

本期关注

# 深入推进“四化”建设 提升医养结合管理水平

□史战国

核心提示

2024年,焦作市马村区以省定“全链式”医养结合示范区创建为契机,从强化顶层设计、创新“四化”模式、加强政策保障三方面发力,实现“区-乡-村”三级联动,推动机构养老、社区养老、居家养老全面协调发展,成功构建“全链式”医养结合模式,推动了医养融合发展。

2024年,马村区在焦作市卫生健康委的指导下,以省定“全链式”医养结合示范区创建为契机,整合现有资源,创新运作模式,完善配套政策,构建“医疗卫生机构+医养服务中心+医养服务站+家庭”的“全链式”医养结合模式,实现“区-乡-村”三级联动,推动机构养老、社区养老、居家养老全面协调发展。马村区建设4家医养中心、4家养老机构、14家日间照料中心、48家农村幸福院,全面推进医疗卫生和养老服务融合发展。

**强化顶层设计**  
构建“全链式”医养结合新体系 确立战略定位 近年来,马村区委、区政府确立了“一区两城三基地”战略发展思路,将“全链式”医养结合工作作为打造焦东生态康养城的战略举措,全方位推进“全链式”医养结合工作。

健全工作机制 马村区确立“政府主导、部门联动、龙头带动、系统推进”的工作思路,出台《关于进一步加强医养结合工作的实施方案》《关于推广“全链式”医养结合模式的实施方案》,明确了各成员单位的工作职责,并形成了常态化推进机制。

强化考核奖惩 马村区抽调卫生健康、民政、医保等相关职能部门成立督导组,加强对“全链式”医养结合机构日常工作情况的常态化督导,实行“周通报、月考核、年总结”,年终考核结果作为机构等级评审、评优评奖的重要依据。

**创新“四化”模式**  
提升“全链式”医养结合新质效 龙头带动“体系化”马村

区积极发挥牵头医院的带头作用,成立了“全链式”医养结合管理委员会,设立了办公室,具体负责“全链式”医养结合的日常工作;建立健全分级诊疗和双向转诊工作机制,开辟老年重症患者上转绿色通道。

医养结构“网络化” 马村区积极发挥卫生健康委、民政局、街道办事处等多部门联动、社会参与和市场驱动作用,采取“两院一体”“医中康养”“养中办医”等形式,构建由“医疗机构+医养中心+医养服务站+家庭”的全链式医养结合网络。

养老的一体化智慧养老服务与管理平台,有效推动养老数据“智能化”。

模式创新“多元化” 马村区积极推行老年友善医院建设和家庭病床试点工作,有效解决了老年体弱、长期卧床或行动不便群众的居家就医问题。

加强政策保障 实现“全链式”医养可持续发展 加大资金投入力度 马村区申请公益彩票基金500万元,用于医养智慧化服务平台建设;申请专项债资金8000万元,建设马村区老年养护中心;投入资金50余万元,用于家庭病床试点工作;投入中医药发展建设资金200万元,大力发展“中医+”服务。同时,对于入住医养中心的脱贫户,财政给予一定补贴。

医疗健康集团龙头医院牵头,将老年医学、康复护理、安宁疗护等纳入培训计划,定期组织医共体内各成员单位医务人员参加老年人疾病预防、合理膳食、中医药知识等培训。

完善服务体系 马村区建立“医疗机构为支撑,养老机构为依托,社区居家养老为基础”的“全链式”医养服务体系;重点建设老年医学科、中医科、康复科等特色科室,为老年人提供优质的医疗服务。

一年来,马村区卫生健康委在探索“全链式”医养结合工作方面,做了一些工作,但还有许多需要改进的地方。

下一步,马村区卫生健康委将狠抓工作落实,为群众提供更加优质的医养结合服务。

(作者系河南省焦作市马村区卫生健康委党组书记、主任)

## 以重点专科建设推动医院高质量发展

近年来,商丘市第一人民医院狠抓临床重点专科建设,持续提升服务能力,成效明显。

高度重视

将专科建设作为“必答题”

商丘市第一人民医院作为市级三甲医院,始终重视临床重点专科建设,以“强急诊、强重症、强专科”为目标,以重点专科建设为切入点,支撑区域性医疗中心内涵建设,院领导班子多次召开专题会议进行部署;成立了由院长任组长的临床重点专科建设领导小组,制订了详细的建设方案,锚定目标,精准发力,确保创建工作有序推进。

商丘市第一人民医院每年安排1300万元配套经费,用于临床重点专科建设,解除一线人员的后顾之忧,让一线人员放心、安心、舒心工作,提高了临床重点专科申报成功率。

精准施策

将专科建设作为“闯关题”

