

# 把健康服务送到群众身边

本报记者 王平 通讯员 王雁 采博

今年3月至9月，鹤壁市淇县朝歌镇卫生院以全镇5388位65岁以上的老年人为目标人群，以村为单位集中进行每年一度的老年人健康体检。针对检查出来的高血压、糖尿病等慢性病患者，该院根据检查结果实行分级诊疗和规范化健康管理。同时，对行动不便、卧床不起的患者，医务人员入户进行健康随访，赢得了患者及其家属的赞许。

“大娘，您高血压是145毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕），低压是77毫米汞柱，心率每分钟77次，血压整体控制得很好，但是平日主要养成健康饮食习惯，正常服药就可以了。”听完朝歌镇稻庄村卫生室家庭医生陈秀兰的健康指导后，76岁的慢性病患者张清花（化名）说：“有乡村医生的关心和帮助，我的身体能不健康吗？”张清花的一席话，温暖着在场的医务人员。

因为孩子常年在外地打工不在身边，老人们很害怕生病，乡村医生像亲人一样，平日里有头疼脑热的，一个电话，家庭医生陈秀兰很快就来到他们身边。每年一次的老年人健康体检，陈秀兰都会开着自家里的车，带村里的老年人到镇卫生院做身体检查。镇卫生院还为老年人免费发放面包和牛奶。等老人们做完各项检查，陈秀兰再开着车把老人们安全地送回家中。“您说，像这样的服务俺能不感动吗？只有身体健康，才不会拖累别人。”张清花说。

为做好公共卫生服务，加强慢性病患者规范化管理，2023年，朝歌镇卫生院成立健康管理中心，设立专家工作室、乡村医生工作室、慢性病管理室、远程心电图室，拥有独立的临床检验系统、肺功能评估系统、中医辨证系统、心脏负荷评价系统、内分泌分析系统，“无病防病保健康、有病早治不耽误、愈后不犯防复发”，为群众提供生命全周期、全过程管理的健康服务。

“慢性病管理中心是我们镇卫生院对外服务的窗口，我们要牢牢树立形象服务的‘品牌’，把慢性病患者管理好、服务好。”朝歌镇卫生院院长冯涛说，为扎实做好公共卫生服务，朝歌镇卫生院配备了“健康体检车”，车上有彩超、全自动生化分析仪、心电图工作站、肺功能检测仪、平板心电图检测仪等医疗设备。同时，该院抽调内科、眼科、门诊部、护理部等12个业务科室的医护人员、公共卫生人员和乡村医生，共50余人组成10支家庭医生服务团队，深入乡村、走进农户，定期开展健康随访服务，广泛宣传科普知识，发放“三减三健”宣传页，提高群众的健康意识；同时，对行动不便、卧床不起的患者提供健康宣教、用药指导等服务。

基本公共卫生服务项目宣传到位。为持续加大宣传力度，朝歌镇卫生院通过广播、电视、宣传片及各种新媒体平台广泛宣传，扩大基本公共卫生服务影响力，调动群众接受服务的积极性。该院突出重点，加强对6岁以下的儿童、老年人、孕产妇、慢性病患者等重点人群健康服务的宣传。

健康体检服务到位。为切实做到“早发现、早诊断、早治疗”，朝歌镇卫生院积极为65岁以上的老年人免费提供心电图、腹部彩超、血常规、尿常规、血糖、血脂、肝功能等健康体检项目。截至目前，已为5388位65岁以上老年人建立了健康档案。通过健康知识宣传，大部分老年人都积极参加健康体检检查。

慢性病管理到位。朝歌镇卫生院对确诊高血压病和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行入户随访，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。截至目前，已登记管理高血压病患者4329人，规范管理3680人；登记管理糖尿病患者1953人，规范管理1683人。

健康教育到位。朝歌镇卫生院采取多种形式，开展健康宣传，设置宣传栏，针对重点人群，开展健康教育、健康巡讲活动及健康素养监测。截至目前，院内及村卫生室共更新健康教育宣传105期，开展群众个性化健康教育，接受教育群众6800人次，发放健康教育宣传资料3万余份。

