

改善护理服务 “豫”见暖心瞬间

编者按

五月花开,致敬白衣天使;护理暖心,守护群众安康。2026年国际护士节如约而至。我国今年护士节的主题为“发展壮大护士队伍,用心守护人民健康”。我们聚焦全省护理一线,推出特别报道。近年来,全省各级医疗机构深入推进护理服务改善行动计划,43万余名护士扎根临床一线,把“贴近患者、贴近临床、贴近社会”的初心,融进每一次查房、每一句叮嘱、每一次贴心照护

里,让群众就医的获得感、幸福感、安全感稳稳落地。从为孕产妇量身打造专属暖心服务到用童趣诊疗点亮儿科病房,从专科护理精准发力到老年友善护理有温度、有速度,再到“互联网+护理”打破空间壁垒,护士们把专业服务从医院送到百姓家门口……5组暖心故事,5种不同场景,见证着河南护理服务的迭代升级,也定格了白衣天使最动人的模样。

他们不是超人,却为我们身披铠甲;他们用细心、细心、责任心,让冰冷的诊疗流程充满温暖的人文关怀,让护理有力度、服务有温度、健康有保障。致敬每一位平凡又闪光的护士!愿这份守护生生不息,愿河南护理步履不停,用专业与热爱,奔赴更好的健康未来!

给孕产妇满满专属“宠爱”

本报记者 常 娟

打开微信,小黎(化名)收到了来自郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)的产检提醒:“怀孕24周~28周,需要孕糖耐量化验,请您空腹来哦!”类似这样的提醒,从建档之日起,小黎收到了很多,涵盖孕期的每一次产检。“它就像我的专属孕产期健康管家,不舒服了可以随时在线咨询,让医生心里踏实又安心。”小黎说。

每个孕产妇都希望安全顺利地生下健康的宝宝。全省大力鼓励引导助产医疗机构开展生育友好医院建设,以全周期、全方位的优质服务,为每一位孕产妇送上专属“宠爱”。

这里,98.9%的孕产妇有了贴心“管家”

在郑州大学第三附属医院,像小黎这样有贴心“孕产管家”服务的建档孕产妇占比达到98.9%。

这个“孕产管家”不是具体的个人,而是智慧化管理服务团队。“郑州大学第三附属医院产科护士长陈冬笋说,孕产妇首次到该院就诊时,门诊护士会引导其关注相应微信公众号,填写电子健康档案,并匹配专属“孕产管家”。“孕产管家”按照孕

专科分为9个组,比如胎儿医学组、双胎妊娠组、高危妊娠组、早产组、生殖免疫及复发性流产组、妊娠期高血压组、内分泌专科组、胎盘源性疾病专科组、生理产科组等,每组配备1名中级以上职称的医师+专科门诊护士、病房护士、助产士、营养师、心理咨询师等,为孕产妇提供产检提醒、“孕产管家”咨询、线上线下随访、制定个性化分娩方案、产后护理等优质服务。

“孕产管家”在服务模式、技术应用和管理机制上实现多项创新,为孕产健康管理领域提供了新范式。“郑州大学第三附属医院护理部主任王猛总结道,以全周期闭环管理为例,该模式打破了传统孕产期服务体系的分段式管理壁垒,实现了从备孕、孕期、分娩到产后的无缝衔接。同时,医师主导医疗决策,护士负责健康宣教与随访,形成“医疗+护理”双轨协同机制,可以适配不同层级的医院。

这里,温柔分娩成为一种习惯

穿上大肚服装,现场模拟准妈妈日常看似简单的动作,比如躺下、翻身、穿鞋、弯腰捡东西……不久前,濮阳市妇幼保健院开展了“孕夫”初体验活动,让准爸爸深切体会准妈妈的不易,也让准妈妈学会用科学的“孕”动方式减轻焦虑和不适。

这是濮阳市妇幼保健院对孕产妇进行围产期整体护理干预的一环。通过设立家庭式“产体一体化”病房,濮阳市妇幼保健院不仅颠覆了传统孕产妇“生孩子一定会有伤痛”的传统观念,还让温柔分娩深入人心,受到广大孕产妇及其家庭的好评。

