晓东说：“中医药文化健康行”是河南省中医院为人民群众健康服务而策划的一个系列活动。民间有“冬令进补，来年打虎”的说法，进补膏方也逐渐成为人们日常养生保健、防病治病的常用方式。今年膏方节期间，河南省中医院的专家们将为有需要的群众，提供专业的膏方养生保健、防病治病指导和咨询服务，增强群众对传统中医药文化的认同感，让中医药文化与群众生活进一步融合。”