

中央城市工作会议7月14日至15日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。中共中央政治局常委李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希出席会议。

习近平在重要讲话中总结新时代以来我国城市发展成就，分析城市工作面临的形势，明确做好城市工作的总体要求、重要原则、重点任务。李强作总结讲话，对贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、进一步做好城市工作作了具体部署。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

打造有温度的医院

本报记者 刘 旻 通讯员 梁 楠 郑金铨

开展“一科一品牌”创建，推动优质护理与中医护理双模化病房内涵建设，打造贴近患者、贴近临床、贴近社会的专科护理品牌标杆科室；在康复中心设立“不倒翁示范病房”，逐一针对跌倒危险因素拉起“安全防护网”；在脾胃肝胆科五病区推行“无声示范病房”，把优质服务理念见诸行动。

围绕“服务态度优、服务技能优、服务效率优、服务举止优、服务环境优”的标准设立一站式综合服务中心，增加门诊便民设施；围绕诊前、诊中、诊后的服务内容，为患者提供便捷、连续的就诊体验，让患者“跑一次”解决所有问题，门诊预约患者平均等待时间缩短为11.47分钟。

一直以来，河南中医药大学第一附属医院从点滴细节入手，打造有温度的医院，不断提升医疗服务质量的创新实践，赢得了口碑。

聚焦病房管理全周期规范服务

“康复病区患者一般伴有下肢肌力弱、平衡功能差等肢体障碍。因此，我们病区是全院住院跌倒事件发生较多的地方。”谈起建立“不倒翁示范病房”、创建防跌倒循证护理

模型的原因，河南中医药大学第一附属医院康复科护士长王晓丹说，“2022年，我院正式成为加拿大安全跌倒注册护士协会最佳实践指南应用分中心，以循证赋能护理，推动临床护理精准化、科学化发展。我们科以此为契机，进行最佳实践指南的传播及临床应用，成立针对跌倒事件的护理小组，逐一梳理出病区内有跌倒风险的点位、筛查出患者跌倒的危险因素，并制定了预防跌倒和减少跌倒损伤的策略，通过实施，取得良好成效。”

7月15日，记者走进这一病区时发现，病区墙体、地面、扶手等处整体进行了防跌倒改造。墙面处处可见医疗、康复、居家全方位的防跌倒科普知识；地面铺设防滑地砖，所有公共区域、诊区连接处走廊、上下楼梯等处都加装了双侧扶手；公共卫生间台面设置防水条，病区内卫生间配备洗澡椅、坐便器，加装安全扶手；每间病房都加装感应地灯，在病区内易滑倒区域设置警示牌……这里的设置，时时处处为患者伸出了“搀扶的手”，为患者安全保驾护航。

与此同时，病区护理人员还不断强化对患者及其陪护家属的住院宣教，实时为患者提

供心理支持和帮助，促进患者的康复训练效果。“示范病区创建以来，病区跌倒事件的发生率明显下降，护理人员对跌倒事件的评估准确率、知识掌握程度也明显提高。”王晓丹说。

和康复病区从患者需求出发、改善护理服务的做法类似，河南中医药大学第一附属医院脾胃肝胆病科五病区创建的“无声病房”通过优化诊疗环境、改善工作流程，持续增强患者的住院舒适度与就医获得感。

“病区护理人员工作节奏快，难免有时嗓门儿大；病区建筑本身比较老，患者及其家属交流容易影响其他患者休息。所以我们尝试为护理人员配备对讲机等无线通信设备，在护士站安装声呐分贝仪，改善病区环境，植入‘无声病房’理念。”脾胃肝胆病科五区护士长刘杨春介绍道。

现在，脾胃肝胆病科五区护理人员使用无线通信设备联络及时执行医嘱，主班护士与医生之间使用“对讲机”沟通医嘱，形成了一种特色的医护沟通方式——CCT沟通（循环式沟通）。以静养病的“无声病区”服务理念，不仅让这里的环境更加安静，工作更精准，也有效把病区内的噪声从70分贝降至50分

