

□8月31日晚，国家主席习近平和夫人彭丽媛在天津梅江会展中心举行宴会，欢迎来华出席2025年上海合作组织峰会的国际贵宾。

习近平发表致辞，代表中国政府和中国人民对来华出席上海合作组织峰会的国际贵宾表示热烈欢迎。

习近平强调，上海合作组织自成立以来，始终秉持“上海精神”，巩固团结互信，深化务实合作，参与国际和地区事务，成为推动构建新型国际关系和人类命运共同体的重要力量。当前，世界百年变局加速演进，不稳定、不确定、难预料因素明显增多，上海合作组织维护地区和平稳定、促进各国发展繁荣的责任更加重大。这次峰会肩负着凝聚各方共识、激发合作动能、擘画发展蓝图的重要使命。相信在各方共同努力下，峰会一定能够圆满成功，上海合作组织必将展现更大作为、实现更大发展，为促进成员国团结协作、汇聚全球南方力量、助力人类文明进步事业作出更大贡献。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

以信用为基 促行风提质

本报记者 丁玲

“以前看个感冒，挂号要排队，缴费要排队，取药还得排队；现在走‘信用就医’通道，看完病直接去取药，出门前在手机上一次结清所有费用，整个流程下来不到1小时！”在郑州市中心医院门诊楼取药的王女士，拿着刚到手的药品，对“信用就医”带来的效率提升赞不绝口。

这并非个例——作为河南省首家推出门诊“信用就医”服务的医院，郑州市中心医院通过信用体系建设，将“先诊疗后付费”的便利带给万千患者，更以此为切入点，把信用体系建设深度融入诊疗服务、职工管理、科研合作等各环节，用一系列创新举措破解就医痛点，让“诚信”成为医院发展的鲜明底色，为行风高质量发展注入强劲动力。

在信用体系建设实践中，郑州市中心医院从制度、环境、服务、科研、合作5个维度发力，打出一套“组合拳”，确保工作落地见效。

建章立制： 率先推动信用管理全覆盖

2020年年初，在郑州市卫生健康委的指导下，郑州市中心医院在全市卫生健康系统率先成立由院纪委书记牵头的信用管理委员会和工作专班，出台信用管理办法，明确分级分类管理思路。

针对职工、供应商、合作银行3个主体，建立差异化信用评价标准——职工评价侧重医德医风与服务质量，供应商评价聚焦产品合规性与履约效率，合作

银行评价围绕资金安全与服务响应速度，形成“一人一档、一企一档”的信用档案体系。

通过制度宣讲、案例解读等方式，让“以诚信为荣、以损害患者利益为耻”的观念深入人心；每月开展“诚信行医大讲堂”，邀请“医德标兵”分享经验，剖析医疗领域失信典型案例，覆盖职工超3万人次；新职工入职第一课必设“信用管理”专题，确保诚信理念从入职之初就扎根心底。

优化环境： 用信用积分管好“身边人”

郑州市中心医院依据该院制定的职工信用评价标准，以信用积分实现职工信用动态管理，将积分与职工职业发展深度绑定，让“守信者受激励、失信者受约束”落到实处。

依据职工信用评价标准，初始信用等级统一为A级，良好行为（如获患者书面表扬、获评优质服务标兵、参与义诊）按不同权重加分，不良行为（如违纪违规、被患者有效投诉、服务态度不佳）分级扣分。

在郑州市中心医院，信用积分不仅是“荣誉象征”，更与职称评定、评优评先、绩效发放直接挂钩。年度信用积分排名前10%的职工，在职称晋升中可获“优先推荐”资格；积分低于80分（满分100分）的职工，取消当年评优资格，绩效奖金按比例扣减。截至目前，全院1961人次获信用加分，仅2人因违纪被减分，正向激励效果显著。

郑州市中心医院要求，对

“三重一大”决策、群众利益相关事项“应公开、尽公开”。医院官网设立“信用公开专栏”，实时公示药品耗材采购价格、医疗服务收费标准、职工信用积分排名、供应商失信处理结果等信息；门诊大厅设置“阳光公示屏”，滚动播放诊疗流程、专家出诊信息及患者投诉处理进度，让诊疗全流程晒在“阳光下”，杜绝医药购销领域不正之风。

