



2025

医药卫生报

全年订价 220元

订阅热线：(0371) 85967089 / 13598068882
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49

联系人：杜如红
电子信箱：yywsbs@163.com

深耕“小网格” 做实“大管理”

本报记者 常娟

在城市生活，不少人看到过单元楼楼栋门口张贴的社区网格员、网格长信息，生活上有什么不方便了，可以打电话联系他们。可您知道吗？医院里也有网格员、网格长。他们的主要职责是什么？对医院管理或者患者就医起着什么作用呢？

1月17日，记者来到郑州大学第一附属医院，进行实地探访。

既是观察员、巡查员，也是联络员、劝导员

当天一大早，郑州大学第一附属医院河院院区门诊接诊处护士长、门诊一楼网格员李佩就开始了例行巡查：在一楼大厅公共区域，检查有无安全隐患，检查每台挂号机是否能正常使用，地面是否干净整洁；到药房、小儿内外科门诊、收费处、医保办公室、全科门诊等一一查看，及时发现、排除安全隐患，并询问工作人员是否需要帮助……

这样的巡查，每天早上上班前或下午上班前，李佩都要进行

一次，每日巡查的重点也有所不同。

李佩告诉记者，作为网格员，自己主要负责6个方面的工作：检查有无日常安全隐患，检查消防器材等公共设施是否完好无损，检查公共区域是否整洁、环境良好，检查各类标识是否完好、规范，了解和收集网格内职工和患者诉求，及时发现、解决、上报问题等。

郑州大学第一附属医院设置有631名网格员，他们分布在病区、公共区域、服务场所，发挥着观察员、巡查员、联络员、劝导员等作用。

不久前，有一名网格员巡查时发现，河院院区门诊楼个别专科实验室抽血流程不够完善。患者抽血项目为常规抽血和专科实验室抽血项目时，可在门诊5楼抽血处统一抽血。而当患者抽血项目只有18楼专科实验室的项目时，患者需要先至门诊18楼实验室抽血，随后送至5楼抽血处。这样容易造成患者来回奔波，延长就医时间。

针对网格员发现的这一问题，郑州大学第一附属医院立即召开专科实验室优化工作会议，针对实验室的物品摆放、仪器设备、人员结构、标本分配、抽血位置等不断优化改进，并将门诊7楼利用率较低的收费处改造为专科实验室抽血处，在化验单中附上抽血地址，患者缴费后不需要跑至18楼实验室，可在7楼直接抽血，化验标本由陪检人员集中送检，避免了患者来回奔波。

全院“一张网”管理

除了网格员，郑州大学第一附属医院还设置有网格长，由门诊部中层干部兼任，主要职责包括：传达医院相关文件精神；明确网格员各项职责分工；联络各网格员，及时掌握动态信息；指导、监督、检查网格员的管理工作；帮助网格员解决在工作过程中遇到的问题，并整理上报等。

“网格长及网格员按照规定例行巡查，对发现的各种问题及时解决或上报。通过网格化管理，我们在很大程度上提高了工作效率，优化了就诊环境，并有效缓和了医患矛盾，规避了潜在风险。”郑州大学第一附属医院院办副主任李莹说。网格化管理是推进精细化管理的重要手段，可以发现很多琐碎、细小的问题。因此，按照“横向到边，纵向

到底”的工作要求，郑州大学第一附属医院于2022年3月开始探索推行网格化管理，并于2022年出台了网格化管理规定，将全院所有病区、公共区域、服务场所划分为48个单元、519个网格，8名院领导兼任院网格总负责，74名中层干部兼任网格长，再加上631名网格员，全院管理“一张网”，形成各司其职、相互联动的工作机制，实现层层监管、时时监控。

解决1300多项“小事儿”

记者了解到，在郑州大学第一附属医院全院“一张网”管理体系中，网格员是网格化管理的第一责任人，要每天实时巡查所辖网格的日常安全、公共设施及卫生等，负责协调解决随时发现的问题，解决不了的问题及时上报网格长，再由网格长汇报至网格总负责。

2024年年底，郑州大学第一附属医院一名网格员在巡查中，接到患者及其家属的求助。该患者在2020年2月25日在郑州大学第一附属医院慢性肝病门诊开具肠镜检查，因年龄大、体质弱，不符合麻醉要求，4年后至郑州大学第一附属医院申请退费，但患者的纸质发票丢失，再加上医保系统和慢性病医保系统限制，无法进行退费。了解到这一情况后，该网格

