

■ 本期关注

以肿瘤专病建设为抓手 实现患者全生命周期管理

□陈美红

核心提示

安阳市肿瘤医院下沉优质医疗资源,深化“伴飞计划”,推进学科优化,以及癌症早筛等,实现门诊接诊超1.3万人次、节省医疗费用455万元,四级手术占比提升至56.79%,构建“分级诊疗+医防融合”新模式。

安阳市作为全国81个紧密型城市医疗集团试点城市之一,有序整合医疗资源,组建了2个紧密型城市医疗集团(安阳市人民医院医疗集团、安阳市中医院医疗集团)、1个肿瘤防治专科医联体(安阳市肿瘤防治专科医联体)。

安阳市肿瘤防治专科医联体由安阳市肿瘤医院牵头,全市15家设有肿瘤学科的二级以上医疗机构为成员单位。与2个紧密型城市医疗集团不同,经过探索,安阳市肿瘤防治专科医联体功能定位为立足全市肿瘤患者,通过肿瘤质控管理的一体化,与县域医共体有效衔接,建立上下贯通的功能性紧密型医联体。自成立以来,安阳市肿瘤防治专科医联体主动融入医改大局,将医联体建设与医院高质量发展深度融合,协同推进。

推进优质医疗资源下沉
始建于1972年的安阳市肿瘤医院,是一所集“医、教、研、防、筛、康”为一体的大型三级甲等肿瘤专科医院。

安阳市根据各县(市、区)不同情况制定帮扶策略,保证各县(市、区)主要专业有专家门诊开放。开设安阳市肿瘤医院汤阴分院、安阳市肿瘤医院内黄分院、安阳市肿瘤医院殷都区医院等4家分院。在安阳市肿瘤医院殷都区医院成立肿瘤内科,每周增设内科专家门诊4个,放疗专家门诊1个,同时开展放射治疗、GCP(药物临床试验质量管理规范)等其他协作;在安阳市肿瘤医院内黄医院的基础上,结合内黄县中医院具体情况,针对肿瘤外科开展深度合作;与内黄县中医院共建肿瘤中心,把分散在各科的肿瘤患者统一管理,促进专科医联体与县域医共体有效打通,全方位衔接。

截至目前,安阳市肿瘤医院共选派高级职称人员32人次,中级职称43人次,开放专家门诊36个,累计完成门诊接诊13627人次,超声检查3004人次,常规病理诊断767次,开展肿瘤多学科MDT(多学科综合治疗协作组)843次,收治住院患者783人次,三级手术、四级手术共657台。此外,举办肿瘤规范化诊疗集中培训6期和(市、区)巡讲10期,培训医务人员800余人次,协助成员单位组建肿瘤多学科团队,规范开展多学科讨论。

医院共选派高级职称人员32人次,中级职称43人次,开放专家门诊36个,累计完成门诊接诊13627人次,超声检查3004人次,常规病理诊断767次,开展肿瘤多学科MDT(多学科综合治疗协作组)843次,收治住院患者783人次,三级手术、四级手术共657台。此外,举办肿瘤规范化诊疗集中培训6期和(市、区)巡讲10期,培训医务人员800余人次,协助成员单位组建肿瘤多学科团队,规范开展多学科讨论。

深化医防融合协同
医防协同作为我国卫生治理的一个重要领域及举措,旨在提高居民健康水平,改变当前以治疗为中心的价值取向和行为模式,提升医疗卫生服务的连续衔接以及医疗卫生服务体系的治理水平。为促进医防协同,安阳市肿瘤医院重点做好了两方面工作。

科普宣传 安阳市肿瘤医院与大型媒体合作,创办“肿瘤防治,医联在线”大型系列科普栏目,强化肿瘤科普宣传、医联体惠民政策及下沉医师工作讯息,播出肿瘤科普视频313期;分别以“综合施策,科学防癌”和“科学防癌,健康生活”为主题,组织开展2024年和2025年肿瘤防治宣传周活动;先后派出102名专家11批次开展“送技术、送知识、送义诊”活动,义诊2400人次,服务群众30余万人;开展“健康科普,送医下乡”活动8次,培训基层医务人员293人。

癌症早筛 安阳市肿瘤医院依托城市癌症早诊早治模式,为主城区45岁~74岁居民进行常见恶性肿瘤的免费筛查,已完成龙安区高危因素问卷调查和风险评估36781人,高风险人群18779人,高危率为51.06%;完成筛查体检6480项次,发现疑似癌症、癌前病变等各类阳性体征352例,高危人群筛查阳性率为5.43%;开

