

# 织密疾控监督网 筑牢医防协同线

## ——河南医疗机构疾控监督员制度试点工作地市实践

编者按：医疗机构疾控监督员制度是贯彻落实党中央、国务院关于疾控体系重塑性改革部署、创新医防协同与医防融合机制的关键举措和重要抓手。河南省通过全面推行疾控监督员制度，将疾控监督力量深度嵌入医疗机构运行全链条，有效压实医疗机构传染病防控主体责任，推动公共卫生治理模式从“被动应对”向“主动防控”转变。在这一过程中，郑州、洛阳等九地探索形成了一批各具特色、可复制可推广的典型经验。本版集中展示各地创新实践，以供借鉴。

### 健全工作体系 提升监督质效 郑州市疾控监督员管理办公室

郑州市以制度为引领，通过创新工作机制、强化队伍建设、实施闭环管理、压实工作责任，推动医疗机构传染病防控工作从“被动监督”向“主动防控”转变，医防协同、医防融合不断加深、加快。

### 创新工作机制，实现医疗机构全覆盖

立足实际，创新采用“派驻+设立”双轨制疾控监督员派驻方式，根据医疗机构的规模、类型和分布情况，划定4个协作片区，实行医疗机构自查、协作片区巡查、跨片区互查相结合的工作模式，并以多种形式实现对不同类型、不同规模医疗机构的全覆盖。

### 聚焦能力提升，强化队伍建设

建立“三合一”立体化业务培训体系，建成两家市级疾控监督员实训基地并投入运行，打造“疾控监督员大学习”培训品牌，聚焦法律法规、卫生标准等开展专题培训，提升疾控监督员综合履职水平；在医疗机构疾控监督员管理系统内开发知识库模块，汇集多种培训教学资源，打造疾控监督员自主提升和全周期培训平台。疾控监督员队伍培训考核合格率达95%以上，履职能力持续提升。

### 强化信息赋能，实现业务闭环

推进信息化建设，迭代开发医疗机构疾控监督员管理系统及移动端APP(应用程序)，并在试点医疗机构推广应用。疾控监督员管理办公室可实现移动端APP可实现任务派发、周志上报、监督核查、整改反馈、任务审核及闭环存档全流程业务管理。

### 推动融合增效，防控责任压紧压实

以疾控监督员为桥梁纽带，一体化推进医防协同、医防融合工作，打通疾控、监督、医疗三方融合路径，推动传染病监测预警、疫情报告、应急处置、风险评估、疫苗接种、实验室检测等环节协同发力。在肺炎疫情防控、一犬伤人事件、输入性基孔肯雅热疫情等事件中，疾控监督员快速响应、全程参与，确保了疫情早发现、报告与规范处置。

### 创新双试点工作机制 全方位完善体系建设 洛阳市疾控监督员管理办公室

洛阳市在实践中创新探索了“三三制”工作体系，即通过“三位一体”提升双试点工作格局，“三全融合”推进双试点工作落实，“三项制度”确保双试点工作成效，促进双试点工作全面深入开展。

### “三位一体”提升双试点工作格局

一是深入推进医防协同、医防融合，市疾控中心与多家单位签署医防融合合作协议。二是强力提升医疗机构防控能力，全市二级以上医疗机构均规范设置公共卫生科，专兼职工作人员达214人，并与市总工会联合开展公共卫生人员技能竞赛，强力提升医疗机构防控能力。三是按照“医防融合是方向，疾控监督员制度是手段，医疗机构防控能力提升是保障”的“三位一体”工作模式，保障双试点工作长效开展。

### “三全融合”推进双试点工作落实

一是实现各县区全覆盖。全市各县区及二级以上医疗机构全部纳入双试点范围，成立领导小组和专家指导组。二是全面推广使用医疗机构疾控监督员管理系统。2025年，依托该系统共发现问题督导整改864次，完成检查任务7807次，信息效果充分显现。三是全面推广协作区制度，将15个县区及12家城市区三级医疗机构整合组建为5个协作区，解决人员业务能力不足问题，构建起全市双试点工作新格局。“三项制度”确保试点工作成效。一是建立双试点工作培训考核评价制度，开展各级各类培训。二是落实市疾控中心督导联络机制，领导班子分包县区、中层科长负责

责联络，累计开展调研督导1724次，提出问题解决措施1884项。三是推进调研交流信息通报制度。全市加强试点工作信息交流和开拓创新，全面展示各县区和试点医疗机构亮点措施，并多次在全国和省级疾控监督员工作会议上作交流发言。

