

本期关注

以人民健康为中心 构建优质高效医疗服务体系

□陈银亭

核心
提示

新乡市聚焦群众“看得好病、看得起病、方便看病”核心需求，通过构建高水平医疗中心、筑牢基层服务网底、强化全链条质量管控、推行智慧便捷服务等一系列举措，显著提升了医疗服务能力，增强了群众在就医过程中的满意度与获得感。

新乡市始终围绕“让群众看得好病、看得起病、方便看病”的核心目标，持续全面提升医疗服务能力，切实增强群众在就医过程中的满意度与获得感。

医疗服务体系更加健全，群众“看得好病”的底气和信心显著增强。

新乡市积极推进优质医疗资源扩容下沉与区域均衡布局，在“筑高峰”方面取得重要突破——成功引进了1个国家区域医疗中心，即北京大学第六医院河南医院，重点提升精神卫生领域的服务能力。该中心的落地并非简单的挂牌合作，而是深度“嫁接”北京大学第六医院的顶尖技术、人才与管理模式，建立常驻专家团队、远程会诊平台、联合科研攻关以及系统的人才培养机制。以往需要远赴北京、上海求治的疑难重症患者，如今在本地就能得到国内顶尖专家的诊断与治疗，减轻了患者家庭的经济压力与精神负担。同时，该中心还承担着区域精神障碍预防、康复指导和公共卫生事件心理危机干预等重要职能，提升了区域整体心理健康服务能力。

新乡市同时布局了3个省级区域医疗中心，分别覆盖心血管、儿童、肾病等关键专科，让广大市民真正实现在家门口“就能享受到高水平的国家级和省级优质医疗资源。”

在“强骨干”方面，新乡市持续加强专科能力建设，累计成功创建7个省级临床重点专科、2个重点培育学科，并创新推动市级十大专科体系建设，有效提升了专科服务水平。通过设立专项发展资金、引入学科带头人、购置先进设备、加强临床科研等措施，推动这些专科在疑难病诊疗、微创手术、快速康复等方面形成特色与优势。

在“固基层”方面，深入实施“百县工程”，支持原阳县人民医院、延津县人民医院等5家县级人民医院成功升级为三级综合医院，全面推进胸痛、卒中、创伤等急诊急救中心，以及肿瘤、微创介入等临床服务五大中心建设，县域整体医疗服务能力实现跨越式提升。

医疗质量管理体系持续优化，群众“安心看病”的保障更加扎实。新乡市始终致力于推动各医疗机构提供优质医疗服务。为此，新乡市持续完善覆盖市、县两级的医疗质量管理体系。目前已设立涵盖主要专业的57个市级质控中心，并正在积极筹建9个新的质控中心。这些质控中心由各专业领域内学术造诣高、管理能力强的专家牵头，成员覆盖各级医疗机构。质控中心定期组织对各级医疗机构的医疗质量进行监测、评估、培训和督导检查，

针对医疗过程中高频出现的问题或薄弱环节，开展专项改进活动等。

在县级层面，新乡市已建成205个质控中心，基本形成了专业门类齐全、上下联动、运行高效的质控网络。这些质控中心定期组织开展专业培训、技术指导和监督检查，推动各项核心医疗制度与质量安全目标全面落实，为群众构建起一张全面、可靠、坚实的医疗质量安全保障网。通过质控网络的常态化运行，新乡市医疗机构的病历书写质量、合理用药水平、医院感染防控能力、危急值报告及时率等关键质量指标持续改善。

群众就医体验显著改善，“方便看病”的获得感持续提升。

新乡市紧盯群众在就医过程中反映集中的“急、难、愁、盼”，推出并落实了一系列便民、惠民服务举措。全市医疗机构普遍设立一站式服务中

心，全面推广检查检验预约、床旁结算、智能院内导航等便捷服务。值得一提的是，新乡市大力推进“检查检验结果互认”工作，目前已已有55家二级以上医疗机构接入省级互认平台，实现互认的项目达330项。自2023年实施以来，该项措施已累计调阅检查检验报告425.46万次，实现互认368.03万次，互认率达到86.50%，直接为患者节约检查费用超过8800万元，人均节省约208元，不仅显著减轻了群众经济负担，也节约了重复检查所需的时间成本，真正实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”，切实提升了就医的便捷性和满意度。

