

推行糖尿病标准化防控 守护群众健康

□柳杨

糖尿病是严重影响居民健康的主要慢性疾病之一。去年以来,随着国家糖尿病标准化防控中心(DPCC)项目在新安县的落地实施,新安县人民医院作为县域紧密型医共体牵头医院,主动扛起县级DPCC分中心建设重任,以患者为中心,立足县域防控需求,构建“筛查-诊疗-管理-宣教”全流程标准化服务体系,在实践中探索形成具有医院特色的糖尿病防控路径,有效提升了县域糖尿病防控水平。

DPCC建设启动前的县域防控困境与医院定位

在DPCC项目启动前,县域糖尿病防控工作面临诸多瓶颈;而作为县域紧密型医共体牵头医院,在防控体系中承担的压力与责任尤为突出。

县域防控痛点凸显,诊疗压力集中

县域内居民健康意识参差不齐,糖尿病筛查缺乏系统性,患病人员底数不清,大量隐性患者未被及时发现;已确诊患者因缺乏规范的随访管理,并发生发生率偏高。同时,分级诊疗机制不健全,基层医疗机构服务能力薄弱,导致糖尿病基础诊疗、随访管理等大量集中于县级医院,造成医疗资源紧张,患者就诊流程烦琐,难以获得精准化、个性化服务。此外,医保政策对预防性服务覆盖不足,部分经济困难患者因费用问题抗拒规范诊疗,进一步加剧了防控难度。

医院核心定位:牵头构建县域防控核心网络

面对县域防控困境,新安县人民医院明确自身定位,主动承担起县域糖尿病防控“领头雁”职责,急需通过DPCC标准化建设,整合医疗资源、优化服务流程、强化基层赋能,推动县域糖尿病防控从“分散诊疗”向“标准化全流程管理”转型,构建“县治、乡管、村筛”的分级防控格局,切实减轻患者负担,提升防控实效。

多措并举,扎实推进DPCC分中心建设

2024年7月,新安县人民医院DPCC分中心建设正式启动,同年9月完成加盟申请及审核,同步召开院内工作推进会,统筹推进人员、场地、检测项目及信息化对接等核心任务;2024年9月26日召开新安县DPCC项目推进会,并顺利完成信息化系统对接。2024年12月20日,人员、场地、检测设备等建设成果通过项目组审核;2025年1月2日,新安县人民医院DPCC门诊基础建设通过验收并由DPCC“雅智”公众号公示。

为保障项目规范运行,2024年12月30日至2025年1月3日,新安县人民医院组织内分泌科医务人员开展为期5天的系统操作及门诊规范流程专项培训;2025年2月26日至5月25日完成试运行及验收工作,正式步入常态化运行阶段。

自运行以来,新安县人民医院秉持“标准引领、医防融合、上下联动”原则,从场地建设、流程优化、技术提升、基层赋能等方面发力,扎实推进分中心建设。

标准化场地与设备赋能,打造“一站式”诊疗平台

新安县人民医院依托政府专项资金支持,高标准完成DPCC分中心场地改造,划分独立诊室、代谢检测室、健康教育室等功能区域,形成集筛查、诊断、治疗、随访、宣教于一体的“一站式”服务区域;同时,配备全自动多功能检测仪、AI(人工智能)诊断眼底相机等先进设备,提升糖化血红蛋白、尿白蛋白与肌酐比值(ACR)等核心指标检测能力,为精准诊疗和并发症筛查提供硬件支撑,大幅缩短患者就医时间,提升就诊便捷性。

规范全流程管理,提升诊疗服务质量

一是建立标准化诊疗体系。新安县人民医院对照DPCC建设指标,制定糖尿病筛查、诊断、治疗、随访全流程规范,实行患者分级分类管理,为不同病情的患者制订个性化治疗方案。二是搭建信息化管理平台。新安县人民医院为每位患者建立电子健康档案,实现DPCC管理系统与HIS(医院信息系统)/LIS(实验室信息管理系统)、县域全民健康信息平台数据互通,确保患者诊疗信息、检查结果、随访记录全程可追溯,避免信息断层。三是强化质量控制。新安县人民医院成立糖尿病诊疗质控小组,定期对诊疗流程、随访规范、治疗效果进行督导评估,保障服务同质化水平。

