

■ 护理管理

专科护理质量管理要点

□ 闫颖

在康复科的临床护理工作中,护理质控是保障护理安全、提升康复效果的关键。一些人认为,护理质控仅仅是管理者的专属职责,实则不然。康复护理工作既繁杂琐碎又极具专业性,患者病程漫长、风险点众多,每一项护理操作和每一个服务环节,都离不开严格的质控。

作为康复科的一名主管护师,笔者长期负责科室护理质控相关工作,在实际操作中切实落实质控要求,于细节之处筑牢护理防线。笔者深切体会到,一线医务人员不仅是质控工作的执行者,更是提升护理质量的核心力量。立足岗位抓好质控工作,便是对患者康复有力的守护。

聚焦专科风险

康复科收治的患者大多患有脑卒中后遗症、骨科术后功能障碍、脊髓损伤,以及老年慢性病康复期患者。这类患者普遍存在肢体活动受限、吞咽与认知功能障碍、平衡能力差等问题,跌倒、压疮、误吸、管路滑脱等不良事件的风险显著高于普通病房。因此,护理质控成为科室工作的重中之重。

在日常工作中,护士应严格按照护理质控规范,结合康复专科的特点,细化科室护理安全质控清单。

针对风险点,明确防控标准与操作流程。患者入院时,护士应落实全面专科风险评估,精准筛查压疮、跌倒、误吸等高危因素,建立个性化质控护理台账,全程跟踪护理落实情况。

针对长期卧床患者,护士应规范翻身拍背、体位管理、皮肤护理的频次与标准,定期督

查落实效果,从源头上杜绝压性损伤。

针对康复训练患者,护士应严格执行“评估-训练-观察-记录”全流程质控要求,训练前检查患者身体状态,训练中监督操作规范,并复盘护理细节,杜绝康复训练中的二次损伤。

同时,护士应定期梳理科室护理安全隐患,汇总质控检查中发现问题,形成问题台账,及时反馈给科室同事,共同制定整改措施,做到“发现一处、整改一处、规范一片”,为患者打造安全、放心的康复环境。康复护理质控要注重细节,狠抓落实,不放过任何一个安全隐患,不断优化质控清单,查漏补缺,将安全防控融入每一项日常护理操作中,从源头上降低不良事件的发生率。

严抓实操规范

康复护理专业性强,护理操作的规范性直接关系到患者的康复进度与治疗效果。在负责科室护理质控工作时,护士应始终坚持以专业为基础,以操作规范为原则,严格把控护理操作质量。

一方面,护士应持续深入钻研康复专科护理知识,熟练掌握肢体功能康复技巧、吞咽言语障碍护理、认知障碍照护、康复器械使用等专业技能。只

有自身业务过硬,才能在质控工作中精准发现问题、规范指导实操。在日常质控检查中,护士应重点督查基础护理、专科护理、护理文书书写、康复评估记录等关键环节,对照质控标准逐一核查,对不规范操作及时纠正、现场指导,确保每一项护理工作都符合专科规范要求。

另一方面,结合科室年轻护士多、专科经验不足的特点,在护士长带领下,护士应以质控为抓手,牵头开展康复护理操作培训与实操演练,将质控标准拆解为通俗易懂的实操技巧,“手把手”指导年轻护士规范流程,分享临床质控经验,帮助年轻护士快速提升专科护理能力。通过常态化质控督导,科室护理操作的规范性显著提升,护理文书书写质量持续优化,真正实现以质控促进专业、以专业提升质量。

融入人文服务

优质的护理质控,不仅是制度与操作的规范,更要兼顾患者的身心需求,让质控工作既有力度又有温度。患者的康复周期漫长,容易产生焦虑、抑郁等负面情绪,单纯的流程质控远远不够。只有将人文关怀融入质控全过程,才能让康复护理更契合患者的需求。

在质控工作中,护士应积

极开展科室日常质控工作,主动承担质控检查、数据汇总、问题整改等工作,及时反馈一线护理质控情况,为科室护理管理的优化提供实际操作依据;同事之间互帮互助,针对质控中发现的共性问题,组织大家共同探讨、交流经验,营造出“人人懂质控、人人抓质量”的氛围;在多学科协作康复治疗中,护士应主动与医生、康复治疗师对接,同步接收患者的质控护理信息,确保护理、治疗、诊疗工作无缝衔接,为患者提供“一体化”、高质量的康复服务。