据濮阳市妇幼保健院相关负责人介绍,该院采用围产期连续照护+整体护理模式,为孕产妇提供优质服务。比如,在孕期,该院提供孕期心理保健、孕期运动、分娩实践、

母乳喂养及新生儿护理等相关课程;待产时,助产士及孕产妇家属全程陪伴,采用导乐陪伴等方法缓解宫缩疼痛及焦虑,有效加快产程进展,从心理和生理上给予产妇最贴心的帮助与支持;分娩时,由产科专家、新生儿科医生、麻醉科医生、助产士等组成的专业团队全程陪同,延伸开展“生命剪影、记忆视频”等项目,让产妇产家参与到场充满意义的新生仪式中,帮助产妇建立分娩信心,缓解分娩疼痛,获得更温馨、更舒适的分娩体验;分娩后,提供优质护理服务及延伸护理服务。

产后,濮阳市妇幼保健院推行以家庭化护理为中心的母婴护理新模式,为有服务需求的产妇及新生儿提供人性化服务,给予产妇全方位、系统化、连续性、整体性照护,确保母婴安全。

已有三成以上医疗机构建成生育友好医院

不会操作智能设备,身边缺少陪护人员,看不懂就医办事流程……这些长期困扰老年群体就医的痛点难题,如今正通过医院适老化改造、亲情化贴心陪伴、全流程专人导诊、医养上下联动等举措逐一破解。2026年国际护士节前夕,记者走访省内多家医疗机构,实地探访老年友善就医服务新变化。采访中发现,河南持续以老年友善医疗机构建设为抓手,扎实推进改善护理服务行动计划落地见效,把暖心护理服务落到实处,切实让老年患者享受到有温度、有速度、更贴心的就医新体验。

“一站式”守护更安心

在河南省人民医院老年友善服务科,76岁的急性脑梗死患者王女士的故事暖心。因子女远在国外,王女士入院时情绪低落,拒绝康复治疗。护士通过老年综合评估发现她有轻度焦虑、抑郁,随即启动亲情式替代照护;专人陪聊、读报,每日固定“亲情云探视”,帮助老人与子女视频连线。两周后,王女士主动配合康复治疗。出院时,王女士拉着护士的手说:“你们在,医院就是我家。”

河南省卫生健康委相关统计数据显示,截至2025年年底,全省提供助产服务的医疗机构中,有281家建成生育友好医院,建成率达38.6%,超额完成年度工作目标,并高于全国平均水平。

扎根基层:精准服务特殊群体

自2021年12月起,河南大学淮河医院在开封市率先开展“互联网+护理延伸服务”,着力破解基层患者和特殊群体的就医难题。该院与开封市卫生健康委家庭发展科合作,精准锁定失独家庭、优抚对象、出院患者、帮扶村民及养老机构人员等重点人群,将优质护理服务延伸至社区和乡村。2024年5月,该院正式入驻“豫健护理到家”平台,开启鼻饲护理、伤口造口、母婴康寿等30余项居家服务项目。

“豫健护理到家”项目开展初期,河南大学淮河医院便接到居家护理委托,服务对象为80岁、脑梗塞三期压力性损伤、重度失能且长期卧床的徐先生。老人以往就医只能依靠救护车转运,这既加重了家庭经济负担,也导致老人及其家属往返奔波、身心俱疲。接单后,该院神经内科护士长李浩第一时间上门,精心处置创面损伤,全面评估老人的身体健康状况,并给予规范化居家护理指导。“以前救护车来回折腾,现在足不出户就能享受三甲医院的优质护理服务,真是太方便了!”老人的儿子颇有感触地说。

截至目前,该项目累计服务742人次,服务范围覆盖开封市五区三县,随访满意度达98%。2022年,该项目被评为河南大学“我为群众办实事”先进服务项目;2023年,入选河南省“豫文明·豫健康”优质服务品牌。

