

■ 本期关注

以人民健康为中心 构建优质高效医疗服务体系

□陈银亭

核心提示

新乡市聚焦群众“看得好病、看得起病、方便看病”核心需求,通过构建高水平医疗中心、筑牢基层服务网底、强化全链条质量管控、推行智慧便捷服务等一系列举措,显著提升了医疗服务能力,增强了群众在就医过程中的满意度与获得感。

新乡市始终围绕“让群众看得好病、看得起病、方便看病”的核心目标,持续全面提升医疗服务能力,切实增强群众在就医过程中的满意度与获得感。

医疗服务体系更加健全,群众“看得好病”的底气 and 信心显著增强

新乡市积极推进优质医疗资源扩容下沉与区域均衡布局,在“筑高峰”方面取得重要突破——成功引进了1个国家区域医疗中心,即北京大学第六医院河南医院,重点提升精神卫生领域的服务能力。该中心的落地并非简单的挂牌合作,而是深度“嫁接”北京大学第六医院的顶尖技术、人才与管理模式,建立常驻专家团队、远程会诊平台、联合科研攻关以及系统的人才培养机制。以往需要远赴北京、上海求治的疑难重症患者,如今在本地就能得到国内顶尖专家的诊断与

治疗,减轻了患者家庭的经济压力与精神负担。同时,该中心还承担着区域精神障碍预防、康复指导和公共卫生事件心理危机干预等重要职能,提升了区域整体心理健康服务能力。

新乡市同时布局了3个省级区域医疗中心,分别覆盖心血管、儿童、肾病等关键专科,让广大市民真正实现在“家门口”就能享受到高水平的国家级和省级优质医疗资源。

在“强骨干”方面,新乡市持续加强专科能力建设,累计成功创建7个省级临床重点专科、2个重点培育学科,并创新推动市级十大专科体系建设,有效提升了专科服务水平。通过设立专项发展资金、引入学科带头人、购置先进设备、加强临床科研等措施,推动这些专科在疑难病诊疗、微创手术、快速康复等方面形成特色与优势。

在“固基层”方面,深入实施“百县工程”,支持原阳县人民医院、延津县人民医院等5家县级人民医院成功升级为三级综合医院,全面推进胸痛、卒中、创伤等急诊急救中心,以及肿瘤、微创介入等临床服务五大中心建设,县域整体医疗服务能力实现跨越式提升。

医疗质量管理体系持续优化,群众“安心看病”的保障更加扎实

新乡市始终致力于推动各级医疗机构提供优质医疗服务。为此,新乡市持续完善覆盖市、县两级的医疗质量管理体系。目前,已设立涵盖主要专业的57个市级质控中心,并正在积极筹建9个新的质控中心。这些质控中心由各专业领域内学术造诣高、管理能力强的专家牵头,成员覆盖各级医疗机构。质控中心定期组织对各级医疗机构的医疗质量进行监测、评估、培训和督导检查,

针对医疗过程中高频出现的问题或薄弱环节,开展专项改进活动等。

在县级层面,新乡市已建成205个质控中心,基本形成了专业门类齐全、上下联动、运行高效的质控网络。这些质控中心定期组织开展专业培训、技术指导和监督检查,推动各项核心医疗制度与质量安全目标全面落实,为群众构建起一张全面、可靠、坚实的医疗质量安全保障网。通过质控网络的常态化运行,新乡市医疗机构的病历书写质量、合理用药水平、医院感染防控能力、危急值报告及时率等关键质量指标持续改善。

群众就医体验显著改善,“方便看病”的获得感持续提升

新乡市紧盯群众在就医过程中反映集中的“急、难、愁、盼”,推出并落实了一系列便民、惠民服务举措。全市医疗机构普遍设立一站式服务中

心,全面推广检查检验预约、床旁结算、智能院内导航等便捷服务。值得一提的是,新乡市大力推进“检查检验结果互认”工作,目前已有55家二级以上医疗机构接入省级互认平台,实现互认的项目达330项。自2023年实施以来,该项措施已累计调阅检查检验报告425.46万次,实现互认368.03万次,互认率达到86.50%,直接为患者节约检查费用超过8800万元,人均节省约208元,不仅显著减轻了群众经济负担,也节约了重复检查所需的时间成本,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”,切实提升了就医的便捷性和满意度。

