



## 学习贯彻党的二十届四中全会精神

# 焦作:建设非急救转运体系 守护患者“一路平安”

□王正勋 侯林峰

“你好,是非急救转运公司吗?我们有患者要出院回家,你们能送吗……”1月5日,来自焦作市武陟县的魏女士拨打了焦作市非急救转运公司的电话,询问收费标准和服务情况。十几分钟后,司机和工作人员赶到了魏女士家属所在的病房。

在和医务人员确认了患者是骨折术后,生命体征平稳,属于非急救转运,运送过程不需要特别照护后,工作人员让患者家属签署了相关同意书,随后协助患者到达转运车,在视频的全程监控下将患者安全送到家中。患者家属满意地支付了尾款。

这是焦作市非急救转运的一幕。据了解,为了更好地服务患者,提升患者的就医体验,2025年5月,焦作市探索开展非急救医疗转运服务体系规范化建设,构建“1+2+N”非急救医疗转运体系——“1”个主体,即组建焦作市国顺医疗服务有限公司,以国企为主体进行运营,确保公益导向;“2”维监管,即焦作市卫生健康委履行行业监管,市120急救中心进行服务质

量评估;“N”项智慧手段,即运用电子围栏、扫码下单、系统存证(全程记录轨迹、操作、收费)、廉政二维码(扫码评价、举报、追溯)、北斗定位等手段,实现全流程服务和评价。

### 安全管控 层层监管确保转运平稳

“我们探索建设非急救转运服务体系旨在为人民群众提供方便、规范、高效的非急救医疗转运服务,保证患者安全,让患者满意。”焦作市卫生健康委相关负责人说。

为了确保转运安全,焦作市以国企控股运营,确保整个运营以公益为主,同时选聘市场化专业运营团队,确保运营参与市场化竞争,接受市场服务检验。在流程设计上制定了多重评估制度,一是转运工作人员通过询问患者或其家属、实地查看患者情况等方式评估患者体征;二是和管床医生对接了解确认患者情况;三是在焦作市卫生健康委的支持下,转运公司有医护人员专家库支持,可以随时邀请相关专

业的医务人员参与评估,确保转运患者安全。

在设备药品和人员配置上,焦作市充分征求医疗机构和专家意见,制定转运车辆及车内配置标准,首批投入智能化转运车辆4台,每车配置药品43类、小型医用设备耗材53个(套/包),物品22个,并根据转运患者病情随时增添相关药品、设备等种类。转运司机除了按照国企要求公开招录外,全都接受了焦作市医学会组织的岗前培训,学习了各种担架使用、急救应急处置、相关医疗设备使用等知识。

此外,在市卫生健康委的支持下,焦作市还建立了护理转运和监护转运的医护专家库,目前专家库里有60名医务人员。这些医务人员可以利用非工作时间,根据专业特点,响应转运需求。

在具体转运过程中,焦作市建立转运服务调度平台,与120急救中心联网,实现全市非急救转运需求智能匹配、车辆实时精准定位、中心全程监控,做到“1分钟接单,3分钟调度、5分钟出车”和快速响

应、调度、记录全程可溯。

“为了保证安全,我们每台车上都有5个摄像头,可以通过平台系统全程监控,确保转运全过程都接受监管,让患者放心。同时,我们还买有车辆险、医责险等多种保险,确保患者安全。”焦作市国顺医疗服务有限公司经理刘麦林说。

### 服务管控 专业和人性化并重

“这转运服务真是帮了我家大忙!”焦作市博爱县的王先生对焦作市非急救转运服务赞不绝口。

2025年11月,王先生的父亲在江苏省扬中市打工受伤,手术后想回老家继续治疗,但怎么回来成了一个难题。“我们先咨询了当地的转运机构,感觉都不合适,最后打了老家的120急救电话。没想到,120工作人员评估后,向我们推荐了非急救转运服务。我们咨询后,感觉无论是安全性还是价格,都很合适。”王先生说,“一路上两个司机轮流开车,9小时就把我爸安全接回来了。”

