

■ 本期关注

# 推进行业作风持续向好 增强群众就医幸福感

□ 杨跃伟

## 核心提示

健康是人民群众的基本需求。漯河市卫生健康委牢固树立以人民健康为中心的理念,坚持党建引领基层高效能治理,紧扣医疗服务需求新变化,大力弘扬风清气正的卫生健康行业作风,对医疗卫生领域群众反映强烈的突出问题进行集中整治,用心用情用力为群众解难事、办实事,切实增强群众就医的获得感、幸福感、安全感。

医疗卫生领域的不正之风,往往源于利益驱动,要坚决杜绝“以药养医”“以检谋利”等行为,将“不盯群众口袋”作为底线、红线,通过深化医改、降低就医负担赢得群众口碑。

**坚持和加强党的全面领导** 漯河市卫生健康委持续抓好党建引领基层高效能治理工作,巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果,巩固深化党纪学习教育成果,锲而不舍落实中央八项规定精神,推进作风建设常态化长效化。

**推进专项整治工作** 漯河市卫生健康委紧盯群众普遍关注、反映强烈和反复出现的痛点难点问题,深入推进医德医风集中整治,群众身边不正之风和腐败问题整治,医药领域腐败问题和不正之风集中整治等各项专项整治,聚焦关键权力、关键人员、关键资金、群众感受等,严格查纠整改、系统治理,广泛开展警示教育和以案促改,确保整治效果群众可感可及。

**规范医疗服务行为** 漯河市卫生健康委督促医疗机构认真落实《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《漯河市规范医师诊疗行为“七条规定”》,引导医务人员合理诊疗、合理用药,落实处方点评制度,开展法律法规、纪律警示、职业道德教育培训,加强制度建设,建立长效机制,筑牢思想道德和法纪防线;以大型医院巡查为契机,对发现的不合理诊疗、不合理用药等问题,坚决进行处罚,以制度的严肃性切实维护人民群众健康权益。

**深化医药卫生体制改革** 因地制宜推广三明医改模式,漯河市卫生健康委推进“三医”协同发展和治理,以市医疗健康集团和紧密型县域医共体建设为抓手,优化医联体服务体系,进一步

调节医疗服务供给、规范医疗服务行为、推动公立医院改革、支持医药耗材集采等,不断缓解群众就医压力、降低医疗成本,真正实现“群众得实惠、政府得民心、医院得发展”。

**群众就医中的“小麻烦”** 往往是作风问题的放大镜,我们倡导“不嫌群众麻烦”的服务理念,通过优化流程、创新模式,减少医务人员的“职业麻木”,让服务更贴心。

**优化医疗服务模式** 漯河市卫生健康委聚焦群众“方便看病、舒心看病”,深入实施便民就医强能力七项举措等行动,以小切口、微服务为落脚点,持续提供“上车即入院”、一站式服务、“错时门诊”、复诊免挂号费、多学科诊疗(MDT)服务、病历复印“七天工作制”、慢性病和老年人等特殊人群关爱服务、延时检查服务、全天候患者就诊停车服务等措施,三级医院普遍建立日间手术及日间病房管理制度,积极推广“预出院患者回访”工作,改善患者就医体验;大力发展免陪照护服务,在三级医疗机构先试先行基础上,各医院结合实际逐步有序开展,推广以中医治疗为主的中医优势病种和中医药适宜技术,举办“百市千县”中医药文化惠民活动、中医药夜市活动,让中医药更好地融入群众生活。

**落实智慧服务举措** 漯河市卫生健康委在二级以上医院落实预约挂号制度,门诊分时段预约挂号时间缩短到10分钟~15分钟以内,实行“一次挂号顶三天”;积极推广预约挂号检查服务,CT(计算机断层扫描)、核磁共振等大型设备预约时段精准到30分钟以内。简化预约诊疗和互联网诊疗页面,设置智能语音和助老服务模块,方便老年患者获得在线诊疗服务;深入推进检查检验结果互认,推出第五批100个互认项目,总数达到330项;推动

