



一条热线 守护心灵

本报记者 张琦 常俊伟 通讯员 田新颖

“当时,我感觉快要撑不下去了,是热线那头的老师一直听我倾诉,帮我找到了求助的勇气。”回忆起几个月前的那通电话,22岁的大学生小林仍心怀感激。

学业压力、人际关系困扰曾让小林陷入情绪低谷。他尝试拨通了河南省“12356”心理援助热线。经过咨询师耐心疏导和多次回访,小林的情绪逐渐平稳,并主动走进了学校的心理咨询室。

在河南,这条于2025年1月开通的热线,正成为越来越多陷入心理困境中的人们的“第一声求助”。截至2025年年底,“12356”心理援助热线工作人员已接听超4.7万人次来电,成功帮助了超1700个有心理危机的求助者,成为构筑社会心理防线的关键力量。

织就全省心理援助热线“一张网”

面对公众日益增长的心理健康需求,河南省委、省政府将建设统一、规范的心理援助热线列为重要民生工程。在河南省卫生健康委的直接领导下,“12356”心理援助热线以“公益、专业、保密、及时”为宗旨,开启了快速建设之路。

“我们的目标是用最短时间,构建一个覆盖全省、响应迅速、专业规范的服务网络。”河南省“12356”心理援助热线省级负责人张清清介绍。从1月到3月,短短3个月内,一条省级热线与17条地市级热线相继开通,共同构成了全省心理援助的骨干体系。

省级热线依托河南省精神病医院的专业力量,负责制定标准、培训人员、技术兜底和质控督导;各地市热线则依托当地精神卫生医疗机构(南阳市依托南阳市未成年人服务中心),确保服务触角延伸至基层。

全省135名热线工作人员组成了核心团队,他们中不仅有精神科医生、心理治疗师,还有心理咨询师和精神科护士。“严格的资质准入和持续培训是热线的生命线。”张清清强调。2025年,他们组织骨干参加了国家级培训,并举办了多轮全省性理论与见习培训,显著提升了工作人员危机识别与干预能力。

标准化危机干预解决青少年情感困扰

海量来电数据,清晰勾勒出公众的心理关切与热线的实际效能。2025年,河南省“12356”心理援助热线总接听量达47517人次,接通率保持在76.4%以上。

数据显示,12岁~30岁的青少年及青年群体是来电主力军,合计占比达32%。“这提醒我们,必须加强对青少年心理健康问题的关注。”省级“12356”心理援助热线工作人员张磊说,在来电咨询问题中,婚姻家庭关系问题(占20%)和精神心理问题(占18%)位列前两位,信息咨询类问题(占14%)紧随其后,反映出情感支持与专业信息获取是民众的核心需求。

冰冷的数字背后,是无数次温暖的对话和关键的生命救援。“12356”心理援助热线建立了标准化的危机评估与分级干预流程。对于高危来电,系统会启动紧急预案。“我曾接到一个电话,一个13岁的孩子绝望地说他正站在楼顶,下一步就要了解生命。”资深心理咨询员郑峰回忆说,这个孩子因为学业困扰和家庭争吵,一时想不开,她一边进行共情式倾听和情绪稳定化干预,一边启动联动机制,最终协同警方找到了这个孩子,使其转危为安。

2025年,河南省“12356”心理援助热线共成功干预有心理危机的来电1779例,通过有效联动解除了177人次的正在或者马上实施自我伤害的极高危心理状态。

数智赋能让心理救援迈向“智慧一体化”

开局良好,但步伐未歇。面对未来更大的服务需求,河南省“12356”心理援助热线已规划好升级路径。

技术赋能是下一步工作的重点。目前,省级中心平台已建成,并完成了与洛阳市、新乡市等5个地市平台的对接,实现了数据可视化。“2026年,我们计划打造省级智慧一体化平台。”河南省心理咨询中心副主任张三强描绘了蓝图:那将是一个集全省数据统一分析、座席统一调配、质控统一管理、危机统一协同处置于一体的“智慧大脑”。此举旨在解决部分地市在技术、人力上的瓶颈,降低运营成本,让各地能专注于服务本身,从而整体提升全省“12356”心理援助热线的服务效能与应急响应速度。