康复护理无小事,质控工作重如千钧。作为一名扎根一线的康复护理人员,协助科室负责人做好护理质控工作,既是责任,也是使命。这份工作虽然没有惊天动地的壮举,但是在日复一日的检查、规范、整改中,守护着患者的康复安全;在一点一滴的指导、协作、改进中,推动着科室护理质量的提升。

护士应立足护理岗位,坚守初心,以更严谨的态度、更专业的能力、更暖心的服务,抓实抓细每一项护理质控工作,与科室团队一道,为患者的康复之路保驾护航。

(作者供职于河南大学第一附属医院)

护理工作既要坚守质量底线,也要怀揣爱心和耐心,让患者感受到温暖。我们要将人文关怀融入质控的每一个环节,提升患者及家属的满意度。笔者认为,将人文关怀融入质控体系,既符合优质护理管理的要求,又能提升患者及家属的满意度,使康复护理兼具专业精准度与服务温度。

强化团队协同

护理质控工作并非单枪匹马就能完成,需要全体护理人员共同参与、密切协作。作为一线质控的践行者,当好科室护理团队与管理工作的桥梁纽带,凝聚质控合力。

在护理工作中,护士应积

■ 叙事护理

新生儿重症监护室,承载着生命的脆弱与坚韧,记录着生死交战的瞬间,亦是充满希望的地方。叙事护理让我们不仅关注患儿的病情,也要重视患儿家长的心理需求。

故事的主人公是一位双胞胎妈妈。由于早产,孩子出生后立即被送往新生儿重症监护科抢救治疗。虽然我们拼尽全力,但是只成功挽救了一个新生命的生命,我们叫他星星。随着星星病情趋于平稳,医生为星星的家长预约了袋鼠式护理。

我见到星星时,星星的妈妈情绪激动、眼眶湿润,丝毫没有初见孩子的喜悦。我轻声对她说:“您不用紧张,我会一直陪着您。您有什么问题也可以说出来,方便我帮助您。”

星星的妈妈哽咽着回答:“我是在来医院的路上,才知道大宝不在了。我和孩子的爸爸抱头痛哭了好久,才鼓起勇气开车赶来,我实在接受不了这个事实。”我瞬间理解了她的情绪失控,默默递上纸巾,安慰道:“您不要过度伤心,星星还需要您。我也是孩子的妈妈,能理解您失去孩子的痛苦,但星星需要您坚强起来,生活还要向前看。”

星星的妈妈又问:“我问过孩子的爸爸,是不是因为害怕花钱,才放弃了一个孩子的治疗?他说他已经尽力了,我想知道他有没有骗我?”我肯定地告诉她:“您不用怀疑孩子的爸爸,他一直坚持为孩子治疗,真的是孩子胎龄小、体重轻,病情太重了。”

她继续哭泣:“我特别自责,孩子走的时候我都不知道,家里人都瞒着我。我连一件像样的衣服都没给孩子买,他是光着身子走的,我一辈子都不能原谅自己。”说完,她大哭不止。我连忙安抚:“您不要太自责和内疚,科室已经为大宝准备了全新的衣服、帽子和包被,给他打扮得体体面面的。”

“真的吗?这对我这个妈妈太重要了!”她急切地确认。我回答:“真的!孩子的爸爸和我们一起送走了大宝。您也见到星星了,星星多么可爱呀,相信大宝在天上也不想看到您这么伤心。您要振作起来,能为孩子做的还有很多,保重好身体,按时送来母乳,有想说的话也可以写在家长寄语本上,大宝一定能感受到您的爱。”

星星的妈妈写下了对两个孩子的祝福,既有对天上大宝的思念,更有对星星的期待。第二天,她送来新鲜的母乳,脸上有了些许笑容。后来,她又带来早教机,为星星录下了自己的声音。我们开展了线上探视服务,星星的父母隔着手机就能看到星星的动态。再次预约袋鼠式护理时,星星的爸爸也来了,星星在妈妈的怀里睡得十分安心。

几天后,星星顺利出院,星星的父母送来鲜花和锦旗,感谢我们对孩子的日夜守护。我相信,星星的妈妈一定会在孩子牙牙学语、翻身爬行的点点滴滴中得到慰藉,她的家里终将拨开雾霾,重现欢声笑语。我会继续做一名有温度的护理人,用叙事护理传递温暖。

