

■本期关注

打造中医药传承创新示范样板

□徐学功

核心提示

2024年,郑州市中医院以中医药传承创新发展示范试点项目为契机,从高位推动、外引内培、强基固本、科技赋能、服务为本五个方面发力,柔性引进12个高层次中医药专家团队、创建3个省级科研平台、开展200余场中医药文化惠民活动、累计服务群众超20余万人等,形成可推广的中医药高质量发展郑州模式。

中医药传承创新发展示范试点项目,是促进郑州市中医药事业高质量发展的有力抓手和重要举措。2024年,郑州市中医院以项目实施为契机,开创了医院高质量发展的新局面。

坚持高位推动 凝聚工作合力
为推动示范试点项目有效落地,汇聚更多探索性、引领性成果,郑州市中医院高度重视,举全院之力推动项目高效实施。一是将示范试点项目列入郑州市中医院重点工作任务清单,建立台账,“日梳理、周总结、月点评”,一体推进。二是每周在医院重点工作推进会上通报项目推进情况,及时协调解决项目推进中存在的问题。三是成立以院长为组长的“1+4+N”工作专班,对项目实施重点攻坚。

坚持外引内培 打造人才集聚高地
依托示范试点项目,结合郑州市中医院“5+3人才战

略”,进一步细化人才引进方案。一是实施“名医团队引育工程”。柔性引进全小林、王琦、刘保延等12个高层次中医药专家团队,建立名医工作室,2024年累计开展学术讲座50余场,带徒66人,会诊疑难杂症患者2500余人。二是打造“多层次人才培养体系”。遴选50名高级职称的中医药高层次人才,举办4期“中原岐黄书院”研修班;选拔100名中医临床技术骨干人才,委托河南中医药大学进行3年周期培训;推选13名青苗人才培养项目指导教师,40名主治医师为继承人,提升青年医师的中医临床诊治能力和学术水平。通过外引内培,进一步完善了三级拜师模式,选拔培育了一批理论功底深厚、医术精湛、素养全面的中医临床优秀人才,为医院高质量发展夯实人才根基。

坚持强基固本 推进学科提质增效
郑州市中医院以示范试

点项目为引领,强化优势,聚焦内涵建设,全面提升中医药服务能力。一是实施“中原岐黄薪火传承”项目,强化以“中原帖氏飞针”为代表的针灸科,以“常氏三绝”及全脊柱整复技术为代表的推拿科;挖掘“荀氏功能针刀”流派资源,建立郑州市流派传承基地;与世界针灸学会联合会主席刘保延团队签订合作协议,共同筹建中医针灸中心。二是聚焦人民健康需求,优化学科布局。针对儿童脊柱侧弯、肥胖等开展中医药适宜技术干预,建立中医儿科外治中心;在胡凯文教授指导下,形成“中药+微创+靶向治疗+免疫治疗”的绿色生态治疗模式,切实提高肿瘤患者生存质量;将中医体质学理论应用于睡眠障碍诊疗和管理,成立“王琦国医大师体质睡眠诊疗中心”。2024年,儿科、心血管科获批国家中医优势专科建设单位,中医内科学获批河南省中医药重点学科,中医

内科学、内分泌学、儿科学入选郑州市中医药重点学科,中医妇科获批郑州市第五批中医重点专科,学科实力不断增强。

坚持科技赋能 搭建创新平台
郑州市中医院依托“中医药科研创新计划”,不断提升中医药创新能力。一是在全小林院士指导下,成功申报“河南省代谢病中医药防治工程研究中心”“河南省慢性病中医药转化工程研究中心”“河南省中药制剂产业化转化工程技术研究中心”3个省级平台。二是与河南省中医药科学院联合成立了“河南省中医药科学院老年病研究所”,搭建“产、学、研、用”一体化平台。

2024年,郑州市中医院获批各级科研项目28项,河南省中医药科学研究重点项目1项,参与科技部“科技创新2030”重大项目2项,以第一完成单位获得河南省科技进步奖二等奖1项,实现了科

研成果新突破。

坚持服务为本 擦亮中医药文化品牌
郑州市中医院依托“中医中药进万家”等项目,推广中医药文化。一是持续举办高端科普讲座,累计承办5期“中原岐黄高端论坛”、16期“郑州中医名家讲堂”。二是创新推广形式,开展形式多样的“中医药文化夜市”活动。三是树立品牌,打造“医生活”“郑中医”“宝藏中医”等中医药文化名片,深度普及中医药知识。全年共开展各类活动200余场,参与专家1000多人次,累计服务群众20万余人,让“信中医、爱中医、用中医”的健康理念深深扎根在老百姓的心中。

下一步,郑州市中医院将坚持传承精华、守正创新,力争打造示范项目郑州样板,进一步提升中医药服务能力,为健康郑州建设做出更大的贡献。

(作者系河南省郑州市中医院党委书记、执行院长)

