

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度 情感温度

2026年5月19日 第52期
星期二 丙午年四月初三

□主管主办单位：河南省医学会 □医药卫生报社出版
□国内统一连续出版物号：CN 41-0024 □邮发代号：35-49
□总第4498期 □今日4版 □网站：www.yywsb.com

时政要闻

□中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就推动哲学社会科学高质量发展作出重要指示指出，党的十八大以来，哲学社会科学战线认真贯彻落实党中央决策部署，坚持“两个结合”，扎实推进知识创新、理论创新、方法创新，推出一批有价值的研究成果，有力服务了党和国家工作大局。

习近平强调，新征程上，要以新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，深化党的创新理论体系化学理化研究阐释，加快构建中国哲学社会科学自主知识体系，更好回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问，努力开创哲学社会科学高质量发展新局面，为全面建设社会主义现代化建设贡献更多智慧和力量。

聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

平顶山市

“小网格”激活医院“大治理”

本报记者 王平 通讯员 孙晓兵 尤雅 闻佩渝 刘缤

2025年以来，平顶山市卫生健康委以党建引领基层高效能治理为主线，科学构建医院专属网格管理，推行“1+1+N+X”（1名网格长和1名党小组长为引领，N名兼职网格员为骨干，X支社会力量为补充）工作模式，通过“党建+网格+大数据”，建强网格队伍，健全联动机制，强化服务供给，确保组织建在网格、服务沉在网格、责任落在网格、问题解在网格，实现院内治理精细化、健康服务精准化、医社协同常态化，推动医疗卫生机构治理体系和治理能力现代化，切实增强人民群众健康获得感、幸福感、安全感。

近日，记者走进平顶山市第一人民医院、平顶山市中医院、新华区人民医院，就平顶山市卫生健康委在全市推行医院专属网格管理工作进行了实地探访。

组织扎根 治理有了“主心骨”

“3383666，这个电话号码我倒背如流。有一次，父亲因感冒发热，我一个电话打过去，医务人员很快上门为我父亲把脉治病，着实让人感动。”患者家属李某对平顶山市第一人民医院的服务质量、服务态度赞不绝口。

自2025年10月以来，平顶山市第一人民医院锚定“平安看病、满意看病”的工作目标，推动医院治理从“被动接听”向“未诉先办”转变，让“小网格”激活医院“大治理”。

现在，平顶山市第一人民医院党委书记兼任网格党委书记，班子成员分包干，支部建在科室上，党员亮身份、做表率，让治理触角延伸到每个病房、每个服务窗口。全院147个网格责任

岗像147颗钉子，钉在患者最需要的地方。作为平顶山市第一人民医院专属网格治理体系中的关键一环，由医患矛盾调处组牵头推进的术前第三方见证与风险隐患排查组、外部环境优化组、综合服务组协同联动，形成“源头预防—过程管控—末端化解”的全链条治理闭环。该院将三方见证室与警务室、调解室“三室合一”，嵌入网格实体阵地，使术前风险告知从单纯的医疗程序升级为网格化治理的“前哨关口”。

“过去，我们做手术前心里没有底儿；现在，有了第三方在场见证，医生把医疗风险讲得明明白白、清清楚楚，我们家签字也签得更踏实了。”患者家属李女士说。据了解，2023年11月，该院开始推行三级、四级手术术前谈话第三方见证机制。采访中，见证员李远海对此深有感触：“术前谈话第三方见证机制可以更好地督促医生履行告知义务，保护患者的知情权、选择权和同意权，从根本上减少医患纠纷。”

截至2026年4月21日，平顶山市第一人民医院累计开展术前第三方见证1.2万余场，医疗纠纷率降至0.017%，风险转嫁转化率稳定在26%以上，风险前置防控机制成熟有效。

“小网格”托起“大健康” 精准服务暖民心

在平顶山市中医院翠竹路院区门诊中心药房窗口前，70多岁的王老太太一手扶着腰、一手攥着处方单，看着十几包沉甸甸的中药急得眼圈发红。正在焦急时，她一眼看到药房内张贴的专属网格服务公示卡，

上面清晰地标注着中心药房责任区网格员魏朝辉的联系方式。

“同志，我实在拎不动这一大包中药，家里又没人来接我，可咋办啊……”王老太太立刻拨通电话，魏朝辉闻讯赶到现场。他一边轻声安抚老人，一边优先代办处方核对、划价缴费、中药代煎登记等全部手续，并贴心地为老人安排休息座椅、递上热水。

1小时后，密封妥当的中药汤剂便送到了王老太太的手中。魏朝辉又细致叮嘱用药时间、饮食禁忌与复查事项，帮王老太太联系了出租车。

这一幕温暖场景，正是平顶山市中医院以党建为引领，推进专属网格建设，把服务做到患者心坎上、用心用情为群众办实事、解难题的生动缩影。

平顶山市中医院翠竹路院区针对医院人员密集、需求多元、部门协同不畅、服务碎片化等痛点，以“五基四化”建设为抓手，创新构建“共建共治共享”专属网格体系，推动服务模式从“被动等待”向“主动服务”、从“单一处置”向“多元共治”转变，全面提升医院治理能力和医疗服务水平。