强化上下联动,构建县域三级防控网络

新安县人民医院作为县域防控核心,主动牵头构建“医院分中心-镇级门诊-村级筛查”三级联动网络。一方面,新安县人民医院与县域内5个镇(街道)卫生院建立对口帮扶机制,通过远程医疗协作、业务培训授课等方式,精准提升基层医务人员糖尿病诊疗及随访管理能力;另一方面,打通双向转诊绿色通道,明确“基层医疗机构筛查转诊、新安县人民医院精准诊疗、基层康复随访”的闭环管理流程,实现“大病进医院、康复回社区”的分级诊疗目标。同时,新安县人民医院定期组织医疗团队下乡开展义诊筛查和健康宣教,推动防控服务向乡村延伸。

医防融合发力,提升居民健康素养

新安县人民医院将健康宣教贯穿防控全过程,构建“门诊宣教+集中讲座+线上科普”多元宣教体系;通过门诊“健康周周讲”、公休座谈会等形式,为就诊患者提供“一对一”饮食、运动指导;依托医院及医共体公众号推送防控知识,提升患者自我管理意识和诊疗依从性。

优化医保衔接,减轻患者就医负担

新安县人民医院积极对接医保部门,优化糖尿病诊疗医保报销流程,将糖尿病常规检查、规范用药等项目纳入医保报销范围,配合落实基层就诊报销比例提升政策,引导病情稳定的患者下沉基层。针对经济困难的患者,新安县人

民医院主动对接医疗救助政策,协助申请额外补助,减免部分检查治疗费用,确保患者“看得上病、看得起病、看得好病”。如新安县人民医院接诊的朱先生,初诊血糖高达32.9毫摩尔/升,因经济困难长期未规范治疗,医院为其制订“基础降糖药+平价胰岛素”方案,优选医保报销项目,同步提供健康指导,有效减轻其费用负担,助力病情快速控制。

建设成效显著,医患双方受益多多

经过一年多的扎实推进,新安县人民医院DPCC分中心建设取得显著成效,不仅提升了糖尿病诊疗管理水平,更带动了县域防控体系的完善,患者获得感持续增强。

患者管理规范化水平显著提升

截至目前,管理人数2426人,其中管理糖尿病患者2291人、管理糖尿病前期人数47人、管理未确诊人数88人、糖化检测人数1335人、ACR检测人数839人、回访人数420人。

诊疗服务便捷性与患者满意度提升

新安县人民医院“一站式”诊疗平台的建成,实现了患者从挂号、检查、诊疗到随访的全流程便捷服务,避免了多科室辗转奔波,就医时间平均缩短50%以上。患者反馈:“以前看病要跑好几个科室,现在全程在一个区域完成,医生还会定期提醒复查,服务很贴心。”新安县人民医院糖尿病专科患者满意度调查显示,满意度较此前提升至95%以上。

基层赋能成效显著,分级防控格局初成

新安县人民医院通过专家下沉、业务培训等帮扶举措,对口乡镇卫生院医务人员糖尿病诊疗能力显著提升,已能独立开展基础随访管理、简单并发症筛查等工作;双向转诊通道顺畅运行,目前,规范下转89人,有效分流了医院诊疗压力,推动了分级诊疗落地实施。

居民健康意识提升,防控关口前移

新安县人民医院持续开展健康科普活动,县域内居民对糖尿病的认知水平大幅提升,“早筛查、早诊断、早治疗”理念逐步普及,主动到新安县人民医院及基层医疗机构参与糖尿病筛查的居民数量较此前增加60%以上,有效实现了防控关口前移,为降低糖尿病发病率和并发症发生率奠定了基础。

DPCC分中心建设为新安县人民医院推动糖尿病病标准化防控提供了重要契机。通过一系列实践举措,新安县人民医院不仅提升了自身诊疗服务能力,更牵头构建了县域分级防控网络,有效改善了县域糖尿病防控现状。

未来,新安县人民医院将持续“补短板、强弱项、提质效”,不断完善标准化防控体系,充分发挥县级医疗机构龙头作用,为守护县域居民健康、推进健康新安建设做出更大贡献。

(作者系新安县人民医院党委书记;文字整理刘永胜、游新苗、樊佳琪)

本期关注

以评促建 引领医院高质量发展

□韩新生

核心提示

2026年是开封市中心医院新院区投用的关键一年,更是医院不断深化改革、促进各项业务提质增效的攻坚之年。作为一家百年老院,开封市中心医院始终坚守“人民医院为人民”的宗旨,以三级甲等综合医院复审为契机,实干担当,砥砺前行,书写新时代公立医院高质量发展的新篇章。

