

鹤壁市“1+3+4+N”工作模式 构建和谐医患关系

本报记者 王平 通讯员 王雁 张蕊

今年以来，鹤壁市积极探索以党建引领基层高效能治理的新路径，推行“1+3+4+N”工作模式，致力于构建和谐医患关系，确保基层治理“最后一公里”走稳走实。截至9月底，全市共受理医疗争议及纠纷案件106件，已化解82件，化解率达77.3%；通过市长热线受理并解决群众急难愁盼问题655件，均得到妥善处理。

守牢主线 强化责任担当

鹤壁市卫生健康委将党建引领基层高效能治理摆在突出位置，围绕“高效能治理”主线，聚焦防范化解医疗纠纷，致力于构建和谐医患关系。该委成立由党组书记任组长的领导小组，制定了专项工作方案，并定期分析研判相关形势，着力解决重点难点问题。党组书记切实履行“第一责任人”职责，班子成员严格落实“一岗双责”。该委通过推行“四下基层”和“四不两直”工作法，督促基层解决实际问题，形成上下联动、齐抓共管的良好工作格局。同时，始终把政治建设摆在首位，严格执行“第一议题”制度，通过举办“领导大讲堂”“科长大讲堂”“纪法大讲堂”“道德大讲堂”等多种学习平台和载体，不断强化党员干部的责任担当。

“三位一体” 推进治理体系高效运转

鹤壁市卫生健康委坚持基层党组织建设、党员教育与网格化管理一体化推进，推进治理体系高效运转。

在组织建设上，做实“四强”。

一是强化公立医院党委领导下的院长负责制，完善议事规则和决策机制；二是强化“五基四化”党支部建设，将支部建设与科室发展深度融合，实施“季提示、月派遣”制度，通过规定动作和自选动作，使党组织活动“党味浓起来、形式活起来”；三是强化新兴领域党组织建设，推动15家“三新”组织建立党组织；四是强化“一支部一品牌”创建，提升党组织规范化、标准化建设水平。

在党员教育管理上，抓好“四力”。通过宣传先进典型、设立党员示范岗等活动，培塑党员内生动力；发挥“双培养”“双带头”作用，增强党员引领能力，全面推动64个基层党支部书记在内设机构负责人中占比达95%以上；开展党性教育，通过谈心谈话、日常警示教育、支部书记讲廉政党课、专题学习党章党规等形式，提升党员执行力；组织1066名党员到社区“双报到”，推动人员、资源、服务向基层下沉，深化党员服务力。

在网格化管理上，织密“两网”。一是构建四级网格组织体系，完善“党委（党组）—党支部—网格党支部（科室）—党员”的组织体系，形成“专属网格—大网格—微网格—网格员”的空间布局。充分发挥网格员巡查、联络、调解、质控等职能，每天对所辖网格的医疗质量、医疗纠纷、安全生产等方面进行实时巡查，及时协调解决发现的问题，无法处理的问题及时上报上级网格，以网格推进基层治理，

确保群众诉求得到有效回应。二是建设最小应急单元网络，在全市23家二级以上医疗机构组建180个“最小应急单元”，配备保安、职工、志愿者等人员469名，推动资源下沉，实现突发事件快速处置，达到“1分钟自救、3分钟互救、5分钟增援到位”的基层治理效果。

“四治融合” 构建全周期闭环治理

鹤壁市卫生健康委坚持源头治理、综合治理、系统治理与依法治理，构建全周期闭环治理模式，以提升基层治理水平。

在源头治理方面，该委建立健全投诉响应机制，严格落实“首诉负责制”，对投诉事项实现第一时间响应、一次性告知、一站式服务、一揽子调处及一体化反馈。同时，优化服务流程，开展“患者体验月”活动，推行“潮汐式”门诊管理模式，并建设慢性病服务中心，专门服务于慢性病患者。此外，积极推行“便民就医”少跑腿、优流程、提质量、强能力28条举措，实行“一窗受理、一站服务、一章管理”，提升患者满意度。

在综合治理工作中，鹤壁市卫生健康委开展多项专项整治行动，其中包括虚假宣传诱导就医专项整治，联合市场监管部门打击违法宣传行为；违法违规医疗执业专项整治，加大对医疗器械和诊断试剂的监督检查力度；违法违规使用医保基金专项整治，联合多部门开展自查自纠工作。