从智慧中医的“数字大脑”到肿瘤专科的线上线下一体化服务,再到基层的特殊群体覆盖,河南省的“互联网+护理”正以专业与爱心,打通优质护理的“最后一公里”。正如一位护士所说:“在医院,我们面对的是‘病’;上门服务,我们面对的是‘人’。真正走进患者,才更懂得他们的难处和期待。”这不仅技术的进步,更是医疗服务理念的深刻变革——让护理走进家庭,让健康触手可及,为千家万户托起稳稳的幸福。

为行动不便者提供上门服务

本报记者 张 琦

一部手机,一次预约,护士即可上门服务。在河南,这样的“网约护士”正从愿景变为现实。2023年11月,“豫健护理到家”平台正式启动,截至2026年5月,已有560家医疗机构接入,5.8万名护士入驻,累计上门服务超12.5万人次。从省级三甲医院到基层医疗卫生机构,从伤口造口护理到中医理疗服务,南丁格尔的灯光正跨越医院的围墙,照亮患者需要的各个地方。

智慧赋能:中医护理有了“数字大脑”

在河南中医药大学第一附属医院,智慧中医护理创新团队打造的“5321”智慧中医护理信息系统,为“互联网+护理”装上了“数字大脑”。智能辅助决策系统输入患者四诊信息后,即可推荐个体化辨证施护方案;可视化任务系统通过智能提醒,有效避免了护理遗漏。在智慧赋能下,中医护理从“经验驱动”迈向“数据驱动”,使“豫健护理到家”平台拥有了独特的中医底色。

专科引领:互联网让肿瘤护理进家庭

肿瘤患者术后通常需要长期专业护理,如造口护理、PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)维护和疼痛管理等,但频繁往返医院对他们而言是一大难题。2024年4月,河南省肿瘤医院入驻“豫健护理到家”平台,依托互联网技术,将院内专科护理服务精准延伸至患者家中。

“豫健护理到家”平台开设常规护理、伤口造口、中医等六大类共36项居家服务项目,均由医院严格遴选的经验丰富的专科护士承接。患者可通过手机下单,系统将根据病情和位置精准匹配护士。此外,7名资深护理专家组成线上咨询团队,开设伤口造口、营养、静脉治疗、心理及安宁疗护5项线上咨询页面,实现“线上问、线上做”的全流程闭环。

50岁的肿瘤患者李先生术后带着造口艰难生活。由于他缺乏专业知识,造口周围皮肤出现发红、溃烂的情况。他通过“豫健护理到家”平台下单后,系统精准匹配了具有造口护理经验的护士。护士多次上门服务提供优质护理服务,并主动心

他的心理状况。

扎根基层:精准服务特殊群体

自2021年12月起,河南大学淮河医院在开封市率先开展“互联网+护理延伸服务”,着力破解基层患者和特殊群体的就医难题。该院与开封市卫生健康委家庭发展科合作,精准锁定失独家庭、优抚对象、出院患者、帮扶村民及养老机构人员等重点人群,将优质护理服务延伸至社区和乡村。2024年5月,该院正式入驻“豫健护理到家”平台,开启鼻饲护理、伤口造口、母婴康寿等30余项居家服务项目。

“豫健护理到家”项目开展初期,河南大学淮河医院便接到居家护理委托,服务对象为80岁、脑梗塞三期压力性损伤、重度失能且长期卧床的徐先生。老人以往就医只能依靠救护车转运,这既加重了家庭经济负担,也导致老人及其家属往返奔波、身心俱疲。接单后,该院神经内科护士长李浩第一时间上门,精心处置创面损伤,全面评估老人的身体健康状况,并给予规范化居家护理指导。“以前救护车来回折腾,现在足不出户就能享受三甲医院的优质护理服务,真是太方便了!”老人的儿子颇有感触地说。

截至目前,该项目累计服务742人次,服务范围覆盖开封市五区三县,随访满意度达98%。2022年,该项目被评为河南大学“我为群众办实事”先进服务项目;2023年,入选河南省“豫文明·豫健康”优质服务品牌。

