

本期关注

党建引领强根基 中医惠民润人心

□刘先富

核心提示

作为医共体牵头医院,林州市中医院始终紧扣健康中国战略方向,弘扬红旗渠精神,传承岐黄薪火,坚定不移地走“党建引领、人才筑基、学科强院、文化铸魂、服务惠民”的高质量发展道路。在医院精细化管理、医共体高效协作、中医药文化传承以及守护群众健康的征程中,奋勇向前,为基层中医药事业的提质增效和普惠民生交上一份时代答卷。

精管提质促发展

林州市中医院党总支始终将党的领导贯穿医院发展全过程,创新推行“支部建在科室上”的治理模式,让党旗在医疗一线高高飘扬。林州市中医院通过“党员志愿岗”“专题党课进临床”等活动,引导党员干部在技术攻关、服务优化、急险难重任务中当先锋、作表率,为医院发展注入红色动能。

在管理实践中,林州市中医院构建“决策+执行+监督+反馈”全闭环体系:质控部每月通报医疗质量核心指标,建立“问题清单—整改落实—回头看”机制,近三年院内感染发病(例次)率控制在0.34%,手术并发症发生率降至0.32%;推行“后勤一站式保障”,物资采购、设备维护、环境管理全流程优化,行政效能提升17%。在运营管理上,林州市中医院深度配DRG(按病组付费)/DIP(按病种分值付费)支付方式改革,通过耗材集中采购、设备资源优化配置,住院次均费用年均增长率控制在3%以内,在保障公益属性的同时实现可持续发展。

人才是发展的第一资源。林州市中医院打造“引育留用”全链条机制,设立特殊人才津贴和青年人才培养基金,每年选派30余名业务骨干赴省内外三甲医院进修,3名青年医师拜全国名中医毛德西为师,构建“老中传医带徒,中青年挑大梁”的人才梯队。目前,林州市中医院拥有高级职称68人、中级职称389人,林州市名中医3人,一支结构合理、素质优良的人才队伍,成为守护群众健康的核心力量,为学科建设筑牢人才根基。

林州市中医院坚持“强中医、中西医结合发展”,打破学科壁垒,构建覆盖“预防-诊疗-康复”的全周期特色学科体系。一方面做强中医特色品牌:脑病科作为河南省特色中医专科,与儿科同步跻身河南省区域中医专科学院;心病科、骨伤科

获评安阳市重点中医专科,心病科与肾病科入选安阳市县级临床重点专科,形成“龙头引领、多科协同”的优势学科集群。另一方面,林州市中医院聚力提升综合救治效能:胸痛中心通过国家胸痛中心(标准版)认证,“云心电网络诊断中心”高效运转。近年来,林州市中医院成功开展房颤射频消融+左心耳封堵术、肿瘤冷冻射频消融术、血管内超声、颈椎腰椎UBE(单侧双通道脊柱内镜)微创手术等前沿技术,实现医疗救治能力质的飞跃,确保危重症患者“不出县即享高水平救治”,以学科强院筑牢高质量发展核心支撑。

强县域惠民生

林州市中医院落实健康优先发展战略,锚定“县、乡、村一体化”医疗服务体系建设目标,通过模式创新、机制赋能、资源整合,推动优质中医药资源下沉基层、惠及民生,全面激活医共体整体效能。

林州市中医院推行“25211(实行2级管理体制,组建5个健康服务团队,搞好健康管理)和乡村振兴2项促进活动,建设1个信息管理平台,建立1套评价体系)”医共体建设模式,筑牢“七统一”管理根基,实现行政人事、医疗业务、药械采购、财务制度、医保预付、绩效考核、信息化建设全维度统一管控,同步构建“四张网”支撑体系:建成区域医疗数据“一张图”,打通电子病历、健康档案、检查结果等信息壁垒,实现医共体内互联互通;

长包院、专家包科”驻扎式帮扶机制,累计向8个镇(街道)卫生院(社区服务中心)派驻业务骨干56人,从管理、技术、质控、服务等方面赋能基层,助力成员单位建成5个特色专科,推广中医药适宜技术33项,实现“县级强”向“县域强”的根本性转变;深化医保支付方式改革,按照“总额预付、结余留用、合理超支分担”原则,实施医保基金打包支付,制定“医保基金总额包干、结余留用”利益共享规则,将结余基金按比例分配给医共体各单位,形成荣辱与共的利益共同体,充分激发基层内生动力。