坚持“为民造福” 树立和践行正确政绩观

公立医院的政绩,从来不是急功近利的“面子工程”,也不是追求短期效益的“政绩盆景”,而是切实守护群众的生命健康,是让群众在家门口就能享受到优质、高效、便捷的医疗服务。开封市中心医院坚持党委领导下的院长负责制,把牢固树立和践行正确政绩观贯穿于医院运营管理、学科建设、人才培养、服务优化的每一个环节,坚决摒弃“重形式、轻实效,重短期、轻长远”的思想,始终以“一切为了人民健康福祉”作为工作的出发点和落脚点。

开封市中心医院始终坚持以党建为“根”,以民生为“本”,聚焦群众就医“急、难、愁、盼”问题,持续深化“党建为民工程”。开封市中心医院构建了“党委统一领导、班子分工负责、科室具体落实、全员协同参与”的工作格局,确保复审工作有序推进、落地见效。

开封市中心医院严格对照最新评审标准,把各项指标细化分解到每个科室、每个岗位、每个人,聚焦病历质控、院感防控、专科建设、护理服务、后勤保障等

科技赋能医疗服务;持续优化就医流程,不断提升群众的就医体验。同时,开封市中心医院注重凝聚文化合力,引导干部职工沉下心来干事、扑下身落实,以实干作风推动各项工作走深走实,全力营造风清气正、干事创业的良好氛围。

以三甲复审为契机 推动医疗质量再上新台阶

三级甲等综合医院复审对医院而言,不是一次简单的“过关考试”,而是全面提质的重要契机,规范管理的有力抓手、凝聚合力的广阔平台,更是牢固树立和践行正确政绩观、夯实区域医疗中心地位的关键一战。面对复审任务,开封市中心医院构建了“党委统一领导、班子分工负责、科室具体落实、全员协同参与”的工作格局,确保复审工作有序推进、落地见效。

开封市中心医院严格对照最新评审标准,把各项指标细化分解到每个科室、每个岗位、每个人,聚焦病历质控、院感防控、专科建设、护理服务、后勤保障等

重点领域,开展“地毯式”自查、“清单式”整改,精准查找短板弱项,靶向发力补齐不足。同时,开封市中心医院充分发挥党员的先锋模范作用,带动全院干部职工劲往一处使,把复审压力转化为提质动力,真正实现“以复审促规范、以规范促提升”,推动医疗质量与安全水平再上新台阶,为群众提供更可靠的医疗保障。

统筹当前和长远 夯实“十五五”开局根基

立足“十五五”开局之年的关键节点,开封市中心医院坚持一手抓年度重点任务落实,一手谋划“十五五”发展蓝图,做到稳中求进、统筹并进,为跨越式发展筑牢根基。

今年,开封市中心医院创新实施“党建+”融合工程,着力打造特色党建品牌,重点打造脑卒中急救取栓等特色关键技术群,全力争创新一轮国家级、省级临床重点专科;高标准建设结石诊疗中心、腹痛中心、尿酸诊疗中心,进一步完善专科诊疗体系;持续柔性引进

关键领域领军人才等高端人才,开展第二轮战略复合型人才专项培训,为学科发展、技术提升、医院管理全面赋能;打造“医研创,菁英荟”培训平台,推动科研成果转化实现新突破;推行“便民就医补短板”举措,建成信息集成平台,上线无纸化归档系统,构建“决策科学、执行高效、监管有力”的运营管理制度。

锚定发展目标 着力提升综合竞争力

立足区域卫生健康发展大局,开封市中心医院锚定“建设区域一流现代化综合性医院”总目标,将着力提升综合竞争力、区域影响力与群众满意度,全力扛起区域医疗救治、健康保障、急救救治重任。未来5年,开封市中心医院将重点推进5项任务:一是强化化学科引领。开封市中心医院积极打造两三个国家级临床重点学科、2个省级临床医学研究中心、16个省级临床重点专科、5个~8个专病中心,增设5个区域疑难危重症诊疗中心,构建“专病中

心+学科群”发展模式,建立示范医养中心。二是开展核心技术攻坚。开封市中心医院将重点突破医学机器人、脑机接口等关键技术,力争在国家级科研项目上实现新突破,争取在国家三级公立医院绩效监测中迈进A级行列,冲刺电子病历系统功能应用水平分级评价六级评审。三是完善人才梯队。开封市中心医院健全“领军人才+骨干人才+青年人才”三级培养模式,为医院高质量发展提供坚实的人才支撑。四是深化智慧赋能。开封市中心医院积极推动AI(人工智能)技术深度嵌入临床医疗,推出一揽子便民就医新举措,持续提升患者就医便捷度与舒适度。五是优化发展布局。开封市中心医院以新院区信息化工程为牵引,构建多院区、“一中心多平台”发展体系,全面达到功能齐全、布局完备、设施先进、优势互补、管理现代、运行高效的现代化医院标准。