各级医疗卫生机构全面接入全民健康信息平台,推进电子病历、妇幼保健、计划免疫、慢性病管理等业务系统整合融通,升级居民电子健康档案系统提供查询服务。

**丰富护理服务内涵** 漯河市卫生健康委严格落实分级护理、查对等护理核心制度,扎实做好基础护理,规范实施护理专科技术,为患者提供身心一体化整体护理服务;全面开展“互联网+护理”,将产后康复、新生儿、高危儿随访等延伸至家庭、社区,探索试行居家护理指导等服务;在病房(病区)设立病人助理(一站式服务中心),做好院前解释医保政策和费用、特殊病人专家会诊、预排手术,住院期间与患者家属沟通,出院随访、满意度调查等工作,实现医院患者的“一窗受理、一站服务、一章办理”服务模式。

**群众是卫生健康事业的根基**,我们要牢记“不忘群众养育”的初心,以强化医德建设为核心,推动医务人员修身养德。

**保持医患沟通的交流机制** 漯河市卫生健康委规范医疗机构内服务用语、行为,增强医患沟通意识和能力,构建和谐医患关系,提供“更有温度的医疗服务”;畅通医患沟通渠道,对通过线上投诉渠道收集的群众反映或投诉,力争做到“当日办、当日结、当日复”;开展“医院职工走流程”活动,医院职工每年至少陪同2名普通患者对门诊、住院、缴费、检查、便民服务等就医全流程逐一体验,提高解决患者在就医过程中的难点、堵点的针对性;积极搭建医患沟通新平台,通过建立微信群等方式进行咨询指导及健康宣教,将医疗服务延伸并融入患者的日常生活,推动形成“一次就诊,一生的朋友;一次住院,永远的亲人”的服务理念。

**锻造医术精湛的专业素养** 漯河市卫生健康委要求

全市医务工作者发扬精益求精、追求卓越的“工匠精神”,勤于学习,潜心钻研,不断提高临床技能、精湛医术、学术水平;要开展名医培育计划,分系统、分专业培养命名一批名医,在培养、引进、使用上,做到“政策上给环境、政治上给地位、经济上给待遇、成长上给舞台、工作上给条件”,力求“引得来、留得住、用得上”,努力形成以名医带名科、以名科造名院、以名院引名医的良性循环。

**弘扬医者仁心的优良传统** 漯河市卫生健康委大力开展清廉机关、清廉医院建设,教育引导医疗卫生工作者以德行赢得尊重,珍惜来之不易的岗位,珍惜自身名誉,做到医者、医德“双一流”,捍卫好职业的崇高和荣耀;要保持“两个永远在路上”的清醒和坚定,锲而不舍落实中央八项规定精神,持续深化纠治“四风”,维护纪律刚性约束,综合运用谈话提醒、批评教育、责令检查、予以诫勉等方式,早发现、早提醒、早纠正,建立健全廉政风险防控机制,筑牢拒腐防变的思想防线。

**不负群众信赖**,要坚定自己信念。群众的信赖是卫生健康事业发展的动力源泉,要坚持目标、问题和效果导向,切实提升医疗健康服务水平,更好满足人民群众日益增长的高品质医疗需求。

**提升医疗服务能力** 漯河市卫生健康委加快推进高水平医院建成运营,全力支持省级区域医疗中心建设和公立医院等级评审,推进省级重点实验室建设和专病诊疗中心实体化运行,打造区域医疗服务的高地;全面梳理医疗机构临床专科现状,充分利用区域患者外转率等数据,科学规划本地专科建设,做强优势专科和特色专科;深入实施医学科学计划,做好省医学科技攻关计划项目、医学重点支持学科评审

