医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度　健康深度　情感温度

2026年11月7日　星期六　第121期　丙午年九月廿九

□主管主办单位：河南省医学会　□医药卫生报社出版
□国内统一连续出版物号：CN 41-0024　□邮发代号：35-49
□总第4567期　□今日4版　□网站：www.yywsb.com



聚焦“两高四着力”·守护健康惠民生

“质风融合”让医疗更有温度

本报记者　丁　玲　通讯员　尤媛媛

早晨8时，郑州市第六人民医院的国医苑内已是艾香袅袅，中医师正在为患者把脉施针；传染病诊疗区的医务人员已完成晨交班，步履匆匆却井然有序地开始新一天的诊疗工作。

这些平凡而温暖的瞬间，正是这家拥有70余年历史的传染病专科医院，以党建为引领、推动医疗质量与行业作风深度融合的生动注脚。近年来，郑州市第六人民医院紧扣新时代卫生健康事业发展要求，以“行风促规范、以规范提质量、以质量树品牌”为顶层设计，构建起“质风融合、互为表里”的医院管理新体系。

党建引领：把组织优势转化为发展动能

“坚持支部建在科室，业务开展到哪，党组织就覆盖到哪，引领保障就跟进到哪。”在郑州市第六人民医院党委书记孔维超看来，公立医院的高质量发展，离不开坚强的政治引领和组织保障。

“传染病医院的工作性质特殊，医务人员常年与各类传染性疾病打交道，面临的职业暴露风险和心理压力都很大。”孔维超坦言，在这种情况下，党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用就显得尤为重要。

基于这一认识，郑州市第六人民医院将思想建设摆在首位，作为基础工程常抓不懈。中层干部会议上，政策纪律宣讲常学常新；科室晨会上，医疗机构工作人员廉洁从业九项准则被反复强调；党支部“三会一课”中，行风建设案例剖析深入透彻。医院创新实施“抓两头、带中间”动态管理模式，树立起鲜明的发展导向。

令人印象深刻的是该院精心打造的文化阵地。党员活动室、“廉”心廊、职工书屋等连点成线，让医务人员在潜移默化中接受廉洁熏陶。

在组织建设上，郑州市第六人民医院坚定践行“支部建在科室”原则，让党支部与临床科室、业务发展精准对接、深度嵌合。目前，全院共设17个党支部，覆盖所有临床、医技科室和重点职能部门。

“我们将党建工作与质量提升、行风建设同谋划、同部署、同考核，构建起横向到边、纵向到底的组织责任体系。”孔维超介绍，该院将医疗质量、行风建设等指标纳入党支部考核体系，把党的组织优势转化为科室攻坚克难、医院提质增效的强大执行力。依托“守护之光”核心党建品牌，郑州市第六人民医院深化“一支部一品牌”“一书记一项目”创建行动。

孔维超特别提到医院创新实施的“党建查房”制度。每月固定时间，由院领导班子带队，党办、纪检监察室、行风办等多部门联动，深入各支部一线、临床科室。办公室里、病房走廊，工作人员在诊疗间隙，与党员干部、医务人员面对面座谈，围绕政治功能、党风廉政、行业作风、法治建设四大维度，听心声、找问题、强协调、解难题。对发现的问题建立台账、限期整改、销号落实，让党建要求直达基层“神经末梢”，切实解决科室在诊疗服务、技术开展中的实际困难。

多维发力：构建“质风融合”的制度体系

“管业务必须管行风、抓质量首当抓作风。”在孔维超看来，这句话不仅是口号，更是全院上下的行动自觉。他说，医疗质量与行业作风如同一枚硬币的两面，互为表里、相互支撑。没有过硬的行风，医疗质量就失去了根基；没有优质的医疗，行风建设就成了无源之水。

基于这一认识，郑州市第六人民医院创新构建“纲、培、考、控、督、责”“质风融合”举措，将行风建设从软约束变为硬指标。

在目标管理上，郑州市第六人民医院建立“科室—支部—医院”三级行风目标管理体系。科室层面，合理用药、规范诊疗、合理收费等工作被量化为具体指标，分解到每个医疗组、每名医务人员；支部层面，将医疗机构工作人员廉洁从业九项准则、患者安全管理、医德医风考评纳入核心目标，把行风要求融入支部日常工作中；医院层面，统筹省、市绩效目标考核，层层传导压力，明确科主任“一岗双责”，让科室管理者既抓业务发展，又抓行风建设，形成环环相扣、责任到人的闭环管理体系。

“以前行风建设多是口头强调，约束力弱，现在变成了硬指标、硬约束，让考核有据可依。”郑州市第六人民医院纪委书记陈忠煜说，这种转变让科室开展工作更有方向、更有底气。

在能力建设上，郑州市第六人民医院开展了“质量为基，行风为魂”专题继续教育系列培训。培训聚焦质量安全、诊疗规范、医患沟通等重点领域，既讲授业务技能，又结合典型案例剖析风险。每期培训都邀请临床一线医务人员分享经验体会，让身边人讲身边事，推动医务人员实现技能提升与思想铸魂双丰收。