健康帮扶免费服务到位。朝歌镇卫生院针对困难群众进行家庭医生签约服务，并主动上门服务，为行动不便的老年患者，免费测量血压、测血糖、用药指导。同时，该院为脱贫人口和重点监测户实行“先诊疗、后结算”“一站式”服务，方便居民就医。

疫苗接种规范化管理到位。朝歌镇卫生院推行预防接种分时段预约服务，通过电话或线上平台提前预约，居民即可按照约定时间来院接种疫苗；通过规范化管理，逐步完善各项资料，确保接种记录完整真实，已建立预防接种证3294人，建证率100%。

朝歌镇卫生院成立慢性病管理中心后，创新开展工作，完善服务功能，基本公共卫生服务实现了规范化、制度化、精细化管理，提高了工作效率和精准服务。

## 睢县卫生健康委

# 推进医学检查检验结果互认

本报讯（记者赵志民 通讯员马雷）今年，睢县卫生健康委把“解决重复医学检查检验、加重群众负担问题”纳入重要议事日程，多措并举，扎实推进医学检查检验结果互认工作，提高群众就医满意度。

早部署，快行动。睢县卫生健康委成立“解决重复医学检查检验、加重群众负担问题”工作专班，制定专项工作方案，明确60项医学检查检验和82项医学检验结果互认条件、互认规则和互认流程。全县4家县直医院、23家乡镇卫生院全部纳入医学检查检验结果互认范围，实现全覆盖。

强基础，提能力。睢县卫生健康委对全县各级各类医疗卫生机构检查检验结果互认工作开展日常监督和业务指导，持续提升基层医学检查检验结果同质化水平。县、乡医疗卫生机构建立健全互认工作制度，规范工作流程。县直4家医院升级改造医院信息化系统，提升检查检验互认模块性能。睢县成立县检查检验质控中心，对全县27家医疗卫生机构进行质控和抽查，提高医学检查检验工作规范化、标准化水平。

重培训，促落实。睢县卫生健康委共组织师资培训会2次，参加培训69人次。县、乡医疗卫生机构分别组织开展专题培训41次，参加培训1130人次，提升医务人员执行互认政策的能力和水平。县、乡医疗卫生机构还利用微信公众号、宣传栏、电子屏等方式，开展多渠道、多维度政策宣传，提升群众的知晓率和认可度。医务人员在工作中注重与患者的沟通和解释，增加患者对医生的信任度，提高患者对医院服务的满意度。

抓监管，求实效。县、乡医疗卫生机构在门诊部、住院部和医生诊室等适宜场所的醒目位置，公示所有检查检验结果互认项目清单，设置院内监督举报电话，自觉接受群众监督。

睢县卫生健康委组织县检查检验质控中心专家，加强对县、乡医疗卫生机构的日常监督和业务指导，共查处重复医学检查问题20条。9月1日至10月31日，全县有关医疗卫生机构通过平台调阅9442次，互认6262次，互认率66.3%，累计为群众节约就医费用18.8万余元。

## 灵宝市中医院

### 加盟省区域中医专科诊疗中心

本报讯（记者朱晓娟 通讯员夏喜梅）近日，灵宝市中医院作为“河南省区域中医专科骨伤诊疗中心、康复诊疗中心协作单位”正式揭牌并投入使用。

目前，灵宝市中医院骨科已与河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）、郑州市骨科医院、三门峡市中医院等医院建立紧密的协作关系，为更多骨折患者提供“全方位、全周期”的健康管理服务。灵宝市中医院骨科能够运用中医药特色疗法和传统的中医

正骨手法，结合现代西医手术诊疗理论，开展骨折、关节镜微创手术等，以及骨盆骨折、髌骨骨折、股骨颈骨折小切口微创治疗技术，血管神经肌腱断裂修复，PRP（富血小板血浆）疗法，四肢损伤功能重建等全身骨与关节损伤和各类骨伤科疾病的治疗。