便民服务： 让守信患者得实惠

围绕“患者的需要是第一位的”文化理念，该院推出多项诚信便民举措，让“信用就医”的便利惠及每一位患者。

2019年9月，郑州市中心医院在河南省率先打破“一一付费”模式，改为“一次付费”；2022年，进一步扩大服务范围——从普通门诊拓展至慢性病门诊、康复理疗科，守信患者凭信用等级（A级及以上）可享受最高5000元的“先诊疗后付费”额度，慢性病患者还能享受“3个月长处方+信用续方”服务，无须每月往返医院缴费。就诊流程简化后，患者平均就诊时间缩短近1小时，慢性病患者每月就诊往返次数减少2次~3次。68岁的糖尿病患者李先生说：“以前每月得跑两趟医院开降糖药，现在手机上就能续方，看完病直接取药，省了不少力气。”

作为郑州市首家整合院内资源调度与对外服务的平台，该院24小时免费提供健康咨询、预约诊疗、双向转诊等服务，2023年

新增“信用就医专属通道”——守信患者拨打平台电话，可直接预约专家号、优先安排检查，还能享受“用药提醒”“报告解读”等服务。

科研诚信： 守住学术“底线”

医疗科研关乎患者生命健康，郑州市中心医院高度重视科研诚信建设，通过“制度约束+教育引导+全面核查”三重举措，守住学术“底线”，让科研创新在诚信轨道上运行。

郑州市中心医院先后出台“科研管理临床研究不良事件报告制度、科研诚信规范”和“科研失信行为处理办法”等4项制度，并全网公开——明确科研失信行为（包括数据造假、论文抄袭、成果虚报等12类情形），对应“警告、暂停科研项目、取消晋升资格、通报行业”等不同层级的处罚措施，让科研诚信有章可循。

对近5年该院职工发表的736篇论文、172个在研科研项目开展全面自查，组织科研人员填写论文自查表、项目自查表，重点核查数据真实性、作者署名合规性、经费使用规范性；邀请省内外科研诚信专家组成第三方核查组，随机抽取30%的论文和项目进行复核，未发现1例违反科研诚信行为。

将科研诚信教育纳入医务人员执业培训体系——新入职科研人员必须签署科研诚信承诺书，每年开展2次科研诚信专题培训，邀请高校专家解读科研伦

理案例、讲解论文写作规范；在医院科研楼设立科研诚信文化墙，展示科研诚信准则、失信警示案例，从源头树立“严谨求实”的学术意识。

医商合作： “亲清”关系促共赢

为规范合作方行为，郑州市中心医院为供应商、合作银行建立信用信息档案，实施“红黑名单”动态管理。2020年至今，共查处失信供应商66家，其中52家列入“重点关注名单”，14家严重失信供应商直接终止合作。

在郑州市中心医院高新医院建设项目中，该院开展“廉洁、诚信工程联创共建”活动，将诚信理念融入工地管理，助力郑州重点民生工程高质量推进。

一系列扎实举措，让郑州市中心医院的信用建设结出丰硕成果：诚信守诺成为全员自觉，规矩意识、创新能力、服务水平显著提升；连续多年荣获“河南省群众满意医院”称号，2022年更是成为全省唯一获评“提升医疗服务十大举措标杆单位”的医院；受邀在第二届中国诚信健康医疗大会分享经验，获评“新华信用杯”全国优秀信用案例。

“完善信用体系建设、推进清廉医院创建，永远没有终点。”郑州市中心医院相关负责人表示，未来，他们将进一步推动信用管理与行风、医德医风建设深度融合，以实际行动贯彻全面从严治党要求，为健康河南、健康郑州建设贡献更多力量。

这家医院『五心』服务超暖心

本报记者 丁玲 通讯员 邢永田

“茄子是1号病房，寓意紫气东来；白菜是3号病房，寓意百福呈祥……”近日，走进阜外华中心血管病医院冠心病六病区，患者及其家属都能发现，每个病房门口除了醒目的数字标号，还贴着一张色彩鲜艳的蔬菜图片，配着寓意吉祥的四字短语。