据了解,焦作市非急救转运的每一个订单都是在智能平台上完成的。客户下单后,平台会根据里程自动算出价格。平台上也有所有收费标准公示,患者可以根据需要选择。下单后,患者可以先交订金。订单在转运开始之前可以随时退,退单时订金全额退。转运开始后开始计费,到目的地后客户支付尾款即可,中间有任何不满都可以直接找公司投诉。患者也可以根据自己的出院时间提前预约转运时间,中间有另外的安排可以沟通延期或者取消订单。“我们全部的服务都是公开透明、可监管追溯的,就是要让患者满意。”刘麦林说。

截至目前,该平台已经累计转运700人次,其中长途转运已拓展至云南、重庆、广东、安徽、浙江等地,累计安全运营里程达2.35万公里。

为了保证服务质量,所有订单都有专人负责回访。焦作市相关部门也会不定期抽查。截至目前,焦作市非急救转运服务零投诉,客户满意度达100%。

# 河南省卫生健康委 慰问驻村工作队

本报讯 (记者朱晓娟)小寒初过,岁寒情暖。1月6日,河南省卫生健康委党组书记、副主任周勇一行到驻马店市上蔡县重阳街道尚堂社区、芦岗街道文楼社区,以及周口市郸城县钱店镇梁吴村,调研指导驻村帮扶工作,代表委党组看望慰问驻村工作队。

周勇一行先后到重阳街道尚堂社区、芦岗街道文楼社区、钱店镇梁吴村,实地走访察看健康游园、“百姓直播间”、草莓种植基地、小香葱特色种植园、村卫生室等处,详细了解乡村振兴、产业发展、新业态经济、环境整治、基层党建和卫生健康服务等工作推进情况。每到一处,他与驻村队员亲切交流,询问大家的工作、生活与学习状况,认真听取驻村工作开展情况汇报,并与市、县、街道(村)相关负责同志、村干部及工作队员座谈交流,深入了解当前工作中存在的实际困难,以及需要卫生健康系统协助解决的具体事项。

周勇说,新一批驻村工作队在当地党委政府的有力支持下,迅速融入基层,传承发扬了上一批队员的优良作风,以高度的责任感和奉献精神扎根乡村,与村“两委”密切配合,扎实推进乡村振兴各项工作。他强调,驻村工作队要始终把党建引领基层高效能治理摆在重要位置,按照县委、县政府总体部署,持续夯实基层党组织建设,加强跨部门、跨层级的沟通协作,推动惠民服务模式互学互鉴,立足本地实际差异化发展乡村产业。要统筹好发展与稳定的关系,稳步壮大村集体经济,同步抓好社会治安、人居环境等民生实事。要兼顾当前所需与长远发展,充分发挥区域优势,科学规划产业布局,尽己所能,着力解决人民群众急难愁盼问题,不断提升人民群众的获得感和幸福感。

## 2025年度河南临床 重点专科公布

本报讯 (记者常娟)1月6日,记者从河南省卫生健康委获悉,2025年度河南省临床重点培育专科,经重新评审合格,认定为河南省临床重点专科。据了解,临床专科能力建设是医院建设发展的根本任务,也是医疗机构服务患者的重要基础,对构建优质高效医疗卫生服务体系和保障人民健康具有重要意义。省级临床重点专科有效期为4年。



## 河南首家单体自动化预防接种工作站启用



本报讯 (记者丁玲 陈述明 通讯员邓永村)2026年伊始,濮阳市疾病预防控制中心传来喜讯——河南省首家单体自动化预防接种工作站正式落成并投入使用(如图)。该工作站集疫苗管理与预防接种全流程于一体,创新性地融合了疫苗存储、传输,以及AI(人工智能)导诊、智慧接种四大核心系统,全方位提升接种服务的质量、效率与安全性。

该预防接种工作站配备了中央式大容量冰箱,单机可存储千支疫苗,有效减少了因频繁开关冰箱门导致的温度波动,为疫苗质量提供了坚实保障。疫苗入库时,存储系统会智能点亮对应滑道指示灯,引导精准存放,避免人工错误;支持实时库存查询与一键盘点;针对多人份疫苗,实施“一针一扫码、一入库、一出库”的精细化管理。

