

情系社区 服务万家

——南阳市第一人民医院持续开展“进百村入千户服务万人”健康活动

本报记者 乔晓娜 通讯员 刘先娟

自去年以来，南阳市第一人民医院深入开展“进百村入千户服务万人”(以下简称“百千万”)健康活动，全面提升了医疗服务能力，扩大服务范围，持续将优质医疗资源下沉至基层，在提升“民生温度”的同时，增加百姓的“幸福厚度”，赢得了社会各界的赞誉。

在这股健康热潮中，南阳市第一人民医院班子成员高度重视，动员全院力量，迅速组织137个医疗团队。约2000多名经验丰富的医务人员，深入卧龙区的多个社区开展内容丰富、形式多样的“百千万”健康活动。自今年10月至今，南阳市第一人民医院医务人员先后走进潘庄、十二里河、凤帆等30多个社区，成功举办了30余场义诊活动，以及10多场中医药健康知识讲座。

健康义诊 科普宣教
在活动中，南阳市第一人民医院神经内科、骨科、心血管内科等重点专科的医疗团队，走街入户，主动上门为当地居民提供血压、血糖测量，早癌筛查，健康咨询、科普宣教等健康服务。每到一处，医疗服务团队的

专家们总是耐心聆听患者的病情描述，细致解答居民的健康问题，认真评估不同人群的患病因素，并且贴心地为当地居民建立个人健康档案，确保后续的健康监测和针对性服务。此外，专家们还积极传播健康生活理念，帮助居民们养成健康生活方式，提升预防疾病的意识。

值得一提的是，为了方便居民后续的健康服务，医疗团队还发放了健康联络卡。这张小小的卡片，不仅承载了医疗团队的关爱和责任，更成为居民医院之间温情沟通的桥梁。

据统计，自今年10月至今，医务人员共服务中老年人6300余人次，开展健康讲座近百场，发放宣传手册2万余份，提升了当地居民的健康意识和自我保健能力。

医患情深 感人瞬间
在“百千万”健康活动中，随处可见医务人员无私忘我、热情助人的身影。他们活跃在熙熙攘攘的人群中，许多温情动人的瞬间让大家难以忘怀。

80多岁的张大爷因腿脚不便，由孙子搀扶着来到义诊现

场。医生在了解他的病情后，不仅为他提供了科学的治疗建议，还特别叮嘱了日常护理注意事项。“谢谢你们，我真是没想到南阳市第一人民医院的医生跑这么远路来给我看病，你们是真正的心怀大爱，医者仁心!”张大爷感动得热泪盈眶，连声道谢。

“幸亏我今天过来了，不然就给这个病耽误了。你们都是值得尊敬的好医生!”家住偏远乡村的李阿姨，因长期的劳累和压力导致身体状况不佳。在义诊过程中，医生及时发现她有早期心脏病的迹象，并为她安排了进一步的检查和治疗方案。李阿姨紧握着医生的手，感激之情溢于言表。

除了中老年人，义诊现场还有许多活泼可爱的孩子。他们大多是跟随爷爷奶奶或外公外婆前来，对医生这个职业充满了好奇和敬畏。在现场，南阳市第一人民医院的医务人员不仅为孩子们检查身体，还耐心地回答他们的问题，和他们一起做手指操。

“我要好好学习，长大了要考到医学院去，等毕业了，我想

去市一院当医生!”“我也是，这样我就能帮助更多的人!”“还有我!”孩子们稚嫩的话语与笑声和医生们的讲解声交织在一起，为义诊活动增添了几分温馨与欢乐。

模式创新 内容多样
相较于去年，今年“百千万”健康活动有许多新的亮点。为了更好地满足群众的健康需求，南阳市第一人民医院在今年的活动中不断创新，服务内容日益多样。

一是医疗团队力量更强。南阳市第一人民医院早癌筛查团队和中医科等科室团队，纷纷参与各医疗团队进社区活动，为广大群众提供更为专业、细致的医疗服务。

二是服务内容更广。义诊宣教活动，新增了幽门螺杆菌检测、早癌筛查、高血压诊疗等专业服务。同时，南阳市第一人民医院特别组织了10多场中医药健康讲座，发放“卧龙区卫生健康委关于进一步推进检查检查结果互认工作”宣传单6000余份。