这别出心裁的设计，是该病区专为患者打造的“蔬心”服务——即便老人忘记房间号，看到熟悉的茄子、白菜等图案，也能快速找到自己的“家”，让就医多了一些安心与暖意。

在阜外华中心血管病医院，让患者及其家属感到温馨的远远不止这些。该院冠心病六病区创新推出的“五心”服务体系，从生活便利、健康康复、心理关怀、休养环境到诊疗细节，全方位守护患者住院时光，成为医院人文护理的生动缩影。

“蔬心”服务的诞生，源于医务人员对老年患者需求的细致观察。随着年龄增长，部分老年患者记忆力减退，走出病房活动后常记不清房间号。病区团队便想到用贴近生活的蔬菜图案做标识，简单直观的图案搭配美好的寓意，既解决了识别难题，又让冰冷的病房多了“烟火气”。

在“康心”服务中，健康与康复成为关键词。该病区创建“VR（虚拟现实）安心课堂”，由护士为术前患者佩戴VR眼镜，患者将“看到”自己在病房内进行术前准备，从病房转运至手术室的过程，以及介入手术室的布局、手术设备、医务人员的准备工作。同时，还有语音重点介绍手术室的环境安全保障、麻醉方式以及患者在手术过程中的大致感受，以缓解患者对手术的恐惧心理。“以前害怕手术，现在戴着VR眼镜‘看到’了整个手术和恢复过程，对康复也有信心了！”即将接受介入手术的李女士高兴地说。

而“乐心”服务则专注于患者的“情绪处方”。心血管疾病患者易因病情产生焦虑、紧张等负面情绪，为此，冠心病六病区定期开展心理指导活动，由医务人员带领患者进行正念冥想，偶尔护士还会现场弹奏古筝，让患者紧绷的身心渐渐舒展。“每次听到古筝声，心里就特别平静，好像连疼痛都轻了些。”患者张先生说，这种心理关怀让他感受到了超越治疗的温暖。

“静心”服务则为患者打造了“静音港湾”。如今走进该病区，地面上“静音病房 请保持安静”的电子地标清晰醒目，走廊上悬挂的分贝仪实时监测声音大小，医务人员说话轻、走路轻、操作轻，连治疗车都贴上了静音胶条。“以前住院总担心被打扰，现在病房里特别安静，晚上能睡个安稳觉了。”正在休养的赵老太太说。

贯穿始终的“精心”服务，更是藏在每一个细节里：护士会定时观察患者的心率、血压变化；给患者输液时，会轻轻调整针头位置减少不适；看到患者行动不便，会主动上前搀扶，帮忙打水、送餐……

阜外华中心血管病医院护理部主任杨巧芳表示，医院始终将人文护理理念融入日常工作，通过“一科一品”优质护理服务、护理人文案例大赛等活动，鼓励各科室结合专科特色创新服务模式。此次冠心病六病区的“五心”服务，正是医院“贴近患者、贴近临床、贴近社会”理念的生动实践——从一张蔬菜图片到一曲古筝弹奏，从一次康复指导到一句轻声问候，每一个细节都传递着对患者的尊重与关怀，不仅提升了患者的就医体验，更推动着护理事业向高质量发展不断迈进。

记者 在现场



↑近日，小学生在郑州大学第一附属医院手术部和医务人员一起“做手术”。该院团委在东区院区举办“求薪火代代传，健康科普进医院”活动，组织50余名中小學生走进医院，参观急救中心、手术部等重点科室，通过普及医疗健康知识，让孩子们近距离感受医疗工作的魅力，提升健康素养与急救能力，搭建起医疗知识传承的桥梁。

常娟 符臻臻/摄



↓8月28日，在2025年河南省全国科普月活动现场，河南省人民医院脑机接口展示区的“意念打字”，吸引了学生们的广泛关注。当日下午，2025年河南全国科普月活动在河南省科技馆正式启动，该院脑机接口科研成果受邀参展。近日，该院成功实施河南首例脑机接口植入术，开机后患者完成系列自主动作，标志着河南脑机接口技术在临床转化取得关键性进展。

史尧/摄

今日导读

湿疹的治疗方法和注意事项
狂犬病暴露后核心阻断策略

3版 对生命最深情的守护
3版 梦想开启的地方

4版
4版



请扫码关注
微信、微博