

■ 本期关注

提升基层医疗卫生服务能力 用心用情守护群众身体健康

核心提示

随着社区居民医疗服务需求的不断增长,如何提高居民对健康管理的重视程度和参与的积极性,是社区医院需要进一步探索和解决的难题。南阳市高新区百里奚社区卫生服务中心为实现基层医疗卫生机构从“诊疗中心”转变为“健康管理中心”,赋能公共卫生服务体系,以建设15分钟健康服务圈为主线,逐步建成“以社区卫生服务机构为主体,村卫生室和社区卫生服务站为辅,以巡诊、随访服务为补充”的医疗卫生服务体系,进一步提升基层医疗卫生服务能力,用心用情守护群众身体健康。

拓展医疗服务内容 提升社区居民的健康水平

在过去的一年里,百里奚社区卫生服务中心积极履行社会责任,秉持“以健康为中心”和“全生命周期健康管理”的卫生健康事业发展方向,致力于为社区居民提供优质服务,努力提升社区居民的健康水平和生活质量。

优化服务流程

百里奚社区卫生服务中心以病人为中心,认真落实“便民就医少跑腿”7项举措,完善一站式综合服务中心,不断加强老年友善医疗卫生机构建设;一站式综合服务中心提供零距离服务,让群众不仅看得上病、看得好病,还让群众看病更舒心;围绕“基本医疗是公共卫生的基础,公共卫生是基本医疗的源泉”的文化理念,以方便患者、优化流程为核心,从细处着眼,从实处着力,打造一个集签约管理、健康体检、健康评估、健康宣教为一体的全周期式的家庭医生签约服务模式;扎实开展“中医日间病房”服务,患者可以根据自己的实际情况,灵活选择就医时间,实现“白天在院治疗,晚上回家静养”;“日间手术诊疗中心”作为治疗疝气疾病的专业科室,将小儿疝气纳入日间手术,因其具有切口小、创伤小、不住院、不拆线、恢复快、复发率低等优点,今年共计完成101例日间手术。

百里奚社区卫生服务中心按照省、市相关工作要求,扎实开展检查检验结果互认工作,减轻群众经济负担,2024年4月接通河南省检查检验结果互认平台,截至目前,检查检验结果互认率达到84%。2024年4月至今,百里奚社区卫生服务中心医院接南阳市影像云平台,并与河南省检查检验结果互认平台完成对接;按照省、市医保管理要求,积极对接医保追溯码系统,现已完成医保追溯码调试安装,并投入使用;同时,以

互联互通的信息化建设为抓手,搭建基本公共卫生信息平台、乡村两级诊疗一体化信息共享平台,形成区域健康一张网。

积极开展义诊活动

2024年,百里奚社区卫生服务中心共组织各类义诊活动135场次,涵盖了社区内的各个主要区域,包括公园、社区广场、老年活动中心等。义诊涉及内科、外科、妇产科、儿科、中医科等多个领域,为居民提供了全方位的健康检查和医疗咨询服务,累计服务人次达到90950人,其中包括10383名老年人、3004名儿童、11666名慢性病患者等重点人群。在义诊过程中,医务人员发现并初步诊断了679例高血压病、321例糖尿病、212例心脑血管疾病等慢性病患者,并及时为他们提供了专业的治疗建议和转诊服务,确保患者能够得到及时有效的救治。

深化家庭医生签约服务

2024年,百里奚社区卫生服务中心持续推进家庭医生签约服务,进一步扩大签约覆盖面。截至目前,家庭医生签约居民总数达到82084人,签约率较上一年度提升了7.1%。其中,重点人群签约率达到100%,包括老年人、残疾人、慢性病患者、孕产妇、儿童等。百里奚社区卫生服务中心为签约居民提供了个性化的健康管理服务,包括定期上门访视、健康体检预约、慢性病随访管理、用药指导等。全年累计上门访视15835人次,慢性病随访11666人45816次,有效提高了签约居民对自身健康状况的知晓率和自我管理能力。

加强社区健康讲座与培训

2024年,百里奚社区卫生服务中心举办了15场社区健康讲座和培训,主题涵盖了常见疾病预防与治疗、健康生活方式养成、急救知识技能培训等方面。百里奚社区卫生服务中心邀请资深专家担任主讲嘉宾,采用通俗易懂的