展多种癌症免费筛查活动,如“关爱甲状腺,蝴蝶行动”、前列腺癌免费筛查等;承担河南省民生工程,免费“两癌”筛查400例,入院治疗21例;与广州医科大学附属第一医院开展万人筛查活动,从2024年12月11日开始到2025年1月,完成问卷调查2693人,CT(计算机断层成像)检查2924人,肺功能检查1008人,共在12个地点组织筛查21天(其中5个企业筛查10天,7个乡村筛查11天),参与人员173人次。

深化“伴飞计划”
2024年6月28日,安阳市肿瘤医院启动“伴飞计划”。“伴飞计划”是通过和国内顶尖医院专家团队的深度合作,签约国内第一梯队的名院名医,定期在安阳市肿瘤医院坐诊、手术。

安阳市肿瘤医院通过“伴飞计划”紧盯发展趋势,加强学科建设,以“四引”(引平台、引人才、引技术、引管理)为抓手,努力造就一批在国内具有影响力的领军人才、学科带头人,培养一批创新人才、青年才俊,为安阳市及周边地区人民健康带来福祉,助力安阳医疗卫生事业全面提升。

自“伴飞计划”开展以来,安阳市肿瘤医院先后投入335万元,与8个国内顶尖专家团队开展“伴飞计划”。专家团队包括天津医科大学肿瘤医院乳腺肿瘤外科刘红教授团队,中国医学科学院肿瘤医院胸外科毛友生教授团队,妇科吴令英教授团队,头颈外科安常明教授团队,北京大学人民医院胸外科陈克能教授团队、胃肠外科申占龙教授团队、浙江大学医学院附属第二医院肝胆胰外科郭庆渠教授团队等。截至2025年3月30日,“伴飞计划”已开展“伴飞专家”“特聘门诊”99余场次,门诊接诊1295人次,指导手术82台,开展业务培训、教学查房125次,为262

位疑难重症肿瘤患者开展多学科会诊,预计节省费用455万元。群众的就医负担减轻,就近享受到优质医疗资源,提升了群众就医的获得感和幸福感。

推进学科建设优化升级
压缩放内科病区 安阳市肿瘤医院减少床位133张,降低轻症及低标准患者住院比;完善临床路径,规范检查用药,优化收入结构,2024年药品耗材收入占比2023年减少1.66个百分点;创新开展日间治疗新模式,对于市区内轻症肿瘤化疗患者,在门诊进行日间治疗,费用按住院80%报销,满足了众多患者不同层次的需求;2024年7月运行至今,日间治疗1669人次,被列为河南省解决“民生痛点难点领域”典型案例。

成立食管中心及肺科中心 安阳市肿瘤医院新增的普通外科和胸外科为河南省临床重点专科,腹部肿瘤外科学在原有省级重点学科的基础上,获批河南省医学重点支持学科,是全省支持的23个重点学科之一,也是唯一的地市级医院;持续开展新技术,是豫北首家、安阳市唯一的完成手术机器人辅助胃癌、食管癌根治手术的专科医院;加大投入力度,全年取得科研成果7项,其中省科技成果1项,省卫生健康委科技奖励1项;核医学科一项实用新型专利签署使用合同,实现科研成果转化“零”的突破;截至2024年底,承接GCP项目127个,较2022年增加81项,较2023年增加62项,项目总收入6224.74万元。

全面落实各项医疗核心制度 安阳市肿瘤医院完善医院22个专业委员会,2024年累计开展“三基三严”培训34期,覆盖近4200人次;2025年开展同类培训13期,覆盖近1600人次。住院死亡患者人数占比由2023年的0.24%降至2024

年的0.11%,每百名出院人次医疗质量安全不良事件报告由2023年的2.02%增加至2024年的2.88%。在原有3个质控中心的基础上,牵头成立胸外科质控中心、核医学、临床营养3个质控中心。

实现多方共赢新局面
城乡居民得到实惠 下沉专家门诊量超13000余人次,方便了县(市、区)居民就医;伴飞专家开诊后完成特需门诊及复杂肿瘤手术,为群众节约医疗费用455余万元;开日间化疗病房,已有1669名患者在门诊接受化疗。

