

用特色服务守护每一份健康托付

本报记者 丁玲 通讯员 张婷婷 冯保红

在郑州市中心医院体检中心，服务藏在一个个温暖的细节里。“以前体检最怕抽血，今天这‘减痛飞针’扎下去，我就像被蚊子轻轻叮了一下，没感觉到痛。”6月10日上午，在郑州市中心医院体检科采血窗口，刚完成采血的市民王女士一边按压手臂，一边笑着对护士说。

郑州市中心医院体检科依托该院党建文化底蕴，将院党委持续推进的“五心”（爱心、耐心、细心、同理心、责任心）工程融入检前、检中、检后全流程，推出减痛采血、全流程陪检、多语种服务、全天候体检等特色服务，更将健康科普融入候检间隙，用一个看得见、摸得着的细节破解市民体检痛点，让体检从“被动检查”变成“主动守护”的温暖旅程。

“减痛飞针”+心理安抚，破解“采血恐惧”难题

“小朋友，别害怕，你看这是小乌龟贴纸，采血结束后就送给你，你就是最勇敢的小战士！”在采血窗口，护士岳晓雪手持卡通贴纸，温柔地和4岁的乐乐（化名）沟通着。岳晓雪一边用玩具转移乐乐的注意力，一边悄悄调整采血角度，随着“啵”的一声轻响，0.1秒内精准进针，不到90秒就完成了采血，乐乐全程没有哭闹。这一幕，是郑州市中心医院体

检科“减痛飞针”技术与人文关怀结合的日常写照。针对许多人“谈针色变”的痛点，郑州市中心医院推行“快速小角度直刺法”，搭配SBAR（一种以证据为基础的标准化结构化沟通框架）沟通模式，从生理到心理全方位缓解体检者的紧张情绪。

“我们会根据人群调整服务方式，对老年人选用更细的针头，提前评估血管条件；对年轻人用暖心话语鼓励，为儿童赠送贴纸、手工玩具，让采血不再是难题。”郑州市中心医院体检科护士长付芳丽说，这项服务让一次性穿刺成功率提升至99%以上，彻底改变了大家对体检采血的恐惧认知。

全流程陪检+适老化改造，守护银发群体健康

9时许，李老先生在体检科门口徘徊。由于子女工作繁忙，李老先生独自前来体检，他手里攥着体检单，眼神有些迷茫。导护士罗傲熠看到后，立即上前搀扶，并接过他手里的单据，轻声说：“您别着急，我全程陪着您，所有项目都帮您安排好。”

罗傲熠用爱心轮椅将李老先生推到休息区坐下后，仔细讲解体检流程和注意事项，随后依次引导他完成采血、B超、心电图等项目。在需要上下检查床的环节，罗傲熠小心翼翼地搀扶李老先生，全程轻声叮嘱“慢点，别着急”。做视力检

查时，罗傲熠主动递上老花镜。空腹检查项目完成后，罗傲熠又贴心地引导李老先生来到营养餐厅，端上温热的粥和面包。“孩子，太谢谢您了。要是没有您，我这老头子真不知道该怎么办。”李老先生感激地说。

针对高龄、无陪护老人等特殊群体，体检科启动“接力式”全流程陪检服务，配备爱心轮椅、带灯老花镜等便民设施。前台组长岳岳会逐一告知哪些指标异常，并提供初步评估体检人员的情况后，安排导护士全程接力引导，从进门咨询、项目检查到报告领取，全程“一对一”贴心照料，彻底解决银发群体体检难的问题。“我们深知老年人体检不便，因此每个环节都尽量考虑周全，比如在走廊上摆放休息座椅，在检查室门口安排专人等候，让老年人感受到家一样的温暖。”护士长付芳丽说。

