

# 焦作：“豫健护理到家”服务 解决群众“心头难”

□王正勋 侯林峰

“护理上门服务真是给我们解决大问题了，患者少遭罪，我们家属也不焦虑了。”11月26日，在焦作市温县黄庄镇林村，王先生对温县第二人民医院重症医学科护士长李芳芳说。

王先生的家属赵女士14年前脑出血后，出现一侧肢体功能障碍，长期卧床不起，生活完全依赖家人。赵女士家距最近的卫生院有3公里，距县城有十几公里。赵女士有护理问题都少不了来回折腾，家属为此十分焦虑。近日，赵女士胃管需要更换，家属正焦急时，熟人推荐了“豫健护理到家”服务平台，他们便在平台上下了单。接到订单的温县第二人民医院护理团队

派出了经验丰富的李芳芳。李芳芳驱车来到了赵女士家中，与家属充分沟通后，了解了赵女士的病情及日常护理情况，随后为赵女士更换了胃管，并向家属现场讲解了鼻胃管喂饭时的注意事项，包括食物的选择、喂食的姿势、清洁护理等。第二天，温县第二人民医院还进行了电话随访。随访中，赵女士一家对“豫健护理到家”服务赞不绝口。

赵女士是众多行动不便患者的一个缩影。为了更好地解决群众“急难愁盼”问题，让群众享受更加便利、优质的医疗服务，焦作市以推行“豫健护理到家”为抓手，探索“互联网+护理服务”模式，实现医院、社区、家庭

之间信息的互联互通，使患者花费较少的费用和较短的时间得到更好的医疗服务，最大限度方便患者就医。

“有需要的群众可以在微信公众号上一键预约，足不出户就能实现护理上门服务。”“豫健护理到家”是将医院优质资源下沉到院外的关键环节，是“互联网+护理便民”政策惠及患者的有效途径。”焦作市卫生健康委医政科科长崔海燕说。

为充分做好“豫健护理到家”这项便民工作，焦作市充分发挥专业学组优势，临床各科室负责住院患者居家护理服务，专项学组负责糖尿病、压力性损伤等专科性服务，借助焦作市互联网+延

续护理、叙事心理实践工程技术研究中心平台扩展线上咨询服务，方便群众线上咨询服务。“豫健护理到家”延续服务已纳入护理三级质控体系管理，严格把控护理质量安全，确保上门服务时患者安全。临床科室智能化提取延续护理服务清单，快速、精准捕捉患者需求，完善患者全流程、全疾病周期管理。

焦作市利用全省“豫健护理到家”数据库，每周对各医疗机构点单量进行实时通报，定期与各县(市、区)沟通，及时提供解决办法，为入驻机构顺利开展此项工作提供保障；将“豫健护理到家”推广中的问题形成科研思维，纳入护理学科发展重要方向，形成延续护理服

务操作流程有依可查、有据可依，形成循证后经验总结，为下一步推广奠定基础。

“我们通过点单量排名靠前的护士分享经验、院内宣传等方式，宣传患者享受专业医疗资源、护士增加职业获得感、打造医院品牌窗口等护理服务模式，让护理人员和服务群众知晓这项工作的意义。”崔海燕说。截至11月24日，焦作市33家二级以上医疗机构入驻“豫健护理到家”服务平台，入驻护士3013名，服务808单，服务项目71项，服务满意度达100%，服务上线至今零投诉、零事故、零差评。全新、便捷、优质的护理模式，有效解决了有需要群众的“心头难”。

## 濮阳经济技术开发区

# 推进普惠托育工作 关爱计划生育家庭

本报讯(记者陈述明 通讯员常欢)近年来,濮阳经济技术开发区认真贯彻落实《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》和《河南省优化生育政策促进人口长期均衡发展实施方案》精神,坚持以人为本的发展理念,聚焦家庭,关注家庭,整合资源,综合施策,推进托育机构建设,关爱计划生育家庭。

濮阳经济技术开发区将托育服务纳入全区“十四五”城乡社区服务体系规划建设,编制濮阳经济技术开发区“十四五”期间“一老一小”整体方案;谋划托育项目建设目标,完善土地、规划、住建、财政、人事等政策支持,将托育服务纳入新型婚育文化建设主要内容,加快建设多元参与的托育服务发展格局。截至目前,该区建设托育服务机构40家,提供托位1441个,建设示范单位2家。濮阳经济技术开发区加快培养专业技能人才,全面提升普惠托育服务。

