

# 信息共享 快速响应 协同作战

## ——叶县急救网络体系建设实现县乡全覆盖

本报记者 王平 通讯员 王倩 程小可 孔志伟 文/图



叶县廉村镇卫生院急救人员正在转运急诊病人

12月13日,叶县卫生健康委为常村镇、保安镇、辛店镇、龙泉镇、廉村镇、仙台镇、龚店镇、邓李乡8个乡镇的卫生院举行了“乡镇卫生院120急救站”集中授牌仪式。这些急救站从此纳入叶县120急救指挥中心统一管理,统一调度,有效提高了偏远地域急危重症患者急救能力,实现“城区15分钟、乡村30分钟”的急救网络体系全覆盖。

“在基层医疗卫生机构设立急救站,让急危重症患者得到及时转运和救治,为群众的身体健康和生命安全提供了有力保障。”叶县廉村镇卫生院院长张建华说,为提升医疗服务能力,扎实开展院前急救急救工作,2023年2月,廉村镇卫生院成立了120急救站,并选派内科、外科、儿科、护理部、口腔科等专业的技术骨干到平顶山市人民医院、叶县人民医院、叶县中医院进行业务学习和技能操作培训,然后组建急救团队,设立急诊科、清创室,配备除颤仪、心电监护仪、氧气瓶、心电图机、胸痛一包药、紫外线消毒车等急救设备,同时实行了

服装统一、车辆统一、标牌统一、制度统一。在叶县人民医院急救专家指导下,廉村镇卫生院顺利创建了胸痛、卒中、创伤三个救治单元。自120急救站成立以来,廉村镇卫生院已接诊急危重症患者900余例,成功转诊急危重症患者800余例。

“那一次,如果不是我们及时赶到,老太太的生命就危险了,在基层卫生院设立急救站很有必要。”廉村镇卫生院急诊科医生张自远说。今年10月的一天晚上,张自远在值班时突然接到叶县120急救指挥中心的急救指令。张自远和同事迅速赶到了事故现场。原来水寨乡桃李村73岁的李某在和老伴儿看戏回家的途中,不小心和老伴儿走散迷路了,但由于夜里视线不清,李某被车辆意外撞伤。此时的李某身上未带电话,又说不清楚自己的姓名和家庭住址,路人见状后及时拨打了急救电话求救。张自远说,他们赶到现场时,老人已经处于休克状态。根据当时的情况,张自远给患者进行心电监护,建立静脉通路,吸氧等抢救措施,经过20分钟的奋力抢救,患者的生命体征恢复正常。为了保障患者生命安全,廉村镇卫生院急救团队将患者送

至叶县人民医院急诊进行后续治疗。

“昨天晚上,患者藏某如果再晚送来几分钟,他就没命了。”记者在常村镇卫生院急救站采访时,常村镇卫生院副院长卫得宇说,12月18日凌晨2点半,府君庙村55岁的村民藏某上厕所时,突然出现胸痛、出冷汗等症状,自行服用麝香保心丸后,藏某及其家属到常村镇卫生院急救站求助。急诊值班医生刘大会给藏某查体后又进行了心电图检查,结果显示患者为急性下壁心肌梗死,医生立即给予患者服用“胸痛一包药”,跟患者家属沟通后,及时将患者转运到叶县人民医院。在到达叶县人民医院后,藏某在送往导管室的路上突然心脏骤停。经过医务人员的奋力抢救,患者从死亡线上被拉了回来。

卫得宇说,常村镇卫生院急救站11月26日开始运行,截至目前,共计接诊外伤、心力衰竭、急性药物过敏、脑出血、胸痛等疾病患者22例,其中转诊重症患者10例。

近年来,叶县积极推进县域急救网络体系建设,提升全县医疗卫生机构急诊急救服务能力,实现“城区15分钟、乡村30分钟”的急救网络体系建设全覆盖。叶县卫生健康委对全县13个急救站统一编号,接受叶县急救指挥中心调度管理。各急救站均按标准设置抢救室、留观室、医护工作室,多功能抢救床、除颤仪、氧气瓶和急救药品等设施,并给急救车辆配备了先进的呼吸机、除颤仪、吸引机、心电监护一体机等设备,确保在第一时间为患者提供精准救治。