贝，让患者住院就医更安心、更舒心。

“一举一动”体现医疗温度

除了全方位改善病区患者的住院就医体验外，河南中医药大学第一附属医院多措并举，为门诊患者提供关怀服务。

2024年起，河南中医药大学第一附属医院门诊大厅设置了一站式综合服务中心内，每位导诊人员都经过严格筛选上岗，定期组织礼仪培训，严格进行考核，为患者提供精准高效的导诊服务。

全院多个门诊就诊区域增加了便民设施。如在门诊候诊区增设简餐售卖就餐点、书籍借阅区等服务功能，增加门诊诊疗区域内的药品核区、自助复印区、共享轮椅服务点位；每个诊区分诊台常备血压仪、便民箱、体重秤等，为患者提供温馨舒适、干净整洁的就诊环境。

与此同时，河南中医药大学第一附属医院还全方位提升门诊患者的就医体验，提供多学科会诊预约与咨询服务、会诊转诊一站式服务等30项温馨服务项目；针对老弱、急危重症患者开展全程陪同、护送住院等特殊服务，确保每位

患者从入院到治疗全过程，都能感受到无微不至的关怀与专业的呵护。

“一言一行”展现医德医风“大主题”

不断探索医疗服务改进与创新的同时，河南中医药大学第一附属医院还聚焦医务人员职业礼仪要求规范，打造了“医路有‘礼’，健康同行”品牌，规范医务人员一言一行，展现全院医德医风的良好形象。

2009年起，河南中医药大学第一附属医院尝试将礼仪规范作为优质服务切入口，启动“医路有‘礼’，健康同行”行动。15年来，该院累计开展培训活动210余场、培训人员4.2万人次。

基于此，河南中医药大学第一附属医院实现了群众满意度持续提升，培育了一大批有高尚医德医风的先进个人，全院综合实力逐步进入国家队行列。接下来，该院仍将进一步提高医务人员的服务意识和技能水平；完善服务流程、提供便捷设施和服务，满足患者的个性化需求；强化服务意识、建立反馈机制，不断改进和完善服务流程和服务质量，提升医院整体服务水平。

河南首例PannaWire引导下
可降解房缺封堵术顺利实施

本报讯（记者朱晓娟）近日，河南省胸科医院心血管外科九病区（先心病区）主任彭帮田带领团队，在经胸超声引导下，成功应用PannaWire引导导丝（一种介入引导导丝），为一名10岁房间隔缺损患儿小安吉（化名）顺利实施了第二代生物可降解房间隔缺损封堵术。据悉，该手术在河南省尚属首例，标志着先心病介入治疗真正进入“介入无植入，植入无残留”的新阶段。

一年前，小安吉在体检中被发现患有房间隔缺损。在查阅资料后，小安吉的父母选择了保守治疗，期待缺损能自愈。7月4日，小安吉的父母慕名找到彭帮田团队咨询并寻求帮助。经过全面评估，彭帮田认为小安吉符合介入封堵手术指征。考虑到小安吉的父母对传统金属封堵器需永久留存的顾虑，团队决定采用最新的完全可降解封堵器方案。

随后，彭帮田团队联合超声科、麻醉科、心内科等多学科进行术前讨论，最终决定利用PannaWire引导导丝，在经胸超声引导下，通过股静脉入路实施可降解房间隔缺损封堵术。

手术当天，在超声科、麻醉科、心内科等多科室的密切协作下，彭帮田借助PannaWire引导导丝的精准引导，成功将可降解封堵器植入患儿房间隔缺损处。即刻超声显示，封堵器位置形态稳定，双盘紧密贴合房间隔，无残余分流，手术顺利实施。术后，小安吉随即清醒转回普通病房，并于第2天顺利出院，回归正常生活。

彭帮田说，PannaWire引导导丝具有独特设计，其中段采用柔软结构，头端为金属密网编织的梭形结构。这一设计使其在超声下显影清晰，易于探测；遇到阻力时可弯曲变形，有效避免心脏组织损伤。此外，术中输送鞘可直接沿该超声导丝进入左心房，省略了常规交换加硬导丝的步骤，显著简化了手术流程，大大减少了手术时间，降低了操作难度。