立足基层 建设区域医疗卫生次中心

□李春光

作为市级医院与乡镇卫生院的纽带,区域医疗卫生次中心聚焦常见病、多发病诊疗,承担急诊急救、康复护理、公共卫生等职能,承接市级医院下转的术后康复、稳定慢性病患者等,并差异化发展特色专科,同时对周边3个~5个基层医疗卫生机构具有辐射带动作用,通过巡回医疗、家庭医生签约服务等方式延伸服务至村卫生室,方便群众就近就医。济源市枳城卫生院以特色专科和远程医疗破解群众就近就医难题,探索出紧密型县域医共体背景下区域医疗卫生次中心建设的实践样板。

聚焦能力提升 让群众“愿来”
强化医疗技术 在内科、外科、妇科、儿科、中医科基础上,枳城卫生院立足疾病谱,增设眼科、皮肤科、康复科等11类科室,累计开放32个临床科室,为

群众提供102种常见病的识别和诊治、32种中医技术治疗,82种住院病种,开放床位126张;全年邀请济源市人民医院副高以上职称专家19人驻点带教超190天,外派28名医生进修学习,留住4名本科全科医生在基层;按照医疗集团同质化管理、差异化发展的要求,实行“大专科、小综合”。2024年,全院门急诊量15万人次,住院量5004人次,开展二级及以上手术319台,基层就诊率超出65%;发展特色专科服务,确立中医康复科、肛肠科为特色专科,划分4个“服务区”,通过引进新技术、培育新人才、建设新病区的方式,增加特色专科治疗方式,提升服务能力、扩大服务覆盖面积。

强化急救能力 枳城卫生院建成标准化的胸痛、卒中和急性创伤“三大”急救单元,承

担覆盖周边3个乡镇范围的急诊急救和危重患者转诊转运服务,并与市级医院建立“绿色通道”。2024年规范处置、转运胸痛患者91例,成功救治心肌梗死患者6例。

强化硬件功能 枳城卫生院新增CT(计算机层析成像)、胃镜、彩超等6类设备,建设标准化手术室、检验室,配套设置远程会诊、远程心电图诊断和远程医学影像诊断服务;消毒供应中心服务周边3家卫生院,实现资源共享。

聚焦分级诊疗 让资源“转得动”
向上借力 枳城卫生院与济源市人民医院签订50个病种的双向转诊协议,“接得住”术后康复、稳定期慢性病患者下转治疗;济源市人民医院专家定期驻院带教外科手术,提升常见三级手术服务能力。依托

医共体信息平台,实现影像、心电、检查检验结果互认共享,让数据“跑起来”,让群众在家门口享受优质高效的防、治、康、护一体化市级诊疗服务,促进基层首诊。

向下扎根 枳城卫生院组建“1+3+N”家庭医生签约服务团队(1名市级专家+3名本院医生+N名乡村医生),包干负责片区健康管理;推行“健康积分制”,提高患者依从性;同时,牵头组建村卫生室5个“服务片区网格”,每月开展联合培训、病例讨论和质控检查,确保基层首诊“接得住、管得好”。

聚焦医防融合 让健康“管得住”

枳城卫生院设立“慢性病一体化健康管理中心”,发挥“关口前移”作用,对高血压病、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺等23种慢性病进行分类管

理,危重症患者由上级医院专家科学制订治疗方案,病情稳定后转回基层;对中低危患者指导规范用药及自我管理,上下联动,患者足不出户即可得到规范化治疗和科普宣教,使健康关口前移。同时,以家庭医生签约服务为抓手,融合预防保健、医疗、公共卫生、慢性病管理等,打包医疗保健服务,定制化健康服务,探索多元化发展路径。

枳城卫生院作为区域医疗卫生次中心,不仅是医疗体系的“腰部力量”,更是乡村振兴的“健康基石”。

枳城卫生院将继续以“让群众少生病、就近看得好病”为目标,全力建设有温度、有能力的区域医疗卫生次中心,打通健康服务“最后一公里”。

(作者系河南省济源市枳城卫生院党支部书记、院长)

成效凸显,患者满意

商丘市中心医院开展便民就医服务以来,服务措施进一步优化,服务质量持续提升,服务范围不断拓展,患者就医体验明显改善。2024年,商丘市中心医院共收到患者和家属赠送的锦旗173面、感谢信27封、鲜花20束、牌匾2个,门诊患者满意度98.08%、住院患者满意度99.72%、出院患者满意度99.64%。

商丘市中心医院将在今后的工作中,始终将群众的健康需求作为工作的出发点和落脚点,深入贯彻落实便民就医“少跑腿、优流程、提质量、强能力”系列举措,强化医疗服务能力建设,提高服务水平,多措并举解决群众就医过程中的“急、难、愁、盼”问题,进一步提升群众就医的便利度、满意度和获得感,努力构筑和谐的医患关系。