下一步，新乡市将继续坚持以人民健康为中心，推动医疗服务能力高质量发展，努力让医疗卫生事业发展成果更多、更公平地惠及全市人民。

（作者系新乡市卫生健康委副主任）

数字化手术室的创新实践

□管生

郑州大学第一附属医院神经介入科通过构建全数字化手术室，整合多模态影像与智能规划系统，实现了手术精准化与远程协作化。

全数字化与智能化设计。神经介入科配备了全数字化导管手术室，具备7×24小时全时段、360度全场景监控功能。手术操作的影像可以实现120天的全追溯，支持电脑和移动终端的多平台查看。这种设计不仅提升了手术的精准度和安全性，还显著提高了手术效率。

多模态影像融合技术。手术室整合了多种影像技术，如超声、CT（计算机层析成像）、MRI（磁共振成像）、DSA（数字减影血管造影）等，实现了多模态影像的同步显示和融合。医生可以在手术过程中实时查看多种影像信息，从而做出更准确的判断和操作。这种多模态一体化手术室显著提升了手术的精准度和灵活性。

术前规划与模拟系统。利用三维影像术前规划技术，手术室可以构建患者的三维影像模型，帮助医生更直观地了解手术部位的结构。通过人工智能算法，系统还能为医生提供个性化的术前规划方案，进一步提升手术的安全性和效率。

远程会诊与培训功能。数

字化手术室支持远程超声系统，能够实现多院区、多手术室的数据共享和远程会诊。医生可以在手术过程中实时查看多种影像信息，从而做出更准确的判断和操作。这种多模态一体化手术室显著提升了手术的精准度和灵活性。

术前规划与模拟系统。利

用三维影像术前规划技术，手

术室可以构建患者的三

维影像模

型，帮助医

生更直观地了解手

术部位的结

构。通过人工智

能算法，系

统还能为医

生提供个性化

的术前规划方

案，进一步提

升手术的精

准度和安全

性，还显著提

高了手术效

率。

远程会诊与培训功

能。数

养计划。科室还定期举办颈动脉支架培训班、急诊AIS（急性缺血性卒中）取栓培训班等。

顶尖人才与科研成果。神经介入科柔性引进了国家杰出青年科学基金获得者1名、客座教授2名、海外博士1名。在科研方面，科室年均发表10余篇SCI（科学引文索引）和中文核心期刊论文，承担3项国家自然科学基金项目和7个省部级课题。

紧扣临床需求。影像诊断将始终紧紧围绕临床实际需求展开，致力于精准对接和解决临床医生在日常工作中所面临的具体问题。通过深入理解医生在疾病诊断、治疗方案制定及患

者管理过程中的实际所需、所思所想以及所遇到的困惑，影像诊断将不断优化技术方法和流程，提供更具针对性和实用性的支持，从而有效提升医疗服务的效果与质量。

神经介入科的数字化手术室通过整合多模态影像技术、智能化手术规划和远程会诊功能，显著提升了神经介入手术的精准度和安全性。同时，神经介入科在临床研究、人才培养和学术活动方面的卓越表现，使其在神经介入领域成为国内领先、国际知名的学科高地。

（作者供职于郑州大学第一附属医院）

文化铸魂强根基 双轮驱动谱新篇

□高艳红

文化是医院发展的精神脊梁，更是公立医院高质量发展的核心软实力。公立医院需要以社会主义先进文化为引领，弘扬医学人文精神，打造有温度的医疗服务，凝聚卫生健康事业发展的思想共识与奋进力量。

南阳市口腔医院作为南阳市卫生健康体育委直属三级公立医院，规划建设上锚定“口腔特色+综合保障”定位，2023年搬迁新址后实现“院两区多门诊”布局，解决群众就医需求；运营发展上设置20余个口腔二级学科，依托省市重点专科，通过“人才引育+技术攻坚”强化竞争力，优化服务流程，实现从单一口腔服务到全周期综合医疗保障的拓展，构建“大专科立院、小综合强基”格局——以口腔、眼、耳鼻喉、整形美容为核心专科（口腔为核心特色），同步拓展内外、妇、儿、中医、康复、体检、肿瘤放疗等综合业务，形成“专科有深度、综合有广度”的诊疗体系。

南阳市口腔医院党建文化作为“定盘星”，2023年搬迁后打造“六个一工程”阵地集群——党建专题片、党建文化长廊、党建主题游园、院史馆、廉洁文化长廊、医院宣传片，形成“党建+文化”矩阵。

