

■ 本期关注

# “医疗+慈善”助推医院发展

□高艳红

## 核心提示

医学和慈善都是伟大的事业，医者仁心，拯救病痛；慈善之光，点亮温暖，两者共同筑起了坚强的生命之盾，为广大人民群众的健康和幸福保驾护航。多年来，南阳市口腔医院（南阳市第十人民医院）勇担社会责任，与公益慈善机构和爱心基金会携手，把争取的社会力量支持作为患者救治的一项重要任务，把政府和社会对困难群体的关爱带给患者。慈善与医疗的“双向奔赴”与“彼此成就”，成为推动医院现代化建设、提升医疗服务质量和水平的重要力量，助推了口腔专科医院从“二级”到“二甲”再到“三级医院”的蝶变。

南阳市口腔医院（南阳市第十人民医院）是南阳市卫生健康委直属三级公立医院，历经近40年发展，已成为“一院两区多门诊”的“大专科、小综合”三级医院。南阳市口腔医院是河南省慈善医院，承担着多项慈善工作，在唇腭裂序列治疗、小耳畸形再造、白内障手术复明、残疾人康复等项目上，争取了多家慈善机构和基金会支持。在众多慈善公益项目中，“唇腭裂免费修复慈善项目”在医院运行时间最长，受益患者最多，已成为推动医院高质量发展的金字招牌。

南阳市口腔医院开展的唇腭裂免费修复慈善项目，是关注困难群体，惠及广大唇腭裂患者的慈善项目。该项目得到了微笑列车慈善基金会、微笑明天慈善基金会、母亲微笑行动等慈善机构的爱心支持。自2000年10月至今，南阳市口腔医院已为来自全国各地的2.5万余名患者实施了唇腭裂免费修复手术，在一定程度上减轻了患者家庭的经济和生活负担，受到了社会各界称赞。

### 壮大队伍强技术 提升质量促发展

南阳市口腔医院口腔颌面外科是河南省医学重点培育专科、南阳市临床重点专科、中国唇腭裂诊治联盟成员单位，承担着唇腭裂修复慈善项目。该科共有51名医务人员（其中高级职称8人、中级职称20人），年门诊量5万人次，年住院患者3000人次。

项目启动伊始，医院就成立了以院长、主任医师刘中寅为组长的唇腭裂矫治项目领导小组，确定“手术安全、质量至

上”的原则；坚持“请进来与走出去”的科技兴院战略，成立“上海—南阳口腔医疗中心”，加强与全国著名口腔医学院校的学术交流和协作，定期邀请国内知名口腔专家到南阳市口腔医院会诊；多次组织参与项目工作的医务人员，到北京、上海、武汉等地知名口腔医院进修。这一系列措施的开展，有效地促进了口腔颌面外科技术水平的快速提高，保证了唇腭裂手术质量，患者满意度也达到100%。

### 序列治疗广覆盖 全程守护展新颜

唇腭裂治疗手术是一项跨学科、跨领域、高难度的系列手术，它涵盖了口腔颌面外科、口腔正畸科、耳鼻喉科、语言训练等治疗，以及心理健康等学科。专业而精细的整形外科手术，对患者的容貌、语言恢复、颜面的发育及心理社会适应均有极大的影响。因此，高质量的唇腭裂手术绝不是任何医院、医生都能进行的。有许多患儿家长急于治疗孩子的唇腭裂盲目选择了一些非专业医院进行修复手术，结果不但没能治愈宝宝的唇腭裂，也给后期的继续修复治疗造成了很大困难，增加了经济负担和身心痛苦。

因此，南阳市口腔医院非常重视对唇腭裂患者的序列治疗。南阳市口腔医院结合自身特点，定期派专家赴北京、上海、武汉等地参加唇腭裂序列治疗培训。经过对唇腭裂患者的术前术后正畸治疗、语言训练等，患者对整体治疗效果更加满意。目前已开展唇腭裂规范序列治疗（包括出生后1周~2

周内开始的正畸治疗、出生3个月~6个月进行的唇裂手术，1岁~1.5岁腭裂手术，4岁~5岁开始的语音训练，必要的学龄前发音重建手术或二期整复，9岁~11岁牙槽突裂植骨手术和手术前后正畸治疗，青少年时期必要的再次鼻唇畸形整复和18岁后的正颌外科手术），使唇腭裂治疗模式更加个性化、精细化、系统化、专业化，让患者绽放笑容。

