

多措并举应对节后就诊高峰

新春启序，万象更新。随着春节假期结束，群众就医需求集中释放，河南各级医疗机构迎来就诊高峰，内科、儿科、消化科等科室就诊量大幅攀升，医疗服务压力陡增。为切实守护群众健康，破解群众节后“看病难”问题，各医疗机构闻令而动、主动作为，从优化诊疗流程、充实医疗力量、开通绿色通道等多方面精准施策，科学应对，用专业与坚守筑牢医疗保障防线。

河南省人民医院

本报讯（记者朱晓娟 通讯员张晚华）“本来看门诊人多，还担心看病时间会很长，没想到做完CT（计算机层析成像）三四十分钟就能找医生看结果了，真顺畅！”2月21日（大年初五）上午，一名患者在河南省人民医院就诊结束后感慨地说。

2月20日（大年初四）起，该院内科、外科门诊患者骤增。针对这一情况，河南省人民医院立即启动应急响应，协调门诊部增加骨科、神经内科、消化内科等重点科室坐诊医师力量，同时在内科、外科诊疗区域增设导诊人员，维护就诊秩序。此外，检验科、超声科等科室也同步增加服务窗口和排班人员，提升检查效率，确保诊疗流程衔接顺畅。

除了现场诊疗保障，河南省人民医院更注重细节服务，及时化解患者及其家属的实际不便。当收到住院患者家属反映“床头灯无法调整灯光角度，影响患者休息”的问题后，该院后勤保障部第一时间响应，迅速安排人员维修，用快速高效的处置，让患者感受到暖心关怀。

针对群众关注度较高的诊疗需求，该院临时开通磁波刀神经调控与震颤治疗专科咨询通道，安排专家在线坐诊，耐心细致解答患者疑问，精准提供诊疗建议。同时，互联网医院值班人员坚守岗位，实时监测系统运行情况，及时响应并处置专家反馈的系统及流程问题，全力保障线上服务平稳顺畅。

河南省胸科医院

本报讯（记者朱晓娟 通讯员徐紫渝）2月24日（大年初八），针对春节后持续攀升的就诊需求，河南省胸科医院通过多部门协同机制，推出一系列精准化、人性化服务举措，有效缩短患者等候时间，确保门诊诊疗秩序平稳有序、高效运转。

面对节后激增的医疗需求，该院依托信息化平台，对门诊流量实施实时监测与动态预警，精准调配医疗资源。同时，该院增派引导人员，强化门诊各区域现场疏导，主动维护就医秩序，为患者营造有序、便捷的就诊环境。

“来院就诊患者中外地患者占比高，24日当天外地患者占比达78.7%。考虑到他们需合理安排返程时间，我们明确要求所有检查项目‘当天做、当天出结果’，以减少外地患者往返奔波。”该院相关负责人介绍。

为切实保障服务效率，该院重点优化超声、影像、

检验等医技检查环节流程，优先保障门诊患者的检查项目“当天做、当天出结果”；通过科学分流首诊与复诊患者，将住院患者非急查项目统筹安排在下周或非高峰时段，进一步提升医疗资源利用率，缩短患者等候时间。

从许昌带孩子来复查的张女士称赞道：“一早从家出发就怕人多耽误返程，没想到在工作人员的引导下，上午就做完了所有检查，报告还能通过手机查询，太方便了！”

来自周口的患者家属张先生也高兴地说：“带父亲来看心脏疾病，虽然排队人多，但秩序井然，导医人员耐心为我们解答疑问，让我们心里特别踏实。”

此次节后就诊高峰应对中，河南省胸科医院以精细化管理破解“就诊扎堆”难题，既通过流程优化提升了医疗服务效率，更以人性化关怀让就医体验更有温度。

睢县中医院

本报讯（记者赵忠民 通讯员林莎莎 陈文新）2月23日（大年初七），喜庆氛围仍浓，睢县中医院迎来节后就诊高峰。面对骤增的就医人流量，该院迅速启动应急预案，通过增派导医志愿者、优化服务流程、强化现场疏导等举措，保障门诊诊疗秩序井然，让患者在节后就诊高峰期依旧享受到优质、暖心的医疗服务。