灵宝市中医院康复科不断探索中西医结合康复的新模式、新路径，将中医康复医学与现代医学的深度融合，开展神经系统疾病康复、骨折术后康复及疼痛康复。

## 宜阳县第二人民医院

### 持续推动医疗服务走深走实

本报讯（记者刘永胜 通讯员李志强）11月11日上午，宜阳县第二人民医院内一科医生王小梅在微信工作群理发了一条信息：“南院有患者需要去北院做检查，请安排车辆，谢谢！”很快，这件事就落到实处。

类似这样“一院两区”优质服务的事儿，在宜阳县第二人民医院还有很多。如今，在宜阳县第二人民医院，全院医务人员都有着强烈的

服务意识，并付诸行动。在患者就诊时、治疗期间、出院后，医生会通过社群管理的方式，持续为患者提供服务。与此同时，该院还成立有健康帮扶专家团、健康签约团队，为乡镇卫生院提供技术支持，开展精准帮扶、义诊、健康宣教活动。每逢高考、中招、重要节日、重大体育赛事等，该院的医务人员都会靠前提供医疗保障，备受社会各界好评。

## 获嘉县城关镇卫生院

### 家庭医生签约服务更惠民

本报讯（记者常俊伟 通讯员宋静月）11月11日上午，新乡市获嘉县城关镇居民冯先生将一面印着“医德高尚热情为病人、医术精湛诊疗祛百病”的锦旗送到获嘉县城关镇卫生院内科医师陈金鹏手中。

据了解，冯先生患有四肢麻木、腿疼等疾病，曾多地寻医治疗，效果不好。后来，冯先生通过家庭医生签约服务工作认识了陈金鹏。经陈金鹏和周芳

护师多次家庭随访、对症诊疗，冯先生现在病痛基本消失。

近年来，获嘉县城关镇卫生院以家庭医生签约服务为突破口，充分发挥“基层首诊、保健康、防重症”的守门员作用，秉持“以人为本、人民至上”的服务理念，积极开展家庭医生签约服务，以家庭为单位，为居民提供全面、连续的健康管理服务，让居民享受一站式服务。

# 温县人民医院成为新乡医学院三全学院教学医院

本报讯（记者王正勤 通讯员任怀江 褚玉山）11月12日上午，“百院千医行动”基层行暨新乡医学院三全学院教学医院揭牌仪式，在温县人民医院成功举办。

医疗事业的发展离不开教育的支撑，教育的进步也离不开实践的检验。新乡医学院三全学院教

学医院在温县人民医院揭牌成立，不仅是双方合作的开始，更是医学教育与临床实践相结合的典范。

揭牌仪式后，郑州大学第一附

# 全民消防 生命至上



11月9日上午，在桐柏县人民医院广场上，医务人员开展消防安全设施设备实操活动，培训消防器材使用技能。

乔晓娜 包伟摄

## 黄河科技学院附属医院

本报讯（记者李志刚 通讯员吕江波 黑明月）近日，黄河科技学院附属医院总务科举办了内容丰富的消防活动，提升医务人员的消防安全意识及紧急避险能力。

消防专家详细介绍了如何正确使用灭火器，如何根据不同的火灾类型选择合适的灭火器，消防水带的有效使用的方法，以及多种安全绳结的标准打法。

## 温县第二人民医院

本报讯 在全国第33个“消防宣传月”，温县第二人民医院围绕“全民消防、生命至上”主题，组织开展了消防安全知识培训及灭火演练活动。

本次培训涵盖了医院消防安全管理的多个核心议题，包括国家关于医疗机构消防安全管理的最新政策、

法规和标准，通过分析近年来医院发生的重大火灾事故，深入剖析了火灾发生的原因、教训及防范措施，增强了医务人员的危机意识和风险防范能力。授课结束后，医务人员在消防救援人员的指导下进行了灭火器实操演练。