### 集中手术救患者 慈善关怀暖人心

南阳市口腔医院非常重视唇腭裂修复慈善项目的宣传工作，经常在各级主流媒体和医院自媒体平台上进行广泛宣传。除此之外，为了扩大慈善项目的影响力，有关方面多次将大型唇腭裂集中救助活动设在南阳。其中，最具影响力的有以下三次活动：

2018年5月27日~31日，中华慈善总会、中华口腔医学会、河南省慈善总会等相关负责人将全国“微笑列车”唇腭裂患者集中免费手术的首站设在南阳。来自全国各地的133名唇腭裂患者接受筛查，最终为66名符合手术条件的唇腭裂患者实施免费手术。

2019年1月29日，由河南省政协、省慈善总会主办的“微笑列车”唇腭裂修复慈善项目启动仪式在南阳市口腔医院启动。来自南阳、桐柏等地的60余名贫困唇腭裂患者搭上“微笑列车”。

2024年5月22日~24日，“大手牵小手”母亲微笑行动爱在南阳大型唇腭裂救治公益活动在南阳口腔医院开展。短短三天内，专家们为来自山西、

河南等地46名唇腭裂患者免费诊治，其中年龄最小的3个月，最大的41岁。社会多方的努力，共献爱心，让这些患者绽放出自信的笑容。

### 优质服务赢口碑 品牌项目受称赞

唇腭裂免费修复慈善项目在南阳口腔医院已运行24年。南阳市口腔医院始终坚持以患者为中心的服务理念，时刻为患者着想，并在接待、医疗、后勤等方面，全方位做好服务。

面对远道而来的患者，南阳市口腔医院组织医务人员为困难患者捐款捐物，给予交通费、生活费补助，并注重患者出院后的回访工作。

三门峡卢氏的两岁3个月的双胞胎唇腭裂兄弟在南阳市口腔医院搭上“微笑列车”，免费修复唇裂。术后，双胞胎兄弟的爷爷激动地说：“俩孩子从今以后吃饭、喝水再也不用呛着了！得知我们家经济困难，医务人员还慷慨捐款，真是太感谢了！”

21岁的新疆唇腭裂女孩莉莉，跋涉3000多公里来到南阳，手术进行得很顺利，术后看着镜中自己完美的微笑，莉莉流下了激动的泪水。

来自青海的马先生，怀抱5个月唇腭裂宝宝，跨越1262公里，乘坐飞机，在南阳搭上“微笑列车”。孩子出院时，马先生称，回去后要“微笑列车”大爱种子撒向青海。

优质的服务，赢得了良好的口碑。提起南阳市口腔医院，提起唇腭裂修复慈善项目，南阳周边区域甚至山西、青海、新疆、广西等地的唇腭裂患者

都会竖起拇指，连声称赞。

### 多方发力 取得成效

救助例数全国前列。唇腭裂免费修复慈善项目在南阳口腔医院落地生根以来，已经免费为2.5万余名患者实施了矫治手术，手术总例数居全国前列。

慈善品牌深入人心。在慈善项目实施过程中，南阳市口腔医院医务人员也早已将慈善文化植根于心，付诸在行动上，积极为患者争取慈善基金支持，赢得了社会各界的信任和尊重。受益患者也会回报社会，积极参与志愿服务活动，帮扶其他患者。和谐的医患关系，促进了医院慈善事业的发展。

技术水平得到提升。在实施唇腭裂救治工作中，南阳市口腔医院医务人员积极参加项目组织的全国知名专家指导和培训，为唇腭裂患者的治疗，提供了坚实的技术支持和保障。

项目连年受到表彰。南阳市口腔医院多次被各级慈善组织授予“爱心医院”“微笑列车唇腭裂修复慈善项目优秀奖”“突出贡献奖”“河南省慈善医院”等荣誉。各种奖牌、锦旗见证着南阳市口腔医院慈善医疗工作的成绩和影响力。

下一步，南阳市口腔医院将立足临床，拓展公益捐赠参与的深度和广度，携手慈善机构，从帮助救助向人才培养、技术攻关、医学研究与成果转化不断拓展，在高质量发展的道路上奋力前行。