同时,扩大热线知晓度、深化多部门联动机制也将同步推进。“心理危机干预往往需要医疗、公安、社区、家庭等多方合力。”河南省卫生健康委相关负责人说,河南将持续推动跨部门信息共享与协同响应,让这条“生命线”织入更密的社会安全网,通过更广泛的宣传,让“12356”这个号码,成为更多人需要时,敢于拨打、能够接通、切实有效的信任之选。

记者在现场

明确任务 聚焦重点 开创卫生健康事业高质量发展新局面

洛阳市

本报讯 (记者刘永胜 通讯员张雨萌)1月28日,洛阳市卫生健康委召开全市卫生健康工作会议,围绕总体要求和目标任务,要求2026年洛阳市卫生健康系统着力抓好加强党建引领基层

高效能治理、深化以公益性为导向的公立医院改革、持续提升医疗服务能力、深入实施医疗卫生强基工程、筑牢公共卫生安全防线、推进中医药强市建设、优化重点人群健康服务、更好统筹发展与安

全等8个方面的重点工作。

“8个重点”量化细化,精准务实。洛阳市要求,一是二级以上公立医院科室主任担任党支部书记比例逐步提升,培育打造6家党建示范医院、

30个标杆党支部。二是在市属公立医院和县域医共体牵头医院设立医改中心,加强公益性改革、运营管理、质量安全和医改监测评价“一体化管理”。三是2个国家级区域医疗中心和市妇幼保健院将持续深化与输出医院合作,推进项目医院和输出医院同质化发展。四是力争新创5个~10个省级、20个市级临床重点专科,探索开展5个市级特色专科(含妇幼特色门诊)和5个市级专病诊疗中心评审。五是推进洛阳市第五人民医院、东方人民医院改扩建项目前期工作;争取洛阳市第一人民医院、市第五人民医院等病房改造提升。六是支持洛阳正骨医院建设省

级中医类医学中心。七

是持续推进9个国家级中医优势专科、1个中西医

旗舰科室建设,推进国家“两专科一中心”建设

项目全覆盖。八是二级

以上综合医院设置老年

医学科比例达到100%,

持续开展老年健康“六

健”服务和“健康敲门”

行动,提供服务不少于2

万人。

焦作市

本报讯 1月28日,焦作市卫生健康委召开2026年卫生工作会议,系统回顾“十四五”时期发展成效,安排部署2026年重点工作任务。

焦作市要求,2026年要围绕10项重点工作,推进卫生健康事业和人口高质量发展,实现“十五五”良好开局。一是坚持指标导向,推动争先进位。要高度重视指标争创,科学合理设定目标,善用指标破局开路。二是坚持项目为王,抢抓政策机遇。精准把握政策导向,提前谋划储备,提前做好项目谋划、可行性研究、初步设计等前期工

作。三是坚持医改驱动,优化资源配置。强化“三医”协同发展和治理,纵深推进城市医疗集团建设。四是坚持做强医疗,提升服务能力。打造区域医疗新高地,提升3个省级区域医疗中心内涵建设,推进新布局的7个市级区域医疗中心建设,争取成功创建3个省级临床重点专科和5个县级特色专科。高质量推进名医聚“焦”工程,实现更多医院更多学科与知名专家团队开展合作。持续提升医疗服务质量。五是坚持强基固本,织密健康防线。提升基层医疗卫生服务,高质量完成3

家县域医疗卫生次中心建设任务,力争新创建3所~5所“五个100”实践样板,推动118所基层医疗卫生机构各建成1个特色科室。强化传染病监测防控,推动医防协同融合。六是坚持协同发展,促进中医药振兴。推进项目引领示范,推进产业驱动创新,推进智慧融合发展,推进中医药文化传播。七是坚持民生至上,优化健康服务。优化生育托育服务,优化二级以上医院、乡村两级妇幼健康服务能力建设标准,30%以上助产机构建成生育友好医院,45%以上提供儿童医疗保健服务的

医疗机构建成儿童友好医院。完善老年健康服务体系,二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到100%,规范化建设比例达到60%以上。扎实做好省市民生实事。八是坚持控本增效,强化运营管理。加快医院债务化解,强化医疗费用监控,提升医保基金使用效能。九是坚持标本兼治,防范化解医患纠纷。强化源头治理,强化问题化解,强化舆情处置,强化治理成效。十是坚持党建引领,凝聚干事创业合力。全面加强党的领导、夯实基层基础、促进党建业务融合,深化党风廉政建设,为卫生健康事业高质量发展提供坚强政治保障。