(河南省商丘市中心医院供稿)

构建“全链式”医养体系

□郭鸿池

鹤壁市山城区总面积197平方公里,常住人口15.5万人,60岁以上老年人2.8万人,占比达17.9%,高龄化、空巢化趋势明显,失能老人、留守老人比较多,健康养老需求问题比较突出。

近年来,为更好地给老年人幸福“加码”,山城区全面贯彻落实“健康鹤壁行动”,立足区情、探索创新、拓宽医疗卫生机构养老服务范围,延伸服务触角,构建区、镇(街道)、村(社区)三级联动延伸居家的“全链式”医养结合服务体系。

山城区成功创建全省首批省级医养结合示范区、“全链式”医养结合推广应用区,获得全省老龄健康工作先进集体,医养结合相关案例取得全市第二届改革创新大赛“十佳案例奖”;谋划实施医养结合能力提升建设项目,累计争取上级资金700多万元,4个社区分别获得国家级、省级老年友好型社区等荣誉。

加强组织领导 推动医养工作快速发展

山城区建立“党委、政府统筹,卫生健康部门牵头、相关部门配合、全社会参与”的医养结合工作机制,将医养结合工作纳入全区经济社会发展“十四五”规划,写入政府工作报告,列为全区重点民生实事;先后出台《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》等相关文件,成立区级医养结合工作专班,完善工作专班联席会议制度,加强民政、医保、市场监管等部门协作,探索构建区、镇(街道)、村(社区)三级联动延伸居家的“全链式”医养结合服务体系,实现“医、防、康、养、护”融合发展。

扩大服务供给 织密“全链式”医养网络

山城区将医疗资源与养老服务相结合,全区4家二级以上综合医疗卫生机构实现老年医学科全覆盖,7家基层医疗卫生机构增加“养老服务”业务范围,形成以二级以上综合医院为依托、基层医疗卫生机构为根基的老年健康服务网络;采取“两院一体”“医养协作”“托管运营”等模式,实现14家养老机构医疗服务全覆盖。构建医疗卫生机构+医养服务中心(社区卫生服务中心或乡镇卫生院+街道养老机构或乡镇敬老院)+医养服务站(社区卫生服务站或村卫生室+日间照料中心)+家庭的“全链式”医养结合模式,为老年人提供一站式、全周期的高质量健康养老服务。

打造“中医+康养”特色 提高“全链式”医养质效

山城区发挥中医药在健康养老中的特色优势,以医养结合机构为载体,开展中医特色养老服务。长征医院将中医治未病理念融入医养全过程,将AI(人工智能)新技术注入老年养老领域,利用中医AI机器人通过“四诊法”辨识体质,建立健康档案,提供药膳食疗、中药足浴等中医药特色服务,提升医养服务质量和效率,为老年人带来全新的生活体验;仁和医院以中医赋能养老,突出中医康复、中医养生,为入住老人提供中药熏蒸、针灸推拿等中医药保健康复服务,将养老、护理、康复与中医药深度融合,不断提升老年人生活质量。

拓宽“链接”路径 优化“全链式”医养链条

山城区打造“社区15分钟智慧健康医疗圈”,以社区嵌入式服务为抓手,推动“全链式”医养结合模式创新发展,鹿楼中心卫生院下沉火电厂社区、汤河社区卫生服务中心下沉六社区成立社区卫生服务站,开展日间照料、中医康复、诊疗等服务,推动社区卫生服务中心与街道养老服务中心、卫生服务站与社区日间照料中心服务衔接,让老年人就近享受医养服务;利用“健康微诊室”,通过互联网实现远程医疗、在线问诊、健康管理等服务,实现服务群众“零距离”,目前共接诊辖区居民2万余人次。

做实居家医养服务 打通“全链式”医养通道

山城区以基本医疗、公共卫生、健康养老服务为基础,拓展家庭医生签约服务范围,推广“积分制”家庭医生签约服务工作法,组织家庭医生签约服务团队与患基础疾病的老年人提供个性化的健康服务,做实做优“1+8”签约服务包;推动医疗资源下沉,开展失能老人“健康服务敲门行动”。目前,已为失能老人提供健康指导、康复护理、疾病诊疗等上门健康服务500余人次。

下一步,山城区将坚持以老年人健康服务需求为导向,进一步优化体系、务实举措、开拓创新,为健康鹤壁建设贡献力量!