（作者供职于河南省南阳市口腔医院/南阳市第十人民医院）

# 新形势下如何做好卫生健康工作

□梁星堃

如何做好新形势下的卫生健康工作？笔者认为，卫生健康工作者特别是基层卫生健康工作者，要善于做学习政策的明白人、辛勤工作的有心人、廉政建设的清白人、群众健康的守门人，让卫生健康服务惠及广大群众。

卫生健康工作者要善于做学习政策的明白人。近年来，党的政策理论不断创新，卫生健康法律法规政策也不断充实、调整、完善，这就要求卫生健康工作者必须紧跟时代步伐，系统学习各项卫生健康政策。要利用会议传达、集体讨论、重点阅读和向同事学、向先进学、向媒体学等方法进行学习贯彻，在学会、学深、学透上下功夫，熟知《基本医疗卫生与健康促进法》《医师法》《中医药法》《医疗机构管理条例》《关于推进健康乡村建设的指导意见》等法律法规政策，从中找到如何利用上级政策“红利”干事，如何把好事干好、实事办实的方法和途径。通过不断学习，锻造一支牢固树立“四个意识”，坚决做到“两个维护”，业务政治素质过硬，忠诚于党的卫生健康事业，对党绝对忠诚的干部队伍，不忘初心、牢记使命，砥砺奋进、强基固本，为卫生健康事业高质量发展助力加油。

卫生健康工作者要善于做辛勤工作的有心人。不管在行政部门，还是业务科室，或者其他岗位，首先对工作要上心。到什么山上唱什么歌，在什么岗位干什么活。应充分了解自身岗位职责，补位不缺位，到位不越位，作为不乱为。一心扑在工作上，像呵护自己的眼睛一样对待工作。一旦遇到上级检查或领导询问，个人要对分内工作了如指掌。不能顾左右而言他，含糊其词，一问三不知。其次要用心。不妨每天定个工作小目标，像学生完成老师布置的作业一样认真完成当天的工作。今天该干什么，干成了什么，明天要干什么，还需要改进什么，一定要心中有数。再者要专心。卫生健康部门和各级医院工作千头万绪，难免会遇到工作岗位调整等问题，这就要求我们“干一行、爱一行，钻一行、专一行”，争当业务能手、岗位标兵、领域专家。

卫生健康工作者要善于做廉政建设的清白人。清白做人，廉洁干事，锲而不舍落实中央八项规定精神，这是对卫生健康工作者的基本要求。基层医疗卫生机构与群众打交道最多，在工作中，难免会出现一些送红包、回扣等现象。红包面前不伸手，白衣岂会染尘埃，对于这种现象，要敢于理直气壮地说“不”。要人不知，除非己莫为，我们的所作所为，群众看得明明白白、清清楚楚。因此，必须严于律己，规范自身行为，严格按照《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等要求办事，除自己不触碰“高压线”，不越“雷池一步”外，发现身边同事有犯错误苗头，也应早提醒、早制止，少犯错误甚至不犯错误。身在重要岗位，更要严格要求自己，算好政治账、经济账、名利账、荣誉账、家庭账、亲情账、健康账、自由账，始终做到警钟长鸣，“吾日三省吾身”，勇于接受社会各界监督。只有自身正、不贪占、不收礼，才能保证不违法、不违纪，每天以良好的精神状态投入工作中，营造风清气正、廉洁行医、医患和谐的良好氛围。

卫生健康工作者要善于做群众健康的守门人。必须贯彻健康优先发展战略，坚持把公益性写在卫生健康事业发展的旗帜上，把为群众提供安全、便捷、高效、价廉的公共卫生和基本医疗服务作为基本职责。贯彻以人民为中心的发展思想，坚持人民至上、生命至上，始终把人民生命安全和身体健康放在第一位，把群众的健康指数和幸福指数作为衡量我们工作的“金标准”。基层卫生健康工作者要经常深入一线，对待患病群众像对待自己的亲人一样。要怀着深厚感情为群众诊疗疾病，对待患者及其家属不能有“嫌弃”“厌烦”情绪，要善于解心结，擅长“治未病”“能治病”“治好病”，当好群众健康的守门人。

