

■ 本期关注

# 书香浸润医路 建设有温度的人文医院

□ 武素英

## 核心提示

河南省人民医院拥有120年历史,秉承“仁爱、博学、严谨、卓越”医院精神,在深化现代公立医院改革的进程中,凝练铸造了“人民医院服务人民”的百年省医品牌形象。近年来,河南省人民医院坚持以人民健康为中心,确立了“双高”(建设国内一流、国际知名的高水平研究型医院和高质量国家区域医疗中心)发展目标,在学科实力、科技创新、服务形象、品牌声誉等方面迈上新台阶,实现了新突破。

“幸福省医·经典共读”读书分享会是河南省人民医院“七个省医”文化体系建设中的重要载体和实践举措,自2017年8月首次举办以来,已累计举办440场,先后诵读分享2500余本经典著作,受到了40多家国家级、省级媒体的关注报道。读书分享会通过完善制度设计、打造活动阵地、创新特色载体,凝练形成了独具特色的“六位一体”模式,已成为提升职工人文素养,讲好医者故事,传播文化文明,弘扬医疗卫生职业精神和社会主义核心价值观的重要平台;先后获得国家卫生健康委、河南省卫生健康委、中国医院协会、中国医师协会和中国卫生健康思想政治工作促进会等各方赞誉和荣誉,为培育和践行社会主义核心价值观、加强新时代卫生健康思想政治工作,进行了路径创新,有益探索,积累了实践经验。

近年来,河南省人民医院高质量发展不断取得新突破,构建了实体医院与互联网医院同质化发展,以纬五路院区本部为中心,阜外华中中心血管病医院东院区、新乡平原北院区、经五路院区、航空港区南院区为一体的多院区高质量发展格局。同时,河南省人民医院积极创新完善托管医院高质量发展机制,全面托管豫东南分院等4家县级人民医院和河南省生殖妇产医院。河南省人民医院连续5届蝉联“全国文明单位”,河南省卫生健康委系统唯一;连续12届荣获“河南省群众满意医院”;获评全国“公立医院党建示范医院”,全国三级公立医院绩效考核连续4年全省第一,先后获评全国改善医疗服务十大

亮点医院、全国百姓放心示范医院、人文爱心医院等。

**做法**  
完善制度,健全机制。一是重视战略规划。河南省人民医院党委坚持从高质量发展的战略高度部署和推进医院文化建设,将医院文化建设纳入“1351”党建工作体系、“十四五”战略发展规划、党委年度工作要点及医院年度重点工作,创新提出打造“七个省医”一系列专项工作方案,明确责任部门、目标任务、完成时限及追踪问效,实行台账管理,并细化落实。二是健全制度机制。2017年出台的《关于开展“幸福省医·经典共读”职工读书活动的通知》,坚持统筹结合、部门协同,构建院工会、党办、宣传部紧密配合为主体,全院基层党组织、基层党组织、院中院、院中中心、医联体成员单位、共建单位等一体联动覆盖的工作格局。

2024年河南省人民医院出台《关于持续推进“幸福省医·经典共读”读书活动的方案》,持续深化活动内涵,丰富活动载体,积极开展读书活动、好书推荐、专家讲座、诗朗诵、读书征文等一系列特色活动,开展书香科室及书香职工的创建评选,不断凝聚书香医院建设的强大合力。

组织动员,全员参与。在河南省人民医院党委的领导下,由院工会主办,13个基层分会承办,活动每月举办一次,参与人员涵盖院领导、中层干部、医护人员、患者及患者家属、第三方服务人员,同时广邀行政主管部、社会知名人士、共建单位、新闻媒体、社会志愿者等参与,同步

