

打造区域医疗高地 书写群众满意答卷

——焦作市人民医院高质量发展侧记

□王正勋 侯林峰 刘畅 文/图

在这里,国家级和省级中心建设成效显著,国家公立医院绩效考核成绩斐然,省级重点实验室、工程技术研究中心相继落户,SCI(科学引文索引)论文、河南医学科技奖捷报频传……在这里,“全国卫生健康系统先进集体”“河南省群众满意医院”等荣誉熠熠生辉……在这里,“名医聚焦”铺就人才培养、新技术开展沃土,智慧医疗、便民服务给群众带来就医新体验,紧密型城市医疗集团建设、新型急诊急救体系创建让医改惠及更多群众……

步履铿锵,华章日新。每一份成绩的取得,每一份荣誉的背后,都有焦作市人民医院广大干部职工“人民医院为人民”的初心坚守。

党建引领 凝聚发展合力

“党建引领是医院发展的‘红色引擎’,只有坚持党的领导,加强党的建设,才能确保医院发展的正确方向。”焦作市人民医院党委书记吕振普说。

焦作市人民医院始终把公益属性作为工作基石,不断强化党的建设,推动党建工作形成

“全域覆盖”的格局。焦作市人民医院建立了党委议事机制,实现“经费无差错、项目无失误、决策有底气”,树立科学决策的“风向标”。全院广大干部职工不断强化理论学习,丰富组织活动形式,形成制度化、常态化、规范化良好学习格局。

一个支部就是一座堡垒,一个科室就是一座灯塔,一名党员就是一面旗帜。焦作市人民医院推动支部制度建设标准化,以“五有”(支部有作为、书记有办法、党建有品牌、阵地有特色、科室有标杆)为目标,明确“做什么、谁来做、怎么做”的流程“说

明书”,制定了党建工作责任清单,在支部中形成了“争当先进、争创优秀”的热潮。

同时,焦作市人民医院党委扎实推进党风廉政建设,通过召开动员部署会和专题协调会、观看医疗系统警示教育片,自查自纠、逐项整改,不断引导全院干

部职工算清政治账、经济账和亲情账,帮助干部职工筑牢了思想拒腐防变的思想防线。该院通过集体廉政谈话、警示教育会、书记讲党课等形式,进一步提升党员干部职工对纪律的敬畏、法律的尊崇,真正实现“警钟长鸣于耳、廉洁常驻于心”。



举办活动



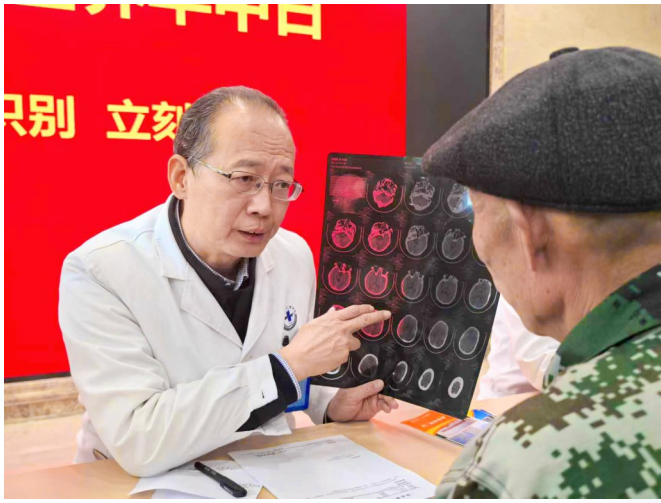
传经送宝



先进设备



志愿服务



专家义诊

学科建设 提升核心竞争力

学科建设是医院发展的核心,更是提升医疗技术水平与服务能力的关键支撑。

焦作市人民医院始终将临床专科建设作为高质量发展的核心驱动力。目前,全院拥有6个省级临床重点专科、6个省级临床重点学科,重点专科总数量稳居全省地市级“三甲”医院第一方阵。其中,心脏大血管外科、心血管内科、神经外科、普通外科为焦作市为数不多的省级临床重点专科。近年来,该院成功开展经导管主动脉瓣植入术、无导线起搏器植入术、昏迷促醒脊髓电刺激术、腹腔镜胃癌及结直肠癌根治术等一批高难度技术,诊疗实力持续升级。同时,该院着力完善亚专

