

# 医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度 情感温度

2025年2月18日 第16期  
星期二 乙巳年一月廿一

主管主办单位：河南省医学会 医药卫生报社出版  
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49  
总第4319期 今日4版 网站：www.yywsb.com

时政要闻

2月16日出版的第4期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《健全全面从严治党体系》。文章指出，党的十八大以来，我们坚定不移推进全面从严治党，取得一系列理论创新、实践创新、制度创新成果，构建起全面从严治党体系，开辟了百年大党自我革命新境界。同时也要看到，党内存在的思想不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题尚未得到根本解决，反腐败斗争形势依然严峻复杂，而且新情况新问题不断涌现，党面临的“四大考验”“四种危险”将长期存在。全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。全党必须永葆赶考的清醒和坚定，以健全全面从严治党体系为有效途径，不断把新时代党的建设新的伟大工程推向前进。

## “全院、全员、全程”保障医疗质量安全

本报记者 丁玲

针对老年围术期患者医疗质量管理，首创老年医学外科虚拟病房(VGUs)管理模式，使60岁以上老年手术患者并发症发生率由2022年的3.51%降低至2024年的0.28%……

这是郑州市中心医院精益求精，持续提升医疗质量安全水平的一个缩影。

“近年来，医院以质量管理赋能各项工作，完善医疗质量管理体系，实现‘全院、全员、全程’医疗质量管理，改善患者就医感受，让患者就医更安全。”郑州市中心医院党委书记马西文说。

### 全院升级完善医疗质量管理管控体系

医疗质量是医院发展过程中的永恒主题。

2020年以来，郑州市中心医院通过梳理547项法律法规和政策文件，持续完善以医院章程为统领的制度管理体系，经过7次修订形成8类579项院级制度。医院质量安全委员会和质量管理委员会办公室严格落实三级质控职责。创新

成立行政、信用、第三方管理委员会，成立37个专业委员会，充分发挥专家治院作用，依托146个质量管理与安全小组常态化落实一级质控内容。分类设立行政、医疗、护理院级质管员25人，科级质管员211人，负责质量管理日常落实与督导。2022年~2024年上报不良事件7433件，累计开展76期典型案例讨论，发现问题371项，修订制度流程74项，实现“全院、全员、全程”医疗质量管理。

郑州市中心医院首席质量官、感染预防控制科科长、全面质量管理办公室主任秦红英说，该院始终秉承“患者的需要是第一位的”服务理念，经历了等级医院评审1.0阶段、全面质量管理2.0阶段和卓越绩效管理3.0阶段，全院医疗质量水平稳步提升。该院建立健全了三级质控体系，横到边、竖到底，实现全面质量管理。

### “辅导员”制度提升全员服务能力

“首次病程记录不能照搬搬病史，无用的化验结果不必列入，应

当对病史、阳性发现和具有鉴别意义的阴性症状和体征高度概括、突出重点。病程记录不能用套话，不能千篇一律，应根据患者的阳性症状和体征据实描述，并对患者的辅助检查结果及病情进行分析，切实体现三级医师查房……”近日，在郑州市中心医院心血管内科医生办公室，医务科专家组成员桑露倩正在为住院医师进行病历书写辅导。

为切实提升医疗质量安全水平，郑州市中心医院创新推出医疗质量“辅导员”制度，通过清单化管理、专家驻点辅导和全流程质控等举措，着力规范诊疗行为，提高病历文书质量。

该院构建双清单管理体系，制订《医疗核心制度执行清单》《医疗安全管理清单》，通过院周会、医师例会等多层级会议宣贯，强化科室自查。医务科专家组采取“一对一”网格化辅导，深入科室专项指导，确保培训覆盖率达100%，实现个性化问题即时指导。

同时，郑州市中心医院强化三级质控体系：每月对管床医师运行病历全覆盖质控，问题整改单直达科室主任；推行“优秀/缺陷病历”双通报机制，并在月度例会上公示；运用智能系统追踪同类问题整改成效，2月以来质控病历800余份。