(作者系开封市中心医院党委书记)

“一科一品”让预防接种更有“质感”

□张红梅

周口市中医院预防接种门诊以“一科一品”建设为引领,以“规范、精准、优质、暖心”的服务,从基础管理提质、服务流程优化、特色创新赋能三个维度系统推进、精耕细作,全面推动预防接种工作由标准化向“精品化”跨越,为群众构筑免疫屏障。

精抓基础管理

筑牢品牌建设根基

卓越的品牌源于坚实的根基。预防接种门诊秉持“细节为王”的理念,从硬件升级、制度完善、队伍建设3个方面系统推进,全面提升服务承载力和管理精细化水平。

在硬件标准化建设方面,预防接种门诊以功能清晰、流程科学为导向,合理规划并打造了候诊区、登记区、接种区、留观区、冷链区、应急处置区六大专业区域,通过醒目标识与动线优化,有效引导人流,避免交叉感染,确保服务环节井然有序。

候诊区注重人文关怀,特设“关爱角”,配套健康科普宣传栏与电子宣教屏,将等待转化为轻松有益的健康知识学习时间。

接种区全面配备智能接种工作台与专用医用冷藏设备,严格执行“一人一苗一消毒”操作规程,实现接种流程的精准化与安全性。

留观区引入智能叫号系统,实时提示留观进度。

通过以上扎实举措,预防接种门诊不仅夯实了运营基础,还在细节中传递专业与温度,为品牌筑牢信任基石。

在制度精细化完善方面,预防接种门诊全面梳理并构建了覆盖疫苗管理、接种操作、应急处置等全流程的标准化制度体系。建立疫苗“双人验收、全程冷链、扫码追溯”管理制度,确保从疫苗入库到接种终端每一个环节全程可查、精准溯源;细化“三查七对一验证”,完善标准化操作流程;同步完善疑似预防接种异常反应应急处置预案,定期组织多层次实战化应急演练,全面提升风险预警与现场处置能力。

在队伍专业化培育方面,预防接种门诊着力打造“金牌接种服务团队”,常态化开展岗位练兵、技能比武与专题培训,课程涵盖疫苗接种规范、医患沟通艺术、儿童心理疏导等多

元化领域;积极鼓励医务人员参加专业培训与学术交流,持续培养兼具扎实专业能力与人文服务意识的骨干力量,为品牌建设与发展筑牢人才根基。

精琢服务细节

擦亮品牌暖心底色

优质服务是塑造卓越品牌形象的核心支撑。预防接种门诊始终以群众需求为导向,推出一系列精准化、人性化服务举措,让预防接种服务更具人文关怀与情感温度。

针对儿童接种群体,预防接种门诊创新推行“预约接种”模式,家长可灵活选择适宜时段,有效缩短现场等候时间。预防接种门诊精心打造“儿童友好接种专区”,以卡通为主题,营造轻松氛围;接种前由医务人员借助趣味玩具引导、生动讲解等方式,缓解儿童紧张情绪;接种后赠送纪念小礼物,提升儿童配合度与体验感;同时,全面建立儿童接种电子档案,通过短信、微信公众号等渠道自动推送接种提醒,确保接种计划有序推进,有效避免漏种、错种情况发生。

在服务特殊人群时,预防

接种门诊体现广度与温度,注重细节与人文关怀,对老年人及慢性病患者,应主动调整沟通方式,放慢语速、吐字清晰,耐心重复关键信息,确保理解充分;接种后,可适当延长留观时间,并给予更多关注与照料;对存在焦虑或恐惧情绪的接种者,可尽量安排相对安静、独立的接种空间,给予充足的时间进行心理准备与情绪安抚;必要时,可安排经验丰富、亲和力强、耐心细致、体贴的服务人员陪伴,让不同需求的人群都能感受到被尊重、被关怀的温暖。

精塑特色品牌

提升核心服务价值

特色鲜明的品牌是可持续发展的有力支撑。预防接种门诊立足工作实际,以“智慧接种+全程追溯”为突破口,全力打造差异化服务亮点,以信息化赋能预防接种服务,持续提升核心竞争力。