当天9时许，该院门诊大厅内，挂号、缴费、取药等服务窗口前患者有序排队，虽然人流量较大，但在医务人员高效、规范的操作下，各环节衔接顺畅、队伍行进有序，现场忙而不乱、运转高效。

“您好，取药请在这边排队。”“儿科门诊请往这边

走。”面对部分情绪焦虑的患者及其家属，导医志愿者耐心引导、细致答疑，并主动维持排队秩序，及时劝阻不文明就医行为。针对行动不便的老年患者、怀抱婴幼儿的家属等特殊群体，工作人员主动上前搀扶、提供帮助，协助快速找到对应诊室，有效缓解了患者及其家属的焦虑情绪。

面对节后接诊压力，睢县中医院始终坚守“以人为本”的服务理念，严格落实行业作风建设要求，坚持无节假日医疗服务。同时，该院持续推进智慧医院建设，完善预约诊疗制度，积极引导患者错峰就诊，依托信息化手段简化就医流程，全力保障就诊高峰期医疗服务安全、有序、高效运行。

为保障门诊顺畅运转，该院全面落实弹性工作制，实行提前到岗、中午连班、晚间加班，通过全流程优化、全岗位联动、全时段服务，

郑州大学第一附属医院

本报讯（记者常娟 通讯员郭啸轩）2月23日（大年初七），郑州大学第一附属医院（以下简称郑大一附院）迎来春节过后第一轮门诊就诊高峰。为了让更多患者看得上、看得顺，该院早早出招，全力保障安全、有序就诊。

记者在现场了解到，该院提前根据往年就诊情况制定好高峰应对方案。各岗位医务人员要求提前半小时到岗，各临床科室还主动增加出诊医生，确保患者能正常挂

号、看病。

该院的收费、药房、一站式服务中心、采血处等服务窗口及超声、CT（计算机层析成像）等医技科室提前就绪开放，窗口和诊室全部开放，最大程度保障就诊检查需求。针对采血排队等问题，该院在开放全部窗口的基础上，专门增派2名护士弹性值守，确保采血点高效运转。在电梯、检查科室等人员聚集区域，该院也加强巡逻引导，

分布在各楼层、楼梯口，进行指引、分流，引导患者就诊。

据了解，在春节假期期间，郑大一附院就已经提前部署“错峰、削峰”方案，2月21日（大年初五），该院全员就正式开始上班，门诊、医技、临床、后勤等各个岗位全员在岗在位，2月22日（大年初六）、23日，该院领导就分别前往各院区、各科室进行现场检查指导，全力守护患者就诊安全与体验。

濮阳县人民医院



本报讯（记者陈述明 通讯员李亚辉）连日来，濮阳县人民医院志愿者服务队在门诊及各检查区域，以一系列暖心举措有效缓解就诊压力，全方位提升患者就医体验，积极应对就诊高峰挑战，全力保障节后群众就医通道畅通。

节后的门诊大厅人头攒动，志愿者们身着鲜艳的红色志愿服务，在熙攘人群中格外醒目。他们在导医门诊（如图）、自助挂号、报告打印、秩序维护等各个环节，主动上

前、主动服务。

服务台内，志愿者认真倾听患者诉求，细致指引就诊路线，手把手协助患者完成挂号、缴费、预约等流程；针对老人、残疾人等特殊群体，他们主动搀扶、全程陪同，切实破解特殊群体在就医过程中遇到的“急难愁盼”问题，让关怀无处不在。