三是群众受益更大。据统

计，南阳市第一人民医院高血压诊疗中心建档人数已超5380人，回访累计2708次，已建档的患者中，一级高血压112人，二级高血压1110人，三级高血压311人。南阳市第一人民医院系统数据库可以对患者的年龄、性别、地域、身高体重、体质指数等进行对比分析，有统计学意义；义诊等活动的检查、检验结果数据上传至全民健康信息平台后，城市医疗服务集团成员单位间线下调阅数量59次，结果互认后节约医疗费用9807元，进一步减轻了群众经济负担。

“百千万”健康活动，始终秉持打通医疗健康服务的“最后一公里”的目标和“患者第一”的服务理念，充分发挥自身优势，采取技术帮扶、人才培养、质量管理、双向转诊、分级诊疗等方式，与城市医疗服务集团各成员单位开展紧密合作，积极解决群众看病过程中遇到的“急难愁盼”问题，将便捷高效的医疗服务送到广大居民家门口，不仅提高了医疗服务的便捷性，也极大地提升了居民的健康水平和生活质量。

本报讯(记者王平 通讯员段泓涛)“老爷子病情有好转，已恢复正常活动，又可以拉拉他喜爱的二胡了……”近日，舞钢市人民医院神经内科病区，患者李某的家属手捧“医德高尚暖人心，对待患者如亲人”的锦旗表达着对神经内科全体医务人员的感激之情。

今年76岁的李某有糖尿病史，在家自行口服过量降糖药物，出现低血糖症状，摔倒后导致颅脑损伤。10月22日，李某以“外伤后头痛、头晕伴头部出血4小时”入住舞钢市人民医院神经内科。因低血糖、颅脑外伤，李某入院后出现意识障碍、烦躁不安，头颅CT(计算机层析成像)检查结果提示左额颞颅板下及左顶颞板下硬膜下血肿、硬膜外血肿、蛛网膜下腔出血。主管医师石钟阳向科主任、主任医师王永泉汇报病情后，王永泉组织科内会诊讨论病情，制定治疗方案，颅内血肿暂无手术指征，遂积极进行药物治疗，给予纠正低血糖、止血、镇静镇痛等对症处理，患者烦躁缓解。6小时后，头颅CT检查结果提示，李某颅内硬膜下血肿较前明显增多，脑室受压变形，脑中线有轻度移位、脑沟变浅，意识障碍无改善。

情况危急，王永泉紧急组织科内医生讨论，颅内硬膜下血肿出现手术治疗指征，可考虑急诊全麻下进行颅骨去骨瓣减压并颅内血肿清除术，亦可考虑重症监护室(ICU)密切观察，如有脑疝或病情进一步加重，则急诊行颅减压手术；鉴于患者高龄，平时因心肌梗死介入术后间断服用抗血小板聚集药物，低血糖反复发作等，术中、术后再出血风险大，术后意识障碍不改善的可能性存在。家属慎重考虑后要求暂时继续保守治疗，患者转入ICU给予综合治疗。在ICU治疗约一周后患者神志转清，生命体征平稳，复查头颅CT结果提示颅内血肿较前无明显增多，遂转回神经内科继续巩固治疗。2周后，患者头颅CT检查结果提示颅内血肿密度减轻，有所吸收，但硬膜下积液(血)较前增多，局部脑组织受压，脑中线再发移位、脑室受压变形、脑沟变浅、思维迟钝，硬膜下积液(血)再次出现手术指征。医护团队与患者家属商量后，一致同意进行硬膜下血肿微创引流手术。11月7日，患者痊愈出院。

从轮椅推入病房到自己拎行李出院，从拟定的去骨瓣减压手术到钻孔引流微创手术，从昏迷不醒到眉开眼笑，短短一个月内，李某的病情变化跌宕起伏、惊心动魄。

锦旗无声，患者心声。在舞钢市人民医院，医患之间正是有了互相信任、理解和配合，医务人员全身心精细服务，患者才有了满意的预后、圆满的结果。

舞钢市人民医院 大爱无声 温暖患者

→12月7日，在三门峡市中心医院心脏康复中心，件民党正在向小记者们讲述自己在非洲工作生活的故事。据悉，三门峡广播电视台组织50名小记者走进三门峡市中心医院，他们观看了件民党医生的援非历程宣传片，围坐在件民党周围，认真聆听他在非洲工作生活11年的精彩故事。件民党还向每位小记者赠送了自己撰写的援非专著《在十三个月的国度里》。