据叶县卫生健康委党组书记、主任杨小鹏介绍,叶县积极整合医疗资源,加强了120急救指挥中心与各级各类医疗机构、公安交警、消防等部门的联动协作机制,在重大突发事件应急救援中实现了信息共享、快速响应、协同作战,有效提高了全县应急救援的整体水平。如今,叶县的县域急救网络体系已初步建成并发挥出显著成效,在一次次的急危重症抢救中展现出强大的生命力,为守护全县人民的生命健康筑起了坚实的防线。

截至目前,叶县已建立健全“接、转、治”一体化急救体系,形成了“现场、车辆、医院”即时连线、多方协作、全程配合的高效闭环管理体系,为急危重症患者提供更加快速、高效、全面的急诊救治医疗服务。

# 构建「便民网」让医疗服务更贴心

本报记者 李志刚 通讯员 孟方 王泽玉

诊断影像成型从50分钟缩短到10分钟,门诊实现人工智能精准预约诊疗、错峰检查,智能助理电话机器人高效随访慢性病患者,终端自助、移动支付、诊间医保结算等措施,不断简化就医流程……民之所望,政之所向。巩义市卫生健康委今年聚焦企业和群众关切热点,以智能高效的信息化举措助力紧密型医共体建设,不断改进医疗服务,持续优化营商环境,让群众就医更方便。

数据多跑路,患者才能少跑腿。善用互联网、大数据、人工智能等新技术,有助于让医疗服务更优质高效。2021年11月巩义市全民健康信息平台投入运行,系统及数据包括全民健康基础平台、全民健康数据中心等九大类,共39项内容,医共体内所有医疗卫生机构实现“一卡通就医”,实现卫生信息共享。创建“健康巩义”微信公众号,为群众提供预约挂号、健康档案及诊疗信息查询,推广“基层检查+县级诊断”,结果报告回传卫生院,群众在家门口即可享受方便、快捷、优质的医疗服务,促进了优质医疗资源共享。近一年来,巩义市心电图网络中心判读心电图报告23万余例,其中基层占81000余例,及时发现急危重症心脏病患者378例,单急性心肌梗死就有276例得到了救治。真正实现了分级诊疗,降低了就诊门槛,优化了医疗诊断,提高了治疗效果,提升了医疗资源利用效率。

“互联网+慢性病管理”探索慢性病管理新路径,助力优质医疗卫生资源下沉。目前,巩义市已成立医共体健康管理服务中心,建立了县乡村三级慢性病管理体系,投放远程血压、心电图、血糖监测设施400余台,监测数据实时上传慢性病管理平台。慢性病管理平台与医院信息系统、公卫系统对接,患者的就诊记录、检验检查结果、病历均可在慢性病管理平台可视化查询。

截至目前,巩义市慢性病管理平台已覆盖12.2万名患者,慢性病管理人数增至22万人次,23种慢性病病种的管理达标率均有不同程度提高。糖尿病、高血压病的规范化管理率由原来的70.44%、72.61%,提高至86.53%、87.20%,因慢性病导致的住院人数逐年下降。

下一步,巩义市将准确把握新形势、新机遇、新要求,以增进人民健康福祉为出发点和落脚点,持续推进紧密型医共体建设,提升县域医疗服务水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

## ■ 基层快讯

### 内黄县人民医院

#### 护佑儿童青少年成长

本报讯(记者张治平 通讯员董德锋)12月22日,中国儿童青少年脊柱侧弯防控工程内黄县公益项目启动仪式在内黄县人民医院举行。

内黄县政府高度重视儿童青少年健康工作,有效提升全民健康服务能力和水平,为广大患有脊柱侧弯的儿童青少年带来生活的希望。同时,通过中国儿童青少年脊柱侧弯防控工程内黄县公益活动的开展,将推动县域诊疗服务能力提升,进一步增强群众的幸福感和获得感。

北京海鹰脊柱健康公益基金会将依托专业的医疗团队,开展教学查房、技术帮扶等活动,带动以内黄县人民医院为龙头的脊柱外科发展,提升区域医疗服务能力。同时希望通过该项目,构建完善的青少年脊柱侧弯防控体系,形成学校、家庭、社会多方联动的防控机制,共同守护儿童的脊柱健康。

