

擦亮群众健康底色 书写幸福民生答卷

——温县人民医院高质量发展纪实

本报记者 王正勋 通讯员 郑雅文 任怀江

回眸潮平岸阔，留下一路长歌。2024年，温县人民医院和全县父老乡亲一起走过春夏秋冬，一道经历风雨彩虹，一个个瞬间定格在这不平凡的一年，令人感慨，令人难以忘怀。这一年，温县人民医院在县委、县政府的坚强领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕医疗卫生工作重点，以创新为抓手，以高质量发展为动力，以患者至上为目标，狠抓医疗服务质量和医疗安全，为人民的幸福生活画卷铺满了健康底色。

急诊抢救 学科建设有力度

人命比天大。抢救危重症患者生命，须做到分秒必争。2024年，温县人民医院把学科建设的出发点和归宿点聚焦在急诊急救上。这一年，温县人民医院的三大中心（创伤中心、胸痛中心和卒中中心），分别在急危重症患者的救治、基层医院协同、技术多元化发展等方面取得了跨越式进展。

“您好，现在有一位车祸重伤患者急需抢救！”2024年4月28日，温县人民医院急诊科接到“120”出车指令。抵达事故现场的急诊科医师迅速为患者进行初步检查和紧急处置，然后立即启动“创伤患者救治绿色通道”。多学科专家在急诊科严阵以待。多学科会诊后，专家对患者进行评估，认为患者失血性休克、肋骨多处骨折、骨盆多发骨折、多脏器损伤，病情严重，并果断为患者实施急诊双侧髂内动脉造影及栓塞术。最终，在多学科专家的及时、有效、精准、全面接力救治下，手术顺利完成，成功挽救了患者的性命。

2024年，温县人民医院创伤中心通过国家再认证，并推动基层发展，已建成2家基层胸痛救治单元，实现信息共享与协同救治，全年救治胸痛患者总数达1498例，D-to-B（患者从进入医院大门到再灌注）平均时间为43.39分钟，达标率为98%；卒中中心的卒中筛查随访问诊免费进行颈动脉血管超声筛查9306例；心衰中心通过规范诊疗和公众教育，提升了心血管病患者的治疗效果。

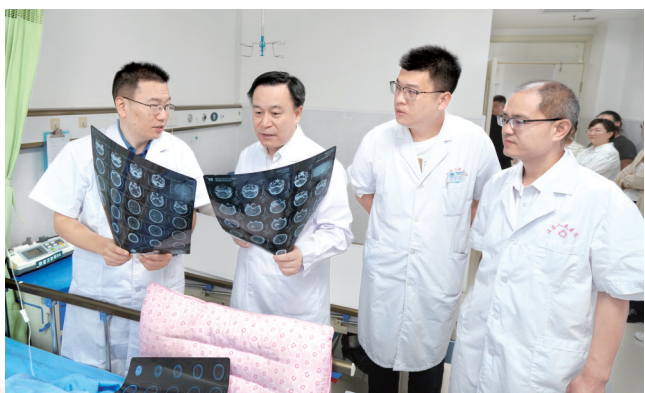


温县脑血管病医院揭牌仪式现场

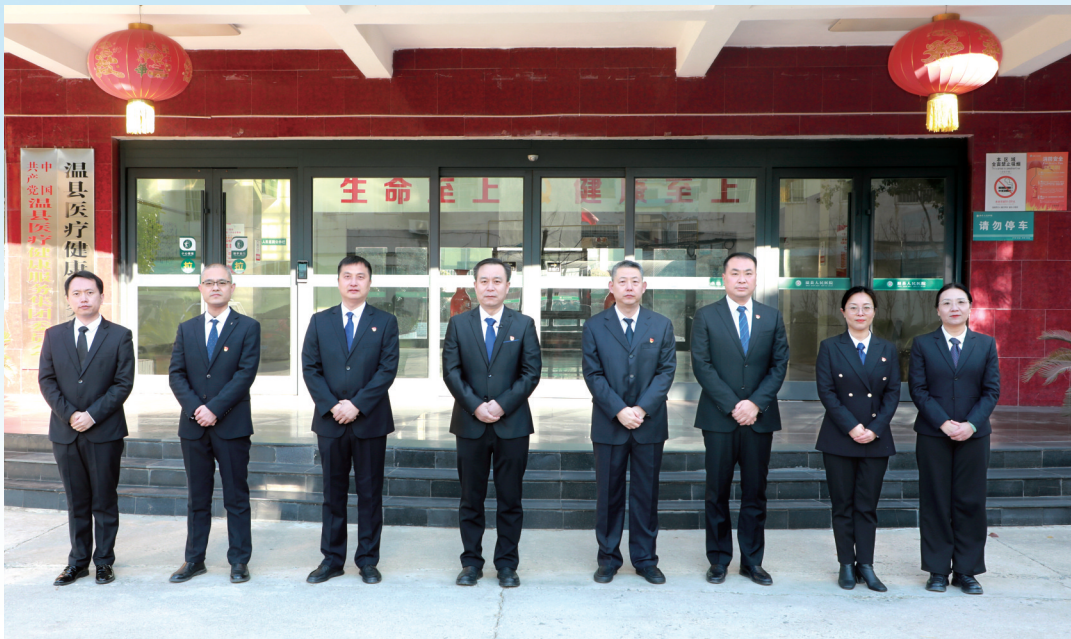
民之所望 能力提升有高度

人民期盼健康，渴望得到优质的、便捷的医疗服务。实现人民对生命健康的向往，靠什么？靠能力，靠创新医疗技术。这一年，温县人民医院积极创新，充分调动内生动力，和上级医院牵手，依托上级医院的帮扶，不断提升医疗服务能力。医院在各专科领域均取得丰硕成果：神经外科手术种类不断增加；普外科微创技术实现突破；心血管内科介入治疗量显著增长，脑病诊疗中心学科优势进一步扩大。

