

党建引领聚合力 医心为民谱新篇

——郑州市中心医院高质量发展纪实

本报记者 朱晓娟 通讯员 王 娜 文/图

走进郑州市中心医院，门诊“一站式”综合服务秩序井然；诊室里，来自北京的全国知名专家在为患者问诊；手术室里，机器人辅助手术精准开展；党建活动室内，支部党员正在通过数字系统分析本月科室质量数据……一幅党建引领医院高质量发展的画卷正徐徐展开。

近年来，郑州市中心医院围绕“全方位推进国家区域医疗中心建设”核心目标，以党建为魂、以精细管理为基、以区域协同为翼，交出了一份诊疗能力提升、患者体验优化、运营效能升级的亮眼成绩单。

党建引领：筑牢医疗服务“红色根基”

“党建是推动医院高质量发展的‘红色引擎’。我们把党的政治优势、组织优势，转化为服务患者的民生优势、学科突破的创新优势，让‘党建红’深度融入‘医疗蓝’。”郑州市中心医院党委书记马西文在谈及医院发展时，目光坚定地说。

“以前觉得党建是支部书记的事，现在才发现，党建和我们的诊疗工作息息相关。比如我们开展的‘党建查房’，不仅查业务指标，还查党员在危重症患者救治、新技术突破中的带头作用，大家的干劲儿更足了。”郑州市中心医院内科第一党支部一名党员医师说。

2025年上半年，郑州市中心医院将“党建业务深度融合”作为核心抓手，通过“数字党建”破题，让党建工作从“定性描述”变为“定量考核”，从“软任务”变成“硬指标”。

在“数字党建”体系下，郑州市中心医院党委为每个党支部量身定制了“基础项+党建业务融合项”考核指标：基础项涵盖政治功能、班子建设等标准化内容，党建业务融合项则紧扣公立医院“国考”，临床医技党支部重点考核医疗质量、手术量、患者满意度，行政职能党支部侧重制度执行与运营效率，进一步推动党建与业务从“物理相加”真正

走向“化学相融”。

2025年上半年，郑州市中心医院表彰先进基层党组织15个、优秀共产党员78名，内科第一党支部党员大会还作为标杆，接受郑州市卫生健康委现场观摩。该院推出党建查房、党支部参与科室重要事项决策、党员攻坚克难机制持续释放动能的创新举措，让党建引领发展的政治优势充分转化为治理效能，相关做法在“振兴杯”全国青年创新创效大赛中斩获金奖、铜奖。

廉洁行医是医院发展的“生命线”。郑州市中心医院构建“数字行风+数字纪检”双防线：“数字行风”体系包含六大模块52项指标，从核心制度落实到医德医风评价全覆盖；“数字纪检”则聚焦高值耗材使用、药品采购等关键环节，建立22项指标的动态监测机制，为科室绘制“廉政风险画像”。

“我们通过数据比对发现某科室高值耗材使用异常后，立即启动分级预警机制，约谈科室负责人并优化采购流程，最终推动全院7428种医用耗材平均降价24.12%。”据郑州市中心医院纪委书记王贺介绍，上半年医院无一起重大行风问题，职工思想防线更加牢固。

文化凝聚力是党建引领的“软实力”。郑州市中心医院打造“聚人心、稳人心、得人心、暖人心”的职工关爱体系，推进职

工文体活动中心改造、托育中心建设，让职工安心工作；创新开展“健康公益集市”，通过微信公众号（粉丝增至53.6万）、106条原创视频（全网播放量超过700万次）传播健康知识，擦亮“中心医院”品牌。在“吾心向党 健康有我”专项行动中，郑州市中心医院荣获郑州市卫生健康系统“书记微党课”优秀组织奖，2名选手分获一等奖、二等奖，党建引领下的文化自信，正转化为服务百姓的实际行动。

“党建的最终目的，是让患者受益、让职工成长。”马西文强调，“医院将继续深化‘红色引擎’作用，让每个党支部都成为攻坚克难的‘战斗堡垒’，每个党员都成为服务患者的‘先锋模范’。”

精细化管理：织密质量与效率双防线

“以前患者做检查要等大半天，现在通过精细化管理，住院患者检查平均等待时间16.58小时，同比缩短2.15小时；门诊患者检查平均等待时间0.98小时，同比缩短0.57小时。这不是数字的变化，是患者实实在在的获得感。”郑州市中心医院院长黄万新在谈及管理成效时，用一组数据道出了精细化管理的价值。