立项工作。

**强化医疗行业管理** 漯河市卫生健康委以“国考”“省考”为标尺,做好二级以上公立医院绩效考核,注重发挥分析结果过程性指导作用,推动绩效考核成绩提档升级。

**保障医疗质量安全** 漯河市卫生健康委按照《医疗机构医疗质量安全专项整治行动方案》,常态化监测核心制度落实情况,针对医疗质量安全、医疗技术临床应用、合理用药等方面存在的问题进行纠治;深入实施医疗质量控制“织网”“破壁”、病案内涵提升等行动,加快完善市、县两级质控网络,进一步健全质控体系和工作机制。

**做好急危重症救治** 漯河市卫生健康委组织全市二级以上医疗机构,以加强“五大中心”建设为依托,为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务,提升重大急性病医疗救治质量和效率;每个临床科室必须预留至少一张急症病床,从“永远少一张床”到“永远给危重症患者留一张床”,保证急危重症病人住;建立健全急症患者分级救治模式,急危重症患者“优先救治、后补手续”;探索构建院前院内急危重症救治“三通三联”一体化救治模式,以急诊为平台,建立急危重症患者多学科联合救治机制,提高抢救成功率。

群众的肯定是前行的动力,患者的满意是永远的追求。漯河市卫生健康委将持续发扬“人一之,我十之”的精神,大力弘扬风清气正的卫生健康行业作风,全力构建流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的现代化医疗卫生服务模式,为谱写中国式现代化漯河新篇章打下坚实基础,努力交出一份厚重提气、出彩添彩的高质量民生答卷。

(作者系漯河市卫生健康委党组书记、主任)

随着全球化和气候变化的影响,新型传染病的频发和快速传播已成为全球公共卫生领域面临的重要挑战。这些新型传染病具有传播速度快、感染途径多样化、潜伏期长等特点,对传统的疾病预防控制体系提出了更高的要求。作为守护人民健康的前沿阵地,2025年以来,漯河市疾病预防控制中心坚持“稳中求进、以进促稳”的工作基调,以党建引领为核心,以“四个疾控”(“书香疾控”“技能疾控”“文化疾控”“文明疾控”)建设为抓手,统筹推进基础工作与重点任务,筑牢公共卫生安全屏障。

**固本强基 奠定高质量发展坚实基础**

强化政治引领,党的建设纵深推进。漯河市疾病预防控制中心始终将党的政治建设摆在首位,严格执行“第一议题”制度,规范落实“三会一课”、主题党日、组织生活会、谈心谈话等制度,推动党纪学习教育常态化长效化;扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,强化执纪监督,营造风清气正的政治生态;常态化开展意识形态领域风险研判与排查工作,守牢意识形态安全底线;积极开展结对帮扶、志愿服务等活动,充分展现疾控队伍的良好精神风貌。

聚焦主责主业,健康防线坚实稳固。全市传染病疫情网络直报系统运行平稳,审核及时率、报告及时率等关键指标均保持高位。艾滋病、结核病等“四病”防治工作扎实推进,监测覆盖面持续扩大,高危行为干预和“治疗即预防”策略有效落实。免疫规划疫苗管理规范,常规免疫疫苗接种率保持较高的水平,麻疹、AFP(甲胎蛋白)等监测系统灵敏可靠。食品安全风险监测实现全覆盖,食源性疾病预防监测报告任务完成率61.2%。城乡饮用水水质监测、公共场所健康危害因素监测工作有序推进,监测质量持续提升。学生常见病监测与健康影响因素干预工作深入开展,促进校园健康环境建设。慢性病防治持续深化,死因登记、肿瘤、心脑血管事件三大监测系统不断优化,报告质量位居全省前列。应急物资储备库完成整理与规划,成功举办2025年传染病防控与卫生应急能力提升培训班,队伍应急处置能力得到强化。检验检测任务顺利完成,实验室能力稳步提升。《漯河市传染病监测预警及应急指挥平台建设方案》初步形成,视频会议系统等持续优化,信息化赋能作用日益凸显。

