

# 人民健康之问 以高质量发展作答

——南阳市中心医院实现“一院两区一中心”协同腾飞纪实

本报记者 乔晓娜 通讯员 徐进 彭伟一 文/图

“有人晕倒了！快来人！”近日，在南阳市中心医院普通外科胆道病区的走廊里，一声急促的呼救打破了平静。

一位老年患者突然倒地，面色苍白。危急关头，多名护士闻声从不同方向飞奔而至，抢救工作迅速展开。

医护人员跪在冰冷的地面上展开救治：护士长迅速连接心电图监护设备，护师王伊清熟练测量血压，护师黄林阳密切观察患者的意识变化；主任黄建勇俯身检查患者的瞳孔反应，主治医师李涛快速进行神经系统评估。其他人员则自觉维护秩序，为抢救开辟安全空间。经过紧急处置，患者的生命体征逐渐平稳，随后被安全转至抢救室接受进一步治疗。

这场仅持续10分钟的走廊急救，不仅展现了医务人员训练有素的应急能力和救死扶伤的职业本能，还传递了医患之间弥足珍贵的信任。

此景也是南阳市中心医院在“十四五”期间交出的“健康答卷”的日常缩影，也是其高质量发展的生动体现。



为患者提供营养丰富的均衡膳食



外科服务能力位于省内前列



为群众提供全周期健康管理



温馨舒适的病房环境



东院区一站式综合服务中心

## 时代之问：如何实现医疗资源的优化布局？

“一院两区”战略是南阳市中心医院在“十四五”期间的重要布局。新老院区实行差异化发展：东院区秉承“大专科、小综合、错位发展”理念，重点建设河南省神经疾病区域医疗中心与南阳市骨科诊疗中心，与老院区形成功能互补、协同发展的新格局。

“东院区总投资25.75亿元，占地24.5万平方米，不仅缓解‘住院难’，更以差异化发展实现资源优化。”据东院区负责人介绍，该院区设计床位1500张，配备地下车位3000个，集智能化、园林化、人性化于一体，有效解决了群众“住院难、停车难”问题。

自2025年1月投入使用以来，东院区已累计服务门诊急诊患者3万余人次，有力推动了优质医疗资源扩容，让更多南阳百姓就近享受高水平诊疗服务。

2021年，南阳市中心医院与郑州大学第一附属医院合作建设河南省神经疾病区域医疗中心，该中心是全省5家省级区域医疗中心之一。2023年3月1日，项目启动，郑州大学第一附属医院的专家团队进驻，展开医疗、教学及科研等工作，成为全省同类项目中率先落地实施

“以前住院要跑好几个地方，现在从住院到出院不仅不用多跑路，还能减免费用，真是太贴心了！”家住南召县的周先生因冠心病需住院治疗，原本担心手续烦琐。此次到南阳市中心医院就诊，他刚到门诊就享受到了无偿献血者普通门诊诊察费减免政策。医生开具电子住院证后，他凭手机凭证直接前往心内科病房办理住院手续，无须排队等候，真正体验到了“住院一站式”服务。

在病区护士站，护士为周先生完成了费用结算，不到10分钟，他便走完了从治疗到出院的全部流程。周先生连连称赞，医院的便民举措切实提升了就医体验。

“十四五”期间，南阳市中心医院始终以患者需求为导向，深入推进

“改善医疗服务十大专项行动”与“便民就医少跑腿”七项举措，从诊前、诊中到诊后实施全流程优化，推出诊间支付、24小时医技检查、病案线上线下一体化等便民服务，全面落实无偿献血者诊察费减免政策，并挂牌成为“河南省退役军人优待定点医院”，以务实措施减少患者奔波。医院先后获得“河南省红十字会送医计划先进红十字志愿服务团队”“河南省群众满意医院”等荣誉。2023年7月，医院迎接全省“改善就医感受，提升患者体验”主题观摩，获得省卫生健康委及各地市兄弟单位的高度评价。

三年来，南阳市中心医院以“智慧牵引、流程优化”为核心，构建“硬设施+软服务+智生态”便民体系，将“方便群众”落到实处：通过设立一站

式综合服务中心，实现多项业务“一窗办理”；推进诊间结算与住院床旁结算，使出院手续在病床边即可完成，有效避免了重复检查，相关指标均位居全省前列。

同时，医院借助信息化平台、AI（人工智能）导诊系统，帮助群众精准分诊，并全面覆盖预约挂号、电子胶片、智慧药房等服务。患者无须携带胶片，通过手机即可查看检查结果；取药也无须长时间排队，智慧药房能高效配药，让就医流程更顺畅。

目前，南阳市中心医院床旁结算率已超过80%，检验检查结果互认率达95%，门诊患者满意度达93%，住院患者满意度达97%。每一个数字，都是群众对就医体验提升的真切认可。