在过程管控上，郑州市第六人民医院建立了药品耗材“双十”点评及“三合理一规范”月度评析公示机制。每月对使用量排名前十的药品和耗材进行专项点评，分析使用的合理性、规范性；对各科室的检查、用药、治疗和收费情况进行评析，结果在全院公示。智能质控系统24小时运行，对全院诊疗行为、医疗质量关键指标进行动态追踪、实时预警，一旦发现问题，立即通过手机及电脑端提醒当事医务人员。

行风办联动医务科、药学部、医保办、物价科、门诊办等多部门开展专项评析，发现技术上的问题及时整改、作风上的偏差坚决纠正。

在考核机制上，郑州市第六人民医院精心构建并落地实施涵盖病历质量管理、核心制度落实、科室质量管理、质控指标监测、行业作风落实“五位一体”医疗质量考核体系。指标互嵌、权重互锁、结果互用，对各科室管理质量进行全方位、综合性评价。行风评价不再是模糊的“印象分”，而是实打实的“实绩分”，考核排名一目了然，引导各科室比学赶超、提质增效。

在动态管理上，郑州市第六人民医院持续实施“抓两头、带中间”的动态管理机制。每月对全院50多个临床医技科室和重点部门质量管理工作进行综合排名，表扬前10名，对排名后10名的科室，由分管院领导进行约谈，并给予绩效扣罚。行风办、医务科、护理部等部门组成“联合专家组”，深入科室一线，既指出业务操作中的具体问题，又深挖问题背后的作风根源，将行风要求直接传达至临床一线。

这种机制推动医疗、护理、感控、药事等业务监督关口从“事后追责”向“事中干预”转变。孔维超举例说，有一次联合专家组在某个科室发现病历书写不规范的问题，不仅指出具体错误，还帮助科室分析原因——是因为工作太忙疏忽了，还是培训不到位？是个人习惯问题，还是管理存在漏洞？通过追根溯源，帮助科室找到症结，彻底整改。

在问责追责上，郑州市第六人民医院对突出问题实行零容忍态度。一旦发现严重医疗质量问题或行风问题，立即启动调查程序，全面深入梳理后严肃处理，并在全院通报，形成“通报—问责—整改—提升”闭环管理，以严明纪律保障医疗质量安全生命线。

创新实践：打造可复制的融合样板

作为河南省传染病医院，郑州市第六人民医院始终秉持创新思维，在传统与现代、专业与人文之间寻找最佳结合点，探索出可复制、可推广的“质风融合”实践做法。

孔维超介绍，该院将中医药诊疗服务纳入发展规划，在人力、物力、财力上给予倾斜支持。走进国医苑，古色古香的诊室、浓郁的艾草香、身着传统服饰的中医师，让人仿佛置身于传统中医馆。针灸、推拿、中药熏蒸、穴位贴敷等40余项中医特色诊疗项目一应俱全，患者在这里能享受到专业的中医药服务。

更值得关注的是，郑州市第六人民医院推动中医药服务向全院延伸，实现专业中医诊疗设备各科室全覆盖。在感染科，中西医结合治疗艾滋病取得了良好效果，患者的免疫功能改善明显；在结核科，中药辅助治疗减轻了抗结核药物的副作用；在肝病科，中医辨证施治与西医抗病毒治疗相结合，显著提高了临床疗效。

“我们正在探索建立中西医协同诊疗模式，让中医药在传染病防治中发挥更大的作用。”孔维超说。

在传染病防治领域，郑州市第六人民医院构建起覆盖艾滋病、结核病、肝病等重点传染病的综合防治新体系，将“以患者为中心”的行风内核与精准防控的专业要求完美融合。

艾滋病“一站式”服务模式，是该院的又一创新实践。在感染科门诊，患者可以在“一站式”服务区完成咨询、检测、诊断、治疗等，不用多跑路。该院还配备了专职个案管理师，为每名艾滋病患者建立健康档案，提供全程陪伴服务。

在结核病防治上，郑州市第六人民医院牵头打造“郑州样板”，构建疾控机构、定点医疗机构、基层医疗卫生机构“三位一体”服务体系与市、县、乡、村“四级防痨网”，通过信息化手段实现患者信息共享、治疗全程管理，结核病发现率、治疗成功率持续提升，耐药结核病患者得到有效救治。

肝病“防治一体化”模式，让诊疗更规范、追溯更清晰。郑州市第六人民医院建立了肝病患者电子健康档案，从初诊、确诊、治疗到随访，全程信息化管理。患者每次就诊，医生都能调阅既往病历，了解治疗经过和效果，避免重复检查和用药。同时，该院还定期组织健康讲座，普及防治知识，提高患者自我管理能力。