健全快速响应机制 让矛盾化解在萌芽中

平顶山市中医院负责人说：“我们建立了‘网格吹哨、部门报到’机制，网格员通过智慧平台上报问题，相关科室2小时内响应，一般纠纷24小时内处置，形成‘群众点单—网格员接单—部门接单—群众评单’闭环管理，把医疗风险防范在源头、矛盾化解在萌芽中。”产妇产后因术后愈合不

良与医院产生纠纷，家属情绪激动、多次投诉。平顶山市中医院妇产科网格员第一时间“吹哨”上报，网格长立即启动应急预案，联动外科专家、医教部、法律顾问，并邀请外院专家远程指导，科学制定手术方案。医务人员每日上门沟通解释、全程陪护照料，术后持续跟踪回访，最终顺利化解这起医疗纠纷。事后，程女士动情地说：“没想到网格员这么负责。”

采访中，平顶山市中医院相关负责人说，有一次，患者李先生因术后感染引发争议，患者家属提出高额赔偿。网格员第一时间发现苗头，迅速上报，专项处置组同步介入。随后，肛肠科专家为患者优化抗感染方案，护理部派专人指导伤口护理，医患沟通办和网格民警现场讲解政策，同步对患者开展情绪疏导。仅用3天时间，患者及其家属便充分理解术后感染的客观医疗风险，医患双方达成和解，紧张的医患关系重归和谐。

该院自试运行“网格吹哨、部门报到”机制以来，群众投诉量下降26%，患者满意度提升3%，医疗服务与院内治理同步提质增效。

健全联动机制 筑牢“安全事”

“过去，我们每次来看病停车都需要花好长时间，现在，医院车位充裕了，看病再也不发愁找停车位了！”来新华区人民医院就医的李先生笑着对记者说。

停车难题曾经是群众来新华区人民医院就医的一大烦心事。新华区人民医院聚焦民生痛点，与光明路街道办事处及体

育场社区的协同联动，打造“医院一街道一社区”三级联动服务链，联合公安、城管部门开展院内“僵尸车”3辆，规划电动车停车位2处，使就诊通道通畅率提升至98%。

此外，该院设置医院专属网格议事室，建立议事协商、巡查排查、宣传引导、应急处置4项工作机制，由网格员日常巡查，发现问题后相关部门及时到场进行处置。健全警医联动快速反应机制，医院一键报警系统直接接入110指挥中心，遇到紧急情况时一键触发报警，属地派出所同步接收警情并快速出警，实现警医联动、快速响应。相比传统电话报警，该系统大幅缩短了中间流转环节，有效保障医患安全，维护医院正常秩序。

平顶山市卫生健康委党组书记、主任郭东晓说，2026年，该市卫生健康委持续深化医院专属网格建设，推动全市医院专属网格融入属地基层治理，制定《平顶山市卫生健康委关于打造医院专属网格推动卫生健康高质量发展效能治理实施方案》，构建专属网格党组织和专属网格委员会，外部环境优化组、医患矛盾调处组、风险隐患排查组和综合服务保障组“两委四组”组织体系。聚焦医院主责主业，清晰界定医院专属网格内外职责，实现对医疗机构物理空间、功能区域和各类风险点的全覆盖。强化协同保障，压实属地街道与相关职能部门工作职责，助力医院发挥优势，做实属地治理责任。建立院地内外联动、资源共享、协同发力机制，推动医院专属网格深度融入属地网格体系，形成专属网格“横向到边、纵向到底、共建共治”的格局。

漯河市第六人民医院

让廉洁文化生根开花

本报记者 丁玲

“以铜为鉴，可以正衣冠；以人为鉴，可以明得失……”走进漯河市第六人民医院，一股浓郁的传统文气息扑面而来。这里没有枯燥的说教，取而代之的是一张张精美的图文卡片、一句句朗朗上口的顺口溜，以及一场场别开生面的学习活动。该院正以一种润物细无声的方式，将中华优秀传统文化与廉洁从业教育深度融合，让廉洁行医的理念在医务人员心中悄然生根。

每星期一清晨，漯河市第六人民医院干部职工的手机上都会准时收到一条信息推送——一张设计精美的古代廉洁文化图文卡片。从晋代《说文解字》中“廉”字的演变，到伏羲女娲手持规矩丈量天地；从晏子以水为喻道出“廉政而长久”的智慧，到召公在甘棠树下听讼决狱、不扰民宅的仁德之风……一个个跨越千年的廉洁典故，配以古风雅韵的插图，既有美的享受，又有廉洁情怀的浸润。