### 闭环督防强根基 赋能服务护安康 平顶山市疾控监督员管理办公室

平顶山市以闭环管控、服务赋能、智慧预警、医防协同为抓手，破解基层监督难题、打通医防融合堵点，全面提升防控质效，为全省提供可复制可推广的实践经验。

### 创新闭环管理，推动问题整改“零反弹”

建立“三查三改一问责”全链条管控机制，联动开展日常巡查、专项检查 and 随机抽查，逐项落实现场整改、限期整改、跟踪整改，并将整改成效与绩效考核、通报问责挂钩。构建“检查—反馈—整改—复查—销号”的闭环管理流程，推行“短期整改+长效巩固”的工作模式，实现风险动态清零与成效常态巩固。

### 强化服务赋能，推动监督模式“再升级”

坚持监管与服务并重，推行“分类培训+个性化指导+驻点帮扶”一体化服务模式。组建专项专家团队，针对医护人员、保洁人员、新上岗人员分层分类开展精准培训与实操带教，推动工作模式从“监督找茬”转向“指导赋能”。疾控监督员下沉一线，帮扶基层单位优化完善工作流程，整体防控能力得到同步提升。

### 深化智慧预警，提升风险防控精准度

新华区全面推广传染病智能监测预警前置软件，依托HIS系统(医院管理信息系统)实现数据自动比对、漏报智能筛查、异常实时预警，推动传染病防控从“人工核查”向“智慧监管”转型。通过系统智能采集与校验比对，人工录入工作量减少90%，监测数据准确率由92%提升至98%以上，漏报率同比下降85%，迟报、漏报问题大幅减少，风险早发现、早处置能力全面增强。

### 健全疾控监督体系 激活履职担当动能 安阳市疾控监督员管理办公室

安阳市深化疾控监督员制度建设，聚焦制度落地见效，通过优化派驻模式、强化队伍建设、严格考核激励、推动主动履职，取得了良好的工作成效。

### 创新派驻模式，实现监督覆盖精准化

结合全市2个医疗集团、11个县域医共体、1个专科医联体建设现状，在医疗集团实行“市疾控+区疾控”联合派驻；同时，在呼吸科、消化科、儿科等重点临床科室设置2名科室疾控监督员，构建“专职+兼职+科室”“三员”管理模式。目前，全市已配备疾控监督员近1600人，全市228家一级及以上医疗机构实现全覆盖。

### 强化队伍建设，推动履职能力专业化

聚焦疾控监督员履职短板，市县两级疾控中心倾斜培训资源，并协调市人民医院、市中医院开展实岗培训，提升疾控监督员专业技能。针对专职疾控监督员专业不对口、队伍力量薄弱等问题，下发通知，补充技术骨干，实现全员脱岗入驻。现有专职疾控监督员中，高级职称占比达82%，队伍专业化水平显著提升。

### 严格考核激励，激发队伍担当主动性

对专职疾控监督员进行年度考核，重点考核监督任务完成、业务指导成效等内容。对表现突出、监督成效显著的疾控监督员，在年度评优评先中优先表彰，并给予绩效、政策倾斜，激发队伍担当主动性。推动主动履职，提升传染病防控实效性。刚柔并济推动医疗机构主动履

职：针对基层医疗机构传染病诊断模糊、上报流程不明等导致迟报漏报的问题，主动引导医疗机构从“被动整改”转向“主动对接”，共同研判病情、界定病种、明确上报要求，提升报告质量；针对某机构长期未落实整改，联合卫生监督执法部门现场检查，依法罚款，以执法刚性压实主体责任。

### 创新监督机制 提高防控能力 焦作市疾控监督员管理办公室

焦作市将疾控监督员管理嵌入传染病监督工作链条，通过联动监管、多维培训、实战演练，推动医疗机构传染病防控工作从“被动监督”向“主动防控”转变。

### 优化工作模式，破解监督难题

依托卫生监督系统成熟的网格化管理机制，推行“监督+疾控”联动监管模式。借助卫生监督专业力量，运用传染病防治监督“双随机”抽查、日常监管等工作方法，联合专职疾控监督员对医疗机构开展传染病防控专项检查。针对专职疾控监督员日常检查发现的问题，全面核查整改落实情况，对整改不到位、不彻底的机构进行通报，对违反法律法规要求的机构依法立案查处。将疾控监督员的职责从日常巡检拓展至专业指导和依法执业的全面监管，显著提升疾控监督员在医疗机构的履职权威性。

