

探索医养结合新模式 打造康养产业新标杆

——焦煤中央医院建设“医、康、养、护”多位一体服务矩阵

□王正勋 侯林峰 何 阳 文/图

早晨6时的焦作市人民公园,小草上挂着晶莹的露珠,高大的梧桐树在晨风中微微摇曳,空气中弥漫着淡淡的草木清香。“叽叽喳喳”的鸟鸣声“叫开”了位于公园中间的焦煤中央医院慈佑颐康院大门,老人们悠闲地走出养老院,在健身步道上散步,在梧桐树下练习太极拳……

这是焦煤中央医院近年来积极发展康养产业,为老年人提供照护服务的一幕。焦煤中央医院统筹医疗资源与养老服务体系建设,创新打造“医、康、养、护”多位一体服务矩阵,针对不同需求的人群,利用分布在焦作市区北、中、南3个医养院区,打造“立体式”医养结合新模式。

“按需定制”医养中心 让养老模式人性化

“人口老龄化趋势在加速,年轻人大多忙于工作和生活,老年人如果患病,家属长期照料承受着精神和经济双重负担,而有生活自理能力的老年人也面临孤独、子女担心等问题。面对不同需求的老年人,作为医院,我们扛牢社会责任,充分利用优质资源,为老年人打造康养体验场所,真正让老年人安享幸福晚年。”焦煤中央医院党委书记、董事长马好斌说。

据了解,早在多年前焦煤中央医院就充分调研,紧抓国家积极应对老龄化的机遇,前瞻性布局,打造特色鲜明的医养结合模式。慈佑颐康院紧邻焦煤中央医院主院区,依托三级医院优质资源,专注失能、半失能老年人服务,集医疗护理、康复养老于一体,获评河南省首批二级甲等医养结合机构,也是焦作市医养结合服务质量控制中心;慈仁颐康院坐落于焦作市人民公园内,主要服务于健康活力的老年人,满足其社交、休闲及慢性病管理等需求;南院区与龙佰国际康养城合作打造星级医养结合中心,为高端人群提供全周期、高品质的医养结合服务。

2020年,焦煤中央医院依托优质医疗资源,投资2000余万元打造焦作市“医、康、养、护”多位一体养老机构——慈佑颐康院。慈佑颐康院距离焦煤中央医院主院区仅100多米,将养老机构的康

养功能和医院的医疗功能有机结合。“入住慈佑颐康院的老年人,由医生、护士照顾他们。此外,焦煤中央医院主院区还专门开设绿色通道,提供多学科会诊、个性化康复方案等专业服务。”慈佑颐康院院长刘卫国说。慈佑颐康院设有中医特色诊疗室,可以开展针灸、艾灸、推拿等中医特色服务;设置康复治疗区,可以进行康复锻炼。总院区每周安排营养师、药师到慈佑颐康院查房,提供专业意见。慈佑颐康院有一个小院子,天气晴朗的时候,工作人员会带着老年人到院子里晒太阳、做操、听戏等。

慈仁颐康院的前身是1952年建成的焦煤职工疗养院。2023

年,焦煤中央医院注入改造资金500万元,将原本老旧的院区改建成适老化的“幸福之家”。慈仁颐康院的所有居室全部配备医用级呼叫系统,走廊扶手安装感应夜灯,浴室安装智能防跌倒装置,专门设置老年人活动室。慈仁颐康院入住的老年人以生活能够自理的居多,属于开放式养老院,早上6时打开大门,老年人可以到公园里散步活动。

“我们这里现在住了80多位老年人,入住时间最长的已达20年。很多老年人春节都在这里度过。有的老年人回去跟子女吃完年夜饭,还让子女把他送到这里睡觉,真正把这里当家了。”慈仁颐康院院长王东说。

在慈佑颐康院医务人员的精心照护下,朱老先生的状态逐渐好转。今年6月份,朱老先生已经能够坐着轮椅晒太阳,回应基本的问话。

贾艳领说:“医养结合机构开展质量控制工作,最初可能存在一定困难,但是让质量控制标准成为日常行为规范,会是一种帮助和提高。”每天上午,贾艳领都会通过医养结合服务智慧质量控制平台查看医养结合机构报送的相关数据。平台自动抓取数据,对不合格的机构直接亮“红牌”,