严格监督执法,保障能力显著增强。漯河市疾病预防控制中心综合监督执法工作成效显著,完成“双随机、一公开”抽查任务132家,对医疗机构进行“体检式”监督检查和传染病防治分类监督综合评价;医疗美容、医疗技术临床应用、医疗废物等专项监督行动扎实推进;依托国家中医药监督执法实训基地(河南)建设,创新采用“监督机构+高校+中医疗机构+”共建模式,着力打造具有河南特色的监督执法人才培养高地。

**“四个疾控”专项行动推进核心能力稳步提升**

基于当前突发传染病风险依然存在,慢性病防治任务艰巨等背景,漯河市疾病预防控制中心于今年8月29日,以党建引领,启动“四个疾控”专项行动,制定推进措施,细化具体内容,建立任务分解台账等。漯河市以“书香疾控”厚植文化根基,以“技能疾控”提升专业本领,以“文化疾控”凝聚奋进力量,以“文明疾控”展现良好风貌,营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚学习氛围,培养一支政治坚定、业务精湛、作风过硬、充满活力的疾控队伍,不断提升监测预警、传染病防控、检验检测和监督执法等能力。

“书香疾控”深耕“阅读”,厚植文化根基提素质。读书学习不仅能增长知识、提升才干,还能提高道德修养,丰富文化内涵。漯河市疾病预防控制中心聚焦党建引领,把“学思想”与“强本领”贯通起来,全面学习与疾控工作相关的各类知识,包括法律法规、政策制度、创新思路等,争做疾控工作的“行家里手”,而不局限于自身的工作岗位和职责;把学习融入自己的工作中,做到“工作学习、学习工作、互促互进”,坚持每月选读一本好书,做一次读书交流,分享阅读收获;坚持将好疾控故事,动员干部职工写一篇自己与疾控的故事,或亲身经历、所见所闻,突出疾控工作意义;做好交流分享,机关党委统筹,举办演讲比赛。

“技能疾控”加强“比拼”,提升专业水平护佑群众健康。漯河市疾病预防控制中心围绕疾控工作大局开展技能提升,通过业务培训、大型综合理论知识竞赛、技能竞赛等工作,组织科室交叉观摩学习、座谈交流,营造“比、学、赶、帮、超”的氛围,构建“四级人才”梯队体系;开展典型案例复盘培训会,组织干部职工参加培训,完善疫情处置链条,解读典型案例,使疾控队伍在“跨界”学习与反思中得到淬炼提升;组织急救知识专项培训,开展消防安全实操考核等,鼓励干部职工考取证书、积极参与年度科研课题申报,与“四级人才”梯队联动,补短板、强弱项,有针对性地加强高端人才培养,强化前沿技术储备和应用,形成科研能力递进培养机制,培养疾控各领域高素质人才,力争在关键领域实现突破。

“文化疾控”注重“培育”,凝聚奋进力量强作风。漯河市疾病预防控制中心聚焦“两高四着力”,开展党建培训、落实“三会一课”、实地研学等活动,厚植党建文化,培育团结文化;针对重点业务工作和关键技能,如疫情应急处置、实验室检测等,开展业务知识学习、技能操作训练;以省级区域公共卫生中心建设为契机,积极争创重大疫情检测实验室、公共卫生监督执法能力建设与评价中心、区域应急物资储备中心等多条线省级重点平台,不断提升监测预警、传染病防控、多病同防、检验检测等能力;涵养清廉文化,做好中心廉政教育馆的建设工作,注重家庭家教家风,打造兼具教育性、警示性、互动性和创新性为一体的廉政文化教育平台,教育引导中心党员干部知敬畏、守底线。

“文明疾控”践行“共建”,优化服务形象树新风。漯河市疾病预防控制中心积极开展抗灾主题展览、“迎双节”主题活动、“健康知识进社区”宣传活动、红色观影主题党日、“文明细胞”评选等活动,丰富职工文化生活,展现“疾控人”服务人民、奉献社会的良好风貌;加强学习型文明单位建设,一步一个脚印地去探索、去实践、去创造。漯河市疾病预防控制中心坚守“一切为了人民健康”的初心使命,“四个疾控”相互关联、相互促进,强化协同作战意识,完善联防联控、医防协同机制,推动公共卫生与临床医学、基础科研、信息技术等多学科交叉融合,不断提升监测预警、流行病学调查、检验检测、应急处置和监督执法等综合能力,为群众健康构筑更加坚固的公共卫生屏障。