下一步,新乡市将继续坚持以人民健康为中心,推动医疗服务能力高质量发展,努力让医疗卫生事业发展成果更多、更公平地惠及全市人民。

(作者系新乡市卫生健康委副主任)

数字化手术室的创新实践

□管生

郑州大学第一附属医院神经介入科通过构建全数字化手术室、整合多模态影像与智能规划系统,实现了手术精准化与远程协作化。

全数字化与智能化设计。神经介入科配备了全数字化导管手术室,具备7×24小时全时效、360度全场景监控功能。手术操作的影像可以实现120天的全追溯,支持电脑和移动终端的多平台查看。这种设计不仅提升了手术的精准度和安全性,还显著提高了手术效率。

多模态影像融合技术。手术室整合了多种影像技术,如超声、CT(计算机层析成像)、MRI

(磁共振成像)、DSA(数字减影血管造影)等,实现了多模态影像的同步显示和融合。医生可以在手术过程中实时查看多种影像信息,从而做出更准确的判断和操作。这种多模态一体化手术室显著提升了手术的精准度和灵活性。

术前规划与模拟系统。利用三维影像术前规划技术,手术室可以构建患者的三维影像模型,帮助医生更直观地了解手术部位的结构。通过人工智能算法,系统还能为医生提供个性化的术前规划方案,进一步提升手术的安全性和效率。

远程会诊与培训功能。数

字化手术室支持远程超声系统,能够实现多院区、多手术室的数

据共享和远程会诊。这种模式不仅打破了地域限制,还提高了医疗资源的利用率。此外,手术室还具备远程培训功能,专家可以通过实时影像向基层医生提供操作指导和培训。

高手术量与临床研究。神经介入科开展了50余项前瞻性临床研究,累计完成手术项目34个,正在入组项目10个……这些研究为神经介入技术的创新提供了重要支持。

内容丰富的学术与教学活动。神经介入科每年培养博士研究生、硕士研究生10余名,接收进修医师50余名,涵盖多个培

养计划。科室还定期举办颈动脉支架培训班、急诊AIS(急性缺血性卒中)取栓培训班等。

顶尖人才与科研成果。神经介入科柔性引进了国家杰出青年科学基金获得者1名、客座教授2名、海外博士1名。在科研方面,科室年均发表10余篇SCI(科学引文索引)和中文核心期刊论文,承担3项国家自然科学基金项目和7个省部级课题。

紧扣临床需求。影像诊断将始终紧密围绕临床实际需求展开,致力于精准对接和解决临床医生在日常工作中所面临的具体问题。通过深入理解医生在疾病诊断、治疗方案制定及患

者管理过程中的实际所需、所思所想以及所遇到的困惑,影像诊断将不断优化技术方法和流程,提供更具针对性和实用性的支持,从而有效提升医疗服务的效率与质量。

神经介入科的数字化手术室通过整合多模态影像技术、智能化手术规划和远程会诊功能,显著提升了神经介入手术的精准度和安全性。同时,神经介入科在临床研究、人才培养和学术活动方面的卓越表现,使其在神经介入领域成为国内领先、国际知名的学科高地。

(作者供职于郑州大学第一附属医院)

文化铸魂强根基 双轮驱动谱新篇

□高艳红

文化是医院发展的精神脊梁,更是公立医院高质量发展的核心软实力。公立医院需要以社会主义先进文化为引领,弘扬医学人文精神,打造有温度的医疗服务,凝聚卫生健康事业发展的思想共识与奋进力量。