（作者供职于河南省濮阳县卫生健康委）

## 让更多特殊病患者用得起药

□叶金福

“感谢国家医保政策，我现在也能用得起特效药了。”近日，罕见病视神经脊髓炎谱系疾病患者冯女士在广东省珠海市中西医结合医院门诊部接受萨特利珠单抗注射治疗。这种刚上市时高达39800元/支的特效药，经医保报销后个人自付的费用是3791元。

近年来，随着国家医保政策的大力推进，一般的疾病通过医保实现较高的医疗费用报销，这让广大患者从中获得了一定的医保红利和健康红利。但在我们的实际生活中，也有一些特殊病患者需要服用或使用特效药，而很多特效药往往是“天价药”。由于很多“天价药”没有进入医保目录，特殊病患者要用此类药品时，往往不得不掏腰包，这无疑加重了他们的经济负担。为此，许多特殊病患者直呼“看不起药，吃不起药”。

令人欣喜的是，近年来，国家医保局多次调整医保目录，一大批“天价药”列入医保目录，这对于广大特殊病患者来说，无疑是一个福音。一方面，“天价药”进入医保目录，药价大幅下降，这大大减轻了特殊患者的经济负担和精神压力，让很多特殊患者不再望“药”兴叹，也能像普通患者一样看得起病、吃得起药。另一方面，“天价药”进入医保目录，也让特殊病患者拥有了就医的幸福感和感受到了国家医保政策的温度。同时，更为重要的是，“天价药”进入医保目录，也体现了国家医保部门对特殊病患者的关爱，让更多特殊病患者享有更多医保红利和健康红利。

特殊病患者用得起“天价药”也是一面改写的镜子。期待有更多的药品，尤其是一些“天价药”能尽早进入医保目录中，惠及更多的特殊病患者，从而让特殊病患者切实享受医改红利，拥有健康保障权益。

（作者供职于浙江省开化县教师进修学校）

## 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等，内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。  
稿件要求：论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！  
投稿邮箱：707334863@qq.com

## 防范网络养生骗局

□高畅

戴着老花镜，全神贯注地盯着手机屏幕，上半身几乎完全伏案。屏幕上，一位自称“养生大师”的主播口若悬河地讲述着各种养生秘诀，主播讲到哪儿，老人的笔记就跟着写到哪里。一开始，老人的家人对其热衷于上课的行为并没有放在心上，但很快，家里出现了一些“奇怪”的东西——熊胆粉、益生菌……原来，老人所在养生群的直播课一直在推销相关养生产品，在主播“包治百病”“防慢性病”等一声声吆喝中，老人一次次下单。

据悉，像这样沉迷于网络养

生局、花钱买课、疯狂记笔记、购买养生产品的老年人不在少数，他们中有不少人认为“现在买课总比以后经常跑医院要花得少”。一些不法分子利用老年人的这种养生需求，捏造“专家”身份，运用互联网平台向老年人大肆宣讲各种养生知识，随后向老年人兜售高价低质的保健品，宣称所属保健品“功效强”“用料稀罕”甚至能“防癌”。主观上老年人有养生需求，且自身辨别能力弱；客观上不法分子利用“专家”身份等名人效应加持，层层设限提高听课门槛，老年人很容易轻

信所谓“专家”，落入养生骗局。这类养生骗局不仅侵害了老年人的经济利益，更对他们的健康构成了严重威胁，必须严查。

首先，网络平台要落实主体责任，完善审核机制。与过去线下养生骗局不同，现如今信息化快速发展，不法分子利用短视频平台、私域直播、直播软件等互联网平台，披着养生“外衣”讲授基础养生知识，很难界定其违法行为。因此，打击网络养生违法行为，要从是否冒充专家、销售“三无”保健品、高价售卖保健品等方面入手。网络平台应当注重

对养生类带货主播及相关商品的审查和备案，通过设置敏感词、跳转外部链接风险提示、设置明确举报窗口等方式，避免老年人上当受骗；一旦发现涉嫌养生骗局的有关人员，应采取禁言、封号等方式处理，并及时备案其信息，限制其注册新账号。

其次，各级市场监管、公安及其他相关部门之间协同配合，进一步建立健全联合监管机制。创新监管方式，运用大数据等技术手段，加强网络平台的信息整合，根据不法分子涉嫌销售“三无”保健品的账号信息，顺藤摸瓜，寻找