语言和生动形象的演示方式,向居民传授健康知识和实用技能。问卷调查显示,居民对健康讲座和培训的满意度达到了100%。

推进公共卫生服务

增强居民的自我防护意识
强化预防接种工作 百里奚社区卫生服务中心认真落实国家免疫规划政策,加强预防接种门诊建设和管理。该中心全年共为社区内的27519名儿童提供了预防接种服务,疫苗接种率达到了96%以上,有效预防了多种传染病在社区内的传播;积极开展疫苗接种知识宣传活动,通过社区宣传栏、微信公众号、短信通知等渠道,向居民普及疫苗接种的重要性,接种流程、注意事项等知识,提高了居民对疫苗接种的认知度和依从性。

做好传染病防控与监测

百里奚社区卫生服务中心建立了完善的传染病防控监测体系,加强对社区内传染病疫情的监测和预警。该中心积极开展健康教育和疾病筛查,并提供个性化的治疗方案和健康指导。全年共帮扶困难家庭156户,受益人口达到237人。

社区健康教育

百里奚社区卫生服务中心利用社区宣传栏、宣传海报、宣传手册等多种方式,广泛宣传健康知识和疾病预防信息。全年健康教育讲座共举办了15期,其中中医知识讲座4期,健康教育知识讲座“五进”活动4场,总受益居民2046人;开展卫生日主题活动21场次,医防融合巡诊26场,共计受益居民9543人;健康教育宣传栏更新12期,24版,播放健康教育视频1750小时,发放健康教育手册、处方36450余册(张);发放健康教育礼品2000余份。该中心借助新媒体平台,如微信公众号、抖音等,开展线上健康教育宣传活动;定期发布健康科普文章、短视频等内容,吸引了大量社区居民的关注和阅读。微信公众号粉丝数量较上一年度增长了49%,文

落实社区健康促进 营造关爱特殊人群良好氛围

关爱特殊人群 2024年,百里奚社区卫生服务中心开展了一系列关爱特殊人群的公益活动,如为社区内的孤寡老人、残疾人提供免费上门服务、康复治疗服务等。全年累计服务特殊人群408人次,送去了温暖和关爱,提高了他们的生活质量和幸福感。该中心与社区居委会、志愿者组织等合作,建立了关爱特殊人群帮扶机制,定期对特殊人群提供生活物资援助、心理疏导等服务。

健康帮扶

百里奚社区卫生服务中心积极参与健康帮扶工作,为社区内的困难家庭提供医疗救助和帮扶。该中心为困难患者减免医疗费用,确保困难患者能够看得起病、看得好病;组织医务人员深入困难家庭开展健康帮扶政策宣传和医疗服务活动,为困难家庭成员建立健康档案,进行免费健康体检和疾病筛查,并提供个性化的治疗方案和健康指导。全年共帮扶困难家庭156户,受益人口达到237人。

社区健康教育

百里奚社区卫生服务中心利用社区宣传栏、宣传海报、宣传手册等多种方式,广泛宣传健康知识和疾病预防信息。全年健康教育讲座共举办了15期,其中中医知识讲座4期,健康教育知识讲座“五进”活动4场,总受益居民2046人;开展卫生日主题活动21场次,医防融合巡诊26场,共计受益居民9543人;健康教育宣传栏更新12期,24版,播放健康教育视频1750小时,发放健康教育手册、处方36450余册(张);发放健康教育礼品2000余份。该中心借助新媒体平台,如微信公众号、抖音等,开展线上健康教育宣传活动;定期发布健康科普文章、短视频等内容,吸引了大量社区居民的关注和阅读。微信公众号粉丝数量较上一年度增长了49%,文

章阅读量累计达到3万余次,有效扩大了健康教育宣传的覆盖面和影响力。

加强资源投入与合作交流 提高医院的管理效率

医疗设备与设施投入 百里奚社区卫生服务中心为提升医疗服务质量和水平,加大了对医疗设备和设施的投入力度。这些设备投入使用后,为临床诊断和治疗提供了技术支持,提高了诊疗能力。该中心对基础设施进行了改造和升级,加强了医院信息化建设,完善了电子病历系统、诊间支付系统、医保结算系统等,提高了医院的管理效率和医疗服务便捷性。