员立即把情况汇报给网格长。网格长立即协调各部门网格员成立协调小组，进行多部门网格员联合办公。门诊网格员协调为患者补办丢失纸质发票证明，联系医保办网格员根据医保政策、慢性病直补方式等支撑材料，反复进行医保核算，向患者讲解医保与自费比例扣除情况，财务处网格员将费用清算后，保留发票丢失证明，最终为患者退费，患者家属非常满意。

郑州大学第一附属医院医疗质量管理科科长、心外医学部的网格员乔亚敏，在日常巡查中，接到医生、患者反馈，手术室、重症监护病房等楼层停靠的电梯少，等候时间长，遂和后勤保障部门沟通，优化电梯停靠楼层，方便了医生、患者……

李莹说，郑州大学第一附属医院每月都会召开网格化管理工作推进会，针对网格化管理中涉及部门协调解决的问题，做到明确专人对接、明确专人负责、明确解决时间；该院院办加强了问题统计、部门协调、督导落实工作，确保问题得到及时解决。

自推行网格化管理以来，仅2024年一年，该院网格员、网格长共上报1463个问题(事项)，解决率达93%。郑州大学第一附属医院的网格化管理不仅多次受到河南省卫生健康委的肯定，还吸引了河南中医药大学第一附属医院等业内同行参观学习。

本报讯(记者张琦)1月16日，2025年全国职业健康工作会议在北京召开，河南省卫生健康委副主任李红乐代表河南作经验交流发言。

李红乐在“赋能技术服务强化规范管理 引领职业健康技术服务机构高质量发展”的主题分享中说，河南省高度重视职业健康技术服务体系建设。近年来，在国家卫生健康委的有力指导下，河南省多措并举精准发力，依法规范管理，打基础、建体系、抓重点、提能力，以实际成效引领职业健康技术服务机构高质量发展。目前，河南省18个地级市设置独立职业病防治院所10家，8个市级疾病预防控制中心设置职业病防治业务科室；157个县(区)中，149个县(区)疾病预防控制中心设置职业病防治业务科室。现有职业健康技术服务机构63家、放射卫生技术服务机构44家；职业健康检查机构308家，县(区)全覆盖；职业病诊断机构34家，地市全覆盖。

在夯实制度基础方面，河南省健全地方法规体系，在全国率先颁布实施《河南省基本医疗卫生与健康促进条例》，为职业健康技术服务机构科学、有序建设与可持续发展提供了坚实的法律依据。完善管理制度体系，出台修订《河南省职业病诊断医师管理办法》《河南省职业卫生技术服务机构资质认可办事指南》《河南省放射卫生技术服务机构管理办法》等规范性文件，明确机构准入门槛、职责范围、运行机制以及监督考核等关键要求。

在完善要素保障方面，河南省引导多元发展模式，坚持省级统筹规划引领，鼓励支持各地市“十四五”期间加强支撑机构建设，全省职业病防治机构呈现独立职业病防治院所、疾病预防控制中心加挂职业病防治院所牌子、综合医院加挂职业病防治院所牌子3种发展模式，积极探索发展新路径；加大财政支持力度，在用好中央投入资金的基础上，河南省争取财政资金支持，用于独立职业病防治院所购置仪器设备，其中公立机构承担2024年全部职业病防治监测任务，帮扶中小微企业3290家；推进监测能力确认，印发河南省职业卫生、放射卫生监测技术支撑机构能力认定考核细则，河南省承担职业病防治工作的市级、县级疾病预防控制中心、职业病防治院所175家，其中169家通过职业卫生监测能力确认，10家通过放射卫生监测能力确认。

在织密质控网络，推进精细化管理方面，河南省推进技术服务质控体系高效运行，设立省级、市级职业健康质控中心，质量监测监督联动，“双随机”检查信息共享，对外省在豫机构质控考核率达100%。省、市、县三级卫生健康行政部门加强机构日常管理和质控考核，发现问题清单式管理、销号式落实，闭环管理贯穿整改全过程。河南省实现技术服务信息上报数量快速增长。2024年全省职业卫生、放射卫生两类机构服务用人单位20319家，同比增加38%；完成检测项目10177个，评价项目4249个，个人剂量检测项目7018个，同比分别增加18%、2.3%和99.7%。河南省还推动技术服务质量逐步提升，职业卫生技术服务质量监测合格率稳步提升至90.6%，综合判定高风险机构占比下降至15.6%，放射卫生技术服务质量监测合格率达100%，综合判定高风险机构占比由2023年23.8%下降至13.3%。