分级诊疗优势显现 基层肿瘤诊治水平显著提升,更多患者留在当地治病;通过伴飞计划,让更多疑难重症患者不出安阳得到诊治,实现“医、保、患”三方共赢。

学科建设水平得到提升 2024年出院患者手术占比由2023年的22%提升至22.77%,四级手术占比由2023年的50.74%提升到了56.79%,出院患者微创手术占比从2023年的39.68%提升到43.72%。

收入结构更加优化 内科降低轻症及基础组患者比例,重点放在危重症患者救治及临床科研上;在床位规模压缩、住院患者减少的前提下,2024年医疗服务收入占比由2023年的24.82%提升至26.65%,药品耗材收入占比减少,医疗服务结构进一步优化。

医疗质量提高 住院死亡患者人数占比下降,开展医联体肿瘤规范化培训和县区巡讲,提升区域内肿瘤诊疗规范化水平;在2024年11月举办的肿瘤质量控制中心述职评价会议上,安阳市肿瘤医院质量控制中心荣获全省第三名。

安阳市肿瘤防治专科医联体将砥砺前行,为健康安阳建设贡献力量。
(作者系河南省安阳市肿瘤医院党委书记)

2023年10月,漯河市立医院正式启动三甲创建工作,将其作为核心任务全力推进。全院干部职工勠力同心,终于顺利通过评审,于2024年12月5日晋升为三级甲等综合医院。

凝心聚力 全面落实目标任务

评审工作启动伊始,漯河市立医院通过全院动员大会、质量内审培训会等,在全院牢固树立“一盘棋”思想,形成“人人关心评审,人人参与评审”的良好氛围;成立评审工作领导小组,书记、院长任组长,下设院等级评审办公室和7个专项督导组,建立二级评审组织体系,点对点对接业务科室进行帮扶指导,责任共担;反复逐条解读《三级综合医院评审标准》各项条款,制定9个周期的评审工作计划、关键工作时间进度表,分部门研读评审条款、梳理评审指标,责任到人。

建章立制

常态巩固提升整改成效

漯河市立医院遵循评审标准及实施细则,针对医院管理中的薄弱环节,完善修订工作制度、流程、规范、应急预案等共1120个,用制度管理人、约束人。党委成员根据各自分工,带队深入临床,运用系统追踪、个案追踪等方式进行现场督导,针对督导反馈问题建立整改台账,举一反三;通过定期检查、反馈、整改,确保医疗质量和安全。确保建章立制明规范,突出重点抓关键,注重常态化长效铸规范,查漏补缺保效能,认真推进各项创建工作。

提升质量

医疗服务持续优化

漯河市立医院制定医疗质量管理和持续改进实施方案,明确科室年度质量改进指标;加强院、科两级质量管理体系建设,完善院内质控网络;将医疗核心制度落实情况与科室质量考核和个人职称晋升考核挂钩,形成约束机制;严格执行手术操作分级授权,新技术、新项目准入标准,保障医疗安全;学习领悟评审标准及实施细则的特点和导向,就三级医院评审数据治理、体系建设、指标含义、剖析数据管理现状及存在的问题,建设符合医院高质量发展需求的数据资产管理平台;建立数据清单,实行三级主管审核机制,确保医院评审年度内数据的完整、正确、可溯源。

精益求精

为高质量发展赋能

等级评审不是终点,而是新的起点。漯河市立医院以评审标准常态化开展各项工作;建立基于大质控的精细化全面管理体系,开展质量管理工具应用培训及患者安全日等活动,营造浓厚的质量安全文化氛围;制定《质量与安全管理委员会运行规范》,明确分工,充分发挥三级质控决策职能;选定42项医疗质量指标作为科室一级监测指标,对医疗质量进行全方位、多维度监管和风险防范,加强质控;是设置“一科一品”的健康宣教二维码,为患者就医、用药、居家护理进行指导,制作“病房小助手”、药物知识小册子、健康指导手册等免费发放给患者,为患者提供全方位健康宣教服务。围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”进行持续提升,让规范成为习惯,以达到“日常工作三甲化,三甲工作日常化”。

下一步,漯河市立医院将以此次创建为新的起点,坚持以人民健康为中心,全面落实“走在前、勇争先、善作为”,持续改进医疗服务质量,不断提升医院的综合实力,以实际行动助力现代化漯河“三城”建设,为全市卫生健康事业发展贡献更大的力量。
(河南省漯河市卫生健康委宣传科供稿)