(作者供职于河南省鹤壁市山城区卫生健康委)

心灵驿站

14岁男孩的啃指甲困扰

□王超明

在儿童、青少年的成长过程中,心理问题的出现不仅是孩子个人的“问题”,而是整个家庭系统的一种反映。今日,我们将讲述一个关于啃指甲的案例,其背后所折射的是一个家庭关系的微妙失衡和逐步修复的过程。

故事的主人公是14岁的初二男生小杰(化名)。小杰来到心理治疗室时,十个手指甲都被啃得光秃秃的,甚至露出了肉。郑州市第八人民医院门诊心理治疗师王超明询问后得知:小杰总是控制不住地啃自己的指甲,尤其是在考试时,学习压力大,以及妹妹和他发生冲突时,忽略了小杰的情感需求。

通过几次家庭治疗,小杰的父母开始调整自己的行为。爸爸尽量抽出时间陪伴小杰,妈妈也学会了平衡对两个孩子的关注。小杰逐渐感受到父母的关爱,内心的焦虑感得到了缓解,啃指甲的行为也随之减少。

小杰的故事告诉我们,每一个孩子的心理问题,都是一面镜子,无声地映照出家庭关系的微妙与复杂。当我们面对孩子的“问题”时,不妨先问问自己:我们的家庭系统是否出现了失衡?我们是否在忙碌的生活中忽略了孩子的情感需求?孩子的茁壮成长,犹如幼苗离不开阳光的照耀与雨露的滋养,家庭便是那不可或缺的沃土。当家庭系统中的每一个成员都能找到自己的位置,并给予彼此足够的关注和支持时,孩子的心理问题往往也会随之缓解。家庭治疗的意义,不仅在于帮助孩子解决问题,更在于帮助整个家庭找到平衡点,使家庭关系更和谐。

(作者供职于河南省郑州市第八人民医院)

持续优化服务 群众就医更方便

近年来,商丘市中心医院不断完善服务措施和流程,逐步改善患者的就医体验,努力让就医过程更便捷,让患者的满意度进一步提高。

创新举措,狠抓落实
开展延伸优质护理服务 2023年以来,商丘市中心医院开展了“延伸优质护理服务——改善就医感受提升患者体验”活动。截至目前,商丘市中心医院已累计开展延伸优质护理服务608次,编印护理简报20期。

提供“护理到家”服务 商丘市中心医院对接“豫健护理到家”服务平台,全面推行“互联网+护理服务”。该院首批入驻“豫健护理到家”服务平台的138人,均由具有5年以上临床护理工作经验的人员组成。截至目前,已开展八大类69项“护理到家”服务。截至目前,共计服务

53人次,服务人次位列全市第2名,平台系统反馈患者满意度100%。

为住院患者提供全程陪检服务 针对患者住院期间可能会碰到的检查预约带后、多点排队、多次往返等问题,商丘市中心医院2023年全面开启住院患者全程陪检服务。为此,商丘市中心医院专门抽调21人组成陪检小组,患者住院期间需要离开病区外出检查的所有项目,均在陪检人员的协调和陪同下完成。陪检人员还会根据患者的检查项目,提前与相关科室做好预约,并全程陪同。全程陪检工作的开展,使住院患者往返检查的时间平均缩短了10分钟~20分钟。

耳鼻喉科实行门诊弹性排班 为解决上班族或学生“白天就医请假难,晚上门诊不开放”的苦恼,商丘市中心医院耳鼻喉科从2020年开始,一直坚持推行

延时门诊,治疗室采取7时~20时全天不间断值班方式。

“上车即入院”为急重症患者开通生命绿色通道 根据国家卫生健康委相关要求,商丘市中心医院开展了急救新模式,实行患者“上车即入院”,开启院前院内协同救治“生命通道”。为此,商丘市中心医院专门建立了急救专用群,确保相关信息同步回传。急救人员通过车载医疗设备为患者实施紧急救治的同时,将患者的生命体征及住院证同步反馈在群里;群内人员接到通知后立即做好患者入院准备工作,根据患者的病情建立分级救治流程,通知相关医生进一步救治,必要时组织多学科专家会诊,并为急危重症患者开通“先诊疗、后付费”绿色通道。

上线病区结算系统 为方便住院患者,商丘市中心医院安装了床旁结算系统。患者或家属在病区护士站办理出院登记后,无须再到住院收费处即可办理出院结算手续,较传统结算模式平均节省时间约25分钟,让群众就医更加便捷、高效。

科学管理,确保患者就医安全 一是临床科室及时将有较高医疗风险,拟手术治疗的患者上报至医政科,医政科协调院、科两级多学科专家共同为患者进行术前会诊,明确手术方案和术中、术后的应对措施,进一步强化了对住院高风险手术患者的管理,为患者提供了更加可靠的安全保障。二是护理三级质控员每天对当日重点患者运行病历进行督导,一年来共督导病历4104份,并制定了“各临床科室手术及危重患者护理运行病历督导整改台账”“重点患者运行病历督导周总结”,发现问题后第一时间反馈给一级质控及护士长,切实做到缺陷问题的“立行立改”,使商丘市中心医院护理病历书写质量从99.52%上升至99.72%。