全天候服务+体检后闭环管理，全程便捷高效

“平时工作太忙，早上根本没时间去体检，听说这里下午也能做非空腹体检项目，特意过来，太方便了！”下午2时，上班族张女士拿着体检单，顺利完成了腹部B超检查。为了破解市民“晨起体检拥挤、没时间体检”的痛点，体检科周一至周日全天开放，下午可开展非空腹体检项目，打破了“体检只能晨起做”的限制，让上班族、学生族等群体能够错峰体

检，提升了体检的私密性与舒适度。

除了便捷高效的体检流程，完善贴心的体检后闭环管理，更让体检者倍感安心。“您好，我是郑州市中心医院体检科的随访护士，您的体检报告显示血脂偏高，想跟您详细说说日常注意事项……”体检结束3天后，市民陈先生便接到了体检科护士董晓敏的随访电话。该科会逐一告知哪些指标异常，并提供个性化健康干预建议，同步告知线上报告查询方式；对需进一步诊疗的人员，立即开通绿色通道，专人对接、精准转诊至临床专科医生，全程便捷高效，真正实现“体检—干预—转诊—诊疗”全链条闭环管理，为体检结果异常人群筑牢坚实健康保障。

“体检不是一检了之，而是要为市民提供全生命周期的健康管理。”体检科为每位体检者建立动态电子健康档案，结合专业健康风险评估模型，提供慢性病管理、健康宣教等延伸服务；设立临床对接专干医护小组，针对体检发现的重要异常结果，通过绿色通道直接对接亚专科医生，真正实现异常早处置、转诊更顺畅，让体检者更安心，完成了从“单次体检”到“终身健康守护”的服务升级。

候检间隙变“健康充电站”，科普赋能提升健康素养

“三高”日常怎么预防？”

本报讯（记者王婷）近日，由河南省卫生健康委宣传处指导，河南省健康中原服务保障中心、医药卫生报社开展的“我家的健康故事”征文活动，在2025年11月24日至2026年4月1日期间，共征集稿件387篇。

评审专家本着公平、公正、公开的原则，经过初审、终审，最终评出一等奖5名、二等奖10名、三等奖15名和优秀奖20名。获得一等奖、二等奖和三等奖的文章将在《医药卫生报》刊发。



（请扫描二维码
查看详细获奖名单）

『我家的健康故事』 征文获奖名单揭晓

民权县

完善普惠托育服务体系

本报讯（记者赵惠民 通讯员孙琰）6月9日，民权县卫生健康委在庄子广场组织开展托育服务宣传月活动，将专业医疗服务、政策解读和科普宣传送到群众身边，进一步解决群众“托育难、育儿愁”问题，提升全社会科学育儿水平与托育服务认知度。

活动现场，民权县中医院、县妇幼保健院的儿童保健医师针对3岁以下婴幼儿生长发育、科学喂养、日常护理、季节性疾病预防等问题进行认真讲解。工作人员向市民免费发放家庭健康指南、优生优育读本、普惠托育政策手册等资料，并详细解读托育扶持政策、备案机构标准、收费规范、安全管理要求等内容，帮助家长甄别正规托育机构，消除选择顾虑。爱至托育中心、清葵托育中心现场展示师资配置、日常照料、启蒙教育等服务内容，直观展现专业托育服务的优势。儿童保健医师提醒，3岁以

下是婴幼儿身心发育的关键时期，科学规范的照护是孩子健康成长的重要保障，这也是本次宣传月重点普及的内容。

“平时独自带娃，遇到问题总找不到专业人士咨询，网上的信息又真假难辨。”居民李女士说，她和爱人都是上班族，一直想给孩子找一家靠谱的托育机构，可挑来挑去总不放心。在此次活动中，她不仅学到了很多实用的育儿知识，还了解了普惠托育政策，懂得了如何找正规机构，悬着的心终于放了下来。

民权县卫生健康委党组成员、副主任孙涛说，托育服务关系到千家万户的幸福，是增进民生福祉、促进人口均衡发展的重要抓手。下一步，民权县卫生健康委将不断完善普惠托育服务体系，深化医育融合发展，持续优化生育支持服务，积极营造“科学育儿 放心托育”的良好氛围，以扎实的民生服务护航万千家庭幸福。