延伸至院中院、院中中心、医联体成员单位及全院各科室,实现全员参与、全院覆盖。

**注内**注内涵,提高品质。每季精选主题,设计特色标识,与“三八”妇女节、“五一”劳动节、“五四”青年节、“七一”建党节、“八一”建军节、“十一”国庆节等节日有机结合,举办“巾帼展风采 建功新时代”“激扬青春 筑梦前行”“军民鱼水情”“初心如磐 使命在肩”“喜迎二十大 礼赞新时代 奋进新征程”“喜迎二十大 赞歌颂中华”“不忘初心 牢记使命”“颂红色经典 温初心使命”等特色读书会;与教师节、教师节、重阳节、中秋节等专题同频共振,举办“致敬仁医 传承仁心”“桃李芬芳金秋颂师”“千载中秋月 万世中华情”等专题读书会,诵读、分享、推荐契合主题、经典的经典著作;先后精选440多个特色主题,1万余人次踊跃参与,分享推荐5000余本经典著作,建立书库;实现了以“幸福”为目标、以“经典”为载体、以“分享”为形式、以“文化”为归宿,凝聚医院高质量发展奋斗力量。

**注创新**注创新,丰富载体。节目形式丰富,以朗诵为主,以舞蹈、歌曲、戏曲、钢琴伴奏、合唱、情景剧等表演形式为辅,用多种多样的艺术形式丰富读书会内容,不限专业、身份、职务、岗位等,人人可朗诵分享、倾诉心声,在降低参与难度的同时,最大限度激发创造力,实现人人触手可及、全方位绽放精彩。组织者、分享者精心制作课件、短视频、独白、字幕、图文并茂,提升审美效果,视觉、听觉交相辉映,突出沉浸式体验,全方位

提升感染力,让书香和经典直抵人心、震撼心灵。  
**注重宣传**注重宣传,扩大影响。宣传部提前策划,团队协同,直击现场,全程录像,第一时间采写发布。同时,充分发挥医院“两报、两网、两微、两端、两视、一屏”11个融媒体宣传平台的传播优势,开展全媒体立体宣传,吸引40多家省级、国家级主流媒体关注报道,260余万人次点击浏览,形成多轮传播,知名度、美誉度持续提升。

**特色特点**  
河南省人民医院充分发挥党建引领书香医院建设的发挥效应,把“幸福省医·经典共读”读书分享会作为书香医院建设的重要载体,在探索中思考、在实践中完善,逐渐形成“六位一体”特色模式。一是坚强有力的核心引领。坚持党建引领,每期均有院领导、党总支、支部等共同参与。二是纵横结合的灵活组织。横向全覆盖,即院工会主办、基层分会承办;纵向重延伸,通过向科室延伸,起到示范带动作用。三是匠心独运的特色主题。每期选取的主题紧扣时代脉搏,贯彻上级要求、聚焦初心使命、把握重要节点,突出鲜明特色。四是人人可及的多彩舞台。读书分享会的分享人不限身份,人人可诵读分享,降低参与难度,激发全院职工的创造力,以多种形式打造触手可及的多彩舞台。五是以情动情的深沉共鸣。以书为媒,致敬经典、分享感悟;以情诵读,传递感动、直抵人心。六是双向滋养的文化土壤。推动医院文化传承创新,滋养百年省医文化沃土,涵养全院职工精神风

貌,实现文化落地成风化人。

**成效**  
随着读书活动的持续开展,得到国家卫生健康委、河南省卫生健康委、中国医院协会、中国医师协会、中国卫生健康思想政治工作促进会等各方高度认可。河南省人民医院荣获全国十佳文化建设示范医院,“幸福省医·经典共读”读书分享会作为先进典范被收录进国家卫生健康委编纂的《医院文化建设经验30例》一书;荣获河南省直工会创新案例,受邀在中国医院协会文化专委会年会上作为书香医院及文化建设先进经验进行分享、展示和交流,被中国卫生健康思想政治工作促进会推选为“一地一品”卫生健康政治工作特色品牌案例征集活动的典型案例。