南阳市口腔医院作为南阳市卫生健康委直属三级公立医院,规划建设上锚定“口腔特色+综合保障”定位,2023年搬迁新址后实现“一院两区多门诊”布局,解决群众就医需求;运营发展上设置20余个口腔二级学科,依托省市重点专科,通过“人才引育+技术攻坚”强化竞争力,优化服务流程,实现从单一口腔服务到全周期综合医疗保障的拓展,构建“大专科立院、小综合强基”格局——以口腔、眼、耳鼻喉、整形美容为核心专科

(口腔为核心特色),同步拓展内、外、妇、儿、中医、康复、体检、肿瘤放疗等综合业务,形成“专科特色+综合保障”定位,2023年搬迁新址后实现“一院两区多门诊”布局,解决群众就医需求;运营发展上设置20余个口腔二级学科,依托省市重点专科,通过“人才引育+技术攻坚”强化竞争力,优化服务流程,实现从单一口腔服务到全周期综合医疗保障的拓展,构建“大专科立院、小综合强基”格局——以口腔、眼、耳鼻喉、整形美容为核心专科

(口腔为核心特色),同步拓展内、外、妇、儿、中医、康复、体检、肿瘤放疗等综合业务,形成“专科特色+综合保障”定位,2023年搬迁新址后实现“一院两区多门诊”布局,解决群众就医需求;运营发展上设置20余个口腔二级学科,依托省市重点专科,通过“人才引育+技术攻坚”强化竞争力,优化服务流程,实现从单一口腔服务到全周期综合医疗保障的拓展,构建“大专科立院、小综合强基”格局——以口腔、眼、耳鼻喉、整形美容为核心专科

凝聚共识:锚定“专科+综合”定位,构建特色文化价值体系

为统一思想,南阳市口腔医院领导班子经过研讨、与职工代表协商,确立“进德修业、创新偕行、爱铸和谐、仁泽生命”的医院精神,恪守“进德修业、仁泽生命”院训,践行“以我精心努力、换您笑容常开”服务理念,坚守公益属性,以“医院发展、病人满意、职工幸福”为目标,建设省级区域口腔医疗中心。

南阳市口腔医院围绕“口腔为主、融合综合”定位,构建文化符号体系:明确院训、设计院标、创作院歌《为爱远航》、创办院刊《灿烂》。通过员工培训与日常宣传,将核心理念转化为职工干事创业的内生动力,为“专科强、综合优”格局奠定思想基础。

党建领航:以“六个一工程”为抓手,筑牢思想文化根基

南阳市口腔医院党委将党建工作作为“定盘星”,2023年搬迁后打造“六个一工程”阵地集群——党建专题片、党建文化长廊、党建主题游园、院史馆、廉洁文化长廊、医院宣传片,形成“党建+文化”矩阵。

南阳市口腔医院党建文化长廊设“党建引领”“政治学习”“行风建设”“特色医疗”“精神文化”“群团组织”等10个展区,展

现了医院党建文化特色以及党建引领下医院发展成果;党建主题游园以“讲述医院党建故事,传承红色精神”为线索,将园区划分为“医从红心、医心为民、医路前行、医护微笑”4个区域,强化政治引领,展现红色历史,强化党员干部的红色记忆;院史馆以图片、文字、实物等形式,展示医院从口腔专科到“专科+综合”的发展历程,接待其他医院参观20余批次;廉洁文化长廊以“清风护医”为主题,展医德规范与警示案例。

同时,南阳市口腔医院常态化开展红色教育,医德医风建设,宣传先进事迹,引导医务人员牢记“全心全意为患者服务”初心。

典型引路:多元选树标杆,多渠道传播正能量

南阳市口腔医院常年开展评先评优,覆盖多领域:评选“最美医生”“最美护士”尽显一线风采,表彰先进集体凝聚团队合力,表彰省市劳模树立行业标杆,选“最美科技工作者”促创新,发掘“最美志愿者”传公益温度,同时表彰新业务与科研成果,以榜样诠释服务理念。