从智慧中医的“数字大脑”到肿瘤专科的线上线下一体化服务,再到基层的特殊群体覆盖,河南省的“互联网+护理”正以专业与爱心,打通优质护理的“最后一公里”。正如一位护士所说:“在医院,我们面对的是‘病’;上门服务,我们面对的是‘人’。真正走进患者,才更懂得他们的难处和期待。”这不仅技术的进步,更是医疗服务理念的深刻变革——让护理走进家庭,让健康触手可及,为千家万户托起稳稳的幸福。

国际护士节特别报道



为患儿守护童心童趣

本报记者 丁 玲

“阿姨,轻一点儿……”“别怕,扎针就像被小蚂蚁咬了一下。一会儿,阿姨奖励你小贴纸!”在河南省儿童医院普外科病房,护士声安抚患儿,并凭借无痛穿刺技术进行精准操作。一次成功穿刺后,患儿破涕为笑,开心地接过小贴纸。这样温暖的场景,每天都在河南多家医院的儿科病房上演。

从充满童趣的卡通彩繪墙面到便捷实用的床边小书桌,从贴心齐全的免费便民箱到细致入微的床边护理小课堂……每一个细节都彰显着贴心与温暖,这正是河南全力打造儿童友好护理服务的生动写照。

走进河南省儿童医院,病房被打造成梦幻城堡、海底世界等充满童趣的空间,医院吉祥物“康康”“乐乐”随处可见。游戏角、阳光课堂和手工课每日开放,让住院不再是孩子们的恐惧经历。

在这里,暖核技术与五星护理服务协同发力:静脉输液一针成功率达98.06%,24小时安排“穿刺能手”值守;血管显影仪、儿童专用输液泵、VR(虚拟现实)交互设备、故事机等均已投入使用,穿刺、雾化、排痰实现全流程无痛舒适诊疗。

省级儿童专科医院亮点纷呈,市级医院同样不甘落后,深耕儿童友好服务,打造出各具特色的优质护理服务样板。濮阳市第二人民医院构建环境友好、技术友好、服务友好和中医药友好于一体的服务体系,全方位为患儿提供诊疗服务。环境友好:走廊装饰卡通画,病房配备折叠床架,床头设置雾化管专用架;走廊设立分级阅读角,200余本绘本按年龄段分类摆放;爱心便民箱内备有指甲剪、充电器、切药器、头绳等物品。技术友好:疑难穿刺小组随时待命,静脉穿刺一针成功率从76%提升至96%;患儿术前通过动画图片、赠送小玩具等方式安抚患儿,患儿配合度提升至90%。服务友好:开设床边微课堂,手把手指导家长掌握雾化、拍背等护理技巧,并支持手机扫码观看教学视频,使居家护理也能实现科学规范。中医药友好:开展小推拿、穴位贴敷、中药熏蒸等特色疗法,使患儿平均住院日缩短1.2天,家长满意度高达96%。

在儿童健康问题日益受到关注的当下,河南聚焦“小脾嫩”“小眼镜”“小星星”“小蛀牙”“小骨干”,多家医院精准发力,将专业护理做细做实,把人文关怀融入点滴,让就医不再是患儿的“心理阴影”,使诊疗过程充满安全感与幸福感。

针对儿童肥胖这一高发难题,河南中医药大学第一附属医院另辟蹊径,以中医药特色优势与全周期管理为抓手,交出亮眼答卷。“孩子8岁就有90斤(1斤=500克),稍微跑动就气喘吁吁,晚上睡觉还打呼噜,我们特别发愁。”在河南中医药大学第一附属医院儿童肥胖门诊,李女士的话道出了众多肥胖儿童家长的心声。

目前,我国儿童超重肥胖率已达24.61%,由此引发的脂肪肝、代谢异常、心理自卑等问题日益严峻。对此,河南中医药大学第一附属医院创新推出“5A全周期管理+中医药特色干预”模式,通过评估、建议、定目标、帮执行及长期随访,实现全流程闭环管理。