**医学是人文**医学是人文,医道重温度。建设书香医院,开展读书活动,可充分发挥文化引领作用,为职工营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围,在满足医院职工文化需求,提升自身素质的同时,也丰富了医院文化建设内容,增加了职工的文化自信,为医院高质量发展凝心聚力,实现了知识传播分享和医德医风的深度提升,医学人文精神和医者职业操守随着读书活动的广泛深入开展而逐渐升华,也让更多患者在就医中体验到医院的人文关怀。

下一步,河南省人民医院将持续深化“书香医院”建设,继续深耕读书活动品牌,不断创新载体,丰富内涵,以书香文化建设的硕果,丰盈医院高质量发展之路。

(作者系河南省人民医院党委副书记、工会主席)

周末笔者参加了郑州大学组织的高质量发展人才论坛,聆听了高校、医保部门、卫生健康部门、医疗卫生机构、保险公司、医药企业等机构代表的发言,很受启发。笔者也梳理了医疗卫生机构发展面临的挑战,以及要关注的问题,整理分享如下。

**医院发展的环境多因素叠加 挑战越来越大**

未来几年,医院发展的外部环境呈现出几个突出的特点,对医院的发展带来巨大挑战。

**政策深化期** 支付制度改革、资金支付方式改革,分级诊疗、医联体建设,区域中心建设,三明医改等陆续推动、持续深化,对行业发展带来巨大影响。

**行业转型期** 财政补助不到位,价格调整不到位,医保基金规模增幅不大或下行,再加上外资医院入驻,行业竞争会越来越激烈,医疗卫生机构发展要从规模型转向质量内涵型。

**严格监管期** 审计、飞行检查、巡视等外部监管的深度和频次都在加强,促进和倒逼医疗卫生机构持续规范医疗行为,在严格监管之下决策和发展。

**个性化需求期** 患者代际的更迭,对医疗服务不仅要求健康功能的改善,关注审美社交等功能的实现,还关注就医体验的便利流畅。这要求医疗卫生机构在专业技术、服务模式、患者体验等方面个性化的需求给予响应。

**技术爆炸期** 除了医疗技术,人工智能等数字化技术的蓬勃发展,将重构药物研发、医疗技术应用、医疗服务模式等,“产品被场景取代,行业被生态覆盖”,给医疗卫生机构转型发展、创新发展提供了新的路径选择。

**医院必须坚持高质量发展 应对环境变化**

面对各方“既要、又要、还要、且要”的要求和诉求,医院必须积极转型,适应新形势、应对新变化。

**业务规范化** 对于政策和监管要求,医疗卫生机构要深度解读政策背后的发展逻辑和定位要求,干该干的业务,合规的干业务,选择政策导向下新的业务模式适应区。

**创新常态化** 惟创新者强。破解时代难题,既要行稳致远,也要积极创新。要在明确发展定位的前提下,积极探索技术创新、模式创新、管理创新,用创新实现“更好地服务患者”和“更有效地提升效率”双重目标。

**协作深度化** 在大健康服务的背景下,在科研、转化、应用等领域和研发企业实行多模块、多链条、多场景的协作;在特需服务、特色业务等方面和商业保险组织深度合作;在提供连续、全方位医疗服务上实行上下联动、横向协同,满足患者多元化需求。通过协作找到融合点、切入点,实现多方共赢,系统效率最优。

**改革深度化** 惟改革者进。要实现高质量发展,必须在体制机制上进行改革。用价值导向推动资源配置、人事薪酬制度改革,用结果导向激发创新活力,用共享导向促进多方深度合作。

**高质量发展需要高质量的管理人才队伍**

应对新挑战,医疗卫生机构改革的任务是艰巨的,必须有高质量的管理人才队伍来支撑。

**能力多元化** 要培养一批想干事、能成事的人才。在能力上,要懂政策、懂医疗、懂新兴技术和业态、懂运营、能创新、会管理。

**成长专业化** 优秀的管理人才,既需要有扎实的理论功底,也需要有丰富的实践经验。用理论举一反三,用实践破解难题,用融合知行合一。

**培养合作化** 管理人才的培养,需要教育、行业、单位联合推动。全日制学校培训解决理论问题,行业培训解决通用问题,单位培训解决具体问题。

通过高校、行业、单位之间的合作,通过人才培养、能力打造、智力支持,为医院高质量发展提供保障。

(作者系河南省肿瘤医院党委副书记)