为扩大影响,南阳市口腔医院构建“多维度宣传矩阵”:院刊《灿烂》开“榜样专栏”,院内宣传栏、LED屏展示先进形

象,联合地方报纸、电视台专题报道,通过公众号、视频号推送人物专访与短视频,让典型精神影响更广泛受众,形成“崇尚先进、学习先进、争当先进”的氛围。

阵地赋能:打造浸润式文化空间,彰显“双轮驱动”特色

南阳市口腔医院以环境文化为抓手,2023年搬迁后将文化元素深度融入诊疗空间与院区环境:作为“四美庭院”单位,院区绿植错落、景观雅致,将生态美学与医疗场景有机融合;医技楼及门诊楼推行“一层一风景、一层一书吧”设计,书吧配备医学专著、人文典籍与科普读物,供医患免费阅读,让书香浸润诊疗全程,彰显“书香医院、人文医院”特色。

同时规范全院标识系统,院徽、院训、医院精神张贴于门诊、病区显著位置;科普走廊、电子屏,同步推送口腔知识与综合科室服务信息;2024年3月20日建成的河南省首家口腔健康科普馆,以互动体验、多媒体演示等形式普及口腔健康知识,成为特色文化阵地;制作医院宣传片,全方位展示专科优势与综合实力,通过多平台循环播放。

南阳市口腔医院院史馆以“时间轴”呈现近40年发展足

迹,让医务人员与患者直观感受医院蜕变;廉洁文化长廊、党建主题游园、口腔健康科普馆与书吧集群联动,强化文化熏陶,将“软文化”转化为“硬支撑”。

活动承载:以多元化实践深化内涵,传递文化温度

南阳市口腔医院依托省级文明单位创建,依托节日开展特色活动:春节“写春联送福字”、护士节“技能竞赛+风采展”、医师节“病例分享+宣誓”、建党节“红色合唱+知识竞赛”,同步举办职工运动会、摄影比赛与读书分享会,营造“医患同心、职工幸福”的浓厚氛围。

在公益活动与科普实践中,南阳市口腔医院彰显文化担当:持续推进贫困唇腭裂患者救助,累计救助2.5万余名患者,手术量位居全国定点医院前列;开展儿童口腔疾病综合干预、乡村振兴健康帮扶,组织义诊、送医送药、无偿献血等活动;依托河南省首家口腔健康科普馆,定期联合《南阳日报》《南都晨报》、南阳广播电视台组织小记者开展口腔健康研学活动,通过实操体验、专家讲解,将健康知识传递给青少年群体,践行“仁泽生命”的文化理念。

(作者供职于南阳市口腔医院)

近年来,洛阳疾病预防控制系统在省、市卫生健康委、疾病预防控制局的正确领导和支持下,着力推进疾病预防控制事业高质量发展,为健康洛阳建设发挥了积极作用。尤其是2025年,全市疾病预防控制机构在科研创新、重点疫病防治、免疫规划、检验检测、监督执法、健康促进等核心业务领域注重创新并取得显著成效,各项关键指标持续优化,为实现全市疾病预防控制事业高质量发展奠定了坚实基础。

实验室建设稳步推进,科研立项取得新突破 2025年,洛阳市疾病预防控制中心2个市级科技重点实验室建设稳步推进,新获批3项河南省医学科技攻关计划项目,在市科技局备案2个科研项目,项目获批数量连续3年位居全省市级疾控中心第一。

传染病监测网络基本健全,预警处置能力明显提升 洛阳市传染病疫情信息报告系统运行稳定高效,及时报告率、审核率等均达99.9%以上。市、县两级监测预警中心采取“专兼职结合”机制,全年召开风险评估会议18次,实现监测、预警、研判一体化运作。全市首次开展鹦鹉热环境监测并检出病原体,首次发现H4N6、H5N1禽流感病毒株,规范处置首起人感染猪链球菌疫情,创新构建全国首个黑热病区域联防联控机制……推动了区域防控能力全面提升。

重点传染病防治有力有效,核心指标持续优化 艾滋病防治各项关键指标持续优化,新生HIV(人类免疫缺陷病毒)抗体检测率达99.93%,7所高校14个项目获省级基金支持,高校防控阵地进一步巩固。结核病防治核心指标全面提升,学校疫情处置率连续多年保持100%。寄生虫病防控实现区域协作与精准干预,全国寄生虫病调查结果显示洛宁县土源性线虫感染率处于低位,防控效果显著。