做好专科发展的顶层设计是实现医院战略目标的重要环节,它涵盖了专科定位、目标设定、资源配置、管理体制及未来发展方向等方面。医务部作为具体实施者,认真评估每个专科特点,做到心中有数,从而精准施策,全面发力,确保“闯关”成功。

**明确专科建设目标** 商丘市第一人民医院综合考虑医院资源优势、区域医疗需求及国家相关政策导向,明确专科建设的方向和目标,精准施策,全面发力;深入分析区域医疗数据,针对门诊、住院病种和外转病种情况,及时进行专业细化及结构调整,促进临床重点专科发展。

**加强人才队伍建设** 商丘市第一人民医院强化人才引进和培养,优先保障专科骨干人才和短缺人才的引进;出台了高学历人才引进及培养文件,鼓励业务骨干攻读在职硕士、博士学位;建立完善的继续教育体系,鼓励专科医师以及护理人员组团进修;针对不同级别和不同岗位的专科人才,制订相应的培养方案;建立薪酬激励、职称晋升、科研奖励等方面的激励机制,以保障人才积极性和创造性。

**加大设备和技术的投入力度** 商丘市第一人民医院在“新业务新技术评审立项”和“医疗设备购进计划”方面,将是否重点专科及后备重点专科,是否核心技术、关键技术及疑难危重症救治作为支持立项的主要条件。2024年,该院立项74项新技术新业务,并推选重点扶持及重点鼓励项目各13项;同时,通过优先购置先进医疗设备和引进尖端技术来促进专科的整体水平提升,如引进的手术机器人,实现商丘市“零的突破”。

**商丘市第一人民医院做好重点专科建设发展规划。**医院的长期规划中明确临床重点专科建设总目标,设定临床重点专科年度建设计划和具体内容。医院规划中指出:在2025年之前,要建设一批临床重点专科及后备重点专科,针对国家级、省级、市级临床重点专科建设,均设定有明确目标任务。

全面发力

重点专科建设初见成效

商丘市第一人民医院继2023年获批骨科、消化内科和心血管内科3个省级临床重点专科后,2024年又获批重症医学科、神经外科、儿科3个省级临床重点专科,目前省级临床重点专科总数已达6个。

2024年底,商丘市第一人民医院的重症医学科成功申报为国家级临床重点专科,实现了全市卫生健康系统国家级临床重点专科“零的突破”;儿科、重症医学科、神经外科、神经内科、普外科、肾脏病科、呼吸内科、急诊科、妇产科和麻醉科10个科室,获批市级临床重点专科,为疑难重症患者救治提供了坚强保障。

2024年,商丘市第一人民医院关键技术ECMO(体外膜肺氧合)完成9例,ERCP(经内镜逆行胆胰管造影)557例,ESD(内镜下黏膜剥离术)1202例,超声内镜检查213例,急诊内镜下止血329例,A型主动脉夹层21例,冠脉搭桥28例,经皮主动脉瓣置换11例,颈动脉内膜剥脱12例,脑梗死静脉取栓135例。

示范引领

带动全市重点专科加快发展

商丘市先后出台《商丘市临床重点专科能力评估指标》《县级临床重点专科能力评估指标》,对全市临床重点专科进行科学有效的评审,以“患者留得住、疾病诊断清、医生能治疗、疾病能治好”为目标导向,组建了具有深厚专业知识和丰富经验的市级临床重点专科评审专家组。去年,全市共评选出市级临床重点专科39个,县级临床重点专科23个,为提升全市医院整体医疗服务能力和专科建设,做出了应有贡献。

大道至简,实干为要。2025年,商丘市第一人民医院将在党的和政府领导下,以更加昂扬的朝气、更加坚定的志气、更加勇敢的锐气,高标准推动各项工作开展,团结一心筑高地,挺膺担当攀高峰,为谱写新时代中原更加出彩的新篇章做出新贡献。

(河南省商丘市第一人民医院供稿)

心灵驿站

## 自伤背后如何读懂孩子的“痛”

□王玉玲

小明是某重点中学高一学生,却已经“罢学”两个月了。病房里,小明的母亲对医生说:“一提学习,他就发脾气,小时候那么乖巧,现在跟变了个人似的,全家人为他操碎了心,稍不如意他就划自己胳膊。”掀开小明的袖子,医生发现大小不一、陈旧或新鲜的刀割伤布满他的双臂。