6月10日，在南京市卧龙区梅溪街道综合文化服务中心，专业技师教群众如何找准常用穴位。当天，南京市卧龙区卫生健康委、区中医药发展服务中心联合区老干部大学、梅溪街道办事处及幸福社区，举办中医适宜技术培训暨卧龙区第105期艾灸公益培训。60余名群众跟着专家学技法、辨穴位，体验中医灸。

乔晓娜 黄楠/摄

医药卫生报社 拟领取新闻记者证人员名单公示

根据《新闻记者证管理办法》要求，医药卫生报社已对申领记者证人员徐琳琳同志的资格进行严格审核，现进行公示。

公示时间：2026年6月13日~6月23日

举报电话：0371-6180129, 0371-85961073

2026年6月13日

济源示范区

提升区域医疗服务能力

本报讯 近日，在济源市人民医院门诊楼大厅，许多人在义诊台前有序排队。郑州大学第一附属医院专家团队在此开展大型义诊活动，让群众在家门口即可享受省级知名专家提供的诊疗服务。

当天，郑州大学第一附属医院专家团队正式进驻济源医学中心，30名专家将在济源开展为期一年的驻扎式帮扶。义诊现场，专家耐心倾听患者的诉说，仔细查阅既往病历与检查报告，根据临床经验精准分析病情，细致解答健康疑问，并为患者制定个性化诊疗方案，提出科学调养建议。

近年来，济源示范区卫生健康委紧紧抓住国家分级诊疗体系建设机遇，强化同郑州大学第一附属医院的院地合作共建、协同发展，积极推进优质医疗资源扩容下沉，在学科建设、人才培养、科研合作、管理提升方面开展深度合作，着力让更多群众就近享受到高质量的医疗服务。

据了解，济源医学中心是济源市人民医院和郑州大学第一附属医院合作共建的机构。本次进驻的专家团队并非短期支援、简单坐诊，而是带着补短板、强弱项、建专科、育人才、促科研、提能力的初心，与济源医学中心开展深度合作共建。帮扶期间，专家团队不仅将在济源市人民医院常态化坐诊、开展疑难手术，还将不定期深入基层医疗卫生机构开展巡回诊疗，进行技术指导，把优质医疗资源延伸至基层，全面提升区域医疗服务能力。

郑州大学第一附属医院、济源医学中心神经外科专家刘献志介绍，在此次活动中，专家团队将聚焦本地高发疾病与群众外转集中病种精准帮扶，补齐专科发展短板。济源群众在市内即可接受规范、专业的诊疗，助力实现“大病不出济源”，让群众切实感受到优质医疗资源下沉带来的便利。

济源示范区卫生健康委有关负责人说，济源示范区将持续深化全域医疗合作共建，加快推进省级区域医疗中心、重点学科及内镜诊疗中心建设；联合开展科研攻关，搭建标准化远程会诊平台，完善“郑大一附院+医疗健康集团”医共体协同模式，构建覆盖城乡、上下联动的全域优质高效医疗服务体系，更好地满足群众就医需求。（王正勤 侯峰峰 赵炜方）



近日，在漯河市召陵区人民医院，护士为“患者”进行VTE（静脉血栓栓塞症）预防护理。当天，该院VTE护理小组组织开展VTE风险评估与规范预防措施落实专项情景模拟演练，进一步规范住院患者VTE预防护理流程，提升医护人员VTE风险识别与应急处置能力。

王明杰 王淑娟 罗腾腾/摄

河南大学第一附属医院

救治胸部器官瘘伴大咯血患者

本报讯（记者张治平 通讯员杨志信）近日，河南大学第一附属医院胸外科张双林团队与其他科室合作，历经9个多小时，成功救治一名支气管胸膜瘘伴反复大咯血的患者，为患者的后续康复治疗赢得了宝贵时间。