(王正勋 侯林峰)

鹤壁市

本报讯 (记者王平 通讯员张蕊)1月28日,鹤壁市2026年卫生健康工作会议召开,系统总结2025年及“十四五”时期卫生健康工作,安排部署2026年重点工作。

鹤壁市要求,2026年,要坚持提质控本增效和“五提升四稳定两减少”政策取向,聚焦“1+2+4+N”目标任务体系,围绕“高质量发展、高效能治理、群众满意度”三大维度,实施“十大行动”,推动全市卫生健康事业

持续保持“稳中有升、稳中向好、稳中向优”态势,重点在10个方面精准发力:一是加强党建引领高效能治理。全面加强党的领导,深入推进基层党组织建设,持续强化作风建设,持续深化作风建设,深化法治和诚信建设。二是深入实施医疗卫生强基工程。完善基层服务体系,深化县域一体化服务。三是深化以公益性为导向的公立医院改革。落实公立医院改革任务,强化“三医”

联动医改走深走实。四是持续提升公共卫生服务水平。强化传染病联防联控,推动医防协同融合,加强应急救援能力建设,加强慢性病防治,保障职业健康,提升健康鹤壁行动质效。五是加快构建优质高效医疗服务体系。推进省级区域医疗中心达标提质,提升专科建设水平,完善质控体系,推进项目建设。六是绘就鹤壁中医药高质量发展新蓝图。筑牢医疗服务高地,打造科技创新协同发展和治理,着力推

漯河市

本报讯 (记者王明杰 通讯员王鹏)1月27日,漯河市2026年全市卫生健康工作会议召开,安排部署2026年重点工作任务。

漯河市要求,2026年,要围绕贯彻“十五五”规划部署,抓好以下10个方面工作。一是聚焦讲政治、强组织,全面加强党的领导,深入推进基层党组织建设。二是聚焦建高地、筑高峰,加快完成高水平医院和中医康养医院建成运营,系统性提升全市整体诊疗能力与医疗服务能级。三是聚焦聚结构、增活力,因地制宜推广三明医改经验,推动市医疗健康集团、市中医康复医疗集团建设提质扩面,落实落细市级医疗设备集采,“五个一批”招聘、薪酬试点改革等公立医院改革任务。四是聚焦强内涵、优服务,持续争创省级以上区域医疗中心、重点(特色)专科,布局建好专病诊疗中心、名医工作室,实施康复护理扩容提升工程,完善质控体系,推进政策资金支持项目建设。五是聚焦补短板、强基层,深入实施医疗卫生强基工程,完善基层服务体系,推进县域医共体建设,深化县域一体服务。六是聚焦防风险、固保障,积极申报省级区域公共卫生中心,强化传染病联防联控和慢性病综合防治,加强医防协同融合、应急救援、卫生监督等工作。七是聚焦保基本、促普惠,以落实生育支持政策、推进“托幼一体化”发展等构建生育友好体系,以实施孕育和出生缺陷防治能力提升计划等提升妇幼健康服务,以健全老年友善医疗机构、推广“全链式”医养结合等完善老年健康保障。八是聚焦扬优势、显特色,积极争取试点项目,完成150款预包装食品应用数字标签,建设20所营养场所,新培育200名营养指导员,扩大“营领健康·食尚漯河”品牌影响力。九是聚焦强支撑、增动能,大力实施医学科技攻关项目、名医品牌战略等计划,探索构建数智赋能平台体系。十是聚焦守底线、保稳定,防范化解医院经济运行风险,守牢安全生产底线。

贯彻落实 全省卫生健康工作会议精神



→1月29日,在南阳市第一人民医院,助产士在为有需要的产妇编麻花辫。为了帮助产妇更舒适地迎接宝宝出生,助产士一边为其编麻花辫,一边聊家常、讲分娩注意事项,分享呼吸技巧、产后护理知识等,舒缓产妇的紧张心理,也让产妇对分娩有了更清晰的认知。该院遵循“以孕产妇为中心”的服务理念,推出的这一服务,受到越来越多产妇的喜爱和赞扬。

乔晓娜 王琳/摄

今日导读

- “小房子”承载“大健康” 2版
哮喘发作时如何自救 5版
耦合剂的作用和常见误区 6版