林州市中医院制定县、乡、村三级诊疗病种目录,畅通“基层首诊、双向转诊”绿色通道,明确转诊标准与流程,建立“上转有人接、下转有人管”的闭环服务;创新“基层检查、上级诊断、区域互认”诊疗模式,全市二级以上公立医院会开展“文化微宣讲”,让行政管理人员、中层干部先学一步、深学一层,争当文化传承“领头雁”,推动文化理念与管理决策同频共振;每年组织专题培训16场、覆盖1600余人次,通过“自上而下引领+自下而上践行”的双向发力,推动红旗渠精神与岐黄济世理念深度融合;同时,建立技术创新容错机制,明确中医药新技术探索的风险痛点,构建“三高中心(牵头医院)-三高基地(镇卫生院)-三高之家(村卫生所)”三级防控体系,为“三高六病+肿瘤”慢病人群提供早期预防、风险预警、综合干预和效果评估全周期服务,有效降低高危人群发病风险。

林州市中医院持续发力,医共体建设成效显著:共享CT(计算机层析成像)、核磁共振等大型设备,实行预约诊疗制度,基层患者检查等待时间平均缩短1.5天;远程会诊覆盖所有成员单位,让基层患者无须奔波即可享受优质诊疗服务,推动区域医疗服务同质化;做实医防融合“一本账”,将慢性病管理、健康宣教、预防干预等公共卫生服务与医疗服务深度融合,筑牢群众健康第一道防线;统筹综合管理“一张表”,简化协同流程、明确责任分工,推动医共体服务高效运转。

林州市中医院推行“院

在文化认同培育上,林州市中医院推出“中医药文化夜市”,通过中医义诊、中医药适宜技术体验、养生功法展示等沉浸式体验,让群众近距离感受中医药魅力;持续开展“中医药文化进校园”活动,让中医药文化薪火相传。近三年,林州市中医院累计举办各类中医药健康宣教活动70余场,受众20万余人次,让中医养生智慧走进千家万户。

在文化认同培育上,林州市中医院将红色精神与中医药文化融入管理全过程,以“常态化宣讲+系统性培训”筑牢思想根基:利用每周行政工作例会、每月中层干部例会开展“文化微宣讲”,让行政管理人员、中层干部先学一步、深学一层,争当文化传承“领头雁”,推动文化理念与管理决策同频共振;每年组织专题培训16场、覆盖1600余人次,通过“自上而下引领+自下而上践行”的双向发力,推动红旗渠精神与岐黄济世理念深度融合;同时,建立技术创新容错机制,明确中医药新技术探索的风险痛点,构建“三高中心(牵头医院)-三高基地(镇卫生院)-三高之家(村卫生所)”三级防控体系,为“三高六病+肿瘤”慢病人群提供早期预防、风险预警、综合干预和效果评估全周期服务,有效降低高危人群发病风险。

医防融合守健康

林州市中医院始终坚持“以人民健康为中心”,将优质中医药资源深度融入公共卫生服务,推动医疗服务从“治病”向“健康”转变,让家庭医生成为群众的“健康守门人”。

林州市中医院将坚持“以人民健康为中心”,将优质中医药资源深度融入公共卫生服务,推动医疗服务从“治病”向“健康”转变,让家庭医生成为群众的“健康守门人”。

林州市中医院将坚持“以人民健康为中心”,将优质中医药资源深度融入公共卫生服务,推动医疗服务从“治病”向“健康”转变,让家庭医生成为群众的“健康守门人”。林州市中医院将坚持“以人民健康为中心”,将优质中医药资源深度融入公共卫生服务,推动医疗服务从“治病”向“健康”转变,让家庭医生成为群众的“健康守门人”。

(作者系林州市中医院党总支书记、院长)

创新护理服务彰显人文关怀

□侯凤琴

襄城县人民医院2025年创新性推出了以“七声、六心、四动、三勤”(即“7643”)服务模式为核心的暖心服务体系,旨在从微观行为到宏观系统,全方位重塑患者就医体验。