# 高质量发展应对挑战 高质量人才支撑发展

□ 韩斌斌

## 药品有效期标识切莫模糊不清

□ 叶金福

“字号很小、颜色很浅,根本看不清。”近日,一则“把药品有效期改成黑色字体”的建议引发广大网友共鸣。

如今,不少人都会储备药品,药品有效期的标识却杂乱无章,有的字体细小,有的位置隐蔽,寻找起来极为不便。对于视力逐渐衰退的老年人而言,准确判断药品是否过期更是难上加难。

众所周知,药品有效期标识是决定药品是否在有效期内的

一个重要参考数据。因而,很多消费者到药店购买药品时,往往会先查看药品的有效期标识,然后再决定是否购买。

在生活中,很多药品的外包装上往往很难找到有效期标识,不是字号太小,就是模糊不清。这不仅给消费者带来了不便,而且也不利于药品安全的有效监管。

其实,我国《产品质量法》明确规定:限期使用的产品,应当在显著的位置清晰标明生产日期

和安全使用期或失效日期。同时,该法还规定相关标识应清晰、醒目、持久,使消费者购买时易于辨认和识读。可见,药品有效期标识要“清晰醒目”。

笔者以为,防范药品有效期标识模糊不清,还需要监管发力。一方面,药监部门应积极承担起监管的主体责任,既要加大普法宣传和教育的力度,又要加大督导的力度。另一方面,药监部门一旦发现药品有效期标识模糊不清,就应采取

“零容忍”的态度,发现一起查处一起,不妨通过高额罚单、追究法律责任等处罚手段,让其既付出“经济代价”,又付出“法律代价”,倒逼其遵守相关法律法规,据实、清晰、醒目地标注有效期。

此外,消费者在选购药品时,也要“擦亮眼睛”,如果发现药品有效期标识有问题,可以选择不予购买或主动向药监部门投诉举报。当然,防范药品有效期标识模糊不清,更有必要细化

规定,统一标准,以更加醒目的方式呈现给广大消费者,如:放大字号、标注清晰、位置醒目等,让消费者一目了然。

“药品安全无小事,药品安全大于天。”只要药监部门严督导、严处罚,消费者“擦亮眼睛”,再辅以细化规定,统一标准,就一定能够有效防范药品有效期标识模糊不清,从而守护好消费者的用药安全。

(作者供职于浙江省开化县教师进修学校)

## 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。  
**稿件要求:**论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!  
**联系人:**安笑妍  
**投稿邮箱:**707334863@qq.com  
**邮编:**450046  
**地址:**郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社

# 医院安全防范系统建设:从被动应对到主动预防

□ 吴中华

为了有效保障医患安全,医院可以对现有的监控系统进行智能化改造,从被动的反应模式转变为前瞻性的预防策略,进一步提升医院的安全防范能力。

目前,经过不懈努力,医疗场所的消防安全体系已经比较完备。我们是否有能力打造一个类似火灾预防系统的安全预防体系呢?目前,多数医院已经配备了足够的安保人员,并安装了紧急报警和长时间录像的监控系统,还设立了警务站并配备了防暴装备。然而,这些资源和设施目前仍处于被动应对状态,无法像火灾报警系统那样提前探测到火源或烟雾,也无法像自

动喷淋系统那样主动进行灭火。尽管一些大型医疗卫生机构引进了类似地铁和机场所用的安全检查设备,如安检门和X光机等,但由于医疗卫生机构通常具有开放性、独立建筑多、人口众多等特点,这些安全设施的适用性存在一定限制。因此,我们需要探索更全面、更主动的安全预防策略,以确保医疗环境的安全与和谐。

在医院安全防范体系中,首要任务是如同火灾预警系统一般,对潜在的“火苗”和“烟雾”进行识别。在这个背景下,未解决的医疗争议可以被视为“火苗”,而恶意的言语威胁则相当于“烟

雾”。那么,我们应当如何精准地捕捉这些“火苗”和“烟雾”,并及时触发报警系统呢?