门诊内,营养师借助人体成分分析仪为患儿进行一对一基础代谢检测,并根据检测结果制定个性化高蛋白低GI(血糖指数)食谱,同时特别选配低糖的低脂版本;运动师带领孩子开展有趣趣味运动,通过运动手环记录步数与消耗量,完成打卡即可领取奖励;中医护理团队现场演示腹部推拿、艾灸、虎符铜砭刮痧等轻柔手法,孩子们主动配合治疗;医生则根据患儿的不同体质(如痰湿、脾虚等)开具颗粒剂或院内制剂,有效解决孩子服药抗拒的问题。

在健康科普与预防关口前移方面,濮阳市第二人民医院持续延伸服务触角,守护孩子健康。濮阳市第二人民医院还与24家幼儿园合作,将“5A”专项行动送到孩子身边;为“小眼镜”建立视力档案;为“小胖墩”管控体重,指导科学饮食与运动;为“小蛀牙”免费开展窝沟封闭;对“小星星”进行情绪管理;为“小骨干”检查骨龄、监测身高。

从科学管控“小胖墩”体重到童童病房消除就医恐惧,从“一针准”的无痛诊疗到中医药为儿童提供绿色照护,从医院的暖心服务到校园社区的全域覆盖——河南省儿童健康“5A”专项行动,将儿童友好理念落到实处。在这里,医疗既有专业技术的精度,更有人文关怀的温度,让每一个孩子都能在安全、温暖、有趣的环境中重获健康与笑容。

给老年人暖暖的友善关怀

本报记者 朱晓娟

工作人员帮忙预约车辆,还特意叮嘱司机:“师傅,老人家腿脚有伤,麻烦多费心,下车时帮忙搀扶一下。”这让魏先生感动不已,当即给子女发微信说:“你们只管安心工作,医院这些工作人员照顾得比亲娘还周到!”

2022年11月,郑州大学第一附属医院“一院多区”同步上线老年友善服务站,以“亲情陪伴式”把服务做到细节里。主动靠前,遵循“十米内注视,五米内关注,两米内迎上去”准则,发现需求后主动询问,为患者贴专属标识贴,开启绿色通道;全流程陪诊,配备充足的轮椅、平车等辅助器具,规划最优路线,协助操作智能设备,开通24小时预约专线;适老化改造,自助机与微信公众号有字体放大功能,增设无障碍设施、专属休息区、第三卫生间,老年人常用科室集中在低楼层;服务延伸,定期进社区义诊,举办健康讲座,到基层医疗卫生机构交流指导、传授知识技能。

截至目前,老年患者平均就诊时间从以前的3小时~4小时缩短至1小时~2小时;“亲情陪伴式”服务已帮扶患者15万余人次,全流程陪诊3.7万余人次,患者满意度从75%跃升至95%以上。

家门口的“全程无忧”

省级医院做标杆,社区卫生服务站把温暖送到家门口。作为三门峡市中心医院老年友善服务体系的基层延伸,湖滨区涧河街道第二社区卫生服务站构建“医心守护、

全程无忧”模式,让老人在家门口就能享受到有温度、有兜底的医疗卫生服务。湖滨区涧河街道第二社区卫生服务站为老年人建立电子健康档案,手机可一键查询检查结果、随访记录;家庭医生定期入户评估、指导用药;配备轮椅、老花镜、卫生间防滑、防跌倒全套设施。最让人感动的是全程陪诊承诺:子女不在身边、行动不便的独居老年人,家庭医生从挂号、检查到取药全程陪同、无缝对接。

79岁的韩女士体检时血压骤升,其儿女不在身边。陪检护士段艳云一路搀扶、轻声安抚,全程陪同至韩女士病情稳定。韩女士感动地说:“你比亲闺女还周到。”66岁的李女士突发腹痛。家庭医生金海江骑电动车送诊,协调多学科专家会诊,为抢救赢得时间。两面锦旗、无数句感谢、见证“社区亲人”的担当。