■ 心灵驿站

拨云见日 找出元凶

□席娜

31岁的陈莉(化名)因为精神疾病的困扰无法拥有正常人该有的一切。近日,陈莉经过郑州市第八人民医院主任医师张中发救治,重获新生。事情的起因还得从15年前的一天晚上说起。

布满阴霾的花季 16岁少女之烦恼

那时的陈莉刚满16岁,还是一名中学生,正值花一样的年纪。一次,连续几天的失眠,让陈莉颇感烦心、焦躁,痛苦也随之袭来。可是没过多久,这种症状很快又消失了。起初,陈莉以为是失眠引起的后遗症并没有太在意。

时光飞逝,又到了高考的日子,繁重的作业和频繁的考试再次令陈莉感觉“压力山大”,她出现幻觉,感觉周围时常有“你没用,你不行”的声音出现,于是辍学在家休养。陈莉被当地一家医院诊断为精神分裂症,那时,陈莉一家几乎一下子蒙了。

忍病痛赴考场 断断续续修完了学业

坚强的陈莉并没有被病痛摧垮,接下来一边求学一边积极配合治疗,可喜的是陈莉的病情随着治疗的深入逐渐开始好转,第二年又金榜题名,这让陈莉的父母感到欣慰。

一时间,金榜题名的喜悦与满足感陈莉暂时忘却了精神疾病困扰,但是好景不长,不幸再次降临到陈莉身上:在校期间陈莉有时在课堂上会冲撞老师,课后经常与同学发生争执,时常感觉大家都瞧不起她,还产生了严重的幻听。陈莉的父母知道以后,考虑到陈莉有“精神分裂症”病史,于是赶紧将陈莉接回家中治疗。随后,陈莉的病情再一次被稳住,最终完成了学业。

丈夫知情无奈离去 幸福婚姻终成泡影

陈莉大学毕业后不久便找到了一份满意的工作,而且还遇到了当时的丈夫。一切水到渠成后,陈莉与大多数女性一样幸福地步入婚姻的殿堂。婚后第二年,他们迎来了第一个宝宝,但是不幸的事情又发生了:陈莉在坐月子期间患上产后抑郁症,觉得自己就像一个废人一样,无法很好地照顾孩子,时常有一种要掐死孩子的冲动。即便陈莉努力克制,但类似的幻听很快再次浮现。不久,陈莉的丈夫发现了陈莉的异常,细心询问下,陈莉把婚前隐瞒的病情一五一十地告诉

了丈夫。丈夫得知以后,立即将她送往当地医院治疗。

令人唏嘘的是,经过长达3年的治疗,陈莉的病情不但没有得到有效控制,脾气还变得非常暴躁,时常与家人发生口角,最终导致婚姻破裂。

离婚以后,陈莉勉强坚持上班,但是每逢春季和秋季病情又会复发,每次发作,病情都要持续1个月~2个月。后来,周围邻居得知陈莉是精神病患者,渐渐地都疏远了她。

挥之不去的精神疾病困扰如同阴霾一样笼罩在家人心中,“拿什么拯救你?”父母心疼陈莉,不忍心看着她就此孤身一人并时常忍受精神症状的折磨。

打破误诊枷锁 精准对症施治

后来,经多方打听后,陈莉来到郑州市第八人民医院找到张中发求助。经过细致的观察、详细的病史询问及专业的检查,张中发怀疑陈莉的可能不是精神分裂症,而是双相情感障碍。“这种疾病是以明显而持久的心境高涨或低落为主的一组精神障碍,有相应的思维和行为改变。时常伴随有精神病性症状,如幻觉妄想。大多数患者有反复发作的倾向,每次发作大多可以缓解,部分可有残留症状或转为慢性。”张中发说,由于陈莉病情多年反复发作且服用了大量的抗精神分裂症的药物,增加了诊治难度。

“15年来,我们跑遍当地多家医院,都被诊断为精神分裂症,你说这是双相情感障碍,能不能给一个承诺?”当时,陈莉的父母激动得难以置信。直到调药一个月之后,陈莉病情逐渐好转,他们才相信了这次诊断。

走出阴霾 回归正常生活

据张中发介绍,双相情感障碍是精神科临床上的一个难点,很容易和精神分裂症混淆。精神疾病的诊断,不像其他疾病那样依靠准确的化验单,或者一项客观的检查;主要依靠精神科大夫与患者进行详细倾听,了解患者的内心世界,从整体上把握患者疾病的现状。