智慧接种信息平台整合了预约登记疫苗管理、接种记录、留观监测、数据统计等核心功能模块,实现预防接种服务全流程的数字化闭环管理。家长

可通过手机端轻松完成预约,查询接种记录,接收个性化健康提醒;医务人员借助系统可快速调取受种者档案,精准核对疫苗批号与接种信息,显著提高工作效率与服务准确性;管理人员则依托后台实时监测门诊运行数据,动态优化资源配置与流程设计。

同时,预防接种门诊全面推行疫苗全程追溯管理体系,依托国家疫苗追溯码系统,实现疫苗从生产企业到接种对象的全链条可追溯。每一支疫苗入库即扫码录入系统,接种环节与受种者信息精准关联,确保疫苗“来源可查、去向可追、责任可究”,筑牢接种安全防线,增强公众信任。

“一科一品”建设非一日之功,贵在持之以恒、精耕细作。下一步,预防接种门诊将继续坚持“以人民健康为中心”,以群众需求为导向,在服务上求精细、在流程上做优化、在体验上谋提升,不断打磨服务细节、创新服务模式,着力打造有精度、有温度、有厚度的预防接种服务。

(作者系周口市中医院工会主席)

结核病免疫治疗的临床决策要点

□李栋梁

结核病是由结核分枝杆菌感染引发的慢性传染性疾病,一般通过空气飞沫传播,主要影响肺部,也可以影响其他器官。结核病在古代被称为“癆病”,时至今日仍对人类健康构成严重威胁,属于重大公共卫生问题。

结核病不仅是一种细菌感染性疾病,也是一种免疫系统疾病,免疫缺陷或免疫功能异常影响宿主抵抗结核分枝杆菌的能力。机体对结核分枝杆菌的免疫识别、免疫反应和免疫调节,决定了结核病的发生、发展和转归。免疫力低下群体(如艾滋病患者、免疫抑制剂使用者等)、糖尿病患者、老年人等群体容易发病。

结核病的治疗,通常包括对症治疗和特异性治疗。其中主要是抗结核药物治疗,另外还有外科治疗和免疫治疗。免疫治疗是指应用免疫制剂调节机体的免疫状态,使机体对疾病产生适当免疫应答,从而防治疾病的治疗方法。免疫治疗主要包括免疫调节和免疫重建。前者主要通过免疫调节剂,使机体原有的免疫功能增强,有害的免疫反应减轻或消除;后者是指通过干细胞移植技术恢复或增强患者的细胞免疫功能。

免疫治疗可使结核病患者增强免疫力,具有免疫抑制或双向调节作用。免疫治疗剂虽然可增强宿主体质,但是不能快速杀灭病灶内结核分枝杆菌,不能替代抗结核药物治疗。免疫治疗

居于辅助地位。免疫治疗联合抗结核药物治疗可缩短疗程和提高疗效,减轻组织损伤和改善预后,减少耐药和预防复发,发挥“1+1>2”的增强效应。但是,目前缺乏免疫治疗与抗结核药物治疗之间拮抗作用或相互影响的研究,需要引起重视。

结核病免疫治疗的制剂主要分为生物制剂和化学药品。前者主要有母牛分枝杆菌菌苗、草分枝杆菌疫苗、白细胞介素-2、伽马干扰素和阿法干扰素、卡介苗多糖核

酸、胸腺肽α1和胸腺五肽,后者主要包括沙利度胺、二甲双胍、维生素D、L-旋咪唑、糖皮质激素、阿司匹林等。

结核病免疫治疗多适用于外周血CD3+T细胞、

CD4+T细胞、NK细胞、B细胞百分比以及绝对计数减少的初治、复治肺结核及肺外结核病患者,尤其适用于重症、耐药或无反应性结核病,合并原发或继发性免疫缺陷疾病如某些遗传病、HIV(人类免疫缺陷病毒)感染、某些自身免疫性疾病或恶性肿瘤的结核病患者。在选择免疫制剂之前,应充分评估结核

病患者的免疫功能,参照循证医学证据,利用不同免疫制剂的优点选择最优的治疗方法。但必须小心进行,结核免疫反应是一把双刃剑,须趋利避害,刺激宿主免疫系统以产生保护作用而不是产生病理性免疫反应性损伤,使其有利用作用最大化。

(作者供职于河南省疾病预防控制中心)

**全面行动 全力投入 全民参与 终结结核**

结防那些事

开展终结结核行动 共建共享 健康中国