(作者供职于郑州大学第三附属医院新生儿重症监护科,本文由何剑烁整理)

留一片思念 许一份期盼

□ 杜静依

从助力孕育到精准优生 ——洛阳市妇幼保健院“第三代试管婴儿”技术现场评审侧记

本报记者 刘永胜 通讯员 段玉倩 方东



专家组听取汇报并现场提问

4月22日,洛阳市妇幼保健院(河南省第二儿童医院)全票通过PGD技术(植入前遗传学诊断,俗称“第三代试管婴儿”技术)正式运行现场评审。作为全省第四家、洛阳首家通过该技术正式运行评审的医疗机构,该院辅助生殖技术实现从助力孕育到精准优生的跨越式发展,标志着豫西地区辅助生殖技术、优生优育服务、遗传性疾病防治及出生缺陷防控水平迈上新台阶。

严格评审,全票通过 当日上午,由河南省卫生健康委行政审批服务办公室主任刘强带领的国家人类辅助生育技术评审专家组莅临洛阳市妇幼保健院,洛阳市卫生健康委副主任刘龙庄、洛阳市妇幼保健院党委书记韩保卫、院长李松森、副院长魏冬、尤登攀参加评审,对评审专家组的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢。

评审专家组由安徽医科大学妇产科学系主任曹云霞任组长,

成都中医药大学附属生殖妇产医院副院长梁鑫、郑州大学第三附属医院副院长管春、贵州医科大学附属医院生殖医学科主任王成跃、河北医科大学第二医院生殖医学科副主任赵志明、武汉大学中南医院生殖中心副主任马玲、江苏省人民医院生殖医学科副主任蔡令波等专家组成。

刘强表示:“第三代试管婴儿”技术是筑牢出生缺陷源头防线、提升人口质量的重要医疗技术。此项技术的顺利落地开展,对完善河南省辅助生殖服务体系、推动优生优育工作走深走实、助力健康河南建设具有重要意义。医院要严格按照国家相关技术规范,强化全流程质控,健全长效管理机制,全力保障“第三代试管婴儿”技术安全、规范、高质量开展,切实把技术优势转化为服务群众的实际成效。”

洛阳市妇幼保健院生殖医学部主任方东就“第三代试管婴儿”

技术试运行期间的业务开展、质量控制、病例管理、随访服务、伦理审查、人才培养及试运行整改落实等工作进行汇报。

专家组通过听取汇报、现场提问、查阅资料、实地考察等多种方式,对生殖临床、胚胎实验室、“第三代试管婴儿”技术专项实验室、伦理与管理体系、男科及男科实验室等进行全流程审查。经过严格评审及讨论,评审专家组组长曹云霞作总结反馈,肯定了洛阳市妇幼保健院在“第三代试管婴儿”技术试运行期间的扎实工作,并提出整改建议,全票通过洛阳市妇幼保健院“第三代试管婴儿”技术正式运行现场评审。

韩保卫表示,此次评审既是对洛阳市妇幼保健院生殖医学学科建设、临床诊疗规范、质量安全管理工作全面检验,更是对洛阳市妇幼保健院持续深耕优生优育事业的有力鞭策。洛阳市妇幼保健院将全面梳理问题、落实整改提升,不断规范“第三代试管婴儿”技术运行流程,提升生殖医学服务质量和水平,为群众提供更优质、更安全、更便捷的生殖健康服务。

深耕专业领域,实现技术升级

成立于1953年的洛阳市妇幼保健院是一所集妇女儿童预防、保健、医疗、康复、教学、科研为一体的三级甲等妇幼健康服务机构,国家爱婴医院,洛阳市妇幼保健院体系建设龙头单位,是全国首批、全省首家获得开展人类辅助生殖技术资质的地市级医疗机构,洛阳市危重孕产妇救治中心,洛阳市危重新生儿救治中心,洛阳市产前诊断技术服务机构,“两筛”“两癌”等民生实事定点筛查机构。

作为豫西地区辅助生殖领域的先行者,洛阳市妇幼保健院生殖医学部自1984年组建以来,始终深耕生殖健康与优生优育领域;2002年挂牌成立洛阳市生殖医学研究所,同年诞生洛阳市第一例试管婴儿;2023年12月,国家辅助生殖与优生工程技术研究中心洛阳基地落户;2024年9月,通过“第三代试管婴儿”技术试运行评审;2025年5月,洛阳市生殖医学研究所成立;2025年10月,豫西首例借助“第三代试管婴儿”技术的婴儿顺利诞生。如今,洛阳市妇幼保健院生殖医学部年门诊量近10万人次,每年开展各类辅助生殖技术近3000例,帮助数万个家庭实现生育心愿。