南阳市口腔医院党建文化长廊设“党建引领”“政治理论”“风行建设”“特色医疗”“精神文化”“群团组织”等10个展区，展

现了医院党建工作特色以及党建引领下医院发展成果；党建主题游园以“讲述医院党建故事，传承红色精神”为线索，将园区划分为“医从红心、医心为民、医路前行、医护微笑”4个区域，强化政治引领，展现红色历史，强化党员干部的红色记忆；院史馆以图片、文字、实物等形式，展示医院从口腔专科到“专科+综合”的发展历程，接待其他医院参观20余批次；廉洁文化长廊以“清风医护”为主题，展医德规范与警示案例。

同时，南阳市口腔医院常态化开展红色教育，医德医风建设、宣传先进事迹，引导医务人员牢记“全心全意为患者服务”初心。

典型引路：多元选树标杆，多渠道传播正能量。南阳市口腔医院常年开展评选评优，覆盖多领域、评选“最美医生”“最美护士”尽显一线风采，表彰先进集体凝聚团队合力，表彰省劳模树立行业标杆，选“最美科技工作者”促创新，发掘“最美志愿者”传公益温度，同时表彰新业务与科研成果，以榜样诠释服务理念。

联合地方报纸、电视台推专题报道，通过公众号、视频号推送人物专访与短视频，让典型精神影响更广泛受众，形成“崇尚先进、学习先进、争当先进”的氛围。

阵地赋能：打造浸润式文化空间，彰显“双轮驱动”特色。南阳市口腔医院以环境文化为抓手，2023年搬迁后将元素深度融合融入诊疗空间与院区环境：作为“四美庭院”单位，院区绿植错落、景观雅致，将生态美学与医疗场景有机融合；医技楼及门诊楼推行“一层一风景，一层一书吧”设计，书吧配备设备、人文典籍与科普读物，供医患免费阅读，让书香浸润诊疗全程，彰显“书香医院、人文医院”特色。

同时规范全院标识系统，院徽、院训、医院精神张贴于门诊、病区显著位置；科普走廊、电子屏，同步推送口腔知识与综合科室服务信息；2024年3月20日建成的河南省首家口腔健康科普馆，以互动体验、多媒体演示等形式普及口腔健康知识，成为特色文化阵地；制作医院宣传片，全方位展示专科优势与综合实力，通过多平台循环播放。

南阳市口腔医院院史馆以“时间轴”呈现近40年发展足

迹，让医务人员与患者直观感受医院蜕变；廉洁文化长廊、党建主题游园、口腔健康科普馆与书吧集群联动，强化文化熏陶，将“软文化”转化为“硬支撑”。

活动承载：以多元化实践深

化内涵，传递文化温度。

南阳市口腔医院依托省级文明单位创建，依托节日开展特色活动：春节“写春联送福字”、护士节“技能竞赛+风采采”、医师节“病例分享+宣誓”、建党节“红色合唱+知识竞赛”，同步举办职工运动会、摄影比赛与读书分享会，营造“医患同心、职工幸福”的浓厚氛围。

在公益活动中实践担当：持续推进贫困唇腭裂患者救助，累计救助2.5万余名患者，手术量位居全国定点医院前列；开展儿童口腔健康综合干预、乡村振兴健康帮扶，组织义诊、送医送药、无偿献血等活动；依托河南省首家口腔健康科普馆，定期联合《南阳日报》《南都晨报》、南阳广播电视台组织小记者开展口腔健康研学活动，通过实操体验、专家讲解，将健康知识传递给青少年群体，践行“仁泽生命”的文化理念。

（作者供职于南阳市口腔医

近年来，洛阳疾病预防控制系统在省、市卫生健康委、疾病预防控制局的正确领导和支持下，着力推进疾病预防控制事业高质量发展，为健康洛阳建设发挥了积极作用。尤其是2025年，全市疾病预防控制机构在科研创新、重点疾病防治、免疫规划、检验检测、监督执法、健康促进等核心业务领域注重创新并取得显著成效，各项关键指标持续优化，为实现全市疾病预防控制事业高质量发展奠定了坚实基础。

实验室建设稳步推进，科研立项取得新突破。2025年，洛阳市疾病预防控制中心2个市级科技重点实验室建设稳步推进，新获批3项河南省医学科技攻关计划项目，在市科技局备案2个科研项目，项目获批数量连续3年位居全省市级疾控中心第一。

传染病监测网络基本健全，预警处置能力明显提升。洛阳市传染病疫情信息报告系统运行稳定高效，及时报告率、审核率等均达99.9%以上。市、县两级监测预警中心采取“专兼职结合”机制，全年召开风险评估会议18次，实现监测、预警、研判一体化运作。全市首次开展监测禽热环境监测并检出病原体，首次发现H4N6、H5N1禽流感病毒株，规范处置首起人感染猪链球菌疫情，创新构建全国首个黑热病区域联防联控机制……推动了区域防控能力全面提升。