自助服务区内，面对不会操作设备的患者，志愿者放慢语速，一步一步手把手教学，详细讲解操作步骤与注意事项，有效缩短患者办

理时间，提升就医效率；取药窗口旁，他们主动维持秩序、疏导人流，轻声提醒患者有序排队，及时处置突发情况，缓解患者等待时的焦虑，保障取药环节顺畅有序。

这些暖心行动，不仅有效缓解节后就诊高峰的医疗服务压力，更传递着濮阳县人民医院的医疗温度，让每一位患者都能感受到家一般的温暖，既提升了患者就医体验，也充分彰显了医院守护群众健康的初心与担当。

南阳市口腔医院

本报讯（记者乔晓娜 通讯员高艳红）春节假期过后，南阳市口腔医院门诊与住院患者数量同步攀升。为切实保障市民就医需求，该院迅速启动应对方案，通过优化人员配置、强化服务保障、统筹医疗资源等多项举措，全力保障诊疗工作安全、高效、有序开展。

南阳市口腔医院实行全员上岗、早到迟走制度。同时，该院推行弹性上班制度，动态调整诊室诊

疗力量，灵活延长服务时间，最大程度分流就诊患者，缩短患者等候时间。针对急症患者需求，该院光武路院区与两相路院区专门推出“午间门诊”“24小时口腔急诊”服务，全力保障牙外伤、急性牙痛等急症患者随到随诊、快速处置。此外，光武路院区、两相路院区及下属4个门诊部实行同质化服务管理，统一诊疗标准、统一服务质量，切实方便市民就近就医、便捷就

医。

春节假期过后，唇腭裂修复、多生牙拔除、颌面部间隙感染、颌骨骨髓炎、腺样体扁桃体摘除等各类手术患者显著增加。对此，南阳市口腔医院科学统筹医疗力量，合理安排手术，严格把控术前评估、术中操作、术后护理每一道关口，在提升手术效率的同时，全力守住手术安全与医疗质量底线，切实保障患者诊疗安全。

黄河三门峡医院

本报讯（记者朱晓娟 通讯员林琳）连日来，黄河三门峡医院积极应对节后就诊高峰，通过建立快速响应机制、优化诊疗流程、强化人员调配等一系列有效措施，最大限度缩短患者等候时间，确保就诊高峰期医疗服务安全、有序、高效运行。

为保障门诊顺畅运转，该院全面落实弹性工作制，实行提前到岗、中午连班、晚间加班，通过全流程优化、全岗位联动、全时段服务，

窗口，实行人员弹性值守、延时服务。超声科通过增加诊室实现快速分流；影像科实行全员加班、延长工作时间错峰开展检查，同时推行门诊患者与住院患者分时段预约，急症患者优先安排，切实提升诊疗效率。

黄河三门峡医院以精细化管理和人性化服务，有效缓解就诊压力，保障群众在就诊高峰期享受到便捷、优质、安全的医疗服务。

窗口，实行人员弹性值守、延时服务。超声科通过增加诊室实现快速分流；影像科实行全员加班、延长工作时间错峰开展检查，同时推行门诊患者与住院患者分时段预约，急症患者优先安排，切实提升诊疗效率。

黄河三门峡医院以精细化管理和人性化服务，有效缓解就诊压力，保障群众在就诊高峰期享受到便捷、优质、安全的医疗服务。

万家团圆时，守护不打烊。当新春的喜悦笼罩绿城郑州，千家万户围炉守岁、共享团圆之际，有一群人始终坚守在生命转运线上。郑州市紧急医疗救援中心用速度、专业与温度，织密守护市民健康的生命安全网，成为这个春节的“生命守护者”。

春节期间，心血管疾病、意外伤害等急危重症进入高发期。郑州市紧急医疗救援中心提前启动节日应急预案，科学统筹急救力量、优化出诊流程，确保全市各急救站点全天候高效运转，做到“有呼必应、有险必救”。

调度大厅内，电话铃声、键盘敲击声、指令传达声交织成守护生命的交响。调度员紧盯电子大屏，精准定位呼吸位置、快速分派急救车辆。面对心脏骤停等紧急情况，他们一边沉着下达派车指令，一边通过视频远程指导现场人员开展心肺复苏，用专业与冷静为生命抢跑黄金时间。