方东说,“第三代试管婴儿”技术,并非“第一代试管婴儿”技术、“第二代试管婴儿”技术的简单升级或迭代,而是在原有技术基础上,新增了植入前胚胎遗传学诊断这一关键环节的辅助生殖技术。简单来说,“第一代试管婴儿”技术主要解决的是受孕难问题,而“第三代试管婴儿”技术在此基础上,多了一道筛选健康胚

胎的保险,主要适用于染色体病、单基因遗传病、反复流产、反复种植失败等患者,可将遗传病诊断时机提前至胚胎植入母体前,通过精准筛选健康胚胎进行移植,从源头阻断遗传病代际传递,大幅降低出生缺陷发生率。自2024年9月“第三代试管婴儿”技术试运行至今,洛阳市妇幼保健院稳步推进技术落地,共完成“第三代试管婴儿”技术周期103例,覆盖染色体病、单基因遗传病、反复自然流产、反复胚胎种植失败等各类不孕及遗传高危病症,为70余个饱受不孕困扰与遗传病生育风险的家庭,提供了从遗传咨询、胚胎筛查到健康孕育的全链条优生优育服务。

洛阳市妇幼保健院将以此次评审为契机,持续深耕生殖遗传领域,加快技术创新与服务升级,全面提升诊疗水平,尤其是为遗传病家庭、遗传病基因携带者、高龄孕人群,提供更安全、高效、优质的生殖健康服务,为建设生育友好型社会贡献力量。

(本文图片由洛阳市妇幼保健院宣传科提供)



专家组现场评审

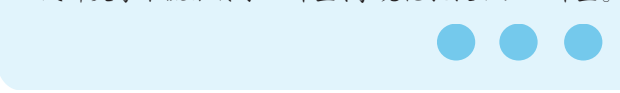
洛阳市妇幼保健院简介

洛阳市妇幼保健院现由通衢院区、文仲院区、嘉豫门院区3个院区和洛阳市妇幼保健院计划生育服务中心组成,总占地面积247亩(1亩=666.67平方米),建筑面积38万平方米,设置床位2500张。

洛阳市妇幼保健院设置孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育服务部,建设有8个临床中心、4个研究所和4个重点实验室。其中,8个临床中心分别为河南省新生儿重症救治网络洛阳分中心、河南省新生儿听力筛查分中心、河南省新生儿遗传代谢病筛查分中心,洛阳市危重孕产妇救治中心、洛阳市危重新生儿救治中心、洛阳市新生儿质控中心、洛阳市儿童听力筛查中心、洛阳市儿童心理行为中心;4个研究所分别为洛阳市生殖医学研究所、洛阳市男科医学研究所、洛阳市围产医学研究所、洛阳市儿科医学研究所;4个重点实验室分别为洛阳市生殖与遗传重点实验室、洛阳市儿科学重点实验室、洛阳市出生缺陷预防重点实验室、洛阳市宫颈肿瘤防治重点实验室。

洛阳市妇幼保健院为国家辅助生殖与优生工程技术研究中心洛阳基地、国家卫生健康委出生缺陷预防重点实验室洛阳基地,拥有孕前保健、更年期保健、妇幼中医药3个国家级特色专科,母胎医学门诊MDT(多学科诊疗)、妊娠期代谢性疾病亚专科、宫颈疾病门诊3个国家级重点专科;婚前保健、孕产期保健、新生儿保健、更年期保健、妇幼中医药5个省级特色专科,妇女保健科为省级重点培育学科,儿童保健科为省级儿童早期发展标准化建设基地;生殖医学科、新生儿科2个市级重点培育学科,产科、妇产科-生殖医学、儿童外科、呼吸内科、中医儿科5个市级重点专科,康复科为市级特色专科。

洛阳市妇幼保健院设有丁樱国医大师工作室洛阳工作站、夏慧敏教授名中医工作站、小儿内科(柴四堂)名中医工作站、平乐郭氏正骨学术流派传承工作室、河南邵氏针灸学术流派传承工作室、李晚艳教授名中医工作室。



国家辅助生殖与优生工程技术研究中心洛阳基地落户