其制假售假等生产源头，从根源上杜绝“三无”保健品流向市场。监管部门也要对网络直播带货行为实施严格监管，织密防范网络。

最后，医疗卫生机构应多进行养生知识的科普宣传，提高老年人的信息辨别能力和防骗意识。

老年人热衷养生是希望自己身体健康，社会和家庭应共同努力，为老年人创造一个安全、健康、和谐的生活环境，保障老年人的身心健康。

（作者供职于河北省沧州市河间市沙河桥镇亚龙医院）

## 生活中不容忽视的带状疱疹后神经痛

□杜欢欢

当我们谈论带状疱疹时，往往关注的是它的症状，那些沿着身体一侧分布、令人不适的水疱。然而，对于那些经历过带状疱疹的人来说，最让他们困扰的往往是随之而来的一种长期疼痛症状——带状疱疹后神经痛的疼痛。在这篇文章中，我们将深入探讨带状疱疹后神经痛的成因、影响及治疗方法，帮助大家更好地理解应对这一疾病。

带状疱疹（民间俗称缠腰丹、蛇串疮、蜘蛛疮等），是由水痘-带状疱疹病毒（VZV）感染引起的。它和儿童好发的水痘其实是同一个病毒引起的，这个病毒在我们童年期引起水痘后，并没有完全离开我们的身体，而是悄悄地藏在身体的神经节

中。在某些情况下，如免疫系统受到抑制时，VZV可以重新激活，沿神经纤维传播至皮肤，引发带状疱疹。这种病毒的复活不仅导致皮肤上的疹子和水泡，还可能引发周围神经的炎症，导致剧烈的神经痛。

### 症状

带状疱疹后神经痛的症状因人而异，但通常包括以下几种：持续性或间歇性的尖锐疼痛、烧灼感、刺痛或电击样疼痛；疼痛通常局限于身体的一侧，沿着受影响的神经分布；疼痛可能在疹子消退后持续数周、数月，甚至数年；疼痛可能随着时间而变化，夜间疼痛可能更为严重。

### 影响

持续的疼痛不仅影响患者的身体健康，还可能导致心理和

社会问题。长期的神经痛可能导致患者出现焦虑、抑郁和睡眠障碍。此外，持续的疼痛可能影响患者的工作能力和日常生活，从而影响他们的生活质量。

### 治疗

治疗带状疱疹后神经痛的目标是减轻疼痛、缩短疼痛持续时间，并提高患者的生活质量。治疗方法包括：

抗痛药物如阿普洛韦、法匹拉韦和鸟苷等，这些药物可以减少病毒的复制，减轻症状，缩短病程。

镇痛药包括非处方止痛药和处方止痛药，如对乙酰氨基酚、布洛芬等。

抗抑郁药和抗焦虑药如三环类抗抑郁药、加巴喷丁和普瑞巴林等，这些药物可以帮助患者

控制神经痛。

局部麻醉药 如利多卡因贴片，可以直接作用于疼痛区域，减轻疼痛。

物理治疗 包括冷热敷、电刺激等，可以帮助患者缓解疼痛。

心理治疗 如认知行为疗法、放松训练等，可以帮助患者应对疼痛，改善生活质量。

预防

对于带状疱疹后神经痛，除了患病后及时治疗外，最有效的方式就是做好预防工作。带状疱疹主要通过接触传播，也会通过呼吸道飞沫传播。因此，避免与带状疱疹患者密切接触，是预防带状疱疹的重要措施。

保持健康的生活方式，如合理饮食、适度运动、睡眠充足、避免精神压力过大等，都有助于提

高免疫力，降低带状疱疹的风险。

对于50岁以上、免疫力相对较低的人群，可考虑接种带状疱疹疫苗，一次接种可产生10年~20年的保护期，此期间体内有一定浓度的抗体，能预防带状疱疹或明显减轻带状疱疹后神经痛的疼痛，避免后遗症。

总之，带状疱疹后神经痛是一种复杂的疼痛症状，需要综合治疗方法来管理。通过了解其成因、症状和治疗方法，可以更好地应对这一挑战，提高患者的生活质量。同时，除了患病后及时治疗外，预防措施如接种疫苗也是减少带状疱疹后神经痛的重要手段。

（作者供职于河南省洛阳正骨医院郑州院区颈肩腰腿痛一科）