(作者系漯河市疾病预防控制中心党委书记、主任)

# 党建引领 筑牢公共卫生安全屏障

□ 刘旭

## 肺结核患者的营养状况及要求

□ 王少华

结核病是由结核分枝杆菌感染引起的慢性传染病。结核分枝杆菌可以侵入全身各个部位,但主要侵犯肺部,称为肺结核(俗称痨病),所以在临床上最常见的就是肺结核。众所周知,营养不良是结核病高发的危险因素之一。结核病和营养之间存在着双向的关系:营养低下,会促进结核分枝杆菌感染演变成活动性结核病由于代谢需求的增加和摄入量减少,容易引起营养不良,营养缺乏可使结核病恶化,引起各种并发症。

结核病患者的营养需求要遵循“三高一足”原则(高热量、高蛋白、高维生素、足量矿物质),并结合个体情况调整。以下是具体建议。

**高热量摄入**

结核病属于高消耗性疾病,患者每日热量需求为40千卡~50千卡/公斤×体重,全日总能量要达到2400千卡~3000千卡(如体重过轻则需求更大)。建议以谷薯类为主食(如糙米、燕麦、红薯),搭配少量坚果,避免因热量不足导致蛋白质被过度消耗。

**高蛋白补充**

蛋白质是组织修复和免疫力的关键,每日要摄入1.2克~2.5克/公斤×体重(总量80克~100克),其中优质蛋白要占50%以上。推荐来源包括动物

蛋白(瘦肉、鱼、蛋、牛奶)和植物蛋白(大豆、豆制品)。

**维生素与矿物质强化**

**维生素**

维生素A(胡萝卜、南瓜、动物肝脏):保护呼吸道黏膜,增强免疫力。

维生素B(全谷物、瘦肉、酵母):改善食欲,缓解药物的副作用(如维生素B<sub>6</sub>对抗异烟肼毒性)。

维生素C(柑橘、猕猴桃):促进病灶愈合和铁吸收。

维生素D(深海鱼、蛋黄):促进钙吸收及病灶钙化。

**矿物质**

钙(牛奶、芝麻):修复结核病灶,每日需要摄入足量的钙。

铁(猪肝、红肉、绿叶菜):预防贫血,尤其对咯血患者至关重要。

锌(贝壳类、坚果):增强免疫力和抗结核效果。

**饮食原则与禁忌**

**多样化饮食** 每日摄入12种以上食物,每周25种,涵盖

谷薯、蔬菜、水果、蛋白质等类别。

**分餐制** 少量多餐(每日5次~6次),减轻胃肠道负担。

**避免食用刺激性食物** 辛辣、油腻食物可能加重咳嗽和消化道反应。

**戒烟酒** 酒精可以增加肝脏损伤风险,吸烟影响药物效果。

**其他注意事项**

**水分补充** 每日饮水1500毫升~2000毫升,少量多次饮用。

**营养补充剂** 在医生指导下使用蛋白粉或维生素制剂,

但不可替代正常饮食。

**定期监测** 通过体重、血红蛋白等指标评估营养状况,及时调整方案。

结核病患者多半有营养不良,而任何一种食物也不可能包含所有的营养,只有食物多样化,才能全面补充人体所需的营养,帮助患者早日康复。另外,还应注意色香味、荤素搭配,可以增进食欲。合理的调养,加上正规治疗,绝大多数肺结核患者是可以治愈的。

(作者供职于河南省疾病预防控制中心)

全面行动 全力投入 全民参与 终结结核

## 结防那些事

开展终结结核行动 共建共享 健康中国

## 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖卫生健康系统业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

**稿件要求:**论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

电话:(0371)85967078  
投稿邮箱:70733486@qq.com