科体系,建成20余个特色亚专科平台,实现诊疗服务精细化、专业化;通过医联体建设、技术帮扶等形式推动优质医疗资源下沉,牵头成立多个专科联盟,年指导基层手术数百例,显著提升区域协同救治能力。

焦作市人民医院先后通过国家高级卒中中心、中国胸痛中心、国家标准化心脏康复中心、泛血管疾病管理中心、中国房颤中心、心衰中心、三级创伤中心认证,其中高级卒中中心稳居全国百强。

在“国家呼吸医学中心协同单位”基础上,焦作市人民医院相继成为中国睡眠呼吸联盟成员单位、国家呼吸系统疾病临床医学研究中心病毒诊断研究和

推广区域平台建设单位。2024年,焦作市人民医院获批1项河南省工程技术研究中心及1项市工程技术研究中心。目前,该院已拥有河南省工程技术研究中心3个、河南省工程研究中心1个、市级工程技术研究中心7个,科研平台实力持续夯实。

2024年,在河南医学科技奖评选中,焦作市共获奖11项,焦作市人民医院占据8项(二等奖1项、三等奖7项),同时荣获1项河南省科学技术奖,为焦作市医疗卫生系统唯一获奖单位。此外,焦作市人民医院申报省重点研发与推广专项、省医学科技攻关省部共建项目各1项,联合共

建项目9项,科研产出持续丰硕。

MDT(多学科协作)团队已成为焦作市人民医院破解疑难杂症的“金钥匙”,28支MDT团队累计开展会诊1.5万余例。2024年底,因呼吸学科建设成效突出,钟南山院士在广州医科大学相关会议上,亲自为焦作市人民医院授予“国家呼吸系统疾病临床医学研究中心病毒诊断研究和推广区域平台建设单位”牌匾。

“医学是经验的传承,更是创新的接力。医院里老一辈医师的‘传帮带’与青年医师的‘勇争先’,共同奏响了人才培养的协奏曲。”焦作市人民医院院长郑献召表示。

2024年,焦作市人民医院选

派70余名医师前往北京协和医院、解放军总医院(301医院)等国家高级医院进修,引进博士研究生2人、985/211院校硕士研究生22人,自主培养博士研究生22人。住培工作成效显著,2024年住培理论首考通过率达93.44%,较上年提升22.04%,7个专业首考通过率100%。焦作市人民医院荣获“河南省十佳临床教学基地”。

如今,焦作市人民医院已形成“老专家有权威、中年骨干有担当、青年医师有活力”的人才梯队,高层次人才年增速超10%。357名高级职称专家、344名硕士研究生、8名博士研究生构成的人才方阵,为持续满足群众健康需求筑牢了坚实基础。

创新模式 让更多人受益

城市医疗集团是深化医药卫生体制改革的关键探索,以城市综合性医院为核心,整合各级医疗卫生机构资源,构建紧密型医疗卫生服务网络,破解改革中的“硬骨头”难题。2024年9月3日,在焦作市委、市政府的坚强领导和焦作市卫生健康委的大力支持下,焦作市人民医院医疗集团正式挂牌成立。

该医疗集团以焦作市人民医院为牵头单位,涵盖总院区、和平院区、焦东院区、妇幼保健院

四大院区及若干社区卫生服务中心。为保障高质量发展,焦作市人民医院牵头成立集团党委,组建行政班子,出台集团党委会和院长办公会议事规则,设立人力、财务、绩效、质管、后勤、公卫6个“一体化”办公机构,稳步推进分级诊疗、双向转诊、信息互联互通、医疗帮扶、药品供应等工作,推动资源整合与服务协同落地。

急诊急救是群众关注的焦

点。作为全市民前急救体系核心枢纽,焦作市人民医院构建“15分钟黄金救治圈”,以“院前急救、院内抢救、重症监护、病房康复”4道生命防线的无缝衔接为核心理念,为危急重症患者提供快速连贯的救治服务。

焦作市人民医院创新设立“一站式”急诊门诊,整合耳鼻喉、眼科、妇产科等常见急诊需求,设置独立诊疗区域,终结患者多科室奔波的困扰。同时,胸痛中心、卒中中心、创伤中心与急诊科紧密联

动,开通全流程绿色通道,各中心24小时提供专业诊疗服务。此外,在完善重症监护与手术支撑体系方面,EICU(急诊重症监护室)无缝承接介入治疗或抢救后的重症患者,提供持续生命支持;急诊病房和留观病房,则承接病情稳定且需要密切观察的患者,实现治疗与康复的延续性服务。