免疫规划持续提质增效,信息化建设取得新进展 常规免疫规划疫苗接种率达95.44%。洛阳市通过三大专项行动,构建了“市级统筹、县级主责、单位落实”的责任体系。实名接种率超过99.5%,疫苗电子追溯码录入率达100%。推广接种异常反应“云诊断”模式,持续完善AEFI(疑似预防接种异常反应)监测体系。成功处置脊灰病毒环境输入事件,有效控制传播风险。

检验检测能力持续领跑,模式创新取得新实效 洛阳市疾病预防控制中心在全省首批承担国家级城市污水监测项目,实现新冠病毒、流感病毒、诺如病毒、猴痘病毒等4种病毒和16种抗生素药物同步检测,推动“微生物-理化”检验融合与“医防协同”、“多病种同监测、一样本多检测”模式成效显著,全年完成呼吸道多病原监测1268例,手足口病毒分离287份,卫生检验检测能力持续领跑全省。

公共卫生监测网络逐步健全,大数据赋能领导决策 生活饮用水监测实现县、乡全覆盖。食品安全风险监测任务圆满完成。学生常见病监测覆盖14个县区114所学校,完成率超122%。医疗机构与托幼机构消毒监测合格率稳步提升。连续两年发布《洛阳市居民健康监测白皮书》,积极倡导健康生活方式和生活习惯,充分发挥政府参谋作用和社会宣传引导作用。

卫生监督执法规范高效,卫生健康法制环境基本形成 洛阳市疾病预防控制中心坚持问题导向和目标导向,创新服务型执法模式,发挥疾控监督整合新优势,卫生健康法治建设与综合监管、公共场所卫生监督、医疗卫生监督、传染病监督、职业放射卫生等各领域协同推进。国家、省级、市级“双随机、一公开”任务完结率、公示率等均达100%。

健康教育与健康促进协同推进,全民健康素养明显提高 洛阳市疾病预防控制中心构建四级传播平台,全民健康素养宣传月推动“科普零距离”,控烟宣传采用“政府主导+校地联动”,成功举办第七届健康科普技能大赛并承办省级赛事,15部作品获省级以上奖项,1部获国家级表演类一等奖。2024年,洛阳市健康素养达34.18%,高于全国全省的平均水平(全省为32.07%,全国为31.87%)。

党建结出硕果,文明单位创建取得新突破 洛阳市疾病预防控制中心坚持以高质量党建引领中心高水平建设。市级疾控监督机构整合后,选举产生了第一届党委,完成14个党支部换届。中心党委全面落实从严治党主体责任,强化意识形态工作,发展21名优秀同志加入党组织,在职党员达234人,占比76.22%。文明单位创建工作结出硕果,中心在创建“省级文明单位标兵”的基础上,2025年成功获评“全国文明单位”。

疾病预防控制事业高质量发展使命光荣、责任重大。“十五五”期间,洛阳市疾病预防控制系统将持续以高质量发展为目标,以“四个三”为抓手:一是在基层健全“三个网络”(传染病监督网络、健康监督网络、宣传科普网络);二是在市、县层面建强“三个中心”(传染病监督预警中心、智慧卫监中心、应急指挥中心);三是在机构内部开展“三项活动”(全员学法普法执法活动、全员学术技术职称活动、全员健身人人健康活动);四是对外方面树立“三个形象”(文明单位品牌、区域公共卫生中心品牌、现代疾控文化传播基地品牌),以更加饱满的精神状态、更加昂扬的奋斗姿态、更加务实的工作作风,奋力开创洛阳疾控工作新局面。

(作者供职于洛阳市疾病预防控制中心,文字整理刘永胜杨嘉琪)

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等,内容涵盖卫生健康系统业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:安笑妍

电话:(0371)85967078,15515221996(微信同号)

投稿邮箱:707334863@qq.com