人才培养与引进

百里奚社区卫生服务中心重视人才队伍建设,加大了对医务人员培训和培养力度。该中心组织医务人员参加各类培训课程、学术研讨会等,涵盖了医疗技术、护理技能、公共卫生管理等领域。通过培训学习,医务人员的专业知识和业务能力得到了显著提升。该中心积极引进优秀人才,本年度共招聘了5名医学专业毕业生和具有丰富临床经验的医务人员,充实了医院的人才队伍;同时,建立了完善的人才激励机制,通过绩效考核、职称晋升、薪酬待遇等方面的激励措施,充分调动了医务人员的工作积极性和创造性。

合作交流与社会资源整合

百里奚社区卫生服务中心加强与上级医院的合作交流,建立了医联体合作关系。该中心通过专家坐诊、远程会诊、双向转诊等合作模式,为社区居民提供了更加优质、便捷的医疗服务。该中心加入郑州人民医院医疗健康集团,全年共邀请上级医院专家来院,积极整合社会资源,与社区居委会、志愿者组织、企业等建立了广泛的合作关系。

(本文由河南省南阳市高新区百里奚社区卫生服务中心提供,由本报记者乔晓娜整理)

最近看了很多医学科普类的小视频,有一些视频做的就好像科室的广告一样,关于如何避免把医疗科普视频做成科室广告,笔者有以下几点建议:

内容方面

坚守科普初心 医学科普视频的目的在于提高公众的健康意识,而非推销产品或服务。在创作过程中以传播准确、有用的知识为首要任务。例如,当准备撰写一篇关于高血压防治的科普文章时,把重点放在高血压的成因、症状、危害以及科学的预防和治疗方法上,而不是借机推荐某种降压药物或医疗器械。

以疾病知识为核心 视频应围绕疾病的症状、病因、诊断方法和治疗手段展开,详细地讲解疾病知识,而非重点突出科室的优势。例如,讲解糖尿病时,深入剖析不同血糖水平的临床表现、发病机制,以及各种治疗方案的优缺点,而不是强调科室在治疗糖尿病方面的独特技术。

客观呈现多种治疗选择 不要只介绍科室擅长的治疗方法,要展示不同科室或医疗卫生机构针对该疾病可能采取的多种有效治疗途径。例如,科普心脏病知识时,除了提及本科室可能进行的手术外,也应介绍内科的药物、康复治疗等其他选择。

讲述方式

语言平实专业 避免使用夸张、推销性的语言,采用平实、准确的医学术语进行讲解,展现专业性和客观性。不能出现“我们医院(科室)的治疗是最好的”之类的表述,可改为“不同的治疗方法适用于不同的患者情况”。

避免过度提及科室名称 减少医院、科室名称在视频中的出现频率。例如,在片子开头的自我介绍中说“我是某某医院某某科某某医生某某”,也可以说“如果出现某某症状,可前往医院相应科室就诊”,而不是反复强调“一定要来我们科室”。

视觉呈现

简洁的画面设计 视频画面应简洁明了,避免过多的科室宣传元素,如科室的标志、口号等。可以使用医学图表、动画演示等方式来辅助讲解疾病知识,提高观众的理解度。要使用通俗易懂的语言进行科普,避免使用过于专业的医学术语和复杂的句子结构,要简洁明了,避免冗长拖沓的表述。例如,用“高血压病患者要少吃盐”代替“高血压病患者在日常饮食中应严格控制钠盐的摄入量”,让读者更容易理解。

合理引用资料 如果需要引用研究数据或案例,应注明权威来源,不能只引用本科室的资料。例如,引用国际知名医学期刊上的研究成果来支持自己的观点,增加视频的可信度。

避免商业用语 不使用带有明显商业色彩的语言,如“独家配方”“顶级品质”“限时优惠”等,这些词汇容易让人联想到广告,降低科普内容的可信度。例如,用“经过科学验证的方法”代替“独家配方”,用“优质的医疗服务”代替“顶级品质”。

视频中要明确标注“科普知识,仅供参考”等字样,尽量避免详细地址和联系方式的文字描述。

(作者供职于河南省夏邑县人民医院)

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:安笑妍
电话:(0371)85967078
投稿邮箱:707334863@qq.com

医路书香 助力三甲医院建设

□卢闯 刘旭

为激发广大干部职工读书学习热情,在阅读中培育医学人文精神,提升精神境界和职业素养,让医疗服务向更优质的目标迈进,漯河医学高等专科学校第二附属医院(以下简称漯河医专二附院)在全院范围内营造爱读书、读好书的学习氛围,为打造具有鲜明技术优势、省内一流的现代化三甲医院奠定基础。