在系统治理方面，该委强化行业精神引领，组织开展警示教育活

动、行风建设培训，引导医务人员树立正确价值观；将拒收“红包”纳入医德医风档案，考评结果与评先评优挂钩，激发医务人员积极性。紧盯关键人、关键事、关键岗位进行纠治，强化日常监督；坚持分类施策，开展清廉机关、清廉医院建设，通过开通党委书记专用微信、制定小微权力清单、签订廉政责任书、建立廉政阵地等方式，强化“内部+外部”监督体系；完善常态化长效机制，开展医德医风专项治理，实施“10个一”行动：开展一次全面排查、学习一套典型案例、组织一次警示教育、建立一本整改台账、树立一批先进典型、签订一份承诺书、建立一份医德医风廉政档案、开展一次谈心谈话、组织一次回访活动、建立一套长效管理机制。

在依法治理方面，鹤壁市卫生健康委用活“转、调、学”，建立健全“科室—投诉管理部门—医疗机构”三级投诉管理机制，确保投诉事项实现第一时间响应、一次性告知、一站式服务、一揽子调处及一体化反馈，专职调解员及时介入，将纠纷由院内合理向院外转移，维护正常医疗秩序；成立医疗纠纷人民调解委员会，推行“三化”工作法，实施“术前谈话第三方见证”制度，主动化解医疗纠纷；提升医务人员法治素养，定期组织学习《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《医疗机构管理条例》等法律法规，将法律要求落实到日常诊疗工作中，规范医疗行为，依法执业，筑牢医疗安全防线。

“N项服务” 持续深化治理效能

针对“一老一小一妇幼一残疾”等特殊群体，鹤壁市卫生健康委开展多项服务，助力基层高效能治理。

开展老年“六健”行动。鹤壁市为1500余名65岁以上失能、半失能老年人提供健康服务。持续落实妇幼“两癌”“两筛”民生实事，妇女“两癌”和新生儿“两病”筛查完成100%，孕早中期产前筛查和新生儿听力筛查率分别达到99%以上。开展“五小”行动。鹤壁市探索医教协同机制，为全市736所幼儿园、中小学全部配备“健康副校长”；在市科学技术馆建立儿童健康教育暨“五小”筛查基地，联合开展健康讲座，进社区、进场馆、进学校开展“五小”筛查活动，极大地提升了儿童健康水平。优化心理健康与精神卫生服务。各医疗机构开设心理门诊，开通市12356心理援助热线电话，主动面向机关、企业 and 学生等群体传播心理健康知识；对严重精神障碍患者做到“应收尽收、应治尽治”。发挥家庭医生健康“守门人”作用。361支家庭医生签约服务团队为社区群众开展“防病诊治康”整体性、连贯式的医疗卫生服务。开展“健康鹤壁行·名医走基层”志愿服务。鹤壁市卫生健康委组织医务人员走进机关、学校、企业、乡村、社区、家庭开展健康巡讲和义诊活动。

下一步，鹤壁市卫生健康委将进一步加强党对基层工作的全面领导，健全基层治理工作机制，提升医疗服务水平。



近日，在焦作市人民医院，参赛选手进行技能操作。当天，焦作市卫生健康委、市总工会举办了焦作市第五届家庭医生团队技能竞赛，来自基层医疗卫生机构的33名家庭医生团队参加了理论及技能竞赛。

王正勤 侯林峰 王中贺/摄

濮阳市中医医院专家 参加国家级学术会议

本报讯（记者陈述明 通讯员吴霜 夏艳）近日，2025中国研究型医院学会肿瘤介入专业委员会学术会议暨第八届中国微波消融大师学术会议在四川成都举行。

本次大会汇集了国内外肿瘤介入治疗领域的数百位顶尖专家，以“智慧、融合、规范、普及”为主题，聚焦微波消融技术的最新进展，为推动肿瘤介入治疗的发展与普及搭建了高水平交流平台。围绕核心主题，大会设置了六大分会场，涵盖肝脏多学科、肝外腹盆腔、肺肿瘤多学科、浅表器官、科普护理，以及今年新增的“医学转化”专场，从多脏器、多维度覆盖微波消融技术的临床应用与科研方向，实现了“学术研究+临床实践”的深度融合。

与会期间，濮阳市医学

会超声医学分会主任委员、濮阳市中医医院超声介入科名誉主任李勤英，濮阳市医学会超声医学分会副主任委员、濮阳市中医医院超声介入科主任杨利平先后参加了热消融多中心研究启动会、肿瘤消融数据平台启动会，并在会议上参与了甲状腺滤泡性肿瘤多中心研究的中期汇报。值得一提的是，濮阳市中医医院超声介入科为该多中心研究提供的数据合格率达72%。

通过此次学术交流平台，濮阳市中医医院超声介入科进一步拓宽了学术视野，加强了与全国顶尖团队的合作联系。未来，该科将以此为契机，继续深耕技术创新与学术研究，不断提升学科的技术水平和学术地位，为医院高质量发展和保障人民群众健康作出更大的贡献。