公共服务延伸与人文关怀深度融合，是郑州市第六人民医院创新实践的又一维度。“我们要求医务人员在诊疗过程中，不仅要问患者的病情，还要问患者的心情；不仅要治病，还要暖心。”孔维超说，该院推行的“首问负责制”和“首诊负责制”，要求接诊的医务人员全程负责，确保患者的问题得到解决、诉求得到回应。

成效彰显：高质量发展交出亮眼答卷

经过持续探索和实践，郑州市第六人民医院的“质风融合”成果已逐步显现，在医疗质量、行风建设、专科能力等方面交出一份亮眼的答卷。

医疗质量显著提升。该院依托信息化手段，构建智能质控系统，实现医疗质量关键指标动态监测、实时预警。“智能驱动、闭环管理PDCA（质量环）循环下AI（人工智能）赋能的病历质量提升实践”入选中国医院协会2025医疗质量提升入库案例，成为全国医疗质量提升的典型经验。

行风建设成效明显。通过制度建设和日常监管，该院行风高风险问题得到遏制，患者投诉率持续下降，满意度稳步提升。

专科诊疗能力持续领跑。作为河南省传染病医院，郑州市第六人民医院在传染病防治领域的标杆作用愈发明显。

……

“医疗质量与行业作风建设永远在路上。”孔维超表示，下一步，该院将持续深化党建引领，推动党建、行风与业务发展从“物理相加”迈向“化学相融”，全力建设让患者放心、人民满意、员工自豪的现代化高水平传染病医院，为健康河南建设贡献更多力量。

河南开展突发化学中毒省市联合实战演练

本报讯（记者张　琦　通讯员冯金灿）11月5日，2026年河南省突发化学中毒省市联合实战演练在郑州市举行。本次演练由河南省卫生健康委主办，河南省第三人民医院（河南省职业病医院）、郑州市职业病防治院联合承办，涵盖应急响应，个体防护，流行病学调查，分区和警示标识，快速检测及现场采样，患者洗消、检伤、救治、转运，健康教育，应急终止全流程应急处置，全程模拟实景，紧贴实战。

演练模拟郑州市某化工企业发生化学品泄漏导致人员中毒的现场卫生应急处置。因当地处置能力不足，郑州市卫生健康委向河南省卫生健康委医疗应急处报告并请求支援，河南省突发中毒事件卫生应急处置队随即驰援现场。

相比以往，本次演练聚焦无人智能化装备在卫生应急事故处置中的实战应用。事故发生后，无人机迅速升空开展全景侦察，辅助地面人员现场管控；搭载气体检测设备的机器狗代替救援人员进入泄漏核心区，测定氨气浓度、搜寻受伤人员位置，监测数据实时推送至指挥大屏。一线处置人员通过AR（增强现实）智慧眼镜，现场快速标定警戒边界，借助5G（第五代移动通信技术）通信链路实现多路视频同步推流，指挥部可实时掌握现场全貌。“智能化装备把人从高危区域剥离，让救援更安全、研判更精准。”河南省突发中毒事件卫生应急处置队队长曾东说。

此次演练场景设计复杂且合理，准备充分、组织有序、处置规范准确，省、市两支应急队伍配合默契，达到了检验预案、锻炼队伍、强化能力的预期目的，特别是在无人智能化装备应用、苯胺中毒高铁血红蛋白测定设备应用和患者紧急救治方面表现突出。演练立足实战，开展全链条检验、多层级协同，展现了参演队伍较高的专业素养和实战水平。

河南省要求，各地、各应急队伍要强化风险意识，持续绷紧化学中毒应急备战之弦；坚持问题导向，推动演练成效转化为实战本领；深化协同联动，构建多方联动、上下贯通的处置体系；夯实基础支撑，持续完善中毒应急保障体系。

据了解，此次实战演练是2026年河南省突发中毒事件应急处置培训班的一部分。11月3日~4日，来自全省各地卫生健康委的应急骨干、省及各市级突发化学中毒卫生应急队队员、各基层医疗应急小分队队员近180人参加了专题授课、桌面推演等培训。

近日，商丘市中医院专家团队走进商丘市第一实验小学（星林路校区），为在校教职工开展专场义诊活动。同时，针对教职工高发的肩颈劳损、腰背疼痛等职业病，医务人员现场为教职工舒缓肌肉疲劳、疏通经络，细致讲解拔罐、刮痧等居家简易理疗方法，手把手教学穴位按摩技巧，有效提升了教职工自我健康管理意识。　赵忠民　贾红霞　梁　辰/摄



请扫码关注微信、微博

今日导读

儿童正畸别错过最佳时机　3版
脑血管疾病治疗的新路径　3版
老年隐匿性肌少症护理策略　4版
修复童年的“家园”　4版

值班总编：杜海燕　值班主任：尚慧彬　责编：杨小沛　马丽娜　总编室：85967002　编辑部：85967078　网络传播中心：85967132　全媒体新闻中心：85967316　广告发行部：85967089　事业发展部：85967196