作为医院护理管理的推动者,笔者深刻认识到,护理服务是医患接触最密切、最直接的环节,护理服务质量直接决定患者就医体验与医院人文形象。如何将“以患者为中心”的理念转化为护理人员“可感、可知、可及”的服务实践,以系统思维推动护理服务内涵式升级,成为护理管理工作的核心课题。

在护理管理视角下,“7643”服务模式并非简单的数字组合,而是对优质护理服务内涵的具体化解构与系统性重构,更是推

动护理服务从“被动执行”向“主动创造”,从“模糊要求”向“标准闭环”转变的核心抓手。立足护理工作全流程,将抽象的人文关怀理念转化为全体护理人员每日可执行、可考核的具体行动指南,实现护理服务的标准化、规范化与温情化统一。

以“七声”立规范,筑牢护理沟通根基。“迎声、送声、称呼声、致谢声、询问声、道歉声、问候声”,精准覆盖了患者从入院接诊、诊疗护理到出院送别、远程随访的全周期关键接触点。作为护理管理核心,襄城县人民医院将“七声”纳入护理服务基本行为准则,要求每一位护理人员将尊重与礼貌融入每一次语言交互,通过规范沟通有效缓解患者陌生感与焦虑感,为构建信任

护患关系奠定基础。

以“六心”铸初心,厚植人文护理底蘊。“热心、爱心、耐心、细心、责任心、同情心”,这“六心”是对服务者内在情感与职业精神的要求,也是护理工作中精神培育的重点方向。它引导护理人员用心感知患者需求,换位思考,理解患者处境,将情感照护融入病情观察、治疗配合、生活照料等每一个护理细节,实现从“疾病护理”到“全人照护”的进阶。

以“四动”转模式,激活主动服务动能。“主动介绍、主动帮助、主动征求意见、主动反馈”,这“四动”是推动护理服务模式转型的关键举措,打破“患者有需求才响应”的被动思维,要求护理人员主动向下一步:主动介

绍诊疗流程与注意事项,主动帮助患者解决生活难题,主动征求意见,主动反馈问题整改情况,通过全流程主动关怀提升患者就医掌控感与参与度。

以“三勤”强根基,筑牢护理质量安全底线。“勤观察、勤动手、勤动口”,这是对基础工作的再强化。“三勤”细化为具体工作标准:“勤观察”,要精准捕捉病情变化与潜在风险;“勤动手”,要及时高效解决患者实际问题;“勤动口”,要持续做好健康宣教与沟通疏导。通过“三勤”的刚性落实,确保服务的不间断与高质量,是医疗安全与疗效的重要保障。

“七声、六心、四动、三勤”四

是服务的内在灵魂,“四动”是服务的执行姿态,“三勤”是服务的质量保障,共同构成一个立体、动态、充满温度的服务价值体系,将抽象的服务理念转化为可执行、可评价的具体行动指南。

“7643”服务模式为护理管理提供了清晰的实践路径,为护理服务升级指明了方向。未来,襄城县人民医院将持续以该模式为抓手,不断深化护理人文内涵,推动护理服务从“标准落地”向“品质提升”迈进,以更有温度、更专业的优质护理服务回应群众健康期盼,夯实医院“人文暖医”建设根基,为构建和谐的医患关系、推进健康中国建设贡献护理力量。

“七声、六心、四动、三勤”四

大维度相互关联、层层递进;“七

声”是服务的外在规范,“六心”

是服务的内核,“四动”是服务的执行姿态,“三勤”是服务的质量保障,共同构成一个立体、动态、充满温度的服务价值体系,将抽象的服务理念转化为可执行、可评价的具体行动指南。