主要做法

党建引领,筑牢书香医院建设之基 漯河医专二附院党委坚决扛起全面从严治党政治责任,始终把思想建设作为抓班子、带队伍的首要任务,教育引导全体干部职工增强对“两个确立”的政治认同、思想认同、情感认同。坚定不移强化理论武装,通过常委会、中心组、读书班、大讨论、专题宣讲等形式进行思想集中强化,不断激发全院干部职工牢记“医心向党,健康为民”的服务理念,推进医院高质量发展。

漯河医专二附院党委印发《关于开展“医路书香”读书视频分享活动的通知》,把“书香医院”建设、阅读文化融入党的思想政治工作,深化广大党员、干部、职工的理论武装,带动全院干部职工感悟真理、汇聚奋进力量,打造“医路书香”阅读品牌,使阅读成为广大干部的文化自觉和生活方式。截至目前,已

录制读书分享视频22期,并通过医院官方抖音号、视频号进行发布,累计阅读量达到10万人次,分享的书籍涉及古今中外、文史时政,既有让人难以忘怀、备受启发、心生共鸣的片段,也有自己的工作感悟,分享医患之间发生的感人故事;有的开阔眼界、陶冶情操,有的积极向上,催人奋进。分享者通过朗读经典章节和讲述相结合的形式,极富感染力地诵读经典,分享心得,畅谈读书感受、交流读书方法,深情地讲述书中蕴含的人生哲理和感悟。

读书形式丰富多样,让书香医院沁润心灵 为进一步激发阅读热情,加强医院文化建设,漯河医专二附院创新设立了“医苑之声”广播站,每周定时播放医学新知、医学经典、励志故事等内容,让声音成为传递知识与温暖的使者。既是充实医院宣传窗口,加强“书香医院”建设的一项创新举措,也是搭建医患和谐桥梁的积极实践。

以基层党支部为基石,打造“一支部一品牌,一支部一特色”的学习生态,让“医路书香”活动成为党员们精神世界的滋养源泉。在此次活动中,各支部书记化身引领航向的舵手,不仅亲自挂帅,更以身作则,引领支部成员在知识的海洋中遨游。学习形式丰富多彩,既有院领导高

屋建瓴的集中辅导讲座,如同灯塔照亮前行的道路;也有小组会议中课件的生动展示,让复杂的理论知识变得直观易懂;更有优秀读书笔记的璀璨展览,每一笔都记录着思想的火花与成长的轨迹。此外,科室读书集锦分享会如同智慧的盛宴,让每个人都能够在交流中碰撞出新的灵感。

漯河医专二附院不仅在院级层面构建了宽敞明亮的图书阅览室,藏书丰富,涵盖医学前沿、人文社科、心理健康等多领域,旨在为医护人员提供一片知识的海洋与精神的栖息地。

为弘扬传统文化,建设书香医院,漯河医专第二附属医院积极搭建电子预览平台,主要内容涉及时事政治、医学文献、健康科普、文学选集以及著名小说等,方便职工、患者及其家属利用碎片化时间阅读。电子阅览平台的搭建既避免了实体书籍重复购买,也使优质资源得到了重新整合,同时提升患者幸福感和满意度。

鉴于医疗工作的独特性与挑战性,漯河医专二附院特别强调医务人员在繁忙的临床工作之余,应汲取新知识。如智能微医、创骨科每周早上7点准时开展英文文献阅读会,创伤骨科二病区每周开展的“唯有书香能致远”读书阅片会,重症医学科开展的“沉浸式书香、阅见美好”读

书分享会等。

读书活动精彩纷呈,让书香医院历久弥香 在省医院协会党建与文化分会开展的“豫健同行 经典诵读”读书分享活动中,漯河医专二附院党委高度重视,积极报送了3篇高质量读书作品,泌尿外科护士长陈笑颖诵读的《唤醒护理》成功进入总决赛并获得大赛优秀奖。