### 加大培训力度，提升专业能力

打造“监督+疾控”双向培训体系，加快培养复合型疾控监督员人才，提升队伍综合监管能力。全年共开展业务能力提升专项培训6次，组织各专职疾控监督员参加全市医疗卫生系统培训，围绕传染病防控要点、医院隔离技术规范等内容开展系统讲解。举办“全市医疗机构疾控监督员综合能力提升培训班”，130余名专职疾控监督员及卫生监督人员参加培训，针对消毒隔离、医疗废物管理等关键环节进行系统授课。各试点医疗机构将专项培训作为常态化、制度化工作予以推进。

### 强化专业指导，实现“三早”目标

疾控监督员将最新的监测动态和风险评估信息带入院，指导重点科室提前部署防控，强化医疗机构早期识别能力。组织驻点监督员和试点机构参加“安全护航——2025”传染病疫情监测片区风险性演练，全面模拟不明原因肺炎应急处置流程，通过实战提升监测预警与应急处置能力。疾控监督员深度参与新发传染病防控工作，针对信息传递慢、部门协同弱等问题，优化完善处置流程，确保疫情的早发现、报告与规范处置。

### 增职赋能强融合 星级评价促规范 漯河市疾控监督员管理办公室

漯河市以疾控机构改革为契机，以推进医防融合为抓手，在疾控局的精心部署下探索创新，总结经验，扎实推进医疗机构疾控监督员制度试点工作。

增职赋能，深化医防融合工作。在《漯河市医疗机构疾控监督员工作清单》中新增食品卫生与营养健康工作职责，将省职责清单中的38条内容拓展到42条。通过增加疾控监督员制度试点工作职能，推动医防协同、医防融合工作机制走深走实，推进医院食品营养与健康管理，提升全市居民食品安全意识、筑牢基层食品安全防护网。国家市场监督管理总局食品安全生产安全监管司副司长田建新一行在漯河调研指导期间，对此项工作给予了肯定。

建章立制，确保工作专业规范。编制《漯河市医疗机构疾控监督员工作指南》《漯河市医疗机构疾控监督员试点工作质控方案》等文件。疾控监督员团队定期会商，分享经验，确定月度重点工作和联合检查项目，并定期参加多种学习培训活动，提升监管履职能力，确保日常工作专业规范。

### 开展质控，科学评价工作成效

制定试点工作质控方案，从加强体系建设、完善制度流程、强化学习培训、提升履职能力、规范监督检查等方面进行量化，并按季度对试点工作开展情况进行质控考核。通过质控，确保做到业务吃透、问题查清、指导到位，形成“检查—指导—反馈—整改”的闭环管理机制，提升试点工作监管质效。

### 闭环督防促整改 分类管控精发力 商丘市疾控监督员管理办公室

商丘市立足于破解基层医防脱节、疾控监管薄弱、风险排查不精准等难题，聚焦传染病监测预警机制和医防协同监管闭环，精准筑牢公共卫生安全防线。

### 创新闭环督防机制，打通医防协同堵点

建立“摸底核查—现场督导—问题反馈—整改跟踪—复核评估”全链条闭环管理机制，打破疾控机构与医疗机构条块分割壁垒。全市派驻50余名专职疾控监督员，覆盖试点医疗机构15家。专职疾控监督员紧盯派驻医疗机构传染病报告、院感防控、医疗废物处置等关键领域，转变粗放式检查为常态化、嵌入式监督指导。搭建双向沟通工作机制，专职疾控监督员精准对接派驻医疗机构防控需求，实现“监督+指导”双向赋能，解决以往“重督查、轻整改、弱赋能”的监管短板。

### 推行分类管控体系，实现风险精准治理

根据专职疾控监督员的日常监督检查结果，创新建立传染病风险预警分类管控体系，对医疗机构公共卫生风险实行分类分级管理。对于评估结果为低风险的机构，实行月度常规巡查；对于评估结果为中风险的机构，开展周度重点督查、专项指导；对于评估结果为高风险的机构，启动限期整改、挂牌督办、约谈问责机制。通过精准匹配疾控监督员监管资源，大幅提升风险处置效率，实现从“大水漫灌”向“精准滴灌”的监管转变。

### 深化信息系统应用，提升监督工作效率

深入推进医疗机构疾控监督员管理系统的应用实施，组织全市15家试点医疗机构、2个试点疾控监督员管理办公室落实全员培训与应用，确保管理系统顺利运行与应用。初步实现对疾控监督员日常工作的指令下达、任务分解、网上报送、智能预警，有效提高专职疾控监督员的工作效率。