在精准医疗时代啃“硬骨头”

本报记者 常娟 通讯员 赵清薇

在医学领域，“挥锤弄铤工匠，绑手缚足为安康”生动描绘了骨科的日常。人体骨骼如同建筑中的钢筋，支撑着生命的重量，而郑州大学第二附属医院（以下简称郑大二附院）骨科，便是守护这份“坚实”的专业力量。

作为河南省医学重点培学科及国家级骨科住院医师规范化培训基地，郑大二附院骨科3个病区的全体医务人员以“技术破局”与“人文赋能”双核驱动

战略为引擎，深度融合微创化、精准化、智能化的现代骨科发展理念，现已发展成为省内骨科领域的标杆。“我们不仅追求技术上的突破，更注重每一位患者的康复与生活质量。”郑大二附院骨科主任任宇说。

精准施策：高龄患者救治的“安全屏障”

随着我国老龄化程度不断加深，90岁以上超高龄骨科患者的诊疗需求不断增加。这类患

者通常同时患有高血压、心脏病等多种慢性病，导致手术及围手术期管理难度加大。郑大二附院骨科早在2017年便聚焦这一临床痛点，将高龄患者手术安全列为重点研究方向，经过多年的实践积累，已形成一套成熟的围手术期管理体系。

该科建立“个体化诊疗计划”模式，自患者入院起即全面评估心功能、肺功能、血糖、血压等关键指标，并为合并多种慢性病的患者制定差异化的治疗方案。严格遵循最新诊疗指南，将术前准备时间缩短至36小时内，确保符合条件的患者在48小时黄金窗口期内接受手术，以最大限度降低卧床并发症风险。在治疗过程中，团队精准把控输液、补液等细节，避免心力衰竭等风险，同时强化术中监测与术后康复指导，形成“术前评估—术中保

障—术后康复”的全链条管理模式。

如今，郑大二附院骨科每年为80岁以上患者实施手术超过200例，90岁以上患者超过50例，高龄手术已成常规诊疗项目。髌骨骨折的100岁老太太术后3天即可下地行走；从外地转入的77岁心力衰竭高危患者，在精细化管理下平稳完成手术，出院时状态较入院时更佳……这些案例的背后，体现了郑大二附院骨科团队对细节的极致追求，也是其专科技术水平成熟的有力证明。

技术引领：微创与复杂手术的“省内标杆”

在脊柱外科领域，郑大二附院骨科紧随技术前沿，是河南省较早开展脊柱微创技术的科室之一。该科配备了先进的O形臂+脊柱与关节光学导航系统、椎间孔镜、脊柱后路大通道内

镜、超声骨刀、关节镜、显微镜等设备，并常规开展椎间孔镜、关节镜、人工膝关节单髁置换及脊柱与四肢骨盆骨折等多种微创手术。

以椎间盘突出等常见疾病为例，郑大二附院骨科的微创技术包括孔镜、大通道技术，并率先开展近年兴起的UBE（单侧双通道内镜下腰椎融合术）。该技术实现了“微创+融合”的双重优势：既能像开放手术一样完成融合操作，有效将复发率降低近40%，又保留了微创手术创伤小的特点。目前，郑大二附院骨科在脊柱微创手术及微创融合技术处于省内领先水平。

复杂关节置换与翻修手术是该科的另一项技术特色。面对外院术后出现假体周围骨折、脱位等疑难病例，郑大二附院骨科团队凭借丰富的临床经验进

行精准修复，多次为其他医院解决难题，帮助患者重新恢复行动能力。

在矫形方面，郑大二附院拥有一支省内权威的专家团队，在先天性畸形矫正、后天性畸形治疗及骨折断裂再生等方面具有深厚造诣。此外，该科在严重创伤救治方面表现突出，成功处理了多例多发伤、脱套伤等疑难病例。

人文关怀：暖人心田 口碑相传赢信赖

在技术不断突破的同时，郑大二附院骨科始终坚守“人文骨科”的初心，将“以患者为中心、以质量为核心”的原则贯穿于诊疗全过程。该科突破“以病为中心”的局限，转向对患者的“全人”关怀——既聚焦疾病治疗，又兼顾心理疏导与社会适应需求，从细微之处着手，让医疗服务充满温度。

为充分保障患者健康权益，骨科团队建立了骨科疾病“预防—治疗—康复”一体化体系，将人文关怀融入围手术期的每个环节；采用“一体化、阶梯化、差异化”诊疗模式，严格坚持“能保守不手术，能微创不开放”的