整改通知书同步发到机构负责人的手机上。质量控制团队还会不定期到医养结合机构进行督导检查。督导过程也是交流提升的过程,在督导中会对出现的问题提出有针对性的建议。

每季度,焦作市医养结合服务质量控制中心还会出具全市医养结合机构的质量控制报告。质量控制报告可以清楚地看到全市医养结合机构质量控制的情况。“我们希望通过分层质量控制、同质化管理,共同推动焦作市医养结合机构高质量发展。”贾艳领说。



焦煤中央医院优美的环境



幸福之家——慈佑颐康院



健康义诊



室外活动

打造医养服务标杆 提升区域医养品质

走廊有无障碍扶手,居室增设紧急呼叫系统,药房实行“色标管理”,按床头卡“红、黄、绿”区分护理等级……对照《河南省医养结合机构服务质量评价标准(试行)》,慈佑颐康院一一加以落实。“医养结合工作容不得半点儿马虎,只有方方面面都做得认真、细致,才能给老年人提供安全、舒适的养环境。”焦煤中央医院院长范波胜说。

近年来,国家、河南省、焦作市检查组在多次督导检查中都对慈佑颐康院给予了高度评价。

2022年,慈佑颐康院被焦作市卫生健康委确定为焦作市医养结合服务质量控制中心,协助河南省医养结合服务质量控制中心对焦作市开展医养结合服务质量控制和管理。

“打铁还需自身硬。在质量控制工作中,要求别人做到的,自己首先要高标准完成,我们随时接受兄弟单位监督。”焦作市医养结合服务质量控制中心主任贾艳领说。贾艳领将服务规范作为慈佑颐康院的日常标准,随时检查各个区域的落实情况,“每周至

少助浴1次”“是否建立个性化给药方案”“每季度至少开展一次健康知识宣教”……一项项细则的落实,换来的是入住慈佑颐康院老年人的笑脸和满意。

“我的父亲康复到现在这个程度,就是一个奇迹。这个奇迹是慈佑颐康院的医务人员创造的,我十分感谢他们……”在慈佑颐康院里,朱老先生的家属感激地说。朱老先生今年76岁,2023年6月入住慈佑颐康院时处于昏迷、发热、吐血的濒危状态,家属已经做好了最坏的打算。但是,

在慈佑颐康院医务人员的精心照护下,朱老先生的状态逐渐好转。今年6月份,朱老先生已经能够坐着轮椅晒太阳,回应基本的问话。

贾艳领说:“医养结合机构开展质量控制工作,最初可能存在一定困难,但是让质量控制标准成为日常行为规范,会是一种帮助和提高。”每天上午,贾艳领都会通过医养结合服务智慧质量控制平台查看医养结合机构报送的相关数据。平台自动抓取数据,对不合格的机构直接亮“红牌”,

整改通知书同步发到机构负责人的手机上。质量控制团队还会不定期到医养结合机构进行督导检查。督导过程也是交流提升的过程,在督导中会对出现的问题提出有针对性的建议。

每季度,焦作市医养结合服务质量控制中心还会出具全市医养结合机构的质量控制报告。质量控制报告可以清楚地看到全市医养结合机构质量控制的情况。“我们希望通过分层质量控制、同质化管理,共同推动焦作市医养结合机构高质量发展。”贾艳领说。

拓展医养结合服务 让老年人健康幸福

“这里的饭菜种类多,味道好,价格实惠,我平常都是一个人,来这里吃饭很方便。”9月24日中午,在解放区七百间社区居住的王大爷,在慈佑颐康院的“老年餐桌”长者助餐点吃完饭后说。