2025年，郑州市中心医院以“强质量、降成本、提效率”为目标，从医疗质量、运营管理、学科建设3个方面发力，将精细化管理贯穿诊疗全流程。

医疗质量是精细化管理的“核心靶点”。郑州市中心医院推出“12338”质量改进模式：制定1本临床工作手册，明确《医疗核心制度执行清单》《医疗安全管理清单》2项清单，强化三级医师职责，严守“三大纪律、八项注意”。为了让制度落地，郑州市中心医院开展三级查房知识竞赛，建立300余道医疗质量应知应会题库，纳入医师“三基三严”考核；创新构建“AI（人工智能）+专家”病历质量控制体系，上线300余条质量控制规则，实时监测病历缺陷，实现病历质量控制全覆盖，推动缺陷病率明显下降。

在手术安全管理上，郑州市中心医院打造“全流程闭环”：术前优化评估、落实重大手术审批，术中精准监测生命体征，术后建立手术质量安全数据库，开展死亡与并发症病例讨论（M&M）。“我们还针对老年患者推出围术期管理，目前VGU（老年外科虚拟病房）患者已入组9100余例，老年综合评估率达90%以上，让高龄患者也能安全接受手术。”郑州市中心医院副院长娄永利说。

运营效率的提升，让精细化管理“落地生金”。郑州市中心医院严格执行“无预算不支出”原则，通过与四川大学华西医院管理研究所合作，启动专科运营辅导项目，培养120名专科经营

助理，推动“人人都是运营者”理念落地。2025年上半年，郑州市中心医院药占比降至21.32%（同比下降1.96个百分点），医疗服务收入占比提升至31.07%（同比增长18.77%），能耗支出同比下降1.39%，资产负债率下降5.44个百分点，实现“成本降、结构优、效率升”的良性循环。

学科建设是精细化管理的“成果体现”。郑州市中心医院在内科系统中，心血管内科肾上腺动脉栓塞手术量位居省内第一，消化内科小肠镜诊疗量位居省内第一；外科系统突破11个科室外科机器人手术资质，关节外科膝关节/髌关节置换术同比增长23.9%；急危重症领域成立急诊外科，建立“1小时急救圈”“4小时品牌圈”，急危重症业务深度拓展。

“我们的精细化管理，不是‘抠成本’，而是‘把钱花在刀刃上’，花在提升诊疗能力、改善患者体验上。”黄万新说，这正是郑州市中心医院高质量发展的核心逻辑。

区域协同：打造高水平医疗新高地

“国家区域医疗中心建设不是简单挂牌，而是要实现真正的‘技术落地、管理同质、品牌共享’。”郑州市中心医院副院长孙迪迪指着远程会诊屏幕上的影像资料说，“就像今天这例来自地市的复杂骨科病例，通过远程

系统，北京、郑州、基层医院三方专家共同研判，患者在当地就得到了精准治疗方案。”

这种跨越地域的医疗协作，已成为医院的常态。随着国家区域医疗中心建设的深入推进，郑州市中心医院与北京积水潭医院的合作结出硕果——通过“管理、技术、品牌”三平移，不仅实现了8个骨科亚专业的精细划分，还让23项关键技术落地河南，突破13项省级空白技术。

数据背后是医疗水平的实质提升。郑州市中心医院骨科专业非本地住院患者占比从2023年的13.37%跃升至31.72%。“这个数字说明，我们正在真正成为辐射中原的骨科诊疗高地。”孙迪迪说。

人才培养是区域协同的另一个重要维度。2025年上半年，郑州市中心医院选派52名医务人员赴北京积水潭医院进修学习。同时，该院持续开展科研能力提升培训、临床研究实践专题讲座。这种“引进来、走出去”的

模式，让该院在科研方面也取得新突破，获批各级各类科研立项51项，其中省部级11项。

区域辐射力的提升还体现在联盟建设上。8个骨科亚专业联盟在全省分类推广，专家团队已前往61家联盟成员单位推广核心技术90余项。“我们的目标不仅是自身发展，更要带动区域整体医疗水平的提升。”孙迪迪说。