“不想死,就是很烦,看到血流出来,心情就平静多了,感觉自己就像一个傀儡,只有伤害身体这件事可以自己做主。”孩子低声对医生说。

小明这种情况属于非自杀性自伤,在心理科病房较为常见。非自杀性自伤是指个体在无自杀企图的情况下,采取一系列反复、故意、直接伤害自己身体的行为,且不会导致死亡,是青少年时期容易出现严重心理问题。这些自伤行为不同程度地导致了多种心理、生理和社会功能损害。非自杀性自伤的原因十分复杂,除可能的生物因素外,孩子的成长环境、父母

的教育方式、学业压力、人际关系因素等都会导致孩子情绪调节和社交能力方面的存在缺陷,需要引起家长和老师的重视。

当一个孩子别无选择地去伤害自己的身体时,他可能已经无法摆脱的困境。自伤行为的背后其实是对生命的渴望。我们该如何去读懂他们的“痛”呢?

青少年期是个体心理快速走向成熟但尚未完全成熟的一个过渡时期。这个时期的孩子内心冲突非常激烈,容易产生极端的情绪,呈现出防御与敌对的态度。由于青少年心理发展与现实的冲突,他们应对负面经历及生活事件时需要更多的支持和理解。

父母和老师作为青少年成长过程中的“重要他人”,其自身心理健康状况要良好,并且具备关注并初步处理青少年心理问题的能力。

父母要树立正确的教育观,了解并掌握孩子成长的特点、规律及心理疏导的方法,与孩子建立亲密

的亲子关系,倾听孩子内心的声音,了解他们真正的需要。同时,父母要培养良好的心理素质,以健康和谐的家庭环境影响孩子,让家庭成为孩子负面情绪的收容所,引导他们学会用恰当的方式表达情绪。

老师要重视学生的心理健康教育,给学生普及心理卫生知识,培养学生良好的心理素质,关心、爱护学生,关注他们的情绪状态,提高识别心理问题的能力。

自伤行为是孩子的一种求助方式。如果孩子让你知道或看见,证明孩子对你仍有渴求和信任,而这本身就是一件令人感动的事。请带着这份感动去理解孩子,在孩子想要交流的时候与孩子一起谈论和面对,真诚倾听,鼓励表达,不要催促或打断。当孩子能越来越多地用言语表达内心的痛苦时,自伤就不再是唯一的方式。

(作者供职于河南省郑州市第八人民医院)

## 推进清廉医院建设 打造人民满意医院

近年来,舞阳县人民医院不断强化党风廉政建设,持续夯实防腐基础,聚力清廉医院建设,全力打造廉政防治体系。该院以清廉医院示范点建设为抓手,营造了风清气正的政治生态、院风清朗的行业生态、医风清新的职业生态,使各项工作取得了良好实效。

**强化清廉教育 健全规章制度**  
舞阳县人民医院党委高度重视党风廉政建设和清廉医院建设工作,坚持以铸魂,把清廉教育“融入日常、抓在平常”。党委理论学习中心组学习安排廉政教育专题课,党支部开展清廉教育微党课,开展多种形式的“以案促改”教育,营造清廉氛围。该院先后出台《医德医风考评方案》《医保限制性用药管理规定》《高值耗材管理规定》等,压实工作责任,全力推进“一岗双责”。

**构建监督体系 筑牢廉政防线**  
为砌好“防火墙”,织密“防腐网”,强化风险防控,规范工作运行,舞阳县人民医院负责人与58个科室签订《清廉医院建设目标责任书》,与1000余名医务人员签订《廉洁行医倡议书》《拒绝过度检查、过度医疗、过度用药服务承诺书》。

舞阳县人民医院纪委加强对“三重一大”决策落实的监督,主动查找廉政风险点,并制定岗位风险防范控制措施20条,加强对重点部门、重点岗位的监督防控,让权力在阳光下运行。

舞阳县人民医院全面落实首诉负责制,开通“医廉码”,公布投诉电话,方便群众监督;完善院外监督员机制,聘请6名人大代表、政协委员作为院外监督员,定期召开座谈会,收集民情民意,促进清廉医院建设。

**创新工作举措 倡树清廉新风**  
舞阳县人民医院创新工作举措,全力推进清廉医院示范点和清廉科室建设。该院打造清风长廊、清风亭,建设廉政文化阵地;选树一批清廉科室和40名“廉洁服务之星”,使职工学有榜样、行有方向;扎实开展“服务能力提升年”“安全管理年”活动,树立行业服务新标杆;创新开展“弘扬清风正气”演讲比赛、“青年话清廉”微视频大赛,连续举办两届“清廉医院党旗红”写春联颂清廉活动,弘扬仁心仁术。