“男性也可以接种HPV(人乳头瘤病毒)疫苗啦!”1月20日，在河南省疾病预防控制中心门诊部成人接种室，24岁的郑州市民贾先生正在接种HPV疫苗。河南省疾病预防控制中心门诊部主任芮春军介绍，此次获批上市的四价人乳头瘤病毒疫苗适用于9岁~26岁男性接种。接种HPV疫苗不仅可以预防宫颈癌，还可以预防HPV感染引起的肛门癌和生殖疣。

河南推动职业健康技术服务机构高质量发展

新春走基层 之记者在现场

六岁娃能走好路了

本报记者 张琦 通讯员 冯金灿

“谢谢刘主任，孩子终于能走路了!”1月14日，6岁患儿恒恒(化名)及其家属将一面锦旗送至河南省第三人民医院(河南省职业病医院)康复技术科主任刘高杰及康复团队手中，衷心感谢该科医护人员的精心治疗和护理。

家住驻马店市的恒恒因脑瘫无法正常走路，家长慕名带孩子到河南省第三人民医院康复技术科就诊。刘高杰接诊后发现，患儿胫前肌无力、跟腱挛缩导致步态异常。康复技术科医疗团队根据孩子的具体情况确定了精准的个性化康复治疗方法和训练方法，主要包括患侧长轴牵引、患侧踝泵训练、患侧单腿斜板站立训练、动态平衡训练、患侧单腿立定跳远训练等。同时，按照计划实施康复治疗，包括低频电疗法、物理治疗、针灸等。在治疗过程中，康复技术科医疗团队定期评估治疗效果，并根据评估结果调整康复计划，以确保治疗的有效性和安全性。

经过几个月的努力，孩子的肌肉力量、肌肉耐力及行走步态有了明显改善，日常生活能力也得到很大的提高。目前，恒恒已顺利回归学校。

“感谢河南省第三人民医院康复技术科医疗团队，尤其对刘高杰主任和李亚斌康复治疗师、贺新路康复治疗师表示衷心感谢……”患者家属在感谢信中说。

“我们在治疗过程中，倡导整体与辩证个性化治疗相结合、传统与现代医学手段相结合、多学科参与，尽最大可能让患者受益。”刘高杰说。



“来，我帮你推轮椅”

本报记者 朱晓娟 通讯员 白艳娟

70岁的杨先生和69岁的刘女士是来自上海的夫妻，因被三门峡的天鹅和温泉所吸引，自2021年起，他们每年都会来此旅游。

然而，意外的疾病虽然打乱了他们原本轻松愉快的旅行节奏，却也让他们在这里收获了一份温暖和感动。

1月2日，杨先生因身体不适入住三门峡医院南区心内二病区。此后，刘女士每日到医院为丈夫送饭。1月8日，刘女士在下公交车时不慎跌倒，膝盖受伤。1月9日，杨先生刚做完心脏造影手术，为了不耽误老伴儿检查膝盖，等不到科室轮椅的他便前往门诊去租共享轮椅。

当时，放疗科主任李宗民恰巧路过，推着妻子的杨先生便向他求助。看着杨先生抬高的右手和手腕上的止血带，李宗民立即说：“你不能动，我帮你推轮椅。”李宗民不仅帮忙将刘女士从病房推到急诊科找医生问诊、开具检查单，还协助他们缴费、拍片，全程忙前忙后，最后，又贴心地将刘女士送回病房。夫妇二人感动不已。

1月13日，杨先生将亲手写的感谢信送到了黄河三门峡医院，字里行间满是对李宗民的感激：“他担心我的手臂受到二次伤害，这一系列操作过程都没让我插手。我这个陌生人无法用任何语言表达感谢，向贵院领导和以李宗民为代表的医务工作者鞠躬。谢谢！我愿把这美好、感人、难忘的事带回上海广为传颂。”

在黄河三门峡医院，像李宗民这样的医务人员还有很多，他们用高尚的医德、精湛的医术，为患者带来了健康和希望，让这座城市充满了爱与温暖。



今日导读

中医体质健康管理方法 3版

冻疮易复发 护理有要点 4版



请扫码关注
微信、微博