朱晓娟 汤剑燕/摄



基层快讯

焦作市解放区人民医院 正式揭牌成立

本报讯 12月6日上午，焦作市解放区人民医院揭牌仪式在焦煤中央医院五官医院院区举行。此次解放区人民医院正式落户该院区，将为焦作市解放区医疗卫生事业的发展注入新的活力，有力带动全区综合医疗服务水平全面提升。

(王正勤 侯林峰 何阳)

虞城县人民医院 护理到家方便患者

本报讯(记者赵忠民 通讯员孟萌)12月7日下午，虞城县人民医院圆满完成“豫健护理到家”团队按照约定时间抵达患者家中为其进行留置胃管更换、操作结束后首单居家护理工作。针对留置胃管的护理要点，接到指定订单提醒后，在护理部的协调下，虞城县人民医院“豫健护理到家”团队按照约定时间抵达患者家中为其进行留置胃管更换、操作结束后首单居家护理工作。

中牟县人民医院总医院 巡回义诊便民惠民

本报讯(记者李志刚 通讯员杨帆)近日，中牟县人民医院总医院联合刘寨院区、万洪路区域发展中心前往绿博新城7号院，万邦粮油市场继续开展暖冬行动巡回义诊活动。在义诊现场，医务人员耐心倾听居民们的病情描述，细致地进行体格检查，凭借丰富的临床经验给出准确的诊断和合理的治疗建议。

辉县市孟庄镇卫生院 通过二级医院现场校验

本报讯(记者常俊伟 通讯员王世莹)12月8日，辉县市孟庄镇卫生院顺利通过二级医院现场校验。专家组严格按照二级医院的校验标准，仔细查看档案、资料，并依据标准逐一对照，对每一个环节都进行了详细的询问和了解。经过专家组严谨、认真、细致的校验，孟庄镇卫生院顺利通过二级医院现场校验。

小小指示牌 浓浓关爱情

本报记者 刘永胜 通讯员 李志辉

近日，一位离休干部在宜阳县第二人民医院乘坐电梯时，意外发现了电梯内的“开关”指示牌，他动情地对随行人员说：“我到过北京、省城的很多医院，从来没有见过这为弱势群体专门制作的指示牌，这家医院为群众做好服务真是注重细节、落到了实处!”

据悉，宜阳县第二人民医院收治的患者中，有很多来自偏远乡村。各乡镇敬老院也和宜阳县第二人民医院签订了协议，敬老院的老人如果患病，

总是到宜阳县第二人民医院住院治疗，其中一些老人及家属连电梯开关都不会按，急得面红耳赤，显得很无助。

宜阳县第二人民医院通过观察和了解，这些患者及家属都识字，于是在电梯的开关处贴上了“开”“关”汉字，一目了然，避免了再次出现错按电梯开关的尴尬。这一小小的“开关”指示牌，赢得了广大群众纷纷点赞，提升了他们的获得感、幸福感、安全感。

沈丘县人民医院

为高龄老人实施左侧人工股骨头置换术

本报讯(记者侯少飞 通讯员婷婷)日前，沈丘县人民医院打破高龄手术“禁区”，成功为一位89岁的老人实施左侧人工股骨头置换术，帮助老人摆脱疼痛，重新站立起来。

患者赵某，89岁，沈丘县刘湾乡人，在家摔倒后导致左髋部剧烈疼痛，无法站立、行走，在某私立医院治疗后疼痛没有缓解，遂转入沈丘县人民医院。

骨科一病区医师郭玉祥接诊后，按照检查结果互认要求，结合患者X线片，诊断为左股骨颈骨折。人工股骨头置换术是目前较好的治疗方法。患者基础病较多，心电图检查发现严重心动过缓，心房颤动，心率波动在32次/分~43次/分，加上高龄等因素，手术治疗对医患双方来说都是

一项严峻的考验。医务科迅速组织多学科会诊，对患者的年龄、身体状况及手术风险进行全面评估，建议先行植入临时起搏器，稳定患者心率后再进行手术治疗。

11月22日上午，经过术前的周密准备和技术保障，并取得患者家属同意后，该院心内科医师张小涛、付倩倩于介入手术室为患者进行临时起搏器植入术。

术后，患者心率始终维持在60次/分，生命体征平稳。随后，患者被送入手术室，骨科一病区主任李军伟为患者进行左侧人工股骨头置换术，术中一切顺利。术后，患者安全返回病房，疼痛明显减轻。目前，患者已康复出院。