从党建引领凝聚合力，到精细化管理提质增效，再到区域协同突破创新，郑州市中心医院以“红+精+融”三维驱动，走出了一条符合公立医院定位、满足百姓健康需求的高质量发展之路。正如马西文所说：“我们始终牢记‘健康所系，性命相托’的初心，把党的领导、精细化管理、区域协同转化为服务患者的实际行动，让每一位患者都能感受到医疗的温度与效率。”

未来，郑州市中心医院将继续以国家区域医疗中心建设为契机，持续深化改革创新，为守护人民健康、推动卫生健康事业发展贡献更多“中心医院力量”。



北京积水潭医院郑州医院建设项目（郑州市中心医院高新医院一期建设项目）是河南省12个国家区域医疗中心之一，将于2025年12月开门应诊。

名副其实的业务中心 全心全意的健康服务

——来自新安县第二人民医院县医共体的报告

本报记者 刘永胜 通讯员 武 剑 文/图

2019年8月，新安县被确定为国家医共体建设试点县。当年12月26日，以县人民医院为牵头医院，16家县乡医疗机构和305个村卫生室为成员单位的医共体正式挂牌成立，根据“急慢分治、传统优势、危重症集中救治”的原则，对各成员单位实行错位发展、优势互补，组建了职责明确的19个业务中心，各司其责，共同铸就“健康大堤”。其中，眼健康管理中心、手足伤病治疗中心、精神卫生中心、血液净化中心就设在新安县第二人民医院。

眼健康管理中心，让光明呵护更近更暖

“立足县情、院情，眼健康管理中心的工作主要是‘点’和‘面’，‘点’做精做好，‘面’上做好做实！点点结合，让光明呵护更近更暖！”新安县医共体总医院（新安县人民医院）院长兼新安县第二人民医院院长柳杨深有感触地说。

我们了解到，自2020年12月眼健康管理中心在新安县第二人民医院成立以来，开展白内障手术1000余例，门诊量达万余人次。通过与洛阳市第三人民医院（现洛阳市第一人民医院陇海院区）建立技术合作关系，邀请上级医院专家定期来新安县坐诊、带教查房及手术指导，提升科室综合服务能力。2021年，

2023年，眼健康管理中心承担“中华白内障健康快车洛阳站”新安县筛查点工作，圆满完成筛查任务；同时，为60余名未享受健康快车服务的白内障患者减免手术费共计5万余元。

2021年~2024年，眼健康管理中心团队免费为全县在校中小学生开展视力筛查服务，累计服务10万余人次，并建立“电子化眼健康档案”，通过档案动态跟踪有近视或近视倾向的学生，制定个性化近视防控方案，为青少年眼健康筑牢“防护网”。2024年10月，在县卫生健康委、县红十字会、县乡村振兴局的支持下，针对建档立卡白内障患者，在正常报销基础上每人额外补助300元，并每人减免术前检查费500元，切实减轻困难群众

的医疗负担。该中心先后开展下乡义诊30余场，向群众普及眼科常见病的相关知识，提升群众的眼健康意识。

手足伤病治疗中心，将救死扶伤落到实处

“救死扶伤，我们全心意；德技双修，只为患者康复！”说到手足伤病治疗中心，新安县第二人民医院副院长王云说。

据王云介绍，自手足伤病治疗中心成立以来，已开展各类手足及四肢骨折、肌腱、血管、神经复杂损伤等相关手术3000余例。其中，断指再植与四肢皮瓣移植修复手术300余例，成活率达98.7%；微创治疗拇外翻手术400余例，痊愈率为97.6%；采用VSD（负压封闭引流技术）治疗四肢感染及糖尿病足260余例，平均住院时间缩短3天~5天；精准诊断与个性化治疗相结合，运用显微外科技术并给予康复指导，有效改善了患者的肢体功能，提高了患者的生活质量。

尤其值得称道的是，在处理疑难病例时，手足伤病治疗中心组织多学科专家协同制定治疗方案，成功救治了多例危重症患者，获赠30余面锦旗和20余封感谢信。秉持“下乡义诊+上门回访”的服务模式，共开展义诊活动48场，覆盖11个乡镇，实施上门服务300余人次。去年，该中心加入全国美容缝合地图联