张中发还说,单纯的药物治疗常常不足以完全控制双相情感障碍的症状,最好是与有经验的精神科医师配合,密切监测药物的使用。如今,病情好转的陈莉重新回归正常生活。

(作者供职于河南省郑州市第八人民医院)

高质量推进医院等级评审工作

深化医改 推动医院高质量发展

□侯少飞 黄耀宗 马震宇

近年来,项城市中医院认真学习三明医改经验,稳妥推进检查检验结果互认等工作;深入开展学习教育,加强党风廉政建设建设和反腐败斗争;坚持守正创新,狠抓内涵建设,发挥中医药特色优势,加快推动医院高质量发展。

采取的措施

加强人才队伍建设 项城市中医院选派26名技术骨干到上级医院进修学习;引进8名硕士研究生;1人获评全国基层名老中医专家,培养中医药传承人才9人;1人获评河南省青苗人才项目指导老师,培养青苗人才项目继承人6人。这些举措基本满足了该人才队伍建设需求。

加强优势专科建设 项城市中医院在建成2个省级中医重点专科、3个省级区域中医专科诊疗中心的基础上,2024年新获批中医优势专科3个,“两专科一中心”项目建设

全面完成。周口市科技局认定项城市中医院为周口市中医骨伤科(骨关节病)临床医学研究中心、周口市脑血管病临床研究基地。

提升医疗服务能力 已经建成国家标准版胸痛中心、二级卒中中心、河南省县级高血压防治中心、河南省县级癌症防治中心。目前开展的经导管支架植入术、颅内肿瘤切除术、脑血管支架植入术、脑血管动脉瘤弹簧圈植入术、肿瘤介入术、肿瘤超声引导射频消融术、膝关节置换术、髋关节置换术、消化内镜及腹腔镜的诊断和治疗技术均得到快速提升,能基本满足患者就医需求。

扎实推进中医医共体建设 项城市中医院选派68名技术骨干组成帮扶队伍,进驻9个院区进行帮扶。接诊患者6645人次,教学查房594次,会诊287次,疑难病例讨论

119次,业务培训337次,开展新项目22项;推动6家卫生院达到国家优质服务基层行标准,永丰卫生院建成县域医疗次中心。

扎实开展“六送六提升”百日行动 项城市中医院抽调741名医务人员,组建10个医疗服务团队,义诊265场,服务37968人次;专题培训331场,培训78598人次;发放宣传用品138422份,体检33452人次,发放服务包20038个,中医体质辨识二维码扫码9638人次,入户送药20100户,累计服务381865人次。

加快三级甲等中医院创建 项城市中医院积极推进三级甲等中医院创建工作,进一步完善基础设施,持续优化人员结构占比,增加设备配置,积极开展新技术、新项目。

项城市中医院积极开展医联体建设。设立首都名医

工作室、省级专家诊室,引入优质资源下沉;定期公示专家坐诊信息,让群众“足不出县”享受国家级诊疗服务。

取得的成效

项城市中医院突出中医药特色优势,强化功能齐全,推进创新驱动发展,实现了质的有效提升和量的合理增长。中医药特色优势得到推广 项城市中医院充分发挥中医药在专科、专病、急危重症救治中的作用,在全院推广中医优势病种52个。

加强绩效考核 项城市中医院构建“数据驱动、问题导向、指标优化”闭环管理模式,在“国考”检测主要指标中,门诊中药处方比例、门诊患者中药饮片使用率、门诊患者及出院患者使用中医非药物疗法比例等均有明显提升。

DRG支付管理得到加强 项城市中医院搭建院、科、二级组织管理架构,临床科室

与职能部门紧密联动。每月进行DRG(疾病诊断相关分组)支付管理问题研讨,优化临床路径,关注重点指标变化,加强结算清单质控,确保准确入组。住院患者人均费用同比下降22.07%。

检查检验结果互认有效落实 项城市中医院规范诊疗行为,提高医疗资源利用效率,降低患者医疗费用;落实检查检验结果互认工作,提升了医疗服务效率与患者满意度。

继续医学教育成果丰硕 项城市中医院首次开展了5个省级继续医学教育项目,培训学员1100余人次。

项城市中医院坚持稳中求进工作总基调,统筹发展和安全,以创建三级甲等中医院为目标,对标先进医院,在提高医疗质量、强化科研能力、优化服务流程等方面持续努力。