焦作市人民医院开设全市唯一具备二级资质的狂犬病暴露预防处置门诊,组建专业医

展伤口分级评估、清洗消毒、疫苗接种等全流程服务。目前,焦作市卫生健康委与山阳区卫生健康委正依托焦作市人民医院筹建焦作市狂犬病暴露预防处置示范基地。

未来,基地将面向全市相关医务人员开展规范化培训,彻底改变以往严重外伤患者需要转往上级医院的现状,让群众在家门口就能获得专业规范的处置服务,进一步完善区域公共卫生应急保障体系。

优化服务 改善群众就医体验

“医疗服务的提升,就是让患者感受到温暖和便捷,患者满意才是我们工作的金标准。”郑献召说。

为了进一步提升患者就医体验,2024年底,焦作市人民医院门诊急诊楼暨医学研究中心竣工。该项目地上16层、裙房6层、地下2层,总建筑面积为6.09万平方米。新门诊急诊楼通过流程再造、智能导引和环境优化,显著提升了患者就医体验。新门诊急诊大楼拥有“三大体系”优势:一是实现“一窗受理、集成服务、一次办结”的便民就医体系;二是打造“规模大、相对独立、协同联动”的急诊急救体系;三是包括“日间手术、日间放疗、日间化疗”的日间诊疗体系。今年72岁的王老先生对新门诊急诊大楼的

布局和服务赞不绝口,“这里的布局合理多了,看病不用楼上楼下来回跑了,就是做检查也不用走太远,而且支付、报销、拿药都方便了,感觉看病容易多了。”

焦作市人民医院还严格按照河南省“提升医疗服务十大举措”和“便民就医少跑腿七项举措”要求,全面提升医疗服务品质,着力解决群众就医“急、难、愁、盼”。焦作市人民医院引入智能导航地图和分诊机器人,设立自助服务区,开设无假日专科门诊,新增特色专科门诊,成立医技检查集中预约中心和“一站式”患者综合服务中心,提供咨询问诊、医保咨询、住院办理、转诊服务等40余项便民服务。

入院流程简约化。本着

“让信息多跑路,让患者少跑腿”的工作原则,创建入院服务中心,进一步优化住院流程,只需两步即可办结入院手续,完成门诊就医到病房住院的闭环管理。充分发挥“965557”健康综合服务平台作用,提供24小时“一键式”健康服务,全年受理电话13450人次,远程会诊1600余次,让70余家县、乡两级医疗机构的患者共享优质服务。

作为全市首家通过电子病历系统应用水平五级初评的医疗单位,焦作市人民医院的医务人员通过信息化系统实现了病历书写“减负”,把更多的时间留给患者;远程医疗平台,北京、上海等地的专家“隔空”会诊,全国知名医院的优质资源触手可及;“豫健护理到家”平台上线71个

服务项目,患者在线下单就能享受上门护理,好评率100%;从日间手术中心年开展1100余例,到无陪护病房服务2万余人次;从医保DIP(按病种分值)支付下的精细化管理,到药占比同比下降3.04%……焦作市人民医院的医务人员用“精打细算”的智慧,让患者花更少的钱享受更好的服务。

作为公立医院,焦作市人民医院积极履行社会责任。在温县番田镇后北马村,驻村工作队与医务人员定期开展健康义诊,两年间累计服务5000余人次。在乡村振兴的战场上,他们不仅送来医疗服务,还帮助村里发展食用菌种植产业,推动土地流转,与焦作师专签订“农村电商示范点”合作协议,以直播电商融入传统农产品销售,探索一条

具有示范效应的乡村振兴之路。

同时,焦作市人民医院认真落实健康帮扶、大型义诊、对口支援、抗洪救灾等工作,依托医联体、互联网医院建设和医学远程中心,与16家医联体成员单位和3家县级医院深化业务合作,组织健康科普团队进校园、进社区开展讲座、义诊和培训,举办“99公益日”和“拥军爱民”活动等。

新时代开启新征程,新征程呼唤新作为。在这“十四五”收官在即、“十五五”谋篇待启的历史节点,焦作市人民医院党委带领全院干部职工,以“直挂云帆济沧海”的雄心壮志、“不待扬鞭自奋蹄”的精神状态、“不破楼兰终不还”的信心决心,继续书写更加辉煌的篇章。