为进一步做好特别扶助工作,使相关家庭及时享受国家补助政策,濮阳经济技术开发区坚持“三个到位”扎实开展计划生育奖励、特别扶助工作。一是摸排到位,提高信息准确度。濮阳经济技术开发区对申报奖励、特别扶助对象开展走访核查活动,通过入户走访、户籍信息比对等形式,对其婚姻史、生育史、户籍性质及独生子女伤残死亡等情况进行调查核实,对初步确认的对象进行政策再答疑、再宣传,进一步规范上报资料,做到不缺项、不漏项,资格确认有依有据;对不符合条件的,耐心做好解释说明,确保把实事做好、做细、做实。二是审核到位,维护政策权威性。濮阳经济技术开发区坚决维护政策的严肃性、权威性、公正性,严格按照政策界限进行审核把关,对其户口簿、结婚证及子女身份证等相关证件进行认真核对登记,核查相关个案信息,确保上报对象符合政策规定文件;将申报人自述与走访情况进行认真核对,逐一审核,并通过确认签字、视频询问等形式确保奖励扶助对象信息真实性和准确性,确保申报对象不错报、不漏报,做到应审尽审,应奖尽奖。三是监管到位,过程透明化。濮阳经济技术开发区明确工作职责,各乡镇办、社区、村(居)以上级文件为依托,核算人员应享受金额,并将名单与金额张贴在公示栏,接受群众监督,切实做到以“公平、公正、公开”为工作方针,保证奖励、特别扶助工作公开化、透明化、严格化。

下一步,濮阳经济技术开发区将认真贯彻落实上级文件精神,积极出台符合实际的生育支持政策,认真落实生育奖励扶助制度,大力加强托育机构建设,不断提升优生优育优教服务水平,进一步优化生育环境,为促进人口长期均衡发展作出积极贡献。



优化生育政策

→11月20日,在巩义拓展训练基地,参训人员学习穿戴灭火救援服和使用空气呼吸器。11月20日~21日,河南省红十字血液中心举办2024年安全消防职业技能培训班。此次培训以消防安全业务基础知识、基层消防救援中队灭火救援车辆器材展示演示、消防设施设备实操培训和灭火实战演练及应急逃生演练为主要内容,进一步增强参训人员的消防安全意识,加强日常消防安全检查巡查、网格化消防安全管理质量。

郝利忠/摄



## 遗失声明

周口市金鹰广告有限公司2023年11月20日在苏宁易购(郑州大学路店)的刷卡票据(编号:MA01135744)、装修保证金票据(单号:100002675),2023年11月22日在苏宁易购(郑州大学路店)的刷卡票据(编号:MA01135783)、装修保证金票据(单号:100002689),不慎丢失,声明原件及复印件作废。

信阳市第五人民医院与河南中医药大学第一附属医院

## 举行肝病专科联盟签约暨中原名医工作室揭牌仪式

本报讯(记者王明杰 通讯员沈佩 李红磊)11月27日上午,信阳市第五人民医院与河南中医药大学第一附属医院肝病专科联盟签约暨中原名医工作室揭牌仪式在信阳信民航酒店举行,进一步传承中医药文化与技术,拓宽中医药人才培养渠道,促进信阳市第五人民医院肝病学科发展和人才培养。

信阳市第五人民医院刘光伟中原名医工作室的挂牌,对推动

信阳地区感染性疾病学科和人才建设迈入新阶段、跨上新台阶,进入“专家、专科、专治”的科学轨道具有积极的意义。

刘光伟中原名医工作室将充分发挥医学拔尖创新人才、学术带头人领军作用和带动作用,为信阳市第五人民医院进一步提供临床、科研、教学水平提供技术支持,助力医院肝病学科和中医肝病特色治疗技术的快速发展。信阳市第五人民医院将加快推动理念、管理、技术三融

合,通过专家传帮带,培养一批中青年专家和临床学科接班人,形成一批对医疗学术水平和服务水平提高有推动作用的研究成果,引领专科医疗新潮流,引入专科医疗新技术,把中原名医工作室建设成为不断自我发展、自我完善、递进提高的学术型组织,成为医疗、教育、科研、科普密切结合的示范基地。

信阳市第五人民医院相关负责人说,下一步,医院将以中原名

医工作室成立为契机,坚决贯彻“建名院、育名科、树名医”的发展思路,以名医的学术思想为中心,以平台建设、机制创新和制度完善为重点,把中原名医工作室建设成为学术传承平台、特色服务平台、人才培养平台、学术交流平台,形成特色突出的学术传承工作机制,打造一批专业品牌项目,培养一批医疗技术骨干,让百姓不出家门就能享受全面优质的医疗服务。