患者既往因食管、胃双源肿瘤接受外科治疗，术后发生食管胃吻合口瘘，并继发支气管胸膜瘘。多年来，患者辗转多地求医，先后尝试内镜、介入及手术等多种治疗，但效果不佳。长期不能正常经口进食，反复感染和慢性消耗，让患者身心俱疲，也让整个家庭承受着沉重的压力。

抱着最后一丝希望，患者及其家属慕名来到河南大学第一附属医院胸外科。张双林团队全面评估和反复论证后，结合患者的既往手术史、瘘口情况、营养状态、感染控制及后续生活质量需

求，制定了个性化治疗方案：通过结肠代食管手术解决患者长期不能经口进食的核心问题，为后续进一步处理支气管胸膜瘘创造条件。

在胸外科团队的精心施治下，一期结肠代食管手术顺利完成，患者终于重新实现经口进食。对于普通人而言，一口饭、一口水也许平常，但对于这位多年饱受病痛折磨的患者来说，这意味着生活重新有了温度，也意味着患者重新看到了希望。

然而，疾病的复杂性远超想象。出院后不久，患者突发大咯血并有窒息风险，病情急转直下。支气管胸膜瘘合并大咯血，是胸外科极其凶险的危重情况之一，出血猛、窒息风险高、感染控制难、手术解剖层次复杂，任何一个环节处理不当，都可能造成难以挽回的后果。危急关头，患者再次来到河

南大学第一附属医院就诊。张双林团队迅速启动危重患者救治流程，第一时间组织多学科会诊。

重症医学科全力稳定生命体征，呼吸科精准评估肺部感染及气道情况，麻醉科针对高危气道管理和术中循环波动制定周密方案，手术室快速完成术前准备……多学科团队配合默契，为患者筑起一道坚实的生命防线。

6月8日15时，手术开始。患者既往多次治疗导致胸腔局部粘连严重，解剖结构改变明显，病灶周围炎症反应严重，出血风险极高。该手术需同时控制致命性出血、处理复杂瘘管病灶；既要在最短时间内解除当前病危状态，又要尽可能保留患者残余肺功能，保障术后长期生活质量。

手术台上，张双林带领手术团队在复杂粘连区域、高危解剖

间隙稳步操作。麻醉团队全程严密监测，精准维持循环与呼吸稳定。手术室护理团队确保手术器械、耗材、用血及各项抢救保障及时到位。

经过9个多小时的连续奋战，手术顺利完成。以食管气道瘘、支气管胸膜瘘、术后吻合口瘘为代表的复杂胸部器官瘘，多伴感染、出血等问题，一直是胸外科领域极具挑战性的疑难疾病范畴。其诊治往往涉及胸外科、呼吸科、重症科、麻醉科、介入科、影像科、营养科等多个学科，需要精准评估、分期决策和系统化管理。此次成功救治支气管胸膜瘘伴反复大咯血患者，充分体现了河南大学第一附属医院胸外科在复杂胸部器官瘘诊治领域的技术水平，也彰显了医院的多学科协同救治危重症的综合实力。

结肠代食管是复杂食管重

建中的高难度技术。近年来，河南大学第一附属医院胸外科对横结肠代食管技术持续优化改良，将胸腹腔镜、纵隔镜、三维血管重建、术前精准测量及围手术期快速康复管理等多项先进技术与管理融入诊疗流程，逐步走出程序化、微创化、精准化的成熟技术路径，为胃无法用作替代器官、食管缺损、复杂胸部瘘及需要二次食管重建的患者提供了安全有效的治疗选择。

从一期解决进食通路到二期应对突发大咯血，胸外科团队始终以“先救命、再控源、后重建、重质量”的临床思路治疗患者。该团队在疑难复杂胸部疾病的诊疗过程中，始终坚持将患者的生命安全放在首位，同时重视患者术后长期生活质量，充分彰显了现代胸外科“系统化诊疗、精准化施治、人性化关怀”的先进理念。