启动仪式结束后,刘海鹰教授团队为脊柱疾病患者进行现场义诊,给每一位患者分析病情,制定合理的诊疗方案。

### 灵宝市第二人民医院

#### 心理咨询师团队走进大山

本报讯(记者朱晓娟 通讯员彭艳梅)12月18日,灵宝市第二人民医院心理咨询师团队前往位于山区的朱阳镇中心小学,针对40余名留守儿童开展团体心理辅导活动。

心理咨询师举办心理讲座,组织心理游戏“有幸认识我”,增强了孩子们的团队协作能力和自信心。活动贴近实际,极具知识性、趣味性,给参与体验的学生们提供了一个安全、非评判性的活动平台。学生们提升了自我认知,增强了面对挫折的应对能力,学会了沟通与分享。

### 固始县妇幼保健院

#### 进行孕前优生健康检查

本报讯(记者王明杰 通讯员谈红霞 陈良勇 教家丽)12月24日上午,固始县妇幼保健院联合蓼城街道办事处社区卫生服务中心,共同举办“预防出生缺陷——守护生命起点”为主题的大型公益活动。

在活动现场,医务人员耐心地为群众答疑解惑,详细讲解孕前优生健康检查的重要性、检查流程及注意事项,同时,向群众发放宣传资料。

在检查环节,医务人员严格按照操作规程进行各项检查。对于检查中发现的问题,医务人员及时给予专业的建议和指导,帮助群众更好地了解自身健康状况。

### 新野县人民医院

#### 拥军优抚定点医院揭牌

本报讯(记者乔晓娜 通讯员胡丰旺 郭楠)12月23日上午,南阳市首家县级退役军人拥军优抚定点医院在新野县人民医院揭牌成立。

据悉,拥军优抚定点医院成立后,新野县人民医院将充分发挥专业优势,严格落实各项优抚医疗政策,开设“退役军人综合服务中心”,提供优抚政策咨询及导诊服务。同时,该院在门诊各诊室、各病区,以及缴费、检查、取药等窗口悬挂明确的“退役军人优先”标识,提升广大服务对象的获得感、幸福感、荣誉感。

→12月20日,在长垣市常村镇大堤西村小学,长垣市人民医院眼科医务人员正在为学生检查视力。据悉,长垣市人民医院组织眼科医务人员,来到常村镇大堤西村小学为学生们进行了全面的视力检查及科普讲座。讲座结束后,学生们纷纷表示要纠正错误用眼习惯,将正确的护眼知识运用到学习和生活中,保护好自己眼睛。

常俊伟 苏东军/摄

### 沈丘县

#### 提升胸痛救治能力

本报讯(记者侯少飞 通讯员张雪敬)12月19日下午,“沈丘县胸痛救治单元启动暨业务培训”在沈丘县人民医院举行。

沈丘县人民医院胸痛中心自2023年通过国家专家组评审验收以来,沈丘县6360余例急性胸痛患者得到了筛查、识别及分级处理,510例急性心肌梗死患者得到了有效救治。胸痛中心坚持常态化质控,逐步优化,各项数据指标良好。核

心指标显示,从患者入院到开通闭塞梗死血管的时间由原来的100分钟以上,目前平均用时62分钟(最短14分钟),真正体现了“时间就是生命”,提高了急性心肌梗死患者救治率。

作为县域胸痛中心,沈丘县人民医院充分发挥自身优势,积极对各县镇卫生院对口帮扶,不断提升基层医疗机构胸痛救治能力和基层医师诊疗水平,惠及更多胸痛患者。



### 鹤壁市山城区

#### 开展脑卒中筛查活动

本报讯(记者王平 通讯员王黛文)12月20日,鹤壁市山城区卫生健康委联合鹤壁集团总医院在广场社区启动第一批脑卒中免费筛查活动。

在活动开展前期,山城区疾控中心和社区工作人员通过线上线下相结合的方式,广泛宣传脑卒中预防知识及筛查活动信息。

在活动当天,鹤壁集团总医院组建由神经内科、心血管内科、内分泌科等科室医务人员组成的医疗团队,对前来参与筛查居民逐一问诊,仔细询问生活方式、既往史、家族史等基本信息,并根据检测结果进行危险因素评估,确定筛查体检对象,到鹤壁集团总医院卒中筛查门诊进行详细的专项免费检查。

# 扫码看科普视频 助患者快速康复

本报记者 王正勋 通讯员 任怀江 褚玉山

用微信扫码二维码,观看健康科普视频,让患者及家属感受到了全新、便捷的服务。近日,许多患者由衷赞叹温县人民医院骨科这一优质的护理举措。

骨科关节置换患者术后一般需要较长时间的康复过程,而功能锻炼是康复治疗之根本,如何提高骨科手术患者对功能锻炼的依从性?