同步实施动态考评机制，质控结果与绩效挂钩，季度评优医师获专项培养，问题频发科室接受重点

督导。医务科科长徐兰娟说，年内将培养20名临床质控专员，将制度延伸至多学科，构建“制度—培训—质控—改进”全链条管理体系，持续提升医疗服务质量。

### 智慧赋能全程保障医疗质量安全

近日，74岁的徐先生被确诊为胆管炎，需要手术治疗。因徐先生之前患脑梗死留下了后遗症，基础病又多，手术风险较大。

徐先生入住郑州大学附属郑州市中心医院肝胆外科后，第一时间入组VGUs。

VGUs是该院针对老年患者重要脏器功能严重衰退整体状况差、并发症多、围手术期发生各种严重危及患者生命风险非常高等情况专门设立的，为国内首家。

如徐先生一样，从入院开始，符合标准的患者均入组VGUs，通过电子系统接受全流程管理。入组VGUs的老年患者，拥有可共享的电子病历，可让多学科医务人员实时远程健康监护和护理，围手术期并发症大大减少。老年医学科、神经内科、呼吸与危重症医学科、心血管内科、康复科、内分泌科、药学部、营养科、麻醉与围术期医学科医务人员为患者提供多学科会诊，收费仅0.01元。

VGUs患者出院后，相关专业医务人员定期提供居家服务，进行健康随访。出院30天未再入院患

者，可被纳入郑州市中心医院健康管理系统。如有再次就医需求，该院可提供就医指导、开辟绿色通道。自实施VGUs管理模式以来，该院60岁以上老年手术患者并发症发生率由2022年的3.51%降低至2024年的0.28%。

秦红英说，VGUs是郑州市中心医院利用智慧赋能保障医疗质量安全的其中一项举措。该院还率先引入并上线运行先进的质量管理体系等，集成1562项指标平台，支持电脑和手机端移动查检，实现质量管理同质化、标准化、高效化。

在推行疼痛综合管理行动方面，该院对慢性疼痛患者实施以麻醉科和疼痛科为主导的多学科诊疗模式，并建立疼痛虚拟病房(VPU)，推行“分散居住、集中管理”的急性疼痛管理理念。分散就居于院内各个病区实体病房的患者，一旦出现术后疼痛、创伤骨折疼痛等急性疼痛，临床医师可将患者信息共享至VPU；VPU医师查看患者病历，进行相关检查，开具医嘱；VPU护士负责执行，待患者疼痛控制后将患者转回病房。

展望未来，马西文说：“提升医疗质量安全水平和患者就医感受，我们一直在努力。下一步，我院将进一步深化内涵建设，规范医疗行为、保障医疗质量、优化就医流程，为群众提供更加优质、便捷、高效、安全的医疗服务。”

本报讯(记者王明杰 通讯员赵世杰 王骅钢)记者从漯河市卫生健康委了解到，2月14日，漯河市2025年卫生健康暨党风廉政建设工作会议上提出，要锚定目标，做好10项重点工作。

漯河市卫生健康委要求，2025年，要坚持强党建、重引领，切实加强党对卫生健康工作的全面领导。深入学习贯彻党的创新理论，实行“双培养”“双推双评三全程”机制培养党员，加强党支部标准化规范化建设和基层党建标杆建设。要坚持强体系、重支撑，推动优质医疗资源扩容下沉和均衡布局。积极争取多渠道资金支持高水平医院、托育机构建设和公立医院病房改造、设备更新，加快市中心医院医疗健康集团制度化规范化运营，组建市康复医学专科联盟，推动医疗机构错位发展、优势互补。要坚持强内涵、重管理，全力推进公立医院高质量发展。实施功能中心建设、临床专科集群培育、医疗服务能力提升、医疗质量安全改进、中医药传承创新“五个专项”，加快公立医院“三个转变”。要坚持强基层、重基础，深入实施医疗卫生健康工程。落实《漯河市乡村医疗卫生体系改革提升攻坚行动实施方案》，统筹服务体系、人才队伍、服务能力、医疗设备和信息化等基层医疗卫生建设。要坚持强创新、重机制，持续深化医药卫生体制改革。因地制宜推广三明医改经验，积极探索在便民就医服务、医共体建设、分级诊疗体系建设等方面突破。要坚持强干预、重预防，巩固提升公共卫生体系防控能力。加强传染病防控，深化医防融合，做好慢性病病防控，健全医疗应急体系，建设“防、控、治”综合体系。要坚持强供给、重改善，不断健全人口发展支持和服务体系。优化生育支持政策体系，大力发展普惠托育服务，推动公办幼儿园“托幼一体化”试点建设，提升妇幼、老年健康服务能力。要坚持强导向、重协同，全面推进健康漯河行动。推进健康漯河行动、爱国卫生运动、健康教育、职业健康等工作提质增效，提升居民主要健康指标和预期寿命。要坚持强举措、重驱动，促进食品安全与营养健康产业融合发展。以国家食品安全与营养健康工作联系点建设为引领，善用政策支持，努力探索试点，争取更多项目，持续推动工作出彩添彩。要坚持强作风、重纪律，持续加强党风廉政建设。同时，以更大力度提升科技创新、人才引进、数智赋能、法治建设、本质安全、干事创业“六项能力”，持续彰显卫生健康工作新担当新作为。