医生垫付医疗费
解患者燃眉之急

本报记者 杨 须

“我家孩子现在笑容多了，也愿意出门了。谢谢你们，你们待我们胜似亲人，特别是邵医生，还帮我们垫付了住院费。”不久前，在郑州市第八人民医院宜居健康城院区心境障碍一科医生办公室，患者小王（化名）前来复诊时，其父亲激动地对医生说。他口中的邵医生就是该院心境障碍一科副主任邵玉单。

据了解，小王自幼与打零工的父亲相依为命，18岁那年不幸患上了精神疾病。因家庭经济条件困难，一直未能接受系统治疗，病情反复且迁延不愈。入院前20天，小王情绪低落，甚至动手殴打了父亲。无奈之下，4月29日，小王的父亲揣着向亲朋好友借来的钱带他前来住院治疗。更为不幸的是，就在小王住院期间，一场突如其来的车祸降临到他父亲身上，让这个贫困的家庭雪上加霜。

作为小王的主治医生，邵玉单第一时间优化诊疗方案，并联系院内相关部门为其申请减免部分检查治疗费用。同时，邵玉单每天对小王进行专业的心理疏导和情绪支持。

“不要担心，我们一起努力，一定会渡过难关。”邵玉单的这些举动在减轻了患者家庭经济负担的同时，也增强了

患者战胜疾病的信心。

在系统化治疗和医务人员悉心照料下，6月11日，小王可以出院了。出院结算时，小王需要补缴1100多元的医疗费。看着结算单，患者家属面露难色。见此情况，邵玉单默默通过微信转账1200元，为其垫付相关费用，并婉拒了患者家属手写的欠条。

“把孩子照顾好，就是我们最大的心愿。”邵玉单说。此外，他还买来米、面等生活物资送给患者家属，并经多方协调，帮助小王申请了“健康中原——呵护心灵·一路同行”困难精神病患者救助慈善资金。

这份关怀得到了温暖的回应——出院后没多久，小王的父亲便主动联系科室归还了费用。为表感谢之情，小王复诊时，其家属还特意送来了一幅写有“德艺双馨 仁心仁术”字样的锦旗。而邵玉单接过锦旗后，又悄悄将自己身上仅有的100元钱塞到了小王的口袋里。

记者了解到，为患者垫付医疗费体的暖心举动，在该院已不是第一次发生了。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰——这就是医者的使命。”该院党委书记、院长刘建民说。

医患
好故事

2025年河南省“最美医生”候选人产生

近日，由中共河南省委宣传部、河南省卫生健康委主办，河南广播电视台承办的2025年河南省“最美医生”学习宣传活动候选人产生。即日起，河南广播电视台“大象新闻”客户端、“健康河南”微信公众号（河南省卫生健康委官方平台）、“医药卫生报”微信公众号进行2025年河南省“最美医生”候选人事迹展示，接受群众评议。

此次活动旨在深入贯彻党

的二十大和二十届二中、三中全会精神，践行社会主义核心价值观，深入宣传全省卫生健康系统在扎实推进健康河南建设过程中涌现出来的医务工作者先进典型，展现医务工作者坚持生命至上、以人民健康为中心的高尚品格和精神面貌，激励广大医务工作者继承和弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高职业精神，进一步增进社会各界对医务工

作者的理解，构建更加和谐美好的医患关系，努力推动河南卫生健康事业高质量发展，为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章提供坚实健康保障。

活动启动以来，各省辖市、济源示范区卫生健康委，航空港区教文卫体育局、南阳市中医药发展局及省直医疗卫生单位高度重视，积极向组委会报送推荐人选。截至5月15日，共

收到符合条件的推荐材料64件。主办单位本着“公开、公平、公正”的原则，经过初评，最终确定了20名候选人。现将候选人名单公布（按姓氏笔画排序），接受社会评议。

评议方式：

手机登录“大象新闻”客户端进入2025年河南省“最美医生”学习宣传活动专区，或微信关注“健康河南”微信公众号

（河南省卫生健康委官方账号）、“医药卫生报”微信公众号，查看候选人名单及事迹，如对人选有异议，可实名向组委会办公室举报。

展示时间：

7月16日8时~7月20日20时。

组委会办公室电话：

0371-85961078、65951308。