温县人民医院骨科护理团队以现有多种健康宣教方法为基础,以互联网为依托,制作术后第1天到第7天的功能锻炼手册,附有二维码,扫码后会有功能锻炼视频播放;拍摄术后禁止动作视频,护士用画报讲解,让患者和家属了解功能锻炼的方法和注意事项。

“你看看,手术结束才几天啊,走得这么好!”患者家属说。

“多亏了科室医生护士专业的指导,我扫码看到护士拍的视频,告诉我啥时候开始锻炼,怎么去锻炼,我才能这么快下地,还恢复得这么好!”患者说。

“放心,好好扫码学锻炼,都能早点儿下地走路,大概一星期就能出院。”护理人员说。

温县人民医院骨科还针对骨科疾病特点,在病房外放置了宣传手册,同时借助了互联网的传播优势,实施“二维码上墙”,并制作一系列精美的短视频,患者及家属只要扫描这些二维码就可以随时随地获取骨科疾病专业知识,包括功能锻炼方法、助行器的使用、防跌倒注意事项、饮食指导、术前术后注意事项等健康宣教知识,通过这种方式,患者和家属能够更好地了解疾病的知识及预防,为康复之路打下坚实的基础。

# “135 工作法”使基本公卫服务更扎实更有效

本报讯(记者刘永胜 通讯员王蒙)聚力1个载体,形成3个融合,夯实5项服务,这是宜阳县在基本公共卫生服务的“135工作法”。在“健康宜阳,公卫先行”的理念指导下,宜阳县坚持以健康为中心,以家庭为单位,以需求为导向的原则,聚力“135工作法”,为居民提供更加优质的基本公共卫生服务,群众就医满意度与幸福感持续提升。

聚力1个载体,即以“基本公共卫生服务质量提升年”为重心,由县卫生健康委班子成员、各领域专家及各卫生院院长组成观摩团

队,深入宜阳县18个乡镇卫生院,全年开展4次观摩活动。通过现场交流学习,各卫生院汲取经验,改进不足,因地制宜挖掘自身优势与地域特色开展优质服务,基本公共卫生服务能力显著提升。形成的特色案例,如城关镇卫生院每周固定开展义诊活动;樊村镇卫生院为重点人群规划“爱心早餐区”、大型医疗设备检查半价等便民服务措施;三乡镇卫生院通过体检人群“双报告”,有效减少居民重复检查;高村镇卫生院、石村卫生院落实团队绩效分配、工作质量考评制度,老百姓对项目服

务满意度大幅提高。

形成3个融合,即队伍融合、信息融合、考核融合。宜阳县组建了188支家庭医生签约服务团队,开展基本医疗、公共卫生服务及家庭医生签约服务,同时,优质医疗资源“三下沉”“点对点”精准帮扶,基本公共卫生服务的质量与管理效能得到全方位提升;各服务团队利用基层医疗一体化平台,实现系统数据共享,做到“一次数据采集,多场景应用”。高村镇卫生院等采取常态化预约体检,为两慢病人群建立台账,因人施策,动态管理,受

到群众好评。宜阳县对乡、村两级项目实施单位,采用“线上数据评价为主、线下实地复核为辅”的双监管模式,依据公卫资金“双考核”结果,按服务人口、量化考核各占50%比例拨付村卫生室资金,“多劳多得”,职工的积极性进一步提高,由“要我干”变为“我去干”。

夯实5项服务,即健康档案数据更精准、慢性病服务更精细、全链条服务更有效、签约服务更到家、资金管理更高效。目前,宜阳县电子健康档案建档率99.82%,健康档案规范管理率

90.97%,健康档案使用率77.75%;“两慢性病”与65岁以上老年人等重点群体均以实施分类精细管理,重点人群规范分级分层管理;针对无病健康群体,大力开展预防、宣教与健康随访工作,促进民众健康意识显著提升,助力健康生活方式得以逐步养成,健康素养调查2020年、2021年、2022年分别为19.58%、20.42%、32.18%;通过探索医防融合资金筹集与绩效考核新机制,极大提升了履约和公卫服务质量,2024年拨付基本公卫资金5349万元,签约服务资金790.11万元。