# 医疗和疾控机构 后勤安全生产工作管理指南(2023年版)

(节选)

## 第6部分 电梯系统安全管理指南

5.2.10.5 楼板交叉处以及各交叉设置的自动扶梯或者自动人行道之间,应当设置一个高度不小于0.30m(米)、无锐利边缘的垂直固定封闭防护挡板,位于扶手带上方,并且延伸至扶手带外缘下至少25mm(毫米)。

5.2.10.6 当出现下列情况时,自动扶梯或自动人行道应停止运行:

a) 当有异物卡入,并且梳齿

与梯级或踏板不能正常啮合,导致梳齿板与梯级或踏板发生碰撞;

b) 速度超过名义速度的1.2倍之前;

c) 直接驱动梯级、踏板或胶带的元件断裂或过分伸长;

d) 驱动装置与转向装置之间的啮合发生过分伸长或缩短;

e) 梯级或踏板的任何部分下陷导致不再与梳齿啮合;

f) 有梯级或踏板导致的缺口在梳齿板位置出现之前;

g) 扶手带速度与梯级(踏板、胶带)实际速度偏差最大超过15%,并且持续时间达到5s(秒)~15s;

h) 移除任何一块检修盖板或楼层板。

## 5.3 维修要求

### 5.3.1 电梯维护保养要求

5.3.1.1 电梯的维保项目分为半月、季度、半年、年度等4类,维保单位应根据电梯安全技术规范要求,按照安装使用维护说明书的规定,并根据所保电梯使用的特点,制订合理的维保计划与方案,对电梯进行清洁、润滑、检查、调整,更换不符合要求的易损件,使电梯达到安全要求,保证电梯能够正常运行。

5.3.1.2 现场维保时,如果发现电梯存在问题需要通过增加维保项目予以解决的,维保单位应

当增加并及时修订维保计划与方案。

5.3.1.3 当通过维保或自行检查,发现电梯仅依据合同规定的维保内容已经不能保证安全运行,需要改造、修理(包括更换零部件)、更新电梯时,维保单位应当书面告知使用单位。

5.3.1.4 进行电梯维保,应当进行记录,维保记录应经使用单位安全管理人员签字,至少包括以下内容:

a) 电梯的基本情况和主要参数;

b) 使用单位、使用地点、使用单位内编号;

c) 维保单位、维保日期、维保人员(签字);

d) 维保的项目,进行的维保工作,达到的要求,发生调整、更换易损件等工作时的详细记

载。

5.3.1.5 维保记录中的电梯基本技术参数主要包括以下内容:

a) 曳引与强制驱动电梯:驱动方式、额定载重量、额定速度、层站门数;

b) 液压驱动电梯:额定载重量、额定速度、层站门数、油缸数量、顶升型式;

c) 杂物电梯:驱动方式、额定载重量、额定速度、层站门数;

d) 自动扶梯和自动人行道:倾斜角、名义速度、提升高度、名义宽度、主机功率、使用区段长度(自动人行道)。

5.3.1.6 维保单位的质量检验(查)人员或管理人员应当对电梯的维保质量进行不定期检查,并且进行记录。

(内容由河南省卫生健康委提供)

## 2024年消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播知识进校园活动走进郑州科技学院

本报讯(记者贾佳 陈春言)消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播的关键是从根本上杜绝疾病的传播……11月27日,2024年消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播知识进校园活动走进郑州科技学院,800余名师生现场聆听专家讲座、参与互动问答。

当天下午,2024年消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播知识进校园活动在郑州科技学院音乐厅拉开帷幕。受邀参加活动的河南省疾病预防控制中心性病艾滋病防治研究所所长张国龙、河南省预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作总负责人、河南省妇幼保健院保健部主任胡孟彩、河南省妇幼保健院预防艾滋病梅毒和乙肝母婴传播项目负责人屈慧敏、河南省妇幼保健院消除艾滋病梅毒和乙肝母婴传播规范服

务组专家张倩雯,通过生动的案例、形象的图片,让师生对艾滋病、梅毒和乙肝有了更直观、更深刻的认识。讲座期间,专家们还不时向在场的师生提问艾滋病、梅毒和乙肝防治知识。

“事前有一套,事后有一药。艾滋病没有疫苗,健康教育就是最好的疫苗,希望同学们把学到的知识传播出去,回馈社会。”在最后环节,张国龙为师生总结呼吁更多同学加入到防艾宣传队伍中来。

本次活动由河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)主办,旨在普及消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播知识,提升青年学生接受咨询检测和干预服务的积极性、主动性和自觉性,提高青年学生生殖健康素养水平。



安全生产指南