舞阳县人民医院全面落实医疗行业九项准则,规范临床路径,做到“三合理一规范”,倡导廉洁清风。去年,该院收到患者感谢信60封、锦旗96面,被省市新闻媒体报道30余次。

**清廉示范带动 提升服务能力**  
舞阳县人民医院狠抓党风廉政建设和清廉医院建设,目前已形成高质量发展的良好态势;通过清廉标兵的示范带动,清廉团队的比学赶超,促进了学科发展,不仅建成了新的临床服务五大中心,而且脑外脊柱、心血管内科、神经内科等专科建设突飞猛进。清廉医院建设工作使医院的管理更加规范,综合服务能力不断提升。

清风正气方守廉洁初心。加强清廉医院建设是强化党风廉政建设的组成部分,也是医院高质量发展的政治保障。

下一步,舞阳县人民医院将以更高站位扛起全面从严治党政治责任,以更严标准筑牢廉洁从业防线,践行初心使命,为守护群众健康、建设高水平医院做出新的贡献。

(河南省漯河市卫生健康委宣传科供稿)

## 全链条 全覆盖 全兜底 构建心血管病诊疗新格局

□尹磊

2024年,在郑州市卫生健康委的领导下,郑州市第七人民医院初步形成心血管疾病诊疗新格局——全链条的心血管诊疗服务、全覆盖的心血管诊疗技术、全兜底的心脏移植手术,推动医院高质量发展。

**打好“融合牌”**  
推行全链条的心血管诊疗服务 打破内外科壁垒,推动多维度融合。郑州市第七人民医院建立起一支强大的覆盖心内、心外、重症、麻醉、中医等专业的血管诊疗团队,实现一体化诊疗、一站式服务,有效提升医疗服务质效;形成具有特色的中西医结合心脏康复模式;滨河院区全面开诊后,心血管专科床位将达到1100张。

郑州市第七人民医院打造心血管重点病种治疗高地。2024年,心内科完成介入手术45639例;心外科完成手术2583例;心血管专业三级手术、四级手术占比达99.82%。

**打好“创新牌”**  
推广全覆盖的心血管诊疗技术 搭建科研平台,推动技术创新。郑州市第七人民医院与河南省医学科学院联合组建河南省医学科学院生物治疗研究所,省级医学科研平台落户市级医院实现“零的突破”;全职引进教育部长江学者、国家杰出青年科学基金获得者杜杰担任所长,并成立院士委员会。

河南省心脏重构与移植重点实验室规模再上新台阶,成功召开实验室第一届学术委员会第一次会议,第一届学术委员会聚集了教育部长江学者、国家杰出青年科学基金获得者等11位国内顶尖专家学者,为实验室做好顶层设计;启动实验室升级改造项目,实验室建筑面积由1000平方米扩展至3000平方米。

打造人才高地,勇攀创新高峰。2024年,郑州市第七人民医院开展39项创新技术,其中16项技术填补河南省乃至全国技术空白;心内科、心外科10项“国内首例、华中首例、河南首例”竞相涌现;心血管外科学获教育部长江学者、国家杰出青年科学基金支持学科;新增重症医学科、康复医学科2个省级临床重点专科;成为省心血管介入诊疗专业委员会、心力衰竭与心脏移植专业委员会的主委单位。

郑州市第七人民医院稳步推进心血管专科联盟建设,充分发挥心血管诊疗技术创新引领和辐射带动作用,不断提高基层医疗服务水平,实现心血管关键技术及重点病种“全覆盖”。

**打好“特色牌”**  
推出全兜底的心脏移植手术 郑州居民第一死因是心脏病。在郑州市第七人民医院,心脏停止跳动不再是死亡的象征。自2018年获批心脏移植资质以来,郑州市第七人民医院累计完成心脏移植手术365例,连续两年位居全国第三、省内第一;完成河南省首例肝联合移植术、心肾联合移植术;成功完成一例心脏完全停跳84小时的心脏移植手术,创造“起死回生”的奇迹。

2024年,郑州市第七人民医院心脏移植手术101例,同比增长44.28%,进入全球前十大心脏移植中心行列;开展肾脏移植手术250例。获批河南省退役军人(省级)优待定点医院,为14位终末期心力衰竭患者开展心脏移植手术,减免365.35万元,得到退役军人事务部的高度肯定;携手中国红十字基金会第14次走进新疆,开展“天使之旅——先天性心脏病患者筛查救助行动”,累计筛查208人,免费为20名患儿成功实施手术治疗。

下一步,郑州市第七人民医院将以“国考”为契机,持续在科研创新制高点布局,在精益求精关键处落子,实现医院高质量发展。

(作者系河南省郑州市第七人民医院党委书记、院长)