为进一步加强学习型团组织建设,搭建团员、青年学习交流提升的良好平台,漯河医专二附院积极营造“健康向上、崇尚学习、学以致用”的读书氛围,扎实推进学习型医院建设,为三甲创建加油助力。2024年6月21日,漯河市骨科医院(漯河医专二附院、漯河市立医院)团委组织开展“我爱青春,奉献三甲”庆“七一”读书分享会。在活动现场,共有15名参赛选手现场分享好书,从《长安的荔枝》到《七律·长征》,从《活着》到《月亮与六便士》,大家以此次读书分享活动为契机,“读好书、益心智、提素质、强本领”,把学习读书与推动医院高质量发展相结合,为助推漯河“三甲”创建聚青春智慧,为保障群众生命健康安全担起时代使命。

为搭建好高水平骨科学术交流平台,不断分享国内外骨科领域的前沿技术、最新临床研究等,漯河医专二附院发挥自身专

业优势,成立专门编辑部,于2024年8月1日成功创办了《骨科论坛》,不断分享国内外骨科领域的前沿技术、最新临床研究、技术改进、临床论著、实验与临床、经验交流、方法与应用、病例报道、临床护理、专题讲座、综述、临床用药、研究动态、临床指南、诊疗规范、健康科普、名医名家等,致力为广大读者带来高质量、高水平的学术盛宴,为骨科的进步贡献力量。

漯河医专二附院还特别邀请知名专家学者,讲述传统文化,让干部职工在领略古韵今风中汲取精神力量,以更加饱满的热情和更加坚定的信念,将学习成果转化为推动医院高质量发展的不竭动力。

主要经验

漯河医专二附院以党建引领医院文化建设,激励广大职工从阅读中汲取知识,从书香中凝聚智慧;通过精心策划的阅读推广活动,力求在医院范围内编织一张爱读书、读好书的文化网络,让书香成为医院最动人的风景线;鼓励并倡导干部职工成为阅读的推广者,邀请他们结合自身岗位经历,推荐那些触动心灵的书目或影视作品,通过读书分享会、观影等形式,讲述那些感人至深的医患故事。这些故事,如同璀璨星辰,照亮了医者之路,也温暖了患者的心房。

特色特点

随着系列读书分享活动的深入开展,漯河医专二附院逐渐营造了浓厚的文化氛围。不仅营造了浓厚的文化氛围,还创新性地设立了“流动书屋”,将精选的书籍放置在医院的各个角落,从候诊区到病房,让好书触手可及。“流动书屋”的设立让干部职工、患者及其家属都能够利用空闲时间随时翻阅,享受阅读的乐趣。

为了增强互动性,漯河医专二附院引入“共读一本书”项目,每月选定一本与医学、人文或心理健康相关的书籍,鼓励全院干部职工共同参与阅读,并在月末举行线上线下的交流讨论会。这种方式不仅加深了大家对书籍内容的理解,也促进了同事间、医患间的情感交流,让医院成为一个温暖的学习共同体。

此外,漯河医专二附院还特别设立了“患者读书角”,精选适合患者阅读的书籍,旨在通过阅读帮助患者缓解焦虑,增强康复信心。不少患者在分享中表示,阅读成为他们住院期间的精神支柱,让他们感受到了来自医院的关怀与温暖。

书香医院建设,影响力逐渐辐射至职工家庭。家庭举办“每周健康阅读”活动,将医院的优质阅读资源带到亲人身边,激发了亲人的阅读热情,也帮助孩子

医学科普视频不要做成科室广告

□焦华璞

树立爱读书的好习惯,进一步促进了书香社会的建设。

项目成效

服务能力显著提高 漯河医专二附院细化全方位服务,丰富服务内涵,做实服务内容,推动形成“流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴”的医疗服务模式,全力打造“六心医院”,让书香医院建设成果遍布医院的每个角落。

科研能力不断加强 漯河医专二附院先后与南方科技大学、郑州大学、俄罗斯伊利洛洛夫技术研究中心等国内外科研机构建立友好合作关系。近年来,漯河医专二附院在SCI(科学引文索引)期刊、中华级系列期刊、北大中文核心期刊发表学术论文百篇。

内涵建设持续提升 漯河医专二附院先后获得“全国百姓放心示范医院”“河南省文明单位”“河南省群众满意医院”“河南省医院文化建设先进单位”等荣誉,省、市、县级青年岗位能手,以及漯河市劳动模范、十佳市民、十大青年工匠频频涌现。

展望未来,漯河医专第二附属医院将持续把书香医院建设、阅读文化融入党的宣传思想文化工作,让阅读成为医院文化的重要组成部分,为构建书香社会贡献力量。

(作者供职于河南省漯河医学高等专科学校第二附属医院)