自2020年全面推进“西学中”(非中医类别医师学习中医)培训工作以来,河南不仅打造了一支6000人规模的中西医结合医师队伍,更让老百姓在家门口享受到了“中西合璧”的优质医疗服务。

从政策发布到遍地开花,从理论学习到临床实践,河南的“西学中”之路,走出了医学人才培养的新路径,更交出了服务民生的新答卷。目前,河南的城市医院、乡镇卫生院,越来越多的西医医师能把脉问诊、开方配药,用中西医结合的诊疗方式为患者祛除病痛。

中西医并重作为新时代党的卫生与健康工作方针的重要内容,是守护群众健康的重要遵循。为了让西医医师补上中医“必修课”,练就“宜中则中、宜西则西、能中会西”的硬本领,河南立足省情实际,从政策制定到落地实施层层发力,为“西学中”工作筑牢根基。

截至目前,全省17个省辖市和济源示范区共建设280家“西学中”培训基地,涵盖综合医院、中医医院、妇幼保健机构等各类医疗机构,其中的综合医院和妇幼保健机构就达133家,累计参与培训的西医医师达6.5万人。

学得舒心、学得实用,才能让“西学中”真正落地见效。河南创新打造贴合实际的灵活培训模式,精准破解西医医师“工学矛盾”的痛点。“西学中”培训分设一年期、二年期两类,西医医师可根据自己的临床需求自主选择,不用再为“学不完、跟不上”发愁;培训方式灵活多样,集中授课学理论、线上平台补知识、业余时间跟师学实操,白天坐诊看病、晚上钻研中医

典籍,成为河南不少西医医师的日常。

为让学习不流于形式,全省还搭建信息化管理平台,从培训计划、师资配备到临床实践、结业考核全程线上监管,并定期邀请省内外名医名师线上开讲,手把手教思路、传经验,引导西医医师树立中医临床思维,让大家从“学中医”到“懂中医”,再到“会用中医”。严考核才能出真人才,“宽进严出”的考核机制,是河南“西学中”培训质量的坚实保障。结业考核紧扣临床实际命题,以中医基础理论、中医诊断学、中成药学等实用知识为主,不考偏题、难题,重点考察医师的中医诊疗思维和实操能力;实行

“市级初试+省级终试”的分级模式,给每位学员两次考核机会,既督促大家认真学、扎实练,也杜绝盲目报考浪费资源。

这份严格的坚守,换来的是培训质量的稳步提升:考核通过率从2023年的2.3%,到2024年33.5%,至2025年已达到43.5%。2025年的年度结业考试中,7855名西医医师同台应考,规模创下历年新高。

截至目前,河南已有一大批学有所成的“西学中”医师活跃在临床实际命题上。在省级中医医院,参加“西学中”培训的西医医师们跟着中医名师学习辨证施治,面对反复口腔溃疡、红斑狼疮等疑难病症,

巧用半夏泻心汤等经典方剂,让患者少走弯路、减轻病痛。在郑州市的综合医院,儿科西医医师学会了小儿推拿、穴位贴敷等中医外治法,面对吃药难的孩童,用绿色温和的中医疗法为其治疗咳嗽、厌食等常见病,深得家长认可。在基层的乡镇卫生院,不少西医医师掌握了中医调理的技巧,为高血压、糖尿病等慢性病患者制定中西医结合的诊疗方案,让乡亲们看病更省心、更放心。

河南“西学中”培训5年的创新与探索,让“中西医协同”不再是一句口号,而是成为实实在在的诊疗能力,成为老百姓看得见、摸得着的健康福祉。

## “西学中”培训惠及民生

本报记者 刘旸 通讯员 李海涛

## 今日导读

信阳推进流感疫苗接种工作 2版

河南推进中医学术流派传承 5版

河洛文化与阴阳五行探源 8版



请扫码关注  
微信、微博