重点传染病防治有力有效，核心指标持续优化。艾滋病防治各项关键指标持续优化，新生HIV（人类免疫缺陷病毒）抗体检测率达99.93%，7所高校14个项目获省级基金支持，高校防控阵地进一步巩固。结核病防治核心指标全面提升，学校疫情处置率连续多年保持100%。寄生虫病防控实现区域协作与精准干预，全国寄生虫病调查结果显示洛宁县土源性线虫感染率处于低位，防控效果显著。

免疫规划持续提质增效，信息化建设取得新进展。常规免疫规划疫苗接种率达到95.44%。洛阳市通过三大专项行动，构建了“市级统筹、县级主责、单位落实”的责任体系。实名接种率超过99.5%，疫苗电子追溯码录入率达100%。推广接种异常反应“云诊断”模式，持续完善AEFI（疑似预防接种异常反应）监测体系。成功处置脊灰病毒环境输入事件，有效控制传播风险。

检验检测能力持续领跑，模式创新取得新实效。洛阳市疾病预防控制中心在全省首批承担国家级城市污水监测项目，实现新冠病毒、流感病毒、诺如病毒、猴痘病毒等4种病毒和16种抗生素药物同步检测，推动“微生物+理化”检验融合与“医防协同”。“多病种同监测、一样本多检测”模式成效显著，全年完成呼吸道多病原监测1268例，手足口病毒分离287份，卫生检验检测能力持续领跑全省。

公共卫生监测网络逐步健全，大数据赋能领导决策。生活饮用水监测实现县、乡全覆盖。食品安全风险监测任务圆满完成。学生常见病监测覆盖14个县区114所学校，完成率超122%。医疗机构与托幼机构消毒监测合格率稳步提升。连续两年发布《洛阳市居民健康监测白皮书》，积极倡导健康生活方式和生活习惯，充分发挥政府参谋作用和社会宣传引导作用。

卫生监督执法规范高效，卫生健康法制环境基本形成。洛阳市疾病预防控制中心坚持问题导向和目标导向，创新服务型执法模式，发挥疾控监督整合新优势，卫生健康法治建设与综合监管、公共场所卫生监督、医疗卫生监督、传染病监督、职业放射卫生等各领域协同推进。国家、省级、市级“双随机、一公开”任务完结率、公示率等均达100%。

健康教育与健康促进协同推进，全民健康素养明显提高。洛阳市疾病预防控制中心构建四级传播平台，全民健康素养宣传月推动“科普零距离”，控烟宣传采用“政府主导+校地联动”，成功举办第七届健康科普技能大赛并承办省级赛事，15部作品获省级以上奖项，1部获国家级表演类一等奖。2024年，洛阳市健康素养达34.18%，高于全国全省的平均水平（全省为32.07%，全国为31.87%）。

党建结出硕果，文明单位创建取得新突破。洛阳市疾病预防控制中心坚持高质量党建引领中心高水平建设。市级疾控监督机构整合后，选举产生了第一届党委，完成14个党支部换届。中心党委全面落实从严治党主体责任，强化意识形态工作，发展21名优秀同志加入党组织，在职党员达234人，占比76.22%。文明单位创建工作结出硕果，中心在创建“省级文明单位标兵”的基础上，2025年成功获评“全国文明单位”。

疾病预防控制事业高质量发展使命光荣、责任重大。“十五五”期间，洛阳市疾病预防控制系统将持续以高质量发展为目标，以“四个三”为抓手：一是在基层健全“三个网络”（传染病监督网络、健康监督网络、宣传科普网络）；二是在市、县层面建强“三个中心”（传染病监督预警中心、智慧卫监中心、应急指挥中心）；三是在机构内部开展“三项活动”（全员学法普法执法活动、全员学技术考取职称活动、全员健身人人健康活动）；四是对外方面树立“三个形象”（文明单位品牌、区域公共卫生中心品牌、现代疾控文化传播基地品牌），以更加饱满的精神状态、更加昂扬的奋斗姿态、更加务实的工作作风，奋力开创洛阳疾控工作新局面。

（作者供职于洛阳市疾病预防控制中心，文字整理刘永胜 杨嘉琪）

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《他山之石》等，内容涵盖卫生健康系统业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求：论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺，具有一定的科学性和实践指导性，热忱欢迎您投稿！

联系人：安笑妍

电话：(0371)85967078, 15515221996(微信同号)

投稿邮箱：707334863@qq.com

精准监测科研领跑 筑牢公共卫生防线

□李安民