### 筑牢公共卫生防线 提升疾控监督效能 信阳市疾控监督员管理办公室

信阳市创新打造试点医疗机构、疾控监督员、疾控机构“三位一体”评价体系，构建起三方共评、闭环压实、融合增效的工作机制，推动全市疾控监督员制度从“有形覆盖”转向“有效运行”。

### 突出对试点医疗机构的评价，压实机构主体责任

从“保障度、融合度、成效度”三个维度评价医院履职情况。在保障上，重点评价工作体系是否健全、制度建设是否完善、人员配备是否到位、办公保障是否落实，确保试点工作“有章可循、有人干事、有钱办事”。在融合上，重点评价疾控重点工作是否纳入院务会议议程、专职疾控监督员及协管员是否高效协同、推动疾控监督工作真正融入医院日常管理。在成效上，用传染病报告质量等硬性指标检验工作成果，做到“以评促改、以评促建”。通过三个维度的系统评价，让试点医疗机构从“被动接受监督”转向“主动履行责任”。

### 强化对专职疾控监督员的评价，激发队伍内生动力

建立了“个人自评、医院评价和疾控评价”的三维评价机制，让“履职看得见、实效摸得着”。通过疾控监督员自评、复盘工作、查找不足、主动提升，形成自我加压、自我完善的良性循环。通过驻点医院评价，

考察业务能力是否过硬、服务实效是否扎实、协同推进是否顺畅，让医院成为疾控监督员履职成效的“阅卷人”。通过疾控机构考评，统筹工作态度、工作实绩和专业质量，把牢整体工作方向。三维评价结果与评优评先、绩效分配、职称晋升挂钩。

### 加强对疾控机构的评价，筑牢工作支撑后盾

重点评价各级医防融合办公室管理架构是否健全、运行机制是否顺畅等。评价管理架构时，重点关注是否有专人负责、有制度规范、有实体化运转能力；评价运行机制时，主要看是否落实常态化培训、例会调度等，实现动态管理；评价支撑保障时，核查是否为一线疾控监督员提供充分的政策、技术、信息支撑，从而筑牢工作后盾。通过对疾控机构的系统评价，倒逼各级医防融合办提升统筹协调能力，为试点工作高效运行提供坚强保障。

### 三级联动强网底 分级监督破难题 周口市疾控监督员管理办公室

周口市坚持高位统筹、创新驱动，构建“医防协同、全域覆盖、闭环管理”工作体系，推动疾控监督与医疗服务深度融合。

### 创新体系机制，筑牢制度根基

一是构建三级联动网络。建立“卫生健康委—疾控中心—医疗机构”三级管理体系。二是健全工作网络。依托全市3个城市医疗健康服务集团、22个紧密型县域医共体，建立“总院统筹、分片负责”的疾控监督机制，由各集团总院重点科室骨干力量联合专职疾控监督员组成督导组，定期对各乡镇卫生院开展全覆盖、穿透式督导。三是完善闭环管理机制。推行“日常巡查+专项检查+季度复盘”工作模式，建立问题、责任、时限“三张清单”，实现“发现—整改—复核—销号”全流程闭环管理。

### 聚焦特色实践，破解医防难题

一是规范工作标准。制定并统一“基层医疗机构院感防控检查记录表”“传染病报告质量核查表”等一系列质控表格。明确各表格的填写规范、核查标准及上报流程，实现县域内疾控监督员工作“一把尺子量到底”。二是实行“风险分级+差异化监督”疾控监督模式。将医疗机构和科室划分为高、中、低三个风险等级，实行不同监督频次。三是突出中医特色。将中医类型医院监督与中医治未病理念相结合，规范针灸器具消毒、中药储存等流程，建立慢性病中医随访监督机制。

### 彰显试点成效，提升防控水平

推行“日常巡查+专项检查+季度复盘”工作模式，建立问题、责任、时限“三张清单”，实现“发现—整改—复核—销号”全流程闭环管理。县级监督所建立周例会、月总结、季度督导、半年考评机制，市级每季度量化赋分、综合排名，市卫生健康委每年至少开展2次专题通报。医疗机构报告质量等硬性指标检验工作成果，做到“以评促改、以评促建”。通过三个维度的系统评价，让试点医疗机构从“被动接受监督”转向“主动履行责任”。



疾控监督员指导医院能力提升



开展协作片区疾控监督员培训交流



实训基地专职疾控监督员现场培训



专职疾控监督员参加院长工作会议



疾控监督员信息管理系统操作界面



疾控监督员宣传视频《X疾病-看不见的战线》系列作品宣发

(本版内容由河南省疾控局提供)