## 人才之问：如何夯实高质量发展根基？

为支撑医院可持续发展，南阳市中心医院在人才队伍建设方面形成了特色路径，为高质量发展注入强劲动能。

医院积极响应国家“加快优质医疗资源扩容和区域均衡布局”的号召，充分发挥城市三级综合医院的枢纽作用，一方面“向上”对接国内顶尖医院，另一方面“向下”帮扶基层医疗机构，让优质医疗资源惠及更多群众。

在“向上”对接方面，2024年，南阳市中心医院与北京大学第三医院签订紧密型医联体合作协议，重点围绕骨科与运动医学专业，成立北京大学第三医院关节外科南阳工作站。北京大学第三医院专家定期来院坐诊、会诊疑难病例、开展高难度手术、带教查房，举办学术讲座，让南阳百姓在家门口享受到“国家级”诊疗服务，推动豫西南地区骨科诊疗水平提升。在“向下帮扶”方面，医院依托城市医疗集团和县乡紧密型医联体，与多家市级医院、县级医院、乡镇卫生院建立紧密协作，通过“技术、人才、管理”三下沉，助力基层医院从“能看病”迈向“看好病”，实现从“输血”到“造血”的转变，让县乡群众就近享受规范、优质的诊疗服务。

同时，医院依托南阳“仲景文化”底蕴，以“西医治标、中医固本”的协同模式，出台系列政策支持中医药事业发展。在医院仲景苑，患者可体验中医特色诊疗、传统疗法等项目。目前，医院已先后建成2个省级中医重点专科，2024年肾内科获批国家级中西医协同“旗舰”科室。中医会诊覆盖全院所有专业，年服务患者9.6万余人次。

人才是医疗质量的核心保障。在市委、市政府的支持下，南阳市中心医院积极落实“引智入豫”“引智入宛”政策，2020年以来累计引进博士、博士后20余名。特别是成功引进河南省人民医院副院长、中国放射学界首位美国医学与生物工程院院士王梅云，以及郑州大学第一附属医院首席科学家、肿瘤免疫与细胞治疗专家张毅两位中原学者，并建立了中原学者工作站，为医院高质量发展提供了强有力的人才支撑。

目前，南阳市中心医院拥有省市级科研平台54个。今年建成的中心实验室，为人才发展构建了创新环境，形成了人才与平台相互促进的良性循环。

1949年建院至今，南阳市中心医院陪伴南阳百姓走过七十余载。

1995年，医院在河南省地市级医院中率先跻身三甲甲等医院行列，成为南阳人身边的“健康标杆”。“十四五”期间，医院始终将“人民健康”放在首位，锚定高质量发展目标，持续在医疗、教学、科研、预防、保健、康复等领域上发力，不断提升医疗服务品质、落实医改政策。医院在国家三级公立医院绩效考核中连续三年稳居“A”序列，在省级DRG（疾病诊断相关分组）绩效考核中始终位居全省前列。

如今，南阳市中心医院医疗服务能力稳步提升，患者就医体验持续改善，科研创新成果接连涌现，已成为区域医疗核心枢纽，更是国家发展和改革委员会、省发展和改革委员会确定的省级区域医疗中心建设单位，即将形成“一院两区一中心”的协同发展新格局。站在新的历史起点，医院将继续以高质量发展为目标，在市委、市政府和省卫生健康委、市卫生健康委的领导下，紧跟国家医改步伐，持续强学科、精管理、优服务、育人才，促创新，以更精湛的技术和更优质的服务，打造契合南阳副中心城市定位的医疗健康高地，为豫西南千万群众筑牢健康屏障，为健康南阳和健康中国建设贡献更大力量。

人民之问：如何让优质医疗资源惠及千家万户？

国家临床重点专科、省级区域医疗中心实现“零”的突破，国家及省级临床专业中心增至13个，省级专科区域医疗中心达到2个，省级重点及特色学科（专科）拓展至27个，省级以上重点专科数量位居全省地市级医院首位。神经疾病中心的脑动脉取栓手术量跻身全国前三，肾内科成为豫西南地区唯一的国家级中西医协同“旗舰”科室。

数字背后，是无数患者重获新生的希望。

五年来，南阳市中心医院以专科建设为突破口，实施“高峰引领、高原支撑”的发展战略，构建起覆盖常见病、疑难病的专科体系，有力回应了“如何让优质医疗资源惠及千家万户”的时代命题，让南阳百姓在家门口就能找到“对症”的好专科，为医院高质量发展筑牢根基。

在战略定位上，南阳市中心医院紧扣区域疾病谱与群众健康需求，集中资源打造重点专科群，构建完善的专科发展梯队；在技术突破上，实现重点领域跨越式发展——以神经疾病专业为例，依托省级区域医疗中心建设，卒中防治适宜技术年手术量超过2000例，其中介入取栓手术量位居全国前三、全省第一，显著降低了患者外转率，推动优质医疗资源区域均衡布局；在业务创新上，持续激发发展活力，建立技术创新管理体系，年均开展新技术新业务60余项，其中7项技术达到国内领先水平，多项技术填补省市空白。医院外科服务能力和三四级手术、微创手术占比及日间手术占比均居全省前列，真正让群众实现手术“少住院、快恢复”。



南阳市中心医院东院区