为了更好地方便居家老年人就餐,今年5月,焦煤中央医院慈

佑颐康院推出了“老年餐桌”长者助餐点,周边群众、老年人都可以到这里就餐,既可以堂食也可以打包带走。饭菜种类由焦煤中央医院营养师制定,确保每餐荤素搭配、营养均衡。

焦煤中央医院还开展了“互联网+护理服务”,为行动不便、居家养老的人群提供帮助。目前,

医院上线的护理服务项目共有七大类69项,包括PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)护理、伤口造口护理、穴位贴敷等。群众只要使用手机在线预约,执业护士就可以“一键接单”,上门服务。

家住山阳区的乔大娘需要定期更换尿管,乔大娘的女儿用手机“一键下单”,就能轻松预约

护士定期上门服务,避免乔大娘来回奔波。

为了进一步方便群众就医,尤其是方便那些子女不在身边的老年人就医,焦煤中央医院在门诊大厅设立“一站式”服务中心,整合导诊、咨询、医保政策解答等服务,患者在一个窗口即可咨询多项业务;在病房推出“无陪护”

服务,引入专业化培训的医疗护理员队伍,承担患者的生活照料和基础病情观察。

“作为公立医院,社会有需要,焦煤中央医院就义不容辞,那些在家里居住的老年人,我们也要尽可能地为其提供生活、就医的便利,让他们的晚年生活更加幸福。”马好斌说。

优化医养服务内核 助推康养产业升级

“今年的葡萄比去年结得多啊,吃着也甜。”谈起前段时间,在小院里采摘葡萄,刘老先生还是非常高兴。为了丰富老年人的生活,在慈佑颐康院的小院里,工作人员和老年人一起种了一些蔬菜和水果。“老年人们行动不便,主要负责观察、指挥、品尝,工作人员负责播种、浇水、采摘。”刘卫国笑着说:“前段时间葡萄熟了,老年人们天天念叨,我们就采摘下来让他们吃,老年人们非常高兴。”

这是焦煤中央医院打造“温

情”养老模式的一个缩影。在焦煤中央医院的养老体系里,充分尊重每一位老年人的意愿和需求。

在慈佑颐康院活动室里,摆放着部分喜爱绘画的老年人的作品;在大厅里,还专门放置了钢琴等,定期组织爱好唱歌的老年人唱歌表演。慈仁颐康院还专门购置了敞篷式观光车,工作人员带着腿脚不便的老年人到公园里观光。

焦煤中央医院南院区还有恒温游泳池、私人菜地和养殖基地

等,供老年人休闲运动。为进一步丰富入住老年人的精神文化生活,焦煤中央医院积极发动医务人员、青年志愿者,定期开展丰富多彩的文化活动。这些活动包括健康讲座、节日庆祝、才艺展示等。在活动中,不仅工作人员可以表演,入住的老年人还可以展示自己的风采和活力。

一个产业的健康发展离不开人才的支撑。焦煤中央医院联合河南中医药大学、河南理工大学医学院等高校开展医务人员招聘,加大培养与激励力度,为新招聘

的医务人员制定清晰的职业发展路径,逐步解决医务人员缺失的问题,人才留用率也进一步提高;严格的准入和培训制度,为护工提供持续性培训,保障入住老年人日常护理质量。

时光不负有心人,星光不负赶路人。随着康养产业的逐步完善,入住老年人日常医疗护理、治疗同步开展,焦煤中央医院实现了养老服务与医疗服务无缝衔接,在传统医疗业务基础上开辟了一个新的发展路径。同时,多元化的“医、康、养、护”服务,不仅

赢得老年人的赞誉,还收获了社会各界的认可。

2024年3月,慈佑颐康院荣获“焦作市民政工作先进单位”;同年7月,获评河南省首批二级甲等医养结合机构。今年2月,焦煤中央医院被河南省卫生健康委授予“老年健康服务工作表现突出集体”荣誉。

实干谱写精彩篇章,奋斗开创美好未来。焦煤中央医院将继续秉承“仁爱敬业、追求卓越”的精神,践行大健康理念,践行社会责任,切实保障群众健康权益。



带领老年人活动



满足老年人多元化服务需求



康复训练大厅