为了有效识别并预防可能导致冲突的早期迹象,我们首先需要识别那些可能成为“火种”或“烟雾”的高风险个体。这些个体主要包括那些存在医疗纠纷的患者及其亲属,还包括那些在医疗过程中对医务人员产生误解的患者。此外,医院与警方建立数据共享机制,可以获取在逃人员的身份信息,并将这些潜在的威胁纳入监控名单。通过这种方式,医院能够实施有效的预警和预防措施。

为了收集关键个体的信息,

医院必须对现有的安全监控系统进行智能化升级,以便它能够主动识别潜在的冲突迹象并触发警报。将监控摄像头升级为人脸识别技术是这一升级计划的核心。借助人脸识别技术,医院能够实时追踪院内的重点人员活动轨迹,同时,医院停车场的管理系统也将识别重点人群的车辆。一旦系统侦测到任何潜在的风险,它将立即自动触发警报,24小时监控室将发出声光警报,并将相关监控画面实时显示在监控墙上,以便安全保卫人员能够迅速采取行动。这种智能监控系统不仅显著提升了医院的安保效率,还为安全保卫部

门提供了更加迅速和精确的信息支持。

为了进一步增强医院的安全防护能力,除了引入先进的人脸识别技术,我们还应考虑在关键区域部署具备语音识别功能的摄像头或系统。这种语音识别技术能够精准识别并响应潜在的暴力威胁言论,为医院构筑第二道安全防线。

具体来说,在门诊大厅、住院部等客流量大的区域,安装语音识别摄像头,一旦检测到任何形式的威胁性言论,系统将立即启动报警机制。这不仅能迅速通知相关的最小应急响应单元,还能及时告知安全保卫部门的工作

人员,以便他们能够迅速采取预防措施,从而有效阻止不良事件的发生。通过这样的技术升级,医院不仅提升了安全监控的智能化水平,也保障了患者和医务人员的安全。

医院安全体系建设,加强应急响应能力同样非常重要。当预警系统触发警报,安全保卫部门应立即组织力量,对关键人物进行跟踪,并做好紧急应对的准备。这涉及以下几个关键步骤:首先,制定详尽的应急行动计划;其次,定期举行应急演练,确保各部门的协同配合;最后,确保配备充足的防暴装备和物资。通过这些综合措施,医院能够在医患冲

突发生时迅速响应,切实保障医患双方的安全。

构建医院综合性安全体系是一项复杂又非常重要的工程。通过搜集关键人群数据、升级智能监控系统、引入语音检测技术,以及强化应急响应机制,医院能够将原本的被动应对策略转变为积极的预防措施。这些策略的实施不仅显著增强了医院的安全防御能力,而且为医务人员和患者营造了一个更加安宁、融洽的医疗氛围。这不仅是对医患双方生命安全的尊重与保护,更是医院履行社会责任的体现。

(作者供职于信阳职业技术学院附属医院保卫科)

突发生时迅速响应,切实保障医患双方的安全。

构建医院综合性安全体系是一项复杂又非常重要的工程。通过搜集关键人群数据、升级智能监控系统、引入语音检测技术,以及强化应急响应机制,医院能够将原本的被动应对策略转变为积极的预防措施。这些策略的实施不仅显著增强了医院的安全防御能力,而且为医务人员和患者营造了一个更加安宁、融洽的医疗氛围。这不仅是对医患双方生命安全的尊重与保护,更是医院履行社会责任的体现。

(作者供职于信阳职业技术学院附属医院保卫科)