洛阳市洛龙区疾病预防控制中心积极探索

“党建+健康”深度融合的基层健康教育新路径,

通过系统化建设、精准化服务、网格化落实,推动

健康知识深入人心,帮助群众养成健康生活方式,

让“健康优先”在基层落地生根。

加强人才队伍建设 筑牢健康科普基石

做好健康科普,关键靠人才。洛龙区疾病预防

控制中心着力打造一支“专业强、善沟通、能扎根”的科普专家队伍,建立健全动态管理机制。

在具体工作中,洛龙区疾病预防控制中心严

格准入标准,确保专业水准,从本中心业务骨干

及各医疗机构医务人员中,遴选政治素质好、专业

能力强、表达水平高、热心公益的志愿者,纳入

健康科普专家库。

强化考核,激发队伍活力 洛龙区疾病预防

控制中心实行年度任务清单管理,要求每位专家

至少开展一场基层讲座,提交一份科普作品、参

与一次视频录制、完成一份年度总结。依据实际

表现实施分类激励;对表现突出者优先安排修

培训;对意愿强、方法不足者加强培育指导;对履

职不力者及时调整,保持队伍整体战斗力。

完善激励机制,增强职业荣誉感 洛龙区疾

病预防控制中心将科普工作与医务人员评优评

先、职称晋升挂钩,推荐优秀专家参加省级能

力培训班,逐步形成一支“拉得出、讲得好、受欢

迎”的健康科普队伍。

融入党建网格 推动健康服务下沉

洛龙区积极推行“党建+网格+大数据”基层

治理新模式,以30户~50户为单位划分微网格,

配备专职网格员,并开展“红格精治”专项行动,

推动机关干部下沉服务。洛龙区疾病预防控制

中心主动融入全区党建网格体系,推动健康微网

格与党建微网格同频共振。

构建“健康+党建”服务网络 洛龙区疾病预

控制中心推动卫生健康系统党员干部、家庭医

生、乡村医生等力量下沉网格,组建“家庭医生+

网格员+党员志愿者”健康服务队,确保每个网

格都有健康责任人。

建立信息共享与联动机制 网格员在日常走

访中摸排孕产妇、老年人、慢性病患者等重点人

群信息,动态推送至家庭医生与疾控人员,助力

健康档案完善与精准服务。

推动健康服务进家入户 党员志愿者担任健

康宣传员,收集居民健康需求,开展面对面科普、

专家讲座、义诊咨询等活动,把健康服务送到群

众身边。

分类施策 实现科普精准供给

洛龙区疾病预防控制中心坚持“因人制宜、按需定制”,针对不同场所、不同人群开展针对性科普,提升健康教育的有效性与亲和力。

社区科普紧贴长者关切 围绕心脑血管疾

病、高血压病、糖尿病等老年常见病,开展测量血

压、用药指导、现场义诊等活动,帮助老年人掌握

健康技能。

校园科普注重生动有趣 结合儿童青少年特点,通过健康游戏、

动画短片、互动问答等形式,讲解近视防控、合理膳食、健康成长等知识,寓教于乐,养成习惯。

企业科普突出实用护航 针对企业职工常见的职业病、肌肉骨骼疾病及心理压力等问题,开展定制讲座、义诊、发放防护用品等服务,助力职业健康与企业稳定发展。

此外,健康科普还延伸至乡村振兴、党校课堂等多领域,逐步构建起“横向到边、纵向到底”的健康教育阵地。

统计结果显示,2025年,专家队伍累计开展讲座22场、义诊咨询活动100余场,制作各类科普视频、手册、折页等产品,居民健康素养水平与满意度实现双提升;重点人群健康档案建档率、慢性病规范化管理率明显提高,独居老人健康巡访全覆盖,群众健康诉求在网格内得到有效响应与解决;通过持续精准的健康传播,合理膳食、适量运动、戒烟限酒等理念渐成风尚,区域整体健康水平持续改善。

下一步,洛龙区疾病预防控制中心将继续深化健康教育与党建网格融合机制,进一步优化科普队伍结构,持续强化与组织部门协作,积极探索“互联网+健康网格”模式,运用大数据分析居民健康需求,推动服务从“被动响应”向“主动上门”转变,让健康知识真正惠及千家万户。

(作者供职于洛阳市洛龙区疾病预防控制中心,文字整理刘永胜 杨嘉琪)

医教研协同 促进学科发展

□管 生

近年来,郑州大学第一附属医院放射科在科研与临床领域取得了显著成就,展现出强劲的学科实力与发展潜力。

学术成果丰硕 放射科共发表学术论文700余篇,其中SCI(科学引文索引)收录80余篇,发表于《中华放射学杂志》的论文达130余篇。此外,科室主编及参编医学影像学专著和高校教材50余部,为学科的理论建设与人才培养做出了重要贡献。