目前,依托三门峡市中心医院,湖滨区涧河街道第二社区卫生服务站实现体检专享、检查直冲、一键转诊、延续治疗,真正打通老年健康服务“最后一公里”。

在龙头医院的示范引领下,全省老年友善护理服务遍地开花。从综合评估,免陪诊到亲情陪诊,适老化改造,从院内暖心服务到社区延伸赋能,河南已构建起标准化、可复制的老年友善护理服务体系,精准匹配老年人就医刚需,扎实落地改善护理服务行动计划,让老年人享受更有尊严、更有温度、更有保障的医疗照护,以实际行动绘就健康老龄化河南答卷。

给专病患者精准照护

本报记者 刘 畅

护理MDT(多学科诊疗)团队,负责全院各科室的伤口造口失禁护理会诊,并对疑难复杂病例进行“一人一案”的精细化管理。

如今,在三门峡市,对于久治不愈的伤口,寻求伤口造口失禁专科护理MDT团队诊疗已成为习惯。据贾海丽介绍,目前,黄河三门峡医院已开展“互联网+上门服务”,伤口造口专科护士可通过“豫健护理到家”平台提供线上指导和上门服务,以满足患者的多元化服务需求。2024年,该院还成为三门峡市伤口造口失禁专科护士培训基地,并深入基层开展学术交流、会诊、义诊及科普宣传等工作。

“现在,全市已有近100名伤口造口专科护士,不仅三甲医院,二甲医院配备了伤口造口专科护士,部分社区中心也已配备,能够处理基础伤口。”贾海丽说。

专科护士借“破下”开辟生命通路

静脉治疗绝非简单的“打针”,而是为危重患者开辟生命通路。它为抢救、长期治疗以及高刺激性药物输注提供了关键保障。在河南省人民医院,一场关乎一位老人健康的“打针”战斗正在展开。65岁的齐先生因重症肺炎合并糖尿病入院,却突发

大型中毒性表皮坏死松解症。这是一种由药物引发的严重皮肤黏膜反应,在老年患者中的死亡率超过50%。入院时,他全身皮肤如同烫伤般大片剥脱,轻轻一碰便痛不欲生。更严重的是,他急需输液抗感染,但全身皮肤被撕扯,常规打针对和置管的部位均已无法使用,静脉治疗陷入绝境。

关键时刻,河南省人民医院静脉治疗专科护理组开始“破局”:在齐先生皮肤相对完整的腋窝处,利用超声引导植入一根隧道式PICC(经外周静脉置入中心静脉导管),开辟了一条安全长效的生命通路。随后,这根比头发丝还细的导管在齐先生体内“坚守”了一个多月,帮助他顺利渡过抗感染、营养支持等一系列治疗难关,最终平稳脱管。

这一成功案例是河南省人民医院静脉治疗专科护理组在危重疑难静脉治疗领域的创新突破。近年来,这个专科护理团队已从单纯进行技术操作延伸至以护理程序为核心,以患者为中心,提供全流程、全方位护理服务。他们以临床需求为导向,打造了集人才培养、服务流程优化、个案护理、辐射带动、护患协同管理于一体的静脉治疗专科特色护理新模式,将静脉治疗专科护士培养成一专多能、一岗多通、“一才多用”的复合型护理人

才。在洛阳市中心医院,具备资质的护士可在中医护理门诊为患者提供辨证施护服务并开展相应诊疗项目。他们还可以根据患者的病情和需求,开展药物熏、艾灸、穴位贴敷、耳穴压豆、虎符铜砭刮痧等中医特色治疗项目,为患者提供全方位、多层次的中医护理服务。

在洛阳市中心医院,中医护理门诊作为中医日间病房服务的延伸与拓展,实现了从基础诊疗向专科护理的转变。目前,该门诊患者无需住院,随治随走,相关服务已纳入医保报销范围。

河南省中西医结合医院、河南中医药大学第一附属医院等省内多家医院也开设中医护理门诊,越来越多的中医专科护士从幕后走向台前。