漯河市强调，要以“十强十重”为抓手，加快从以治病为中心向以人民健康为中心转变，更好推动资源向基层、预防和中医倾斜，更好健全人口发展支持和服务体系，更好统筹发展和安全，全面推进卫生健康现代化，确保高质量完成“十四五”规划，为实现“十五五”良好开局打牢坚实基础。

## 漯河市明确卫生健康十项重点工作

## 记者在现场

→2月14日，郑州市第九人民医院老年二病区无陪护病区护理员正在和住院老年患者一起做肢体功能恢复游戏。该病区自全面开展无陪护病区服务以来，病区护士+护理员的团队，已经可以为病区患者提供生活护理、陪诊陪检、康复指导等服务。  
许冬冬/摄



### 今日导读

- 中医体质健康管理方法之三 3版
- 沙库巴曲缬沙坦钠的合理应用 3版
- “风雪夜归人”有艰辛亦幸福 4版
- 在平凡的岗位上实现价值 4版

2月10日，河南省卫生健康委收到河南省12345政务服务便民热线平台转来的工单，工单内容为一封感谢信。一位女士特别拨打12345政务服务便民热线，希望省卫生健康委代为转达感谢。

这是咋回事？  
这位女士名叫李小红(化名)，家住安阳市滑县，怀孕期间出现双下肢严重静脉曲张，且伴有左腿浅静脉曲张。怀孕34周，李小红到新乡医学院第一附属医院进行产检时，发现右腿又出现肌肉静脉血栓。肌肉静脉血栓是深静脉血栓，一旦脱落将直接威胁产妇生命安全。  
多方思索后，李小红和家人决定前往郑州大学第一附属医院就诊。就诊后，医生告知李小红每天需要注射两支治疗和预防血栓的

肝素，方可继续保胎。  
这时，李小红收到了滑县人民医院产一科主任路慧娟的电话。在电话里，李小红得知，新乡医学院第一附属医院的医生担心她的安全，将她的病历上报给了省卫生健康委妇幼健康处。  
省卫生健康委对危重孕产妇的救治实施分区管理，以保障每一位孕产妇的安全。充分了解情况后，省卫生健康委高度重视，要求当地医生密切关注李小红的安全。  
“我的情况，咱们医院可以接

吗？”在电话里，李小红问路慧娟。“当然。”路慧娟斩钉截铁的答复缓解了李小红紧张害怕的心情，她当即决定在滑县人民医院生产。  
保胎期间，路慧娟密切关注着李小红的情况。由于一直注射肝素，李小红胳膊肿了，路慧娟就让护士换地方给她注射肝素。怀孕37周时，李小红突然对肝素过敏，路慧娟就为她暂停了肝素注射；怀孕38周+2天时，李小红通过剖宫产手术，顺利生产。  
由于李小红容易发生血栓性

疾病，剖宫产后，路慧娟及时对李小红腿部进行了气压治疗，并反复叮嘱她一定要在床上多做勾脚尖等活动，尽早下床活动；同时，联系血管外科专家会诊，术后6小时为她注射了新肝素……  
“生产之前我也有恐慌，是路主任及其团队给了我极大的安全感。他们不仅是专业的医务工作者，更是患者的家人，是真正的‘白衣天使’。”李小红在感谢信中情意切切地写道，“希望省卫生健康委领导能够转达我对路主任及其团

队的感激之情。”  
省卫生健康委有关人员回复说：“我们严格落实母婴安全五项制度，规范孕产妇妊娠风险筛查与评估，强化专案管理，全力保障母婴安全。省卫生健康委妇幼健康处已将感谢信转给相应机构，并在系统内表扬学习。希望您继续支持妇幼健康工作。”

## 一封代为转达的感谢信

本报记者 常娟 通讯员 杨波

贯彻落实  
全省卫生健康工作会精神



请扫码关注微信、微博