在这些图文卡片上，传统文化中的意象被赋予了新时代的廉洁行医内涵——“冰清玉洁”的莲花提醒医务人员扎根污泥却能始终清新脱俗；“坚如磐石”的松柏激励大家坚定理想信念，补足精神之“钙”；“傲雪独放”的寒梅号召青年干部主动到一线经风雨、见世面；“虚怀若谷”的翠竹教导大家拜群众为师，像竹子一样咬定青山不放松……传统文化中关于廉洁、公正、节俭、担当的精神内核一一挖掘出来，让千百年前的智慧与新时代的医德医风要求隔空对话。

文化的浸润不仅在于课堂和卡片上，更在于生动的实践与体验。为了让廉洁从业教育更加鲜活，漯河市第六人民医院将舞台变成了课堂。近期，由该院创作选送的情景剧《医保窗口前的小算盘》在河南省医德医风情景剧评选中，凭借深刻的内涵与精彩的演绎，从全省57部作品中脱颖而出，荣获二等奖并成功入选全省展演剧目。该剧以医保窗口为背景，通过艺术化、形象化的手法，将《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的核心要义融入剧情冲突之中，让观众在笑声中深思，在泪水中警醒。这种“以剧说法”的形式，让原本生硬的条文变得有血有肉，成为漯河市卫生健康系统丰富廉洁从业教育形式的生动实践。

与此同时，漯河市第六人民医院持续创新廉洁从业教育形式载体。面对医务人员熟记践行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的学习难点，该院纪委打破传统条文背诵模式，编出了一串趣味顺口溜：“提成骗过捐赠私，公平转介包回扣”——两个虚拟的违纪人物“提成”和“公平”，一个骗了名叫“捐赠私”的人，一个转介患者“包回扣”牟利。短短一句话，把违规牟利、隐私泄露、利益输送、私下转介、收受回扣等红线行为全都串了进去，朗朗上口。

廉洁建设，既要靠润物细无声的文化熏陶，更要靠制度约束。漯河市第六人民医院深知“治病未病”的重要性，将监督关口前移。为了从源头上堵塞廉政风险，该院专门召开了药品、耗材、器械供应集体约谈会。会上，与会人员共同观看了警示教育片《反腐不止于医院，行贿药企也难逃法网》，相关负责人不仅深入解读了《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》及医药代表接待管理制度，更向30余名供应商代表亮明了“严禁商业贿赂、严禁利益输送”的铁律。通过签订廉洁承诺书，医院与供应商之间架起了“高压线”，从源头上斩断不正当利益的链条，确保医药购销领域风清气正。

除了内部挖潜与外部协同，该院还积极借助司法力量，开展“检医共建”主题活动。该院联合漯河市召陵区人民检察院举办了“坚守医道，共筑廉洁医疗防线”专题法治讲座。检察官结合医疗行业特点，通过剖析近年来发生在该市的涉医职务犯罪典型案例，对医疗器械采购、基建工程等职务犯罪易发多发环节进行了深度“体检”，用“身边事”教育“身边人”，以“案中案”警醒“同类人”。

廉洁文化的生根发芽，最终开花结果于每一位职工的一言一行之中。今年年初，一则“保洁阿姨拾金不昧”的消息在该院传为美谈。保洁员董女士在清理卫生间隔间时发现一部遗落的手机，为防止失主着急，她在完成本职工作的同时坚持原地等候，久等不来电话后又主动将手机上交至护士站，最终让手机完璧归赵。面对表扬，朴实的董女士摆摆手说这是她应该做的。从医务人员拾金不昧，到安保人员主动帮扶行动不便的患者，正是这一个个看似微小的善举，汇聚成了该院“诚信、仁爱、奉献”的暖流，证明了廉洁诚信的种子不仅在医务人员心中扎下了根，也在后勤职工心中扎下了根。

文以载道，廉以润心。漯河市第六人民医院深耕传统文化沃土，用创新的方式让廉洁从业教育“活”了起来、“软”了下来，用更硬核的制度与温暖的实践，让廉洁文化深入人心，在医务人员心中种下了“硬”的规矩和“实”的底线。



“心肺复苏的按压深度为5厘米，每分钟按压100次~120次……大叔，您跟着我的节奏来！”近日，在温县文化广场的一角，温县人民医院医务人员手把手教大家进行心肺复苏操作。这是该院义诊活动周的火热现场。

在当天的活动中，医务人员共为200余名群众提供了免费量血压、测血糖、健康咨询等服务，现场培训心肺复苏技能30余人次。

王正勤 郑雅文 任怀江/摄



请扫码关注 微信、微博

今日导读

心肌梗死的诊断与治疗 3版
白大褂里的牵挂 4版
如何预防夏季肠道传染病 3版
此生无悔提灯路 4版