盟，作为县域内唯一具备国家级资质的机构，为患者提供“功能+美学”的双重保障。

精神卫生中心，为精神障碍患者倾情服务

精神障碍患者是一个特殊的群体，需要更多的耐心、更温暖的呵护。

统计数据显示，自精神卫生中心成立以来，门诊接诊70396人次，开展心理测评4572次，青少年门诊咨询1653人次，建立青少年咨询记录单11197份；4个病区住院人数平均在168人次，入院人次3978人次，出院3887人次，严重精神障碍患者应急处置29人次。2023年11月29日，该院开设精神障碍社区康复示范中心以来，严重精神障碍患者建档2510份，通过面谈、门诊、电话随访、康复训练指导、健康宣教、用药指导达11143人次。为降低严重精神障碍患者家庭的经济负担，提高患者的规范服药率，重点针对县域精神障碍患者中持有低保、五保证、建档立卡等证明的患者，在全县实施了“686”免费服药项目（中央补助地方卫生经费重性精神障碍管理治疗项目），截至目前，全县39人已通过“686”项目患者认定、审批工作，发放药品及检查合计费用27520.3元。

为响应国家卫生健康委“2025年~2027年精神科卫生服务年”的要求，在开通24小时心

理咨询热线电话的同时，今年4月1日，精神卫生中心睡眠门诊和心理门诊开诊，接诊患者分别超过700人次、200人次。7月16日，精神卫生中心开设临床心理病区，为有心理困扰或轻中度心理行为问题的人群，提供专业心理评估与干预，收住心理疾病患者50余人次。2025年，精神卫生中心已开展义诊及科普进校园活动80余场次，受益人数达万余人次。

血液净化中心，“三提升”造福患者

血液净化中心是新安县第二人民医院医疗技术、就医环境、贴心服务“三提升”的代表科室之一。

据悉，该中心是河南省血液透析联盟成员单位、豫西血液透析联盟成员单位，并与河南科技大学第一附属医院、洛阳市东方人民医院（河南科技大学第三附属医院）建立长期协作关系，是县域内肾病血液净化质控中心。目前，该中心可以开展常规血液透析、血液透析过滤、血液灌流、连续性肾脏替代治疗（CRRT）、血液灌流、自体动静脉内瘘成形术、中毒、危重症患者急救等多种治疗。在面积达2300平方米的血液净化中心，设有门诊透析、普通患者长时透析、乙肝和丙肝患者3个透析专区，21台血液透析机、7台血液透析过滤机，4台CRRT（连续肾

脏替代治疗）净化机（床旁透析机）等先进的设备，确保了血液净化治疗的安全和有效。统计结果显示，2019年以来，这里完成门诊透析82141人次，中心静脉置管242例，手术86人次，抢救各类中毒、危重症及肾衰竭患者800余人次，B超引导下静脉穿刺1000余人次，规划穿刺点、复查内瘘3500人次。

服务创新，实事做实。2022年6月，新安县第二人民医院开通透析直通车，为县域透析患者提供车辆免费接送到家门口服

务。截至目前，免费接送透析患者超过3000人次。中心特设的“能量加油站”，在为治疗患者提供面包、糖果、牛奶等的同时，还提供代买必需品、药物等物品，以及结账等免费跑腿服务，赢得了患者和家属的称赞。

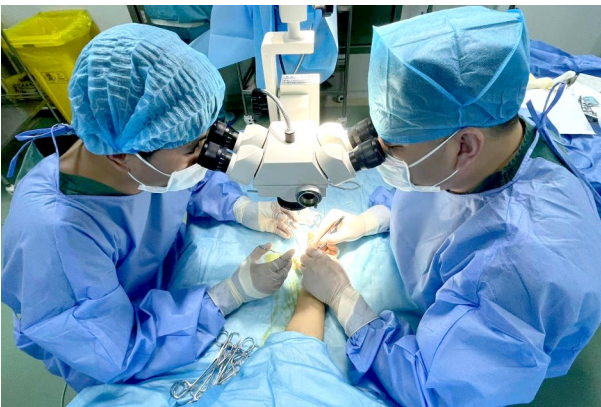
面向未来，新安县第二人民医院将持续围绕县域医共体建设目标，全面提升医院综合管理服务水平，让步履更加坚实，不断增强居民的获得感、幸福感、安全感，为推动县域医共体高质量发展做出新贡献。



精神卫生中心



血液净化中心全体医务人员



手足伤病治疗中心手术进行中