据李军伟介绍，髋部骨折是老年

人常见的骨折之一，保守治疗患者长期卧床易引发肺炎、褥疮、血栓和尿路感染等并发症，甚至导致死亡。相关数据显示，老年人髋部骨折后一年内死亡率高达20%~50%，被称为“人生最后一次骨折”。

为80岁以上高龄老人进行人工关节置换术，历来被认为是挑战医学“禁区”之举。近年来，这一医学突破。此次手术，该院内科、外科密切配合，为老年骨折患者实施了精准且个性化的手术方案，体现了医院的综合救治能力。在以后的诊疗活动中，该院将不断地积累经验，提升应对各类复杂疾病的能力，更好地为群众提供安全、有效、方便的医疗服务。

“一科一品牌” 改善患者就医体验

本报记者 王明杰 通讯员 唐楠 邹凯

日前，息县人民医院妇科以打造“一科一品牌”为契机，结合专科特色，想患者之所想，急患者之所急，针对患者需求，在科室内实施诸多暖心服务举措，持续深化优质护理服务内涵，提升科室护理专科服务质量，在护理服务中注重服务细节，彰显人文关怀，让患者在住院期间更舒心，改善患者就医体验，提升患者满意度。

息县人民医院妇科保持病区的干净整洁、安静有序，定期进行全面的清洁与消毒工作，时刻保持病区的环境整洁、明亮、通风，确保环境卫生达到高标准，为患者提供一个安全、舒适的康复空间。同时，细致调节病房内的温度、湿度，保证适宜的体感，以及充足且适宜的照明，让患者在任何时候都能感到安心。

据息县人民医院妇科负责人介绍，大多数患者住院时较匆忙，考虑不周，生活用品带得不够仔细。根据科室患者情况，妇科在护士站准备了一个小小的便民箱，备有针线包、梳子、头绳、输液报警器物品，以解决患者不时之需。

在医疗环境中，每一个细节都关乎患者的安全与舒适度。检查室作为患者检查的重要场所，其内部设施的标识清晰与规范尤为重要。为了保障医疗安全，息县人民医院妇科推出了一系列举措，特别是针对开关等各种标识进行了精心设计，统一的颜色和图案设计，减少误操作，提高使用效率，同时增强患者及家属的安全感。

据了解，平时科室手术患者多，因手术回病房晚，患者经常遇到“输液多，输液时间长，及需要避光包装的注射液，不能准确看到是否输完”的困难。为此，病区护士准备了输液报警器，它是一种配有智能

传感器的输液提醒器，使用时只需要加在滴管上方，输液完毕，报警器就会发出“滴滴”的报警声，并出现数次闪光点。输液报警器投入使用后，患者可以安心输液，减少因长时间关注药液的疲劳感。同时，护理人员避免错过换药或拔针的最佳时间，从而有效降低药液滴空、减少回血的发生率，进一步保障了医疗安全。

妇科患者引流管比较多，尿管下床活动，行动不方便，也未妥善固定，导致患者不愿意下床活动，增加了引流管滑脱的风险。根据这情况，息县人民医院妇科为患者提供小别针，能有效固定引流管，一个小别针在这里显得格外重要，不仅不影响患者日常活动，还能方便有效地对引流管进行固定。

息县人民医院妇科病区走廊里张贴踝泵运动二维码，除了口头宣教指导外，让患者躺在床上就能学习预防血栓的踝泵运动视频；科室定时循环播放踝泵运动视频，让患者从多角度进行学习踝泵运动，有效预防下肢静脉血栓。

患者办理入院手续后，可以加入该科加速康复微信群。医务人员在微信群里每天不定期发送健康宣教视频及健康科普知识。

息县人民医院妇科在卫生间易于触及的位置安装紧急呼叫按钮。标识采用高对比度颜色(红底白字)，配以简洁明了的图标和“紧急呼叫按钮”字样，确保在紧急情况下能够迅速吸引注意，提高救治速度。

息县人民医院妇科团队将不忘初心，以优质护理服务为载体，以创新服务为根本，及时撒种、随时开花，满足患者多元化护理服务需求，改善护理服务，她们永远在路上不停歇!