原则，根据患者个体情况制定个性化方案；通过多学科协作，在降低就医成本的同时，为患者争取最佳治疗效果。

人文关怀体现在诊疗的每个细节里：床旁多功能健康教育机帮助患者了解病情；设有“瓷娃娃爱心病房”，专门收治成骨不全症患者，并联合志愿者协会、爱心组织等，为患者提供生活照料、交通协助、心理疏导及学习支持。同时，通过募捐等方式资助治疗费用，减轻患者家庭的经济负担……这些暖心举措让患者感受到如家人般的温暖。

从高龄患者的安危守护到微创技术的创新突破，从复杂矫形手术的精准实施到重症创伤的紧急救治，郑大二附院骨科始终以“技术领先、服务优质”为目标，持续推进专科建设的质量提升。墙上悬挂的锦旗与详细的拒收红包记录，既是患者信任与肯定的体现，又是科室责任担当的生动写照。朱宇说，未来，科室将继续聚焦临床难题，深化技术创新，为更多患者提供高品质的骨科诊疗服务，守护每一方健康。

本报讯（通讯员邓凌晖）近年来，灵宝市委、市政府深入贯彻“以人民为中心”的发展思想，将构建生育友好社会、培育新型婚育文化摆在突出位置，通过综合施策，有效推动了人口发展战略的持续优化，收到了良好的社会效果。

灵宝市及时清理、废止各类与当前人口发展不相符的文件规定10件，减免计划生育审核项目，确保制度规范始终与人口发展形势同频共振。

灵宝市认真落实生育支持政策，加大生育休假落实监督力度，确保法律法规规定的产假、生育奖励假、陪产假及育儿假等各项生育假期落到实处。财政部门按时、分批、足额落实计划生育各项奖扶资金；医保部门按标准定额支付1000元~3300元的生育医疗费用，并实行“免申即享”的生育津贴政策，以减轻家庭经济压力；税务部门落实专项附加扣除政策，新增3岁以下婴幼儿照护每月2000元的扣除额度；卫生健康、教育等部门推进“新生儿出生一件事”联合办理，发展托幼一体化服务，促进教育公平。

灵宝市卫生健康委积极推进省级“新型婚育文化”实践点和省级生育友好实践点建设。该委认真制定实施方案，并与相关局委、乡镇紧密对接，将函谷关镇、老城村、孟村和岸底村打造为婚育新风主题镇、村。同时，结合“老子文化”与婚育文化的标语被悬挂在城市主街护栏上；在沿黄公路函谷关镇老城村段、西阎乡万亩蔬菜基地段以及城市北区沿河公园，制作婚育新风宣传标牌。此外，还利用春节、元宵节等传统节日，组织开展灯展等多种形式的宣传活动，旨在营造生育友好的社会氛围。

灵宝市卫生健康委做实优生优育服务，加强与民政部门协作，在婚姻登记大厅设立婚前医学检查宣传及咨询服务点，使新人们在领取结婚证后能第一时间获取便捷实用的婚检知识。同时，指导灵宝市妇幼保健院整合孕期保健、优生优育、儿童保健等优质资源，并明确由灵宝市第一人民医院承担危重症新生儿救治任务，切实为育龄妇女和婴幼儿提供服务。

灵宝市卫生健康委大力发展托育服务。截至今年9月底，全市完成“十四五”千人口总托位数目标2190个，10月认定普惠托育服务机构4家，11月成立灵宝市婴幼儿照护服务指导中心及实训基地。

灵宝市大力弘扬新型婚育文明风尚，持续优化婚育支持的社会环境。该市深入推进新型婚育观念宣传，重点倡导适龄婚嫁、家庭共同承担养育成本等新时代婚育理念，聚焦女性健康、适龄婚育、优生优育、科学育儿及性别平等等方面，组织志愿者在尹庄镇寺洼村、尹喜庄园、市文化广场、川口镇赵吾村等地开展新型婚育文化现场宣传活动。活动通过图文并茂的宣传牌、志愿者现场讲解和生动的文艺表演等形式，向广大群众普及新型婚育观念。

灵宝市持续推进网络婚育文明建设，开放思路、大胆创新，采用“政务直播”的形式进行知识宣传，并以全市每季度网络意识形态工作形势分析研判会为纽带，引导群众树立正确的婚育价值观。

此外，灵宝市致力于营造友好氛围，优化社会环境。通过动员社会各界力量，共同营造生育友好的社会氛围；鼓励企业履行社会责任，对哺乳期女职工推行弹性工作制，远程办公等家庭友好政策；在市政规划、公共场所及公共设施建设中增设母婴室与儿童游乐设施，并在老旧小区改造时配套托育空间，推动“尊重生育、支持家庭”成为社会共识和自觉行动。