急救指令一经下达，急救团队便闻令而动、火速出征。救护车警灯闪烁、鸣笛前行，驾驶员在确保安全的前提下全速穿梭于城市街巷、乡间小路，只为最快抵达救治现场。救治中，医务人员将“移动抢救室”化作生命战场，进行胸外按压、气管插管，建立静脉通路、实施高级生命支持，每一个动作精准娴熟、分秒必争，为患者后续院内救治筑牢坚实防线。

无论是崎岖山路间的徒步驰援，还是寒夜乡野里的顶风出诊；无论是街头突发急症的紧急处置，还是重症患者的ECMO（体外膜氧合）转运接力，郑州市急救人员始终以冲锋的姿态、坚守的担当，与死神较量、为生命护航，用脚步丈量责任，用行动诠释使命。

“选择了急救，就是选择了坚守与担当。”一句朴素的话语，道出了郑州市急救人员的初心与使命。这个春节，郑州市紧急医疗救援中心全体工作人员以岗位为家、以使命为先，用不停歇的车轮、不松懈的坚守、不缺位的守护，化作寒夜里最温暖、最可靠的生命之光，守护着绿城百姓的平安与团圆。

郑州急救：与生命的温暖相守

本报记者 丁玲 通讯员 田果

河南大学第一附属医院 成功救治尿道断裂 危重患者

本报讯（记者张治平 通讯员谢佩倚）近日，河南大学第一附属医院泌尿外科尿道修复团队成功为一名28岁陕西籍男性患者实施急诊尿道修复手术。在麻醉科、手术室的密切协作下，尿道修复团队连夜奋战5小时，以精湛技术成功修复严重尿道损伤，用医者担当守护患者生命健康。

当晚6时许，该院急诊科接到一名危重外伤患者的求救电话。患者在公园游玩时不慎从高处跌落，导致会阴部严重开放性损伤，出现大量失血、剧烈疼痛、排尿困难、阴囊巨大血肿等症状，病情十分危急。

返院，与张九乐组成救治团队。麻醉科、手术室快速响应、全力配合，术前准备高效完成。

当晚7时，手术准时开始。手术团队为患者实施尿道断裂吻合术+阴囊血肿清除术+睾丸探查复位术。术中，手术团队仔细清除血肿，精准探查并复位睾丸、精细吻合断裂尿道，操作严谨规范、配合默契。历经5小时紧张奋战，手术于当晚12时顺利完成，患者危重病情得到有效缓解，泌尿及生殖功能得到最大限度保护。

术后，患者转入泌尿外科专科病房接受严密监护，医护团队为其制定个性化康复方案。目前，患者生命体征平稳，术后恢复顺利。

泌尿外科主治医师张九乐快速接诊、经查体及影像学检查，初步诊断为尿道断裂、阴囊血肿、睾丸挫伤。此类损伤救治时间窗有限，一旦延误，极易引发尿外渗、严重感染、睾丸坏死、尿道狭窄等并发症，将直接影响患者泌尿及生殖功能。

时间就是生命。河南大学第一附属医院泌尿外科立即启动急诊救治绿色通道，在科主任王连渠协调调度下，尿道修复专业组医师徐国良、李晓光紧急

此次急危重症患者的成功救治，充分展现了河南大学第一附属医院泌尿外科成熟的应急救治体系与过硬的尿道修复重建技术。该科室长期专注尿路修复重建、泌尿系结石、肿瘤、前列腺疾病等亚专业建设，以人才培养、高水平诊疗能力为豫东及周边地区群众泌尿生殖健康保驾护航。



↑2月24日，在汝州市人民医院，医务人员为小朋友检查身体。连日来，汝州市人民医院开展“春季助长行动”公益活动，以专业医疗服务为辖区儿童健康成长保驾护航，将“早发现、早干预、早治疗”的健康理念送到群众家门口。

王平 王婉璐 漫志磊/摄