（王正勤 侯林峰 鲍丹丹）

## 尉氏县中心医院

本报讯（记者张治平 通讯员孟旭 刘迎兵）11月12日，尉氏县中心医院开展了消防安全大检查。

检查组重点对消防和监控室、消防水泵室、供氧室、门诊部、住院部、中心药房、供应室等关键部位和区域进行了细致入微的检查，要求相关负责人立即予以整改落实。

疏散通道，从查验消防栓及器材是否完好无损到确认应急照明灯、疏散指示标志是否明亮清晰，实地查看安全生产情况、消防安全制度执行情况以及各类消防设备设施的安全运行状态。对于现场检查出的安全隐患，要求相关负责人立即予以整改落实。

## 漯河市源汇区疾病预防控制中心

本报讯（记者王明杰 通讯员杨雷）近日，漯河市源汇区疾病预防控制中心（卫生监督所）按照《源汇区卫生健康系统2024年“11·9”消防宣传月活动方案》通知要求，积极

响应，组织人员进行火灾逃生应急演练。在演练现场，各楼层疏散引导员迅速到位，引导员工捂住口鼻，弯腰低姿按照疏散指示标志有序疏散

至中心外空旷安全地带，同时在疏散过程中检查各办公室、实验室等是否有遗漏人员。灭火行动组携带灭火器、消防水带等器材赶赴“火灾”现场进行初期火灾扑救。

## 清丰县第三人民医院

本报讯（记者陈述明 通讯员李广川 王海歌）每年11月为我国消防安全月。11月12日下午，清丰县第三人民医院开展消防知识培训班暨消防应急演练活动。本次特邀濮

阳市社安消防中心王晓婷教官现场培训指导。王晓婷对突发火灾模拟演练进行全程指导并提出宝贵意见。参加演练人员面对模拟突发火灾，立即

启动应急处置预案，引导楼内干部职工正确快速疏散逃生，按照指定线路集中到安全地带，并顺利完成灭火任务，整个撤离过程快速、安全、有序。

## 沈丘县人民医院

# 实施体外循环下房间隔缺损修补术

本报讯（记者侯少飞 通讯员李婷婷 李红艳）日前，沈丘县人民医院与郑州大学第二附属医院通力协作，成功开展一例体外循环下房间隔缺损修补术。术后，备受疾病困扰的花季少女小叶重启“心门”，并于11月10日康复出院。

患者小叶（化名），17岁。自述活动后出现胸闷、心脏不适，伴针刺样胸前区疼痛，先后在安徽

省界首市人民医院、郑州大学第二附属医院接受心电图及心脏彩超检查，结果均显示窦性心动过速、先天性心脏病、右心增大、三瓣环下房间隔缺损修补术。（中央型）。

患者入院后，沈丘县人民医院胸外科组织多学科专家会诊。针对患者四腔心切面缺损约15毫米，距右心房顶端残端15毫米，距主动脉根部残端约12毫米。双心房

切面显示缺损约26毫米，缺损距上腔静脉约12毫米。且缺损处距下腔静脉可见一高回声光带（无封堵条件）等特征，遂决定实施全麻体外循环下房间隔缺损修补术。

因手术难度较大，沈丘县人民医院胸外科特邀郑州大学第二附属医院胸外科专家，联合为患者实施“全麻体外循环下房间隔缺损修补术”。手术选择胸部正中切口，切开并悬吊心包后建立

体外循环，心脏停搏；心内探查，见房间隔缺损（下腔型），房缺大小约3厘米×4厘米；取心脏补片缝合，心脏恢复跳动，依次关胸。术后，患者安全返回重症监护室。

“确诊先心病的时候，我感觉天都塌了，做完手术后我觉得自己又重新活了一次，很感谢医生给了我健康的机会”。办理出院手续时，小叶感慨万分。随后，她为医院胸外科团队送上了一

面锦旗。

根据沈丘县人民医院负责人介绍，此次手术的成功开展是该院胸外科发展史上的一个重要里程碑。

在未来的工作中，沈丘县人民医院将继续加强与上级医院的专科共建工作，持续发挥协作优势，不断提升医疗服务水平，力争为更多患者提供优质的医疗服务。