2024年，温县人民医院继续加强与中日友好医院的合作共建关系，成立温县人民医院脑科医院；7月，与河南省人民医院联手，成立温县脑血管病医院；加入首都医科大学附属北京朝阳医院心血管专科联盟；成功挂牌新乡医学院三全学院教学医院；银屑病规范化诊疗中心荣获国家银屑病规范化诊疗中心认证……



邀请名院名家进行技术指导



温县人民医院领导班子

敢为人先 争创品牌有速度

医院的提档升级，体现了医院的综合能力。2024年伊始，温县人民医院便紧锣密鼓地开启“三甲”医院创建工作。全院干部职工上下一心，严格对照创建细则，致力于提升医疗服务质量、优化医疗服务流程、强化医护人员技能、改善医院环境。通过组织专业人员培训、邀请省内及省外专家来院指导等，确保每位干部职工深刻了解“三甲”医院的创建标准，同时注重数据的收集与整理，以精准数据体现医院实力。2024年11月，温县人民医院向焦

州市卫生健康委递交了三级医院等级评审申请及前置条款相关证明材料。经过一年的精耕细作，温县人民医院以创建“三甲”医院为支点，在医疗服务质量和管理水平上实现了稳步提升，为创建“三甲”医院奠定了坚实基础。

“医”心所向 为民服务有温度

如何让父老乡亲看病更方便、更安心、更舒心？温县人民医院围绕河南省卫生健康委提出的便民就医“少跑腿、优流程、提质量”系列举措，全面优化服务流程，提升群众就医体验。门诊“一站式”综合服务中心开展了40项

便民措施，全年服务患者26万人次；积极贯彻落实检查检验结果互认，提高服务效率；2024年5月打造的“一体化综合管理服务平

报效桑梓 资源下沉有广度

一直以来，温县人民医院积极发挥温县医疗健康服务集团牵头单位作用，做好“上通下达”，强化医联体、医共体建设，努力推动优质资源下沉基层。

2024年11月5日，在温县赵堡镇卫生院的诊室里，一位70多岁的老人刚踏进诊室，就一头栽倒在地，口吐白沫。关键时刻，医共体大显身手。赵堡镇卫生院的值班医生紧急施救，立即启动与温县人民医院建立的急救

患者联合救治机制，迅速将心电图结果上传至胸痛中心微信群。温县人民医院胸痛中心的值班医师通过微信，指导基层医生先为患者静脉应用阿托品肾上腺素进行急救，并通知急救车尽快将患者转至温县人民医院进行进一步救治。从患者在乡镇卫生院猝然倒地，到转至温县人民医院完成血管再通手术，仅用时32分钟，成功把患者从死亡边缘拉了回来。

多措并举 控费降耗有力度

2024年，温县人民医院持续推进医保DIP（按病种分值付费）结算，强化精细化管理，全力调整优化措施，严格控制各项费用，大力减少人均费用，力求实现医保结算收支平衡。

此外，温县人民医院以“节约型医院”建设为契机，积极践行节能降耗举措：合理安排开水器和电梯运行时间，以降低能耗；规范空调使用，定期维护，按季节调整温度；逐步更换



患者在服务台咨询问题

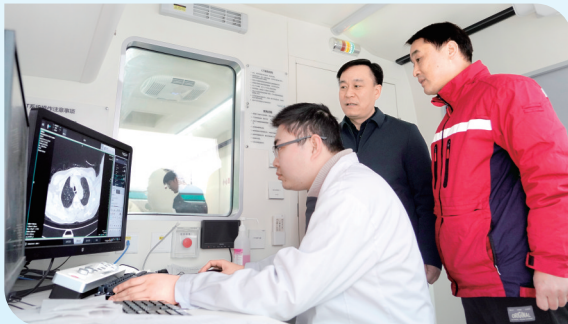
沁润杏林 文化建设有厚度

文化兴，则医院兴。温县人民医院始终视文化建设为医院高质量发展的关键驱动力，持续健全文化建设机制与架构。2024年，温县人民医院以打造“学习型医院”为抓手，持续开展多样化学习活动，不断提升干部职工的专业素养和综合能力。继续打造宣传矩阵，拓宽宣传渠道，多平台传播医院声音，大大增强了医院的影响力。关注干部职工的身心健康，促进医院和谐发展。继续强化“职工之家”建设，完善硬件设施，组织与传统节日有关的文娱活动、各类体育比赛、技能竞赛、读书分享会、爱心捐款、无偿献血等，增强了职工的归属感和团队凝聚力，营造了温暖和谐、积极向上的良好氛围。

回眸凝望，“温医人”踌躇满志；翘首展望，“温医人”豪情万丈。2025年是“十四五”规划收官之年、“十五五”规划谋篇布局之年，是温县人民医院党委班子换届后破茧成蝶的第一年，是争创“三甲”医院爬坡过坎的关键年。新时代催人奋进，新使命激荡人心。号角声声，征途漫漫。“温医人”决心继续秉承“人民至上、生命至上”的服务宗旨，“干在实处、走在前列”，以精湛的医术守护百姓安康，以优质的服务温暖患者身心，为全县父老乡亲幸福生活画卷铺满健康底色！



到基层群众家中走访慰问



查看影像资料



医师节宣誓现场



组织干部职工参加